

THOMSON

Computing



**MANUEL DE L'UTILISATEUR / USER'S
MANUAL / MANUAL DE USUARIO /
MANUAL DO USUÁRIO**

mythomson.com

Nous vous remercions d'avoir choisi un appareil Thomson Computing. Afin que votre appareil vous apporte pleine satisfaction, nous vous invitons à lire les informations du présent manuel d'utilisation.

Thank you for choosing a Thomson Computing device. To ensure that you are fully satisfied with your device, we invite you to read the information in this user manual.

Gracias por elegir un dispositivo de Thomson Computing. Para asegurarse de que está completamente satisfecho con su dispositivo, le invitamos a leer la información de este manual de usuario.

Obrigado por escolher um dispositivo Thomson Computing. Para garantir que está totalmente satisfeito com o seu dispositivo, convidamo-lo a ler as informações contidas neste manual do utilizador.

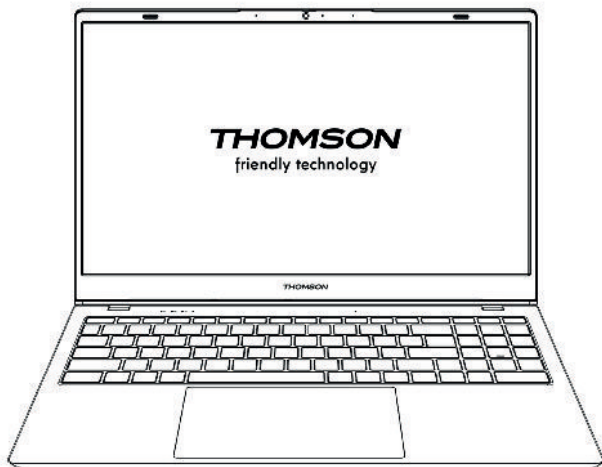
Vielen Dank, dass Sie sich für ein Thomson Computing-Gerät entschieden haben. Um sicherzustellen, dass Sie mit Ihrem Gerät rundum zufrieden sind, bitten wir Sie, die Informationen in dieser Bedienungsanleitung zu lesen.

Bedankt voor uw keuze voor een Thomson Computingapparaat. Om er zeker van te zijn dat u volledig tevreden bent met uw apparaat, nodigen wij u uit om de informatie in deze gebruikershandleiding te lezen.

Grazie per aver scelto un dispositivo Thomson Computing. Per essere pienamente soddisfatti del vostro dispositivo, vi invitiamo a leggere le informazioni contenute in questo manuale utente.

VERSION FRANÇAISE	4
ENGLISH VERSION	26
VERSIÓN EN ESPAÑOL	48
VERSÃO EM PORTUGUÊS	70
ITALIANO VERSÃO	92
VERSION NEDERLANDS	114
DEUTSCHE VERSION	136

MANUEL DE L'UTILISATEUR



NEO - 15.6"

VERSION 1.0 - 0719

Avis Juridique

Marque commerciale

Ce produit a été fabriqué et vendu sous la responsabilité de METAVISIO. THOMSON, et le logo THOMSON sont des marques utilisées sous licence par METAVISIO – pour plus d'informations : www.thomson-brand.com.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays/régions. Les noms des logiciels figurant dans ce guide de l'utilisateur appartiennent à leurs sociétés respectives conformément à l'accord de licence correspondant. Toute référence à ces logiciels est donnée à titre purement indicatif.

Tous autres produits, services, dénominations sociales, marques, nom commerciaux, noms de produits et logos référencés ici sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Toute référence à ces noms est donnée à titre purement indicatif.

Droits d'auteur

Les droits d'auteur de ce Guide de l'utilisateur appartiennent à METAVISIO SA, Il est interdit de copier, traduire, modifier ou transmettre ce guide de l'utilisateur par quelque moyen ou sous quelque format que ce soit, sans le consentement écrit préalable de METAVISIO SA .

Clause de non-responsabilité

Pour une meilleure expérience de l'utilisateur, METAVISIO SA . se réserve le droit d'effectuer des modifications sur ce manuel d'utilisation. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les utilisateurs sont responsables des dommages résultant d'une utilisation incorrecte de ce Guide de l'utilisateur. En outre, hormis la garantie explicite accordée dans le manuel de maintenance du produit ou dans notre engagement de service, METAVISIO SA . ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, liée à ce guide de l'utilisateur (y compris sur les formulations choisies).

Déclaration de conformité

METAVISIO SA déclare par la présente que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions applicables de la directive 2014/53/EU. La déclaration de conformité est disponible sur le lien internet :

www.mythomson.com



- Consignes de sécurité importantes -

Cet appareil doit être utilisée dans un environnement dont la température ambiante est comprise entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F).

Ne pas exposer l'appareil à la pluie ou à l'humidité et le tenir éloigné des liquides. En cas de projection d'eau ou d'un autre liquide sur l'appareil, éteindre immédiatement l'appareil et attendre qu'il soit complètement sec pour le remettre sous tension.

N'exposez pas directement l'appareil aux rayonnements solaires

Ne pas utiliser de solvants puissants, de détergents liquides ou autres produits chimiques sur ou à proximité de la surface de la appareil, afin d'éviter toute corrosion ou détérioration de la surface de l'appareil.

Ne pas exposer l'appareil à un environnement poussiéreux.

Ne pas utiliser l'appareil durant une fuite de gaz.

Ne pas exposer l'appareil à des champs magnétiques ou électriques puissants.

Vous pouvez faire passer l'appareil dans les détecteurs à rayons X des aéroports. Cependant, il est recommandé de ne pas faire passer votre appareil via les portiques de détection magnétique ni de l'exposer aux détecteurs portables.

Ne placez pas d'objets sur l'appareil.

Ne placez pas l'appareil sur une surface inégale ou instable.

Veillez à protéger l'appareil des chutes ou de tout autre choc pouvant l'endommager

Ne pas laisser l'appareil allumée ou en charge sur les genoux ou toutes autre partie du corps afin d'éviter tous risques de blessures liées à la chaleur.

Eteindre l'appareil avant de le transporter ou de le recouvrir d'une matière ne permettant une circulation de l'air optimale.

Ne pas utiliser de cordons d'alimentation, d'accessoires ou d'autres périphériques endommagés avec votre appareil.

Nous recommandons l'utilisation exclusive des accessoires (alimentation,

câbles...) fournis avec l'appareil.

Utilisez exclusivement des batteries d'origine. Le remplacement de la batterie par une batterie incorrect peut entraîner un risque d'explosion

Ne démontez pas, ne modifiez pas ou ne réparez pas vous-même l'appareil, sous peine d'annulation de la garantie.

Veuillez sauvegarder régulièrement vos contenus importants afin d'éviter toute perte de données.

Notre société rejette toute responsabilité en cas de perte ou de suppression d'éléments contenus dans l'appareil suite à une utilisation non conforme du matériel ou du logiciel, à un manque d'entretien ou à tout autre événement accidentel.



Ce produit a été conçu pour permettre un recyclage approprié des pièces et des composants. Le symbole représentant une poubelle à roue barrée indique que *l'appareil ne doit pas être mis au rebut avec les déchets municipaux*. Consulter les réglementations locales pour la mise au rebut des appareils électroniques.



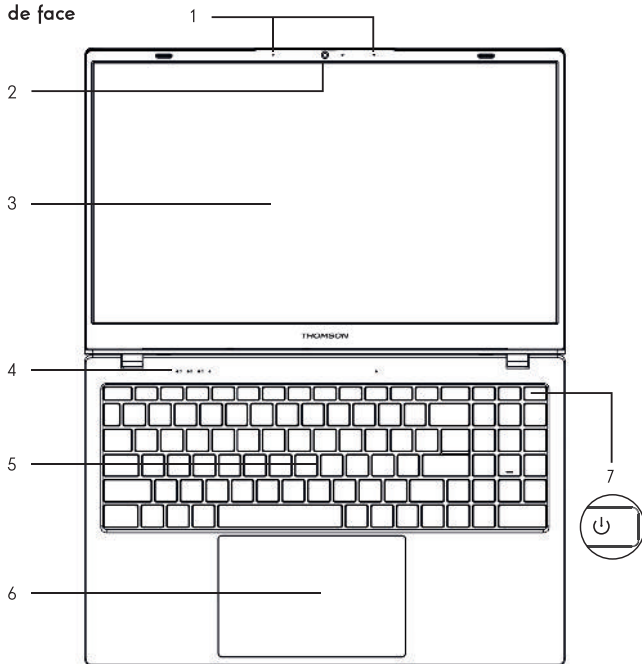
Le symbole représentant une poubelle à roue barrée indique que *la batterie ne doit pas être mise au rebut avec les déchets municipaux*. Consulter les réglementations locales pour la mise au rebut des batteries.



Afin d'éviter des dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.

- Présentation de l'appareil -

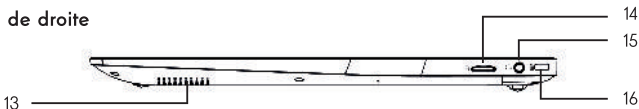
Vue de face



Vue de gauche



Vue de droite



Remarque : La présentation de l'appareil et certaines fonctionnalités peuvent varier selon les pays, le modèle ou la version.

Vue de face

1. Microphone

Le microphone vous permet d'utiliser les commandes vocales de votre appareil, de passer des appels audio/vidéo, ou de réaliser des enregistrements audio.

2. Caméra avant – Webcam

Utilisez cette caméra pour vos appels vidéo ou pour prendre des photos.

3. Écran

4. Indicateur d'alimentation

5. Clavier

6. Pavé tactile

Le pavé tactile vous permet de bénéficier des fonctionnalités d'une souris. Il offre une interface intuitive grâce aux fonctionnalités multi-gestes.

7. Bouton d'alimentation

Un appui long sur ce bouton vous permet d'allumer ou d'éteindre votre appareil.

Vue de gauche

8. Port d'alimentation secteur

Ce port permet de fournir une alimentation lorsqu'il est connecté à un adaptateur.

9. Indicateur de charge

Ce voyant s'allume pendant la charge de l'appareil.

10. Port USB type A

Ce port est compatible avec les périphériques USB tel qu'un clavier, une souris, lecteur de mémoire Flash (clés USB, lecteurs de cartes mémoire...), disque dur externe, imprimante.

11. Port HDMI (High - Definition Multimedia Interface)

Ce port permet de connecter votre appareil à un périphérique compatible HDMI comme un téléviseur, un moniteur ou un vidéoprojecteur par exemple.

12. Port USB Type-C

Ce port USB de nouvelle génération à la particularité d'être versatile, puisqu'il permet de faire transiter données, flux vidéo et audio, et énergie. L'utilisation d'un adaptateur (non fourni) sera nécessaire pour l'utilisation de certaines fonctionnalités du connecteur. Le lecteur de cartes micro-SD vous permet de lire ou d'écrire sur des cartes mémoire micro-SDHC / micro-SDXC.

Vue de droite

13. Haut-Parleurs

14. Lecteur de cartes micro-SD

Le lecteur de cartes micro-SD vous permet de lire ou d'écrire sur des cartes mémoire micro-SDHC / micro-SDXC.

15. Prise casque/microphone

Utilisez ce port pour connecter des haut-parleurs externes ou des écouteurs à votre appareil. Vous pouvez aussi brancher des écouteurs équipés d'un microphone externe.

16. L'encoche de sécurité Kensington

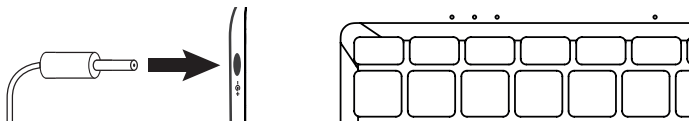
L'encoche de sécurité Kensington (aussi appelé verrou Kensington, ou K-lock) fait partie d'un système antivol développé par Kensington Computer Products Group. Il s'agit d'un petit orifice de forme rectangulaire renforcé en son pourtour. Il est destiné à accueillir un système enfichable associé à un cadenas, relié ensuite à un câble qui doit être fixé autour d'un objet fixe, ou difficile à déplacer.

- Mise en marche -

Remarque : Chargez votre appareil Thomson avant de l'utiliser pour la première fois.

Charger la batterie de votre appareil

Branchez l'adaptateur secteur à une prise électrique reliée à la terre.



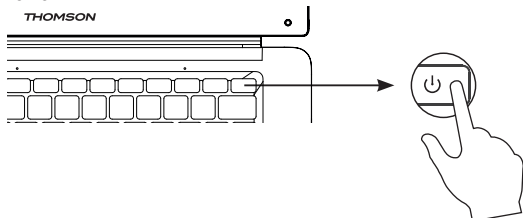
AVERTISSEMENT :

Lire attentivement la notice suivante concernant la batterie de votre appareil THOMSON :

- Seul un technicien habilité par Thomson est autorisé à retirer et manipuler la batterie
- La batterie de votre appareil Thomson peut présenter un risque d'incendie ou de brûlure si celle-ci est retirée ou désassemblée
- Respecter les informations des étiquettes d'avertissement de l'appareil pour éviter tout risque de blessures
- Il y a un risque d'explosion si la batterie est remplacée par un modèle incorrect
- Ne jetez pas la batterie au feu
- Ne tentez pas de court-circuiter la batterie de l'appareil Thomson
- Ne tentez pas de désassembler la batterie ou de réassembler la batterie
- Cessez d'utiliser la batterie si celle-ci fuit
- La batterie et ses composants doivent être recyclés ou mis au rebut de façon appropriée.
- Gardez la batterie et ses composants hors de portée des enfants

Allumer / Eteindre votre appareil

Allumez votre appareil en réalisant un appui long sur le bouton d'alimentation.



Pour éteindre votre appareil, accédez au menu Démarrer ■ et sélectionnez Marche/Arrêt > Arrêter

Premier démarrage de votre appareil

Lors du premier démarrage, le système d'exploitation Windows® 11 vous guidera afin de finaliser les étapes de configuration.

Une fois ces étapes de configuration terminées, le système termine l'installation et applique vos paramètres personnalisés. Ne pas éteindre l'appareil et s'assurer d'un niveau suffisant de batterie durant cette étape.

L'écran d'accueil de Windows® 11 apparaît une fois que l'installation et la configuration sont terminées.

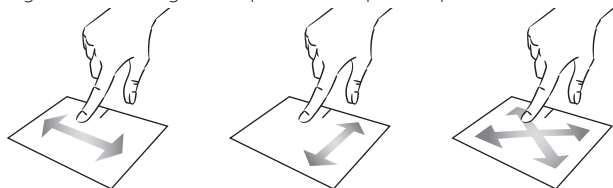
Remarque : Dans le cas où vous souhaitez restaurer la configuration usine ou pour réinstaller votre système d'exploitation, nous vous conseillons d'utiliser la fonction réinitialiser de Windows. Pour cela,

1. Ouvrir le menu démarrer et choisir «Paramètres»
2. Sélectionner «Mise et à jour et Sécurité» puis «Récupération» dans le menu de Droite
3. Cliquer sur le bouton «Commencer» de la section «Réinitialiser ce PC»
4. Laisser vous guider

- Utilisation du pavé tactile -

Déplacer le pointeur

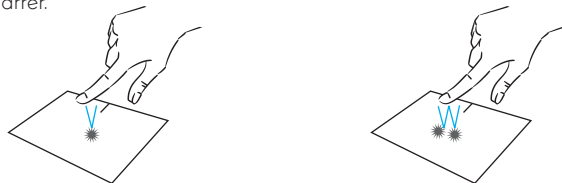
Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile pour déplacer le curseur.



Clic / Double-clic

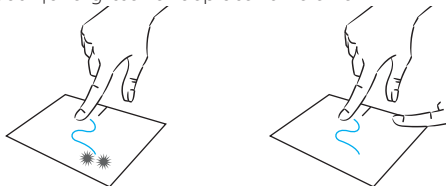
Appuyez brièvement une fois pour réaliser un clic. Par exemple pour sélectionner un élément sur le bureau ou dans l'explorateur de fichiers ou pour ouvrir une application du menu démarrer.

Appuyez brièvement deux fois pour réaliser un double clic. Par exemple sur le bureau ou dans l'explorateur de fichiers, cette fonction vous permettra d'ouvrir l'élément sélectionné.



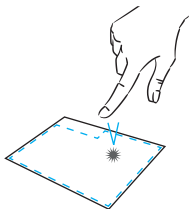
Glissé et Déplacé

Appuyez brièvement deux fois sur le pavé tactile pour sélectionner l'élément et maintenez votre doigt sur le pavé tactile en le faisant glisser jusqu'à la position souhaité puis relâchez. Vous pouvez aussi sélectionner un élément puis maintenir un clic gauche tout en faisant glisser un autre doigt sur le pavé tactile pour faire glisser et déplacer un élément.



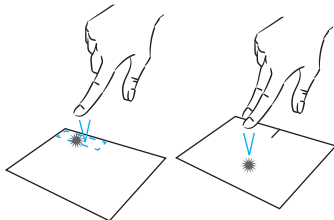
Clic gauche

Appuyez brièvement une fois sur le pavé tactile pour réaliser un clic gauche.



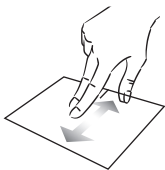
Clic droit

Appuyez brièvement une fois en bas à droite du pavé tactile pour réaliser un clic droit ou appuyez brièvement avec deux doigts sur le pavé tactile.

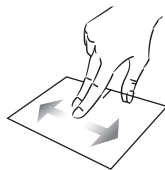


Défilement

Faites glisser deux doigts vers le haut ou vers le bas pour faire défiler de façon vertical.

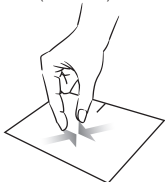


Faites glisser deux doigts vers la gauche ou vers la droite pour faire défiler de façon horizontal.

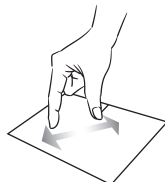


Zoom

Rapprochez deux doigts sur la zone du pavé tactile pour effectuer un zoom arrière (zoom -).

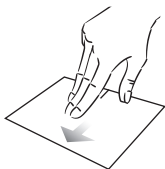


Eloignez deux doigts sur la zone du pavé tactile pour effectuer un zoom avant (zoom +).



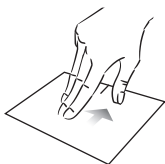
Afficher toutes les applications en cours d'exécution

Faites glisser trois doigts vers la haut pour afficher toutes les applications en cours d'exécution.



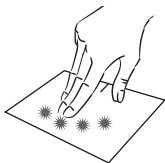
Afficher le bureau

Faites glisser trois doigts vers la bas pour afficher le bureau de Windows® 11.



Ouvrir le centre d'action

Appuyez brièvement avec quatre doigts pour ouvrir le centre d'action de Windows® 11.



- Utilisation du clavier -

Touches de fonction

Le clavier de votre appareil est équipé de touches de fonction permettant de réaliser des actions ou des réglages.

Remarque : les icônes de la touche affichées et les fonctions proposées peuvent varier selon les modèles.

Fn + 	Passes l'ordinateur en mode veille	Fn + 	Affiche les applications en cours d'exécution
Fn + 	Ouvre le navigateur internet par défaut	Fn + 	Ouvre le volet de partage
Fn + 	Active ou désactive le pavé tactile	Fn + 	Défilement vertical vers le haut
Fn + 	Baisse le volume sonore	Fn + 	Défilement vertical vers le bas
Fn + 	Augmente le volume sonore	Fn + 	Fonction début
Fn + 	Active ou Désactive le son	Fn + 	Fonction fin
Fn + 	Ouvre le lecteur multimédia par défaut	Fn + 	Active ou désactive la rétroéclairage du clavier
Fn + 	Fonction lecture ou pause du lecteur multimédia	Pause	Interrompt le programme en cours (exemple : un jeu)
Fn + 	Musique ou vidéo précédente	PrtScr/ Impécr	Enregistre une capture de votre écran
Fn + 	Musique ou vidéo suivante	NumLck/ VerrNum	Active/désactive le pavé numérique
Fn + 	Baisse la luminosité de l'écran	ScrLk	Active/désactive le défilement
Fn + 	Augmente la luminosité de l'écran	Ins	Active/désactive le mode Repappe
Fn + 	Ouvre le logiciel de messagerie par défaut		
Fn + 	Active l'utilisation d'un écran externe		
Fn + 	Ouvre le menu paramètres		
Fn + 	Ouvre le volet de recherche		
Fn + 	Active / Désactive le réseau sans fil		

Touches de raccourci

L'utilisation des touches de raccourci permet de naviguer plus facilement sous Windows® 11.

		Ouvrir ou fermer le menu Démarrer.
	+ A	Ouvrir les Paramètres rapides.
	+ C	Ouvrir la conversation à partir Microsoft Teams.
	+ D	Afficher et masquer le bureau.
	+ E	Ouvrez l'Explorateur de fichiers.
	+ G	Ouvrir Xbox Game Bar lorsqu'un jeu est ouvert.
	+ I	Ouvrez les Paramètres.
	+ L	Verrouiller le PC ou changer de compte.
	+ M	Réduire toutes les fenêtres.
	+ P	Choisir un mode d'affichage de présentation.
	+ S	Ouvrir la fonctionnalité de recherche.
	+ T	Parcourt les applications sur la barre des tâches.

- Présentation de Windows® 11 -

Présentation de l'interface

Remarque : l'interface peut varier selon les pays, le modèle ou la version de Windows® 11



Le menu Démarrer est le point d'entrée de votre appareil. Il vous permet d'accéder aux applications, aux dossiers et aux paramètres.

La barre des tâches affiche les applications en cours d'utilisation et vous permet de basculer de l'une à l'autre.

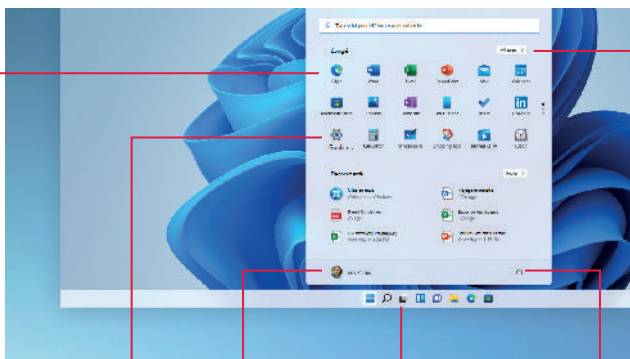
La zone de notification affiche des informations importantes concernant l'utilisation de votre appareil.

Le volet de recherche vous permet de rechercher facilement parmi vos fichiers, les applications et les autres éléments présents sur votre appareil.

Présentation du Menu Démarrer

Remarque : l'interface peut varier selon les pays, le modèle ou la version de Windows® 11

Le menu Démarrer est le point d'entrée de votre appareil. Il vous permet d'accéder aux applications, aux dossiers et aux paramètres.



Permet d'ouvrir les paramètres

Affiche les applications en cours d'exécution

Permet de se déconnecter, de verrouiller la session utilisateur ou modifier les paramètres du compte

Arrêter, Redémarrer ou Mettre en veille votre appareil

Affiche vos applications favorites sous forme d'icônes pour un accès simple et rapide.

Les applications installées sur votre appareil sont listées ici.

Remarque : Pour afficher un élément sous forme de tuile, effectuez un clic droit sur celui-ci et sélectionnez l'option «Épingler au menu démarrer». Pour supprimer une tuile, effectuez un clic droit sur celle-ci et sélectionnez l'option : «Détacher du menu démarrer».

Remarque : Pour ouvrir une application, déplacez le pointeur de la souris sur celle-ci puis cliquez pour l'ouvrir.

Connexion à un réseau sans fil Wi-Fi

Votre appareil est équipé d'un module Wi-Fi. La connexion à un réseau sans fil Wi-Fi vous permettra d'accéder à Internet, de consulter vos e-mails, de réaliser les mises à jour de votre appareil ou d'accéder à un réseau domestique ou d'entreprise. Pour vous connecter, suivre les étapes suivantes :

- > Cliquez sur l'icône  située dans la zone de notification
- > Si le Wi-Fi n'est pas activé, cliquez sur le bouton 
- > Sélectionnez votre point d'accès sans fil dans la liste
- > Cliquez sur « Connecter ». Dans le cas où votre point d'accès sans fil nécessite une clé de sécurité, renseignez celle-ci avant d'établir la connexion.

Jumeler votre appareil avec un périphérique bluetooth

Votre appareil est équipé d'un module Bluetooth. Celui-ci permet de le connecter à un périphérique bluetooth (souris, enceintes portables ...). Pour effectuer la connexion entre les deux appareils, suivre les étapes suivantes :

- > Dans la barre des tâches, sélectionnez l'icône Réseau . Sélectionnez le Bluetooth paramètre rapide pour l'activer ou le désactiver.
- > Sélectionnez Démarrer > Paramètres > Bluetooth & appareils, puis Bluetooth des périphériques.

Activer le mode Avion

Le mode Avion désactive les connectivités sans fil Wi-Fi et Bluetooth. Pour activer le mode avion :

- > Cliquez sur l'icône  située dans la zone de notification
- > Cliquez sur le bouton  .

Pour désactiver le mode avion :

- > Cliquez sur l'icône  située dans la zone de notification
- > Cliquez sur le bouton  .

Restauration du système

AVERTISSEMENT :

Effectuez une sauvegarde de vos données importantes avant d'exécuter cette option.

Windows® 11 propose plusieurs options de restauration pour rétablir la configuration d'usine :

- Conserver mes fichiers : réinitialise votre appareil en conservant vos fichiers personnels
- Tout supprimer : restaure la configuration usine de votre appareil. Effectuez une sauvegarde de vos données importantes avant d'exécuter cette option.
- Rétrograder à la version précédente de Windows® 11 : Utilisez cette option si vous rencontrez des difficultés avec votre appareil suite à la mise à jour du système.
- Démarrage avancé : cette option vous permet de démarrer à partir d'un périphérique externe ou d'accéder aux paramètres du microprogramme de l'appareil ou de changer les paramètres de démarrage de Windows ou de restaurer Windows depuis une image disque.

Pour effectuer une opération de restauration, suivre les étapes suivantes :

- > Sélectionnez Démarrer > Paramètres > récupération > système.
- > À côté de Réinitialiser ce PC, sélectionnez Réinitialiser le PC.
- > Sélectionnez l'option de restauration à exécuter.

Windows 11

Découvrez plus de fonctionnalités sur le site de Microsoft :

https://support.microsoft.com/fr-FR/windows#WindowsVersion=Windows_11

 | [Support technique](#) | [Télécharger](#) | [Outils](#) | [Windows](#) | [Développement](#) | [Cloud](#) | [Sécurité](#) | [Adresses IP](#) | [Télécharger](#) | [Nouvelles](#) | [Langues](#)

[Support client & solutions](#) | [Web](#) | [Appareils](#) | [Services](#) | [Développement](#) | [Sécurité](#)

Aide et apprentissage de Windows

 [Télécharger des applications](#) |  [Mises à jour de Windows](#) |  [Sécurité de Windows](#) |  [Performance de Windows](#) |  [Sécurité de Windows](#) |  [Sécurité de Windows](#) |  [Sécurité de Windows](#)



Windows 11 est là

Une nouvelle version de Windows est disponible. Découvrez les nouvelles fonctionnalités, les améliorations de performance, les mises à jour de sécurité et les nouvelles fonctionnalités de Windows 11.

[En savoir plus sur Windows 11](#)

Explorer Windows

Windows 11

Windows 10

Windows 8.1

Windows 7



Préparation pour Windows 11

Apprenez à préparer votre ordinateur pour Windows 11. Découvrez les exigences système et les outils nécessaires.



Découvrez les fonctionnalités

Explorez les nouvelles fonctionnalités de Windows 11, telles que l'interface utilisateur, les applications et les services.



Améliorez vos performances

Apprenez à optimiser les performances de votre ordinateur avec Windows 11. Découvrez les outils et les conseils.



Explorez la sécurité de Windows

Apprenez à protéger votre ordinateur avec Windows 11. Découvrez les fonctionnalités de sécurité et les conseils.

Rubriques les plus consultées

Windows 11

Windows 10

Windows 8.1

Windows 7

Configuration requise pour Windows 11

Apprenez à vérifier si votre ordinateur est compatible avec Windows 11. Découvrez les exigences système et les outils nécessaires.

Préparation pour Windows 11

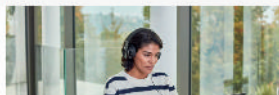
Apprenez à préparer votre ordinateur pour Windows 11. Découvrez les exigences système et les outils nécessaires.

Améliorez vos performances

Apprenez à optimiser les performances de votre ordinateur avec Windows 11. Découvrez les outils et les conseils.

Explorez la sécurité de Windows

Apprenez à protéger votre ordinateur avec Windows 11. Découvrez les fonctionnalités de sécurité et les conseils.



Quelles sont les nouveautés de Windows 10 ?

- FAQ -

Un point noir ou coloré apparaît sur l'écran !

Ce phénomène n'affecte pas les performances de votre appareil. Si le problème persiste, veuillez consulter les conditions générales de garantie puis contactez le Service Après-Vente Thomson.

Le pavé tactile ne fonctionne pas !

Vérifiez que le pavé tactile est correctement activé en utilisant les touches de fonction Fn + .

Le voyant de charge de la batterie ne s'allume pas !

Vérifiez que le chargeur secteur est correctement raccordé à une prise secteur et au port d'alimentation de l'appareil. Si le problème persiste, contactez le Service Après-Vente Thomson.

Comment optimiser la durée de vie de la batterie ?

Pour optimiser la durée de vie de la batterie, vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran, désactiver le Wi-Fi et le bluetooth si vous ne l'utilisez pas et fermer les applications que vous n'utilisez pas.

J'ai perdu l'adaptateur secteur !

Contactez le Service Après-Vente Thomson.

La batterie ne fonctionne plus !

Contactez le Service Après-Vente Thomson.

L'appareil n'émet aucun son !

Vérifiez que le son n'a pas été désactivé en utilisant la touche de fonction Fn +  ou en augmentant le volume sonore en utilisant la touche de fonction Fn + . Vérifiez qu'aucun casque audio n'est connecté à votre appareil.

Au démarrage de l'appareil, le voyant d'alimentation s'allume mais le système d'exploitation ne démarre pas !

Forcez l'extinction de l'appareil en appuyant 10 secondes sur la touche d'alimentation puis débranchez tous les périphériques USB connectés. Raccordez l'appareil à une prise avec le chargeur. Allumez l'appareil.

Si le problème persiste, contactez le Service Après-Vente Thomson.

L'ordinateur ne sort pas du mode veille !

Utilisez la touche d'alimentation pour sortir du mode veille. Vérifiez que le niveau de batterie est suffisant en branchant l'appareil à une prise secteur à l'aide du chargeur. Appuyez de nouveau sur la touche d'alimentation.

Où trouver les drivers de votre appareil Thomson ?

Les drivers nécessaires au bon fonctionnement de votre appareil sont présents dans le dossier suivant :

C:\WINDOWS\DRIVERS

Nous vous conseillons de sauvegarder sur un support de stockage externe (Disque dur externe, clés USB, CD-R) l'ensemble de ce dossier afin de conserver une copie de ces drivers.

THOMSON

Computing

mythomson.com