

Starlink | Conditions Générales

Conditions générales : Crédit de service de 250€ offert pour un abonnement de 12 mois au service résidentiel du 10/07/2025 au 30/09/2025

Cette promotion est proposée par **Starlink Internet Services Limited**, et s'applique uniquement aux commandes éligibles.

Commandes éligibles : uniquement les kits Starlink achetés auprès de **revendeurs agréés en Europe**.

Les clients doivent **choisir et activer leur kit Starlink** avec le **plan de service résidentiel de 12 mois**.

Si le client annule son essai gratuit de 30 jours avant la fin des 12 mois de service, change d'adresse de service ou de plan, ou transfère le kit, **des frais de modification de 250€** seront facturés. Ces frais diminueront à parts égales et seront **proratisés** en fonction du mois d'annulation (Voir plus d'information [ici](#))

Les clients doivent **choisir et activer leur kit Starlink** avec le **plan de service Itinérance..**

- Produit concerné par l'offre : Kit Standard V4 réf 2534012-501
- Limite d'un crédit de service par personne.
- Le crédit de service est **non remboursable, non transférable et non échangeable**.
- Cette offre peut être retirée à tout moment si l'abonnement est arrêté.

Pour consulter les différentes options de service, veuillez visiter : www.starlink.com/service-plans

Pour tout problème lié à l'activation ou aux cartes cadeaux, contactez **l'assistance Starlink** ou connectez-vous à votre compte Starlink.

ACTIVATION DU SERVICE

Un **abonnement mensuel** est requis.

Les clients peuvent activer leur abonnement à l'adresse suivante : www.starlink.com/activate
ou via l'application **Starlink** en suivant les étapes ci-dessous :

1. Sélectionnez « activer »
2. Entrez l'identifiant Starlink (indiqué sur la boîte sous « SN »)
3. Créez un nouveau compte
4. Cliquez sur « Compte existant » si vous possédez déjà un compte Starlink
5. Entrez votre adresse
6. Choisissez votre plan de service
7. Entrez vos informations de contact et de facturation
8. Cliquez sur « Passer la commande »
 - . Le passage de commande **active immédiatement votre service**

Pour des guides vidéo (démarrage rapide, configuration générale, installation), rendez-vous sur :

www.starlink.com/videos