

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Ordinateur portable

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Date du calcul	12-janv.-2023
Nom ou marque commerciale du fournisseur	HP
Adresse du fournisseur	14, rue de la Verrerie – CS 40012; 92197 Meudon CEDEX; France
Référence du modèle donnée par le fournisseur	Victus by HP 16.1 inch Gaming Laptop PC 16-d0000

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,6	2,0	19,2	60,8	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* 2.2 Outils nécessaires (liste 2)	8,0 10,0	1,0 0,5	17,8		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9,5	0,5			
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	0 0 5,5 5,8	1,0 0,5 0,3 0,2	2,8		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0,5	2,0	1,0		
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour 5.2 Assistance à distance sans frais 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0 10,0 10,0	1,0 0,5 0,5	20,0		
Note de l'indice sur 10					6,1	

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.