

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	<i>Ordinateur portable</i>
--	----------------------------

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Nom ou marque commerciale du fournisseur		THOMSON COMPUTING
Adresse du fournisseur		GROUP SFT 84 RTE DE LA LIBERATION 77340 PONTAULT COMBAULT France
Référence du modèle donnée par le fournisseur		N14A4WH64
Date du calcul		16/11/2020

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique	8,5	2	16,9	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6,0	1	11,8	70,9
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	6,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	5,5	0,5	12,0	70,9
	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	5,7	1		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	5,7	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	6,0	0,3		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	8,0	0,2	14,0	70,9
	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	7,0	2		
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10,0	1	16,3	70,9
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	2,5	0,5		
Note de l'indice sur 10					7,1

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.