



Message à nos clients

Avis aux clients concernant le rappel de la trottinette électrique Acer ES Series 5 (AES015)

Objet : Rappel de sécurité de certains modèles de trottinette électrique Acer ES Series 5 (AES015)

Cher client,

D'après nos informations, vous avez acheté une trottinette électrique Acer ES Series 5 (AES015). Nous vous remercions de votre choix et tenons à souligner que la qualité et la sécurité de nos produits sont primordiales.

Votre sécurité est notre priorité absolue. Nous procédons à une mise à jour de notre service après-vente pour certains modèles de trottinettes électriques Acer ES Series 5 (AES015) vendus sur certains marchés européens. Notre analyse indique que, sur un certain nombre de ces modèles, il est possible qu'une vis n'ait pas été suffisamment serrée lors de la production. Par conséquent, elle pourrait se desserrer progressivement lors d'une utilisation normale. Le cas échéant, la stabilité de la trottinette pourrait être compromise et un risque potentiel pour votre sécurité pourrait être identifié. Par mesure de précaution, nous prenons cette décision et nous nous engageons pleinement à résoudre ce problème rapidement et en toute transparence.

Un desserrage de vis peut être facilement détecté par un simple contrôle visuel. Pour vous aider, nous avons créé une courte vidéo explicative qui vous montre quelle vis inspecter et comment la resserrer correctement. Vous pouvez la visionner ici : <https://youtu.be/MIVPokkbhYs>



Par mesure de sécurité générale, il est conseillé à tous les utilisateurs de trottinettes électriques d'effectuer une inspection de routine avant chaque utilisation. Cette mesure contribue à la sécurité du fonctionnement du produit.

Si vous n'êtes pas en mesure de resserrer les vis vous-même, veuillez contacter nos centres de service (voir ci-dessous).

France

01 72 02 00 50

Nous vous prions de nous excuser pour tout inconvénient occasionné et vous remercions de votre compréhension.

Cordialement,

Acer