

INFORMATION CLIENTS : RAPPEL PRODUIT

Marque : VALBERG

Désignation : Machine à coudre VALBERG VB-MAC -

Adaptateur uniquement

Code produit : 972697

Code barre : 3497679726978

N° de lot : 202210 - 202234 - 202248 - 202315 - 202323

Distributeur : ELECTRO DEPOT

Période de vente : de avril 2022 à octobre 2023

Date de publication : 19/01/2024

Motif : Risque de choc électrique

**AVIS DE SÉCURITÉ MACHINE A COUDRE**

Nous avons identifié une non conformité de l'adaptateur de ce produit pouvant entraîner un risque de choc électrique.

Par principe de précaution et afin d'éviter tout risque d'accident éventuel, nous vous demandons de **NE PLUS UTILISER LE PRODUIT tant que vous ne disposez pas du nouvel adaptateur.**

Nous vous invitons à vous rendre au sein du Service Après-Ventes avec votre adaptateur actuel pour procéder à l'échange de votre adaptateur uniquement. Si possible, veuillez également apporter votre facture/ticket de caisse pour faciliter le processus d'échange.

Il est important de noter qu'il n'est pas nécessaire de ramener votre machine à coudre, car celle-ci est conforme et ne présente aucun risque.

Nous vous prions d'accepter nos excuses pour le désagrément que cela occasionne et vous remercions par avance de votre coopération.

Le service Qualité ELECTRO DEPOT.

Où retrouver le numéro de lot et le code sur votre produit :



MISE À JOUR : Affichage obligatoire minimum en magasin jusqu'au 30/06/2024