

TECNO

Manuel de l'Utilisateur

Ordinateur Portable

Modèle: K16SDA

Par la présente, TECNO MOBILE LIMITED.

Déclare que cet Ordinateur Portable est conforme aux exigences essentielles
et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/UE.



Table des matières

Français

Aperçu	01
Configurer Votre MEGABOOK	03
Keyboard Shortcuts	05
Spécifications	06
Dépannage	09
Avertissement	11
Gamme de Fréquences	12
Gamme de Puissances d'Émission	12
Déclaration de Conformité de l'UE	13
Avertissement FCC	14
Carte de Garantie	15

Aperçu



REMARQUE : Lors de la première utilisation ou en cas d'inutilisation prolongée, la batterie peut entrer en mode d'économie d'énergie afin de la préserver. Il est recommandé de brancher l'adaptateur d'alimentation et d'appuyer sur le bouton d'alimentation pour démarrer l'Ordinateur Portable dans ces conditions.

Droite

1. Port Micro-SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

2. Port USB 3.0

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externes et des imprimantes.

3. Port RJ45 port

Connectez votre ordinateur à Ethernet.



Gauche

1. Kensington

Permet de se connecter au verrou de sécurité du MEGABOOK.

2. Indicateurs DEL

Indicateurs d'allumage et de charge.

3. Port de Type-C (Pour la charge)

Cette interface permet de recharger l'Ordinateur Portable.

4. Port HDMI

Permet de connecter un téléviseur ou un autre appareil doté d'une entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

5. Port USB 3.1

Permet de connecter des périphériques tels que des dispositifs de stockage externes et des imprimantes.

Permet des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbps.

6. Port de Type-C (Fonction complète)

Cette interface permet d'effectuer des transmissions de données à grande vitesse et peut être connectée à la station d'accueil.

L'Ordinateur Portable peut être rechargé via cette interface.

Vous pouvez connecter cette interface à un périphérique d'affichage pour la sortie vidéo et audio.

7. Port des Écouteurs

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (écouteurs et microphone combinés).



Blanc	Allumé
Orange	En charge
Clignotant Orange	Batterie faible
Souffle Blanc	En veille

Socle

1. Bouton d'alimentation

Appuyez sur cette touche pour allumer l'Ordinateur Portable s'il est éteint, en état de veille ou en état d'hibernation. Appuyez sur cette touche pour mettre l'Ordinateur Portable en veille s'il est allumé.

Appuyez sur cette touche et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes pour forcer l'arrêt de l'Ordinateur Portable.

2. Zone de clic gauche

Appuyez sur cette zone pour effectuer un clic gauche.

3. Zone de clic droit

Appuyez sur cette zone pour effectuer un clic droit.

4. Voyant de verrouillage des majuscules (Sur le clavier)

Cliquez sur capslock, le voyant allumé signifie majuscule, le voyant éteint signifie minuscule.



Affichage

1/3. Microphone

Fournit une entrée sonore numérique pour l'enregistrement audio, les appels vocaux, etc.

2. Indicateur de l'état de la caméra

S'allume lorsque la caméra est en cours d'utilisation.



Dos

1. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

2. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

3. Pieds en caoutchouc

Coussin pour éviter les rayures sur le dos de l'Ordinateur Portable, améliorer la dissipation de la chaleur au dos de l'Ordinateur Portable.



Configurer Votre MEGABOOK

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE: Lors de la première utilisation ou en cas d'inutilisation prolongée, la batterie peut entrer en mode d'économie d'énergie afin de conserver sa puissance. Il est recommandé de brancher l'adaptateur d'alimentation et d'appuyer sur le bouton d'alimentation pour démarrer l'Ordinateur Portable dans ces conditions.



2. Démarrez avec Windows 11

Compte Windows

Un compte d'utilisateur est nécessaire pour utiliser le système d'exploitation Windows. Un compte d'utilisateur Windows ou un compte Microsoft est accessible pour se connecter.

Compte d'Utilisateur Windows

Si vous utilisez Windows pour la première fois, vous devez créer un compte d'utilisateur Windows. Le premier compte créé est de type "Administrateur". Avec un compte d'Administrateur, vous pouvez créer des comptes d'utilisateur supplémentaires ou modifier les types de compte en procédant comme suit :

- (1) Cliquez sur le menu Démarrer et sélectionnez Paramètres → Comptes → Famille&autres personnes.
- (2) Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Compte Microsoft

Vous pouvez également vous connecter au système d'exploitation Windows avec un compte Microsoft. Pour créer un compte Microsoft, rendez-vous sur la page d'inscription de Microsoft à l'adresse <https://signup.live.com> et suivez les instructions à l'écran.

 1. Menu Démarrer	Accéder au menu Démarrer.
 2. Recherche	Taper pour rechercher du contenu dans votre Ordinateur Portable ou sur le Web.
 3. Bureau Virtuel	Gérer des tâches multiples.
 4. Widgets	Obtenir plus rapidement les informations qui vous intéressent.
 5. Chat	Entrer rapidement en contact avec les personnes qui vous sont chères.
 6. Documents	Accéder au dossier Documents.
 7. Microsoft Edge	Naviguer sur Internet.
 8. Microsoft Store	Vos applications et divertissements préférés y sont tous listés.

Comment accéder au Panneau de Configuration

1. Cliquez sur le menu Démarrer et sélectionnez Système Windows → Panneau de configuration.
2. Utilisez la recherche Windows.

Comment lancer une application

1. Ouvrez le menu Démarrer et sélectionnez l'application que vous souhaitez lancer.
2. Utilisez la recherche Windows.

Se connecter aux Réseaux

Votre Ordinateur Portable vous aide à vous connecter au monde par le biais d'un réseau sans fil.

1. Cliquez sur l'icône de réseau dans la zone de notification de Windows. Une liste des réseaux sans fil disponibles s'affiche.
2. Sélectionnez un réseau auquel vous connecter. Fournissez les informations requises si nécessaire.



REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

Raccourcis du clavier



REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de la langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations linguistiques.

Liste des raccourcis du clavier

Clés	Description
 F1	Effectuer une recherche rapide
 F2	Diminuer la luminosité
 F3	Augmenter la luminosité
 F4	Verrouiller/déverrouiller le pavé tactile
 F5	Lire la dernière chanson
 F6	Lecture /Pause
 F7	Lire la chanson suivante
 F8	Couper le son
 F9	Diminuer le volume
 F10	Augmenter le volume
 F11	Verrouiller l'Ordinateur Portable
 F12	Insérer la clé

Spécifications

REMARQUE: Le poids de votre Ordinateur Portable varie en fonction de la configuration commandée et de la variabilité de fabrication.

Modèle d'Ordinateur Portable	
Modèle d'Ordinateur Portable	K16SDA
Dimensions et Poids	
Hauteur	17.5mm
Longueur	359.5mm
Largeur	251.7mm
Poids (maximal)	1.75Kg
REMARQUE : Le poids de votre Ordinateur Portable varie en fonction de la configuration commandée et de la variabilité de la fabrication.	
OS	
Version	Windows 11
CPU	
Processeur	AMD Ryzen™ 5 /AMD Ryzen™ 7
Mémoire	
Vitesse	3200MHz
Type	SO-DIMM
Capacité	8GB/16GB
Stockage	
SSD	M.2X1 Type 2280 Clé M SSD, PCI-e interface (Gen 3)
Audio	
Haut-parleur	Deux haut-parleurs intégrés par défaut, 4Ω 2w
MICRO	Support de microphone interne, DMIC

Ports et connecteurs	
USB	USB3.0 portsx1 USB3.1 portsx1
Type-C	Type-C Portsx1 (Charge&données&affichage) Type-C Portsx1 (Charge)
Lecteur de carte	Un port de carte TF
Un port HDMI1.4	
Un port pour les écouteurs ou un casque (écouteurs et microphone combinés)	
Un port RJ45, 1000Mbps	
Clavier	
Langue	Support Américain, option avec rétro-éclairage
Dimensions	332.3mm x 108.8mm x 3.5±0.2mm
Pavé tactile	
Pavé tactile I2C avec 2 boutons.	
Caméra	
Type	Module de caméra intégré avec D-Mic
Pixel	1M webcam
DEL	DEL blanche
Interface	Interface USB
Batterie	
Type	3 cellules d'ion lithium ,70Wh
Tension nominale	11.55V
Capacité typique	6060mAh (3s1p)
Temps de fonctionnement	Varie en fonction des conditions de fonctionnement et peut réduire significativement la consommation d'énergie sous certaines conditions.
Durée de vie (approximative)	500 cycles de décharge/charge
Gamme de températures	
Stockage : Si la batterie est stockée pendant une longue période de temps, il est recommandé de la recharger périodiquement tous les deux mois.	

Adaptateur d'alimentation	
Type	65W
Tension de sortie nominale	20V CD
Intensité de sortie (continue)	3.25A
Intensité d'entrée (maximale)	1.6A
Tension d'entrée	100–240V CA
Fréquence d'entrée	50–60 Hz
Affichage	
Type	16" WUXGA panneau non tactile
Résolution (maximale)	1920*1200 IPS
Angle de vue (Gauche/Droite/Haut/Bas)	89/89/89/89
Pas de pixel	0.17952 (H) x 0.17952 (V)
Taux de rafraîchissement	60Hz
Contrôles	La luminosité peut être contrôlée à l'aide des touches de raccourcis.
Dimensions (à l'exclusion de la lunette)	16": 344.67mm (H) x 215.42mm (V)
Communications	
WiFi	Double Bande 2.4GHz/5GHz Support 802.11ac(WiFi5) ou 802.11ax(WiFi6)
Bluetooth 4.0/5.0/5.1/5.2	
Environnement de l'Ordinateur Portable	
Température de fonctionnement	0°C à 45°C
Humidité relative (maximale)	10% à 90%
Vibration (maximale)*	0.66 GRMS
Choc (maximale)	60 G $\frac{1}{2}$
Altitude (maximale)	0 m à 3000 m

La durée de fonctionnement varie en fonction des conditions de fonctionnement et peut réduire significativement la consommation d'énergie sous certaines conditions.

Dépannage

Avant de consulter le personnel de service, il est recommandé de vérifier le tableau suivant pour trouver des solutions possibles.

Type de problème	Description	Solution
Audio	Le son n'est pas audible	• Appuyez plusieurs fois sur la flèche F8. - Cliquez sur l'icône du haut-parleur dans la barre des tâches pour vous assurer que la case Muet n'est pas cochée.
	Le son ne s'enregistre pas	Vérifiez les commandes logicielles pour l'enregistrement du son : Démarrer, Paramètres, Système, Son, Plus de paramètres sonores, Enregistrement, Microphone, Niveaux.
	Aucun son dans les écouteurs	• Vérifiez la connexion du câble du casque. - Régler le volume des fenêtres.
Affichage	L'Ordinateur Portable est allumé, mais l'écran est sombre.	• Essayez d'appuyer sur F3 pour augmenter le contraste ou sur F2 pour le diminuer.
	Les caractères sur l'écran sont illisibles.	Vérifiez si la résolution de l'écran est réglée sur sa valeur par défaut, - 1920×1200 pour un écran de 16 pouces. Vérifiez cela dans Démarrer, Paramètres, Système, Affichage, Résolution de l'affichage..
Problèmes de chaleur	L'Ordinateur Portable est chaud	• Il est normal que l'Ordinateur Portable chauffe. Les jeux DOS et autres programmes qui utilisent le processeur à 100 % peuvent contribuer à l'augmentation de la température.
Problèmes de clavier ou de pavé tactile	Le pavé tactile est difficile à contrôler	Vérifiez les paramètres du pavé tactile (Démarrer, Paramètres, Périphériques, Souris, Vitesse du pointeur de la souris).
	Le pavé tactile ne fonctionne pas	Appuyez sur F4 si le pavé tactile interne a été désactivé. Ne touchez pas le pavé tactile pendant le démarrage ou le redémarrage. Redémarrez l'Ordinateur Portable.
Problèmes de performance	L'ordinateur portable se met en pause ou fonctionne lentement.	- Appuyez sur CTRL+ALT+DEL et choisissez le Gestionnaire des tâches pour voir si une application ne répond pas. - Redémarrez l'ordinateur portable. - Supprimez les files temporaires et inutiles. - Certaines opérations en arrière-plan (telles que VirusScan) peuvent affecter les performances lorsqu'elles sont en cours d'exécution. - Certains navigateurs de file peuvent ne pas répondre lorsqu'ils traitent une image graphique ou lorsqu'ils attendent la fin d'une connexion réseau interrompue. - Installez de la mémoire supplémentaire si Windows passe beaucoup de temps à échanger des données sur le disque. - Vérifiez l'espace disque disponible.

Problèmes d'alimentation et de batterie	L'Ordinateur Portable s'éteint immédiatement après s'être allumé	La batterie est probablement très faible. Branchez l'adaptateur secteur.
	La batterie ne charge pas	• Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur la source d'alimentation et que le voyant de charge est allumé. - Si vous utilisez une multiprise, retirez l'adaptateur secteur de la multiprise et branchez-le directement sur une prise murale. - Éteignez l'Ordinateur Portable, puis vérifiez que les câbles de l'adaptateur secteur sont bien branchés. - Éloignez l'Ordinateur Portable de toute source de chaleur à proximité. Débranchez l'adaptateur secteur et laissez la batterie refroidir. Une température élevée de la batterie empêche la charge. - Si possible, essayez un autre adaptateur secteur.
	L'Ordinateur Portable ne répond plus	• Appuyez sur CTRL+ALT+DEL pour sélectionner le gestionnaire des tâches et fermer l'application qui ne répond pas. - Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant au moins 10 secondes pour éteindre l'Ordinateur Portable. Appuyez ensuite à nouveau sur le bouton d'alimentation pour rallumer l'Ordinateur Portable.
Problèmes de démarrage	L'Ordinateur Portable ne répond pas au démarrage	• Branchez l'adaptateur secteur. - Appuyez sur le bouton d'alimentation pour essayer d'allumer l'appareil.
	L'Ordinateur Portable ne démarre pas avec la batterie	• Branchez l'adaptateur secteur. - Appuyez sur le bouton d'alimentation pour essayer d'allumer l'appareil.

Avertissement

1. Risque d'explosion si la batterie est remplacée par une batterie de type incorrect, éliminez les batteries usagées conformément aux instructions.
 - Éliminer la batterie en la jettant dans le feu ou un four chaud, ou écraser ou couper mécaniquement la batterie, peut entraîner une explosion ;
 - leaving a battery in an extremely high temperature surrounding environment that can result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas;
 - Laisser la batterie dans un milieu environnant à température extrêmement élevée, peut entraîner une explosion ou la fuite d'un liquide ou d'un gaz inflammable ;
 - La batterie soumise à une pression d'air extrêmement basse peut entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
3. L'adaptateur doit être installé à proximité de l'appareil et être facilement accessible.
4. Température de l'EUT: 0°C~+35 °C(Sans adaptateur). 0~+40°C(Avec adaptateur).
5. Adaptateur 1: E065-1R200325VE Entrée: 100-240V~,50/60Hz,1.5A Sortie: 20.0V-3.25A 65.0W
Adaptateur 2: E065-1R200325VK Entrée: 100-240V~,50/60Hz,1.5A Sortie: 20.0V-3.25A 65.0W
Adaptateur 3: A65142003250E
Entrée: 100-240V~50/60Hz 1.5A Sortie: 20.0V-3.25A 65.0W Adaptateur 4: A65142003250B
Entrée: 100-240V~50/60Hz 1.5A Sortie: 20.0V-3.25A 65.0W
6. L'appareil est conforme aux spécifications relatives aux radiofréquences lorsqu'il est utilisé à 0 mm du corps, et le support ne doit pas être en métal) .

L'utilisation de cet appareil peut être restreinte en fonction du réseau local. Restrictions dans la bande 5GHz :

Conformément à la Partie 10(10) de la Directive 2014/53/UE, l'emballage indique que cet appareil radio sera soumis à certaines restrictions lors de sa mise sur le marché en Belgique (BE), Bulgarie (BG), République tchèque (CZ), Danemark (DK), Allemagne (DE), Estonie (EE), Irlande (IE), Grèce (EL), Espagne (ES), France (FR), Croatie (HR), Italie (IT), Chypre (CY), Lettonie (LV), Lituanie (LT), Luxembourg (LU), Hongrie (HU), Malte (MT), Pays-Bas (NL), Autriche (AT), Pologne (PL), Portugal (PT), Roumanie (RO), Slovénie (SI), Slovaquie (SK), Finlande (FI), Suède (SE), Norvège (NO), Royaume-Uni à l'égard de l'Irlande du Nord (UK(NI)), Islande (IS), Liechtenstein (LI), Suisse (CH) et Turquie (TR).

La fonction WLAN de cet appareil est limitée à une utilisation en intérieur en raison de son fonctionnement dans la gamme de fréquences de 5,15 à 5,35 GHz

Par la présente, TECNO MOBILE LIMITED déclare que l'appareil radio de type K16SDA est conforme à la Directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la Déclaration de Conformité de l'UE est disponible à l'adresse internet suivante : <https://www.tecno-mobile.com/declaration/##>

Gamme de fréquences

BT: 2400-2483.5MHz (TX/RX);
Wi-Fi(2.4G): 2400-2483.5 MHz (TX/RX); Wi-Fi (5G):
BANDE 1: 5150-5250 MHz(TX/RX);
BANDE 2: 5250-5350 MHz(TX/RX);
BANDE 3: 5470-5725 MHz(TX/RX);
BANDE 4: 5725-5850 MHz (TX/RX);

Gamme de Puissances d'Émission

Module du Wi-Fi RTL8851BE:

BT (EDR) : 9.87dBm
BLE : 9.22dBm
2.4GWi-Fi:16.88 dBm
5GWi-Fi:
Bande 1: 15.63 dBm
Bande 2: 15.73 dBm
Bande 3: 16.17 dBm
Bande 4: 12.96 dBm

Module du Wi-Fi RTL8822CE:

BT (EDR) : 9.84dBm
BLE : 8.73dBm
2.4GWi-Fi:17.74dBm
5GWi-Fi:
Bande 1: 14.84 dBm
Bande 2: 15.02 dBm
Bande 3: 16.15 dBm
Bande 4: 10.76 dBm

Déclaration de Conformité de l'UE

Le texte intégral de la Déclaration de Conformité de l'UE est disponible à l'adresse internet suivante : <https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>

Consignes de sécurité

Veuillez lire les consignes de sécurité suivantes avant d'utiliser votre Ordinateur Portable.

1. Débranchez l'adaptateur secteur de la prise d'alimentation et retirez la batterie avant de procéder au nettoyage. Essuyez l'Ordinateur Portable avec une éponge en cellulose propre ou un chiffon en peau de chamois imbibé d'une solution de détergent non abrasif et de quelques gouttes d'eau tiède, puis éliminez toute humidité supplémentaire à l'aide d'un chiffon sec.
2. Protégez-vous de la chaleur générée par votre Ordinateur Portable ou par l'adaptateur secteur. Ne bloquez pas l'évent de votre Ordinateur Portable par lequel la chaleur est dissipée.
3. Empêchez votre Ordinateur Portable d'être mouillé et tenez les liquides à l'écart de votre Ordinateur Portable. Attention au risque d'électrocution en cas d'éclaboussures ou de gouttes sur l'Ordinateur Portable ou l'adaptateur secteur.
4. Manipulez votre Ordinateur Portable avec précaution. Ne le laissez pas tomber, ne le heurtez pas, ne le rayez pas, ne le tordez pas, ne le frappez pas, ne le faites pas vibrer, ne le poussez pas et ne placez pas d'objets lourds sur votre Ordinateur Portable, son écran ou ses périphériques externes.
5. N'appuyez pas sur l'écran (panneau d'affichage) et ne le touchez pas. Faites attention aux petits objets à la surface tranchante ou solide qui pourraient causer des rayures.
6. Évitez de piétiner les câbles ou d'y placer des objets lourds. N'utilisez pas de câbles d'alimentation, d'accessoires ou d'autres périphériques endommagés.
7. Utilisez votre Ordinateur Portable dans des environnements à température ambiante. N'utilisez pas le produit dans des conditions météorologiques extrêmes ou dans des champs magnétiques/électriques puissants. Ne placez pas votre Ordinateur Portable à proximité de sources de chaleur telles que des radiateurs, des conduits d'air, ou la lumière directe du soleil.
8. Il est interdit d'endommager l'adaptateur secteur. Il présente un risque de haute tension et d'électrocution. Confiez l'entretien de votre Ordinateur Portable à un technicien qualifié si nécessaire.



Do not throw the laptop unit or AC adapter in municipal waste. This product has been designed to enable proper reuse of parts and recycling. This symbol indicates that the product should not be placed in municipal waste. Check local regulations for disposal of electronic products.

Avertissement FCC

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'appareil.

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des Règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

REMARQUE : Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la Partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.

Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.

- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.

- Connecter l'appareil à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.

- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Informations et déclaration de la FCC sur l'exposition aux radiofréquences: La limite SAR des États-Unis (FCC) est de 1,6 W/kg en moyenne sur un gramme de tissu. Types d'appareils : K16SDA (FCC ID : 2ADYY-K16SDA) a également été testé par rapport à cette limite SAR. La valeur SAR la plus élevée rapportée dans le cadre de cette norme lors de la certification du produit correctement porté sur le corps est de 0,374 W/kg. Cet appareil a été testé pour des opérations typiques de port sur le corps, avec le dos de l'Ordinateur Portable étant maintenu à 0 mm du corps. Pour respecter les exigences de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences, utilisez des accessoires qui maintiennent une distance de séparation de 0 mm entre le corps de l'utilisateur et le dos de l'Ordinateur Portable.

Opérations sur le corps

Cet appareil a été testé pour des opérations typiques de port sur le corps. Pour respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences, une distance de séparation minimale de 0 mm doit être maintenue entre le corps de l'utilisateur et l'Ordinateur Portable, y compris l'antenne. Les clips de ceinture, étuis et autres accessoires tiers utilisés avec cet appareil ne doivent pas contenir de composants métalliques. Les accessoires portés sur le corps qui ne répondent pas à ces exigences peuvent ne pas être conformes aux exigences en matière d'exposition aux radiofréquences et doivent être évités. Utilisez uniquement l'antenne fournie ou une antenne approuvée.

Carte de garantie

TERMES ET CONDITIONS

Les Ordinateurs Portables TECNO sont garantis contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant une période (dépendant du produit, comme décrit sur la carte de garantie). La garantie limitée commence à la date d'achat originale. La réparation sous garantie doit être effectuée, après la vente, par un agent désigné par le centre de service agréé de TECNO. Pour bénéficier du service de garantie, la preuve d'achat originale doit être présentée à TECNO ou au centre de service agréé de TECNO. Pour l'exécution du service, le transport vers et depuis le centre de service est à la charge de l'acheteur. L'agent désigné assurera la maintenance après-vente de ce produit, à la discrétion de TECNO et sans frais pour les pièces et les services, si ce produit est défectueux pendant la période de garantie limitée.

Pendant la période de garantie, à compter de la date d'achat au détail par le client ou de l'activation du produit (si le dernier jour de la période de validité de la garantie est un jour férié, le jour suivant du jour férié prévaudra), TECNO fournira aux clients une maintenance gratuite en cas de dommages non humains à l'hôte du produit.

EXCLUSIONS

(Cette garantie ne couvre pas les éléments suivants)

1. Les produits dont le numéro de série d'origine a été enlevé, modifié ou ne peut être facilement déterminé
2. Les dommages causés par le transport et la manutention, y compris les rayures, les bosses, les éclats et/ou tout dommage à l'extérieur de votre produit.
3. Les dommages ou défaillances causés par un courant ou une tension électrique incorrects, des fluctuations ou des surtensions.
4. Les applications et utilisations pour lesquelles ce produit n'a pas été conçu.
5. Les dommages ou défaillances causés par des produits ou équipements non fournis par TECNO.
6. Les accidents, la mauvaise utilisation, les abus, la négligence, la mauvaise application, le feu, l'eau, la foudre ou autres actes de la nature.
7. Les dommages ou défaillances causés par une installation incorrecte ou défectueuse, une altération ou une modification du produit.
8. Les dommages ou défaillances causés par : Des pièces, fournitures, accessoires ou équipements qui ne sont pas des produits TECNO ou qui ne sont pas agréés par TECNO; Des services effectués par des sociétés de service non agréées par TECNO .
9. Les dommages ou des défaillances causés par des liquides ou de l'eau.

NOTIFICATIONS

La carte de garantie est confinée au premier acheteur du produit uniquement et n'est pas transférable. La garantie ne couvre que les produits TECNO achetés auprès de revendeurs TECNO agréés.

Le droit d'interprétation final appartient à TECNO.

CATÉGORIE DE PRODUIT : Ordinateur Portable

PÉRIODE DE GARANTIE : 12 MOIS DE GARANTIE

Vous pouvez vous référer à la démonstration actuelle du service de garantie fourni par TECNO si la catégorie de produit n'est pas mentionnée dans cette fiche.

Téléchargement de l'application pilote :

<https://www.tecno-mobile.com/download/>

Conseils de prudence

Pendant la période de garantie, si la garantie est requise, veuillez présenter la facture d'achat et la carte de garantie.

Merci d'utiliser les produits TECNO.

CERTIFICAT DE GARANTIE

Marque	TECNO
Modèle	K16SDA
Nom:	
Adresse:	
Numéro de téléphone:	
Date de l'achat: (jj/mm/aa)	
Nom du magasin:	
S/N:	



