

|                                                                                                        |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Dishwasher</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

|                                                               |                                                            |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Date du calcul                                                | <b>27.10.2022</b>                                          |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur   | <b>Hisense</b>                                             |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                     | <b>Bâtiment Art Val 9 Rue des 3 Sœurs 93420 Villepinte</b> |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | <b>HS60240W</b>                                            |

| Critère                                             | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,31                        | 2                           | 14,62                  | 73,95                                |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 10,00                       | 1                           | 19,67                  |                                      |
|                                                     | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10,00                       | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 9,33                        | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 10,00                       | 1                           | 19,17                  |                                      |
|                                                     | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 10,00                       | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 8,33                        | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 8,33                        | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 7,50                        | 2                           | 15,00                  |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage                                                                          | 0,00                        | 1                           | 5,50                   |                                      |
|                                                     | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 6,00                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 5,00                        | 0,5                         |                        |                                      |
| Note de l'indice sur 10                             |                                                                                                                |                             |                             |                        | 7,39                                 |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.