

**TECNO**

**Manuel de l'utilisateur**  
**Ordinateur portable**  
**Modèle : K15SRA**

Par la présente, TECNO MOBILE LIMITED.  
Déclare que cet ordinateur portable est conforme aux exigences essentielles et  
autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE.



# Table des matières

## Français

Aperçu	01
Configurez votre MEGABOOK	03
Raccourcis clavier	05
Spécifications	06
Dépannage	09
Attention	11
Gamme de fréquences	12
Plage(s) de puissance de transmission	12
Déclaration de conformité de l'UE	13
Avertissement de la FCC	14
Carte de garantie	15

# Aperçu



**REMARQUE :** Lors de la première utilisation ou en cas d'inutilisation prolongée, la batterie peut passer en mode d'économie d'énergie afin d'économiser son énergie. Il est recommandé de brancher l'adaptateur d'alimentation et d'appuyer sur le bouton d'alimentation pour démarrer l'ordinateur portable dans ces conditions.

## Droite

### 1. Fente Micro-SD

Il permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

### 2. Port USB 3.0

Il permet de connecter des périphériques tels que des dispositifs de stockage externes et des imprimantes.

### 3. Port RJ45

Il permet de connecter l'ordinateur au réseau Ethernet.



## Gauche

### 1. Kensington

Il permet de se connecter au verrou de sécurité du MEGABOOK.

### 2. Indicateurs LED

Indicateurs d'allumage et de recharge.

### 3/6. Type-C (fonction complète)

Cette interface permet de transmettre de données à haut débit et de se connecter à la station d'accueil.

Cette interface permet de recharger l'ordinateur portable.

Vous pouvez connecter cette interface à un dispositif d'affichage pour la sortie vidéo et sonore.

Il permet de connecter un téléviseur ou un autre appareil doté d'une entrée HDMI. Il fournit une sortie vidéo et audio.

### 4. Port HDMI

Il permet de connecter des périphériques tels que des dispositifs de stockage externes et des imprimantes.

### 5. Port USB 3.1

Il fournit un débit de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbps.

### 7. Port pour écouteurs

Il permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné casque et microphone).



Blanc	Allumer
Orange	Recharge en cours
Orange clignotant	Batterie faible
Blanc respiratoire	Sommeil

## Base

### 1. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur portable s'il est éteint, en état de veille ou en état de veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur portable en veille s'il est allumé.

Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

### 2. Zone de clic gauche

Appuyez sur cette zone pour effectuer un clic gauche.

### 3. Zone de clic droit

Appuyez sur cette zone pour effectuer un clic droit.

### 4. Voyant de verrouillage des majuscules (sur le clavier)

Cliquez sur le verrouillage des majuscules, la lumière allumée signifie majuscules, éteinte signifie minuscules.



## Affichage

### 1/3. Microphone

Il fournit une entrée sonore numérique pour l'enregistrement audio, les appels vocaux, etc.

### 2. Indicateur d'état de la caméra

Il s'allume lorsque la caméra est en cours d'utilisation.



## Arrière

### 1. Haut-parleur gauche

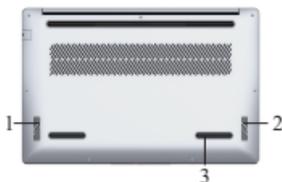
Il fournit une sortie audio.

### 2. Haut-parleur droit

Il fournit une sortie audio.

### 3. Pied en caoutchouc

Coussin pour éviter les rayures sur le dos de l'ordinateur portable, améliorant la dissipation de la chaleur au dos de l'ordinateur.



# Configurez votre MEGABOOK

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Lors de la première utilisation ou en cas d'inutilisation prolongée, la batterie peut passer en mode d'économie d'énergie afin d'économiser son énergie. Il est recommandé de brancher l'adaptateur d'alimentation et d'appuyer sur le bouton d'alimentation pour démarrer l'ordinateur portable dans ces conditions.



2. Démarrez avec Windows 11

## Compte Windows

Un compte d'utilisateur est nécessaire pour utiliser le système d'exploitation Windows. Un compte d'utilisateur Windows ou un compte Microsoft est accessible pour se connecter.

## Compte d'utilisateur Windows

Si vous utilisez Windows pour la première fois, vous devez créer un compte d'utilisateur Windows. Le premier compte créé est de type « Administrateur ». Avec un compte d'Administrateur, vous pouvez créer des comptes d'utilisateurs supplémentaires ou modifier les types de comptes en procédant comme suit :

- (1) Cliquez sur le menu Démarrer et sélectionnez Paramètres → Comptes → Famille et autres personnes.
- (2) Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Compte Microsoft

Vous pouvez également vous connecter au système d'exploitation Windows avec un compte Microsoft. Pour créer un compte Microsoft, rendez-vous sur la page d'inscription de Microsoft à l'adresse <https://signup.live.com> et suivez les instructions à l'écran.

 1. Bouton de démarrage	Accéder au menu Démarrer.
 2. Recherche	Taper pour rechercher du contenu dans votre ordinateur portable ou sur le Web.
 3. Bureau virtuel	Gérer des multiples tâches.
 4. Widgets	Obtenir plus rapidement les informations qui vous intéressent.
 5. Chat	Entrer rapidement en contact avec les personnes qui vous sont chères.
 6. Documents	Accéder au dossier Documents.
 7. Microsoft Edge	Naviguer sur Internet.
 8. Microsoft Store	Vos applications et divertissements préférés y sont tous listés.

### Comment accéder au panneau de configuration

1. Cliquez sur le menu Démarrer et sélectionnez Système Windows → Panneau de configuration.
2. Utilisez la recherche Windows.

### Comment lancer une application

1. Ouvrez le menu Démarrer et sélectionnez l'application que vous souhaitez lancer.
2. Utilisez la recherche Windows.

### Se connecter aux réseaux

Votre ordinateur portable vous aide à vous connecter au monde par le biais d'un réseau sans fil.

1. Cliquez sur l'icône de réseau dans la zone de notification de Windows. Une liste des réseaux sans fil disponibles s'affiche.
2. Sélectionnez un réseau auquel vous souhaitez vous connecter. Fournissez les informations requises si nécessaire.



REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

# Raccourcis clavier



**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de la langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations linguistiques.

## Liste des raccourcis du clavier

Touches	Description
	Activer ou désactiver le rétroéclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Verrouiller/déverrouiller le pavé tactile
	Lire la dernière chanson
	Lecture /Pause
	Lire la chanson suivante
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Verrouiller l'ordinateur portable
	Touche d'insertion

# Spécifications

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur portable varie en fonction de la configuration commandée et de la variabilité de fabrication.

<b>Modèle d'ordinateur portable</b>	
Modèle d'ordinateur portable	K15SRA
<b>Dimensions et poids</b>	
Hauteur	17,5 mm
Largeur	359,5 mm
Profondeur	236 mm
Poids (maximum)	1,70 Kg
REMARQUE : Le poids de votre ordinateur portable varie en fonction de la configuration commandée et de la variabilité de fabrication.	
<b>Système d'exploitation</b>	
Version	Windows 11
<b>CPU</b>	
Processeur	Intel® Core™ Raptor Lake
<b>Mémoire</b>	
Vitesse	3 200 MHz
Type	SO-DIMM
Capacité	8 Go/16 Go
<b>Stockage</b>	
SSD	M.2X1 Type 2280 Clé M SSD, interface PCI-e interface (Gen 3)
<b>Audio</b>	
Haut-parleur	Deux haut-parleurs intégrés par défaut, 4 Ω 2 W
MICROPHONE	Prise en charge du microphone interne, DMIC

<b>Ports et connecteurs</b>	
USB	Port USB 3.0 x 1 Port USB 3.1 x 1
Type-C	Port Type-C x 2 (charge, données et affichage)
Lecteur de carte	Un port pour carte TF
Un port HDMI 1.4	
Un port pour casque (combiné casque et microphone)	
Un port RJ45, 1 000 Mbps	
<b>Clavier</b>	
Langage	Anglais, avec option de rétroéclairage
Taille	332,3 mm x 108,8 mm x 3,5±0,2 mm
<b>Pavé tactile</b>	
Pavé tactile I2C avec 2 boutons .	
<b>Caméra</b>	
Type	Module de caméra intégré avec D-Mic
Pixel	Webcam 1M
LED	LED blanche
Interface	Interface USB
<b>Batterie</b>	
Type	Batterie lithium-ion à 3 cellules, 70 Wh
Tension nominale	11,55 V
Capacité typique	6 060 mAh (3s1p)
Autonomie	Varie en fonction des conditions de fonctionnement et peut diminuer considérablement dans certaines conditions de forte consommation d'énergie.
Durée de vie (approximative)	500 cycles de décharge/charge
Plage de température	
Stockage : Si les batteries sont stockées pendant une période aussi longue, il est recommandé de les recharger périodiquement tous les deux mois.	

<b>Adaptateur d'alimentation</b>	
Type	65 W
Tension de sortie nominale	20 V CC
Courant de sortie (continu)	3,25 A
Courant d'entrée (maximum)	1,6 A
Tension d'entrée	100–240 V CA
Fréquence d'entrée	50–60 Hz
<b>Affichage</b>	
Type	Écran 15,6" WUXGA non tactile
Résolution (maximale)	1 920 * 1 080 IPS
Angle de vue (Gauche/Droite/Haut/Bas)	89/89/89/89
Pas de pixel	0,17925 (H) x 0,17925 (V)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Commandes	La luminosité peut être contrôlée à l'aide des touches de raccourci
Dimensions (hors cadre)	15,6" : 344,16 mm (H) x 193,56 mm (V)
<b>Communications</b>	
Wi-Fi	Double bande 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz Prise en charge 802,11ac (Wi-Fi 5) ou 802,11ax (Wi-Fi 6) ou Wi-Fi 6E
Bluetooth 4.0/5.0/5.1/5.2	
<b>Environnement de l'ordinateur portable</b>	
Température de fonctionnement	0 °C à 45 °C
Humidité relative (maximum)	10 % à 90 %
Vibration (maximum)*	0,66 GRMS
Choc (maximum)	60 G†
Altitude (maximale)	0 m à 3 000 m

L'autonomie varie en fonction des conditions de fonctionnement et peut diminuer considérablement dans certaines conditions de forte consommation d'énergie.

# Dépannage

Avant de consulter le personnel de service, il est recommandé de vérifier le tableau suivant pour trouver des solutions possibles.

Type de problème	Description	Solution
Audio	Le son n'est pas audible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez plusieurs fois sur F8.</li> <li>• Cliquez sur l'icône du haut-parleur dans la barre des tâches pour vous assurer que la case Muet n'est pas cochée.</li> </ul>
	Le son n'est pas enregistré	Vérifiez les commandes logicielles pour l'enregistrement du son : Démarrer, Paramètres, Système, Son, Plus de paramètres sonores, Enregistrement, Microphone, Niveaux.
	Pas de son dans les écouteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la connexion du câble d'écouteurs.</li> <li>• Réglez le volume des fenêtres.</li> </ul>
Affichage	L'ordinateur portable est allumé, mais l'écran est sombre	• Appuyez sur F3 pour augmenter le contraste ou sur F2 pour le diminuer.
	L'écran est difficile à lire	Vérifiez que la résolution de l'écran est réglée sur sa valeur par défaut, à savoir 1 920×1 200 pour un écran de 16 pouces. Vérifiez-le dans Démarrer, Paramètres, Système, Affichage, Résolution d'affichage.
Problèmes de surchauffe	L'ordinateur portable chauffe	• Il est normal que l'ordinateur portable chauffe. Les jeux DOS et autres programmes qui utilisent le processeur à 100 % peuvent provoquer l'augmentation de la température.
Problèmes de clavier ou de pavé tactile	Le pavé tactile est difficile à contrôler	Vérifiez les paramètres du pavé tactile (Démarrer, Paramètres, Périphériques, Souris, Vitesse du pointeur de la souris).
	Le pavé tactile ne fonctionne pas	Appuyez sur F4 si le pavé tactile interne a été désactivé. Ne touchez pas le pavé tactile pendant le démarrage ou le redémarrage. Redémarrez l'ordinateur portable.
Problèmes de performance	L'ordinateur portable se met en pause ou fonctionne lentement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur CTRL+ALT+DEL et choisissez le Gestionnaire des tâches pour voir si une application ne répond pas.</li> <li>• Redémarrez l'ordinateur portable.</li> <li>• Supprimez les fichiers temporaires et inutiles.</li> <li>• Certaines opérations en arrière-plan (comme VirusScan) peuvent affecter les performances lorsqu'elles sont en cours d'exécution.</li> <li>• Certains navigateurs de fichiers peuvent ne pas répondre lorsqu'ils traitent une image graphique ou attendent la fin d'une connexion réseau interrompue.</li> <li>• Installez de la mémoire supplémentaire si Windows passe beaucoup de temps à échanger des données avec le disque.</li> <li>• Vérifiez l'espace disque disponible.</li> </ul>

Problèmes d'alimentation et de batterie	L'ordinateur portable s'éteint immédiatement après avoir été allumé	La batterie peut être extrêmement faible. Branchez l'adaptateur secteur.
	La batterie ne se recharge pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur la source d'alimentation et que le voyant de recharge est allumé.</li> <li>• Si vous utilisez une multiprise, retirez l'adaptateur secteur de la multiprise et branchez-le directement sur une prise murale.</li> <li>• Éteignez l'ordinateur portable, puis vérifiez que les câbles de l'adaptateur secteur sont bien branchés.</li> <li>• Éloignez l'ordinateur portable de toute source de chaleur à proximité. Débranchez l'adaptateur secteur et laissez la batterie refroidir. Une température élevée de la batterie empêche la recharge.</li> <li>• Si disponible, essayez un autre adaptateur secteur.</li> </ul>
	L'ordinateur portable ne répond plus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur CTRL+ALT+DEL pour sélectionner le Gestionnaire des tâches et fermer l'application qui ne répond pas.</li> <li>• Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant au moins 10 secondes pour éteindre l'ordinateur portable. Appuyez ensuite à nouveau sur le bouton pour rallumer l'ordinateur portable.</li> </ul>
Problèmes de démarrage	L'ordinateur portable ne réagit pas à la mise sous tension	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez l'adaptateur secteur.</li> <li>• Appuyez sur le bouton d'alimentation pour essayer d'allumer l'appareil.</li> </ul>
	L'ordinateur portable ne démarre pas avec la batterie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez l'adaptateur secteur.</li> <li>• Appuyez sur le bouton d'alimentation pour essayer d'allumer l'appareil.</li> </ul>

# Attention

1. Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect, les batteries usagées doivent être mises au rebut conformément aux instructions.

- le fait de jeter une batterie dans un feu ou dans un four chaud, ou de l'écraser ou de la couper mécaniquement peut entraîner une explosion ;
- le fait de laisser une batterie dans un environnement à température extrêmement élevée peut entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable ;
- une batterie exposée à une pression d'air extrêmement faible peut provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

3. L'adaptateur doit être installé à proximité de l'équipement et doit être facilement accessible.

4. Température EUT : 0 ~ +45 °C (autonome). 5 ~ +40 °C (avec adaptateur).

5. Adaptateur 1 : E065-1R200325VK

ENTRÉE : 100-240 V ~ 50/60 Hz 1,5 A

SORTIE : 20,0 V-3,25 A 65,0 W

Adaptateur 2 : E065-1R200325VE

ENTRÉE : 100-240 V ~ 50/60 Hz 1,5 A

SORTIE : 20,0 V-3,25 A 65,0 W

6. L'appareil est conforme aux spécifications RF lorsqu'il est utilisé à 0 mm de votre corps, et le support ne doit pas être en métal)

L'utilisation de cet appareil peut être restreinte en fonction du réseau local.

Restrictions dans la bande 5 GHz :

Conformément à l'article 10(10) de la directive 2014/53/UE, l'emballage indique que cet équipement radio sera soumis à certaines restrictions lors de sa mise sur le marché en Belgique (BE), en Bulgarie (BG), en République tchèque (CZ), au Danemark (DK), en Allemagne (DE), en Estonie (EE), en Irlande (IE), en Grèce (EL), en Espagne (ES), en France (FR), en Croatie (HR), en Italie (IT), à Chypre (CY), en Lettonie (LV), en Lituanie (LT), au Luxembourg (LU), en Hongrie (HU), à Malte (MT), aux Pays-Bas (NL), en Autriche (AT), en Pologne (PL), au Portugal (PT), en Roumanie (RO), en Slovénie (SI), en Slovaquie (SK), en Finlande (FI), en Suède (SE), en Norvège (NO), au Royaume-Uni pour l'Irlande du Nord (UK(NI)), en Islande (IS), au Liechtenstein (LI), en Suisse (CH) et en Turquie (TR).

La fonction WLAN de cet appareil est limitée à une utilisation en intérieur en raison de son fonctionnement dans la gamme de fréquences de 5 150 à 5 350 MHz, de 5 945 MHz à 6 425 MHz  
Par la présente, TECNO MOBILE LIMITED. Déclare que l'équipement radio de type K15SRA est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur :

<https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>

## Gamme de fréquences

BT : 2 400-2 483,5 MHz (TX/RX) ;

Wi-Fi (2,4 G) : 2 400-2 483,5 MHz (TX/RX) ;

Wi-Fi (5 G) :

BANDE 1 : 5 150-5 250 MHz (TX/RX) ;

BANDE 2 : 5 250-5 350 MHz (TX/RX) ;

BANDE 3 : 5 470-5 725 MHz (TX/RX) ;

BANDE 4 : 5 725-5 850 MHz (TX/RX) ;

Wi-Fi (6 G) : 5 945-6 425 MHz (TX/RX)

## Plage(s) de puissance de transmission

BT (EDR) : 9,28 dBm

BLE : 9,18 dBm

Wi-Fi 2,4 G : 19,11 dBm

Wi-Fi 5 G : 16,64 dBm

# Déclaration de conformité de l'UE

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur :

<https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>

## Consignes de sécurité

Veuillez lire les consignes de sécurité suivantes avant d'utiliser votre ordinateur portable.

1. Débranchez l'alimentation secteur et retirez la batterie avant de procéder au nettoyage. Essuyez l'ordinateur portable avec une éponge en cellulose propre ou un chiffon en peau de chamois imbibé d'une solution de détergent non abrasif et de quelques gouttes d'eau tiède, puis éliminez toute humidité supplémentaire avec un chiffon sec.
2. Protégez-vous de la chaleur générée par votre ordinateur portable ou par l'adaptateur secteur. Ne bloquez pas l'évent de votre ordinateur portable par lequel la chaleur est dissipée.
3. Empêchez votre ordinateur portable d'être mouillé et tenez les liquides à l'écart de votre ordinateur portable. Attention au risque de choc électrique en cas d'éclaboussures ou de gouttes sur l'ordinateur portable ou l'adaptateur secteur.
4. Manipulez votre ordinateur portable avec précaution. Ne le laissez pas tomber, ne le heurtez pas, ne le rayez pas, ne le tordez pas, ne le frappez pas, ne le faites pas vibrer, ne le poussez pas et ne placez pas d'objets lourds sur votre ordinateur portable, son écran ou ses périphériques externes.
5. N'appuyez pas sur le panneau d'affichage et ne le touchez pas. Faites attention aux petits objets dont la surface est tranchante ou solide et qui pourraient causer des rayures.
6. Évitez de piétiner ou de placer des objets lourds sur les câbles. N'utilisez pas de cordons d'alimentation, d'accessoires ou d'autres périphériques endommagés.
7. Utilisez votre ordinateur portable dans des environnements à température ambiante. N'utilisez pas le produit dans des conditions météorologiques extrêmes ou dans des champs magnétiques/électriques puissants. Ne placez pas votre ordinateur portable à proximité de sources de chaleur telles qu'un radiateur, des conduits d'air ou la lumière directe du soleil.
8. Il est interdit de démonter l'adaptateur secteur. Il présente un risque de haute tension et de choc électrique. Confiez l'entretien à un personnel qualifié si nécessaire.



Ne jetez pas l'ordinateur portable ou l'adaptateur secteur avec les déchets municipaux. Ce produit a été conçu pour permettre la réutilisation appropriée des pièces et le recyclage. Ce symbole indique que le produit ne doit pas être jeté avec les déchets municipaux. Vérifiez les réglementations locales concernant l'élimination des produits électroniques.

# Avertissement de la FCC

Les changements ou modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

**REMARQUE :** Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère des utilisations et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne garantit que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Informations et déclaration de la FCC sur l'exposition aux radiofréquences La limite SAR des États-Unis (FCC) est de 1,6 W/kg en moyenne sur un gramme de tissu. L'appareil type : K15SRA (FCC ID: 2ADYY-K15SRA) a également été testé par rapport à cette limite SAR. La valeur SAR la plus élevée rapportée dans le cadre de cette norme lors de la certification d'un produit correctement porté sur le corps est de 0,937 W/kg. Cet appareil a été testé pour des opérations typiques de port sur le corps, l'arrière du combiné étant maintenu à 0 mm du corps. Pour respecter les exigences de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences, utilisez des accessoires qui maintiennent une distance de séparation de 0 mm entre le corps de l'utilisateur et l'arrière du combiné.

## Opérations de port sur le corps

Ce dispositif a été testé pour des opérations typiques de port sur le corps. Pour respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences, une distance de séparation minimale de 0 mm doit être maintenue entre le corps de l'utilisateur et le combiné, y compris l'antenne. Les clips de ceinture, les étuis et les accessoires similaires utilisés par cet appareil ne doivent pas contenir de composants métalliques. Les accessoires portés sur le corps qui ne répondent pas à ces exigences peuvent enfreindre les exigences d'exposition aux radiofréquences et doivent être évités. N'utilisez que l'antenne fournie ou une antenne approuvée.

# Carte de garantie

## TERMES ET CONDITIONS

Les ordinateurs portables TECNO sont garantis contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant une période (dépendant du produit, comme décrit sur la carte de garantie). La garantie limitée prend effet à la date d'achat originale. La réparation sous garantie doit être effectuée, après la vente, par un agent désigné par le centre de service autorisé de TECNO. Pour bénéficier du service de garantie, la preuve d'achat originale doit être présentée à TECNO ou au centre de service agréé de TECNO. Pour exécuter le service, le transport vers et depuis le centre de service est à la charge de l'acheteur. L'agent désigné assurera la maintenance après-vente de ce produit, à la discrétion de TECNO et sans frais pour les pièces et les services, si ce produit est défectueux pendant la période de garantie limitée.

Pendant la période de garantie, à compter de la date d'achat au détail par le client ou de l'activation du produit (si le dernier jour de la période de validité de la garantie est un jour férié, le jour suivant du jour férié prévaudra), TECNO fournira aux clients une maintenance gratuite en cas de dommages non humains à l'hôte du produit.

## EXCLUSIONS

(Cette garantie ne couvre pas les éléments suivants)

1. Les produits dont les numéros de série originaux ont été enlevés, modifiés ou ne peuvent pas être facilement déterminés.
2. Les dommages causés par le transport et la manutention, y compris les rayures, les bosses, les ébréchures et/ou tout dommage à l'extérieur de votre produit.
3. Les dommages ou défaillances causés par un courant ou une tension électrique incorrects, des fluctuations ou des surtensions.
4. Les applications et utilisations pour lesquelles ce produit n'a pas été conçu.
5. Les dommages ou défaillances causés par des produits ou équipements non fournis par TECNO.
6. Les accidents, la mauvaise utilisation, les abus, la négligence, la mauvaise application, l'incendie, l'eau, la foudre ou autres actes de la nature.
7. Les dommages ou défaillances causés par une installation incorrecte ou défectueuse, une altération ou une modification du produit.
8. Les dommages ou défaillances causés par : Des pièces, fournitures, accessoires ou équipements qui ne sont pas produits ni autorisés par TECNO ; des services effectués par des sociétés de service non agréées par TECNO.
9. Les dommages ou défaillances causés par des liquides ou de l'eau.

## NOTIFICATIONS

La carte de garantie est réservée uniquement au premier acheteur du produit et n'est pas transférable. La garantie couvre uniquement les produits TECNO achetés auprès des revendeurs agréés TECNO.

Le droit d'interprétation final appartient à TECNO.

CATÉGORIE DE PRODUIT : Ordinateur portable

PÉRIODE DE GARANTIE : 12 MOIS DE GARANTIE

Vous pouvez vous référer à la démonstration actuelle du service de garantie fourni par TECNO si la catégorie de produit n'est pas mentionnée dans cette fiche.

**Téléchargement du pilote :**

<https://www.tecno-mobile.com/download/>

**Conseils de prudence**

Pendant la période de garantie, si une garantie est nécessaire, veuillez présenter la facture d'achat et la carte de garantie. Veuillez contacter votre revendeur local pour obtenir les politiques après-vente.

Merci d'utiliser les produits TECNO.

## CERTIFICAT DE GARANTIE

Marque	TECNO
Modèle	K15SRA
Nom :	
Adresse :	
Numéro de téléphone :	
Date d'achat : (jj/mm/aa)	
Nom du magasin :	
S/N:	



TLCMDEN2023555