EPSON

ET-3900 Series L6360 Series
ET-3950 Series L6370 Series

Guide d'utilisation

Impression

Copie

Numérisation

Entretien de l'imprimante

Résolution de problèmes

NPD7494-02 FR

Table des matières

Guide du présent manuel

Présentation des manuels. 7
Consignes de sécurité importantes (manuel papier). 7
Démarrez ici (manuel papier). 7
Guide d'utilisation (manuel numérique). 7
Informations sur les derniers manuels. 7
Recherche d'informations. 7
Impression de certaines pages uniquement. 8
À propos de ce manuel. 8
Repères et symboles. 8
Remarques sur les captures d'écran et illustrations. 9
Références du système d'exploitation. 9
Marques commerciales. 10
Copyright. 10

Consignes importantes

Consignes de sécurité. 13
Instructions de sécurité pour l'encre. 13
Conseils et avertissements concernant l'imprimante. 14
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante. 14
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante. 14
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD. 15
Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet. 15
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil. 15
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante. 16
Remarques sur le mot de passe administrateur. . . 16
Protection de vos informations personnelles. 17

Nom et fonction des pièces

Avant. 19
À l'intérieur. 20
Arrière. 21

Guide du panneau de commande

Panneau de commande. 23
Configuration de l'écran d'accueil. 24
Guide de l'icône de réseau. 25

Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier. 27
Paramètres de format et de type de papier. 28
Liste des types de papier. 28
Chargement du papier. 29
Précautions lors du chargement du papier à en-tête. 29

Positionnement des originaux

Positionnement des originaux. 32
Les documents originaux ne sont pas pris en charge par l'ADF. 33

Impression

Impression de documents. 35
Impression à partir d'un ordinateur. 35
Impression de documents depuis des périphériques mobiles. 50
Impression sur des enveloppes. 52
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows). 52
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS). 52
Impression de pages Web. 53
Impression de pages Web depuis un ordinateur. . 53
Impression de pages Web depuis des périphériques mobiles. 53
Impression à l'aide d'un service de cloud. 54

Copie

Méthodes de copie disponibles. 56
Copie d'originaux. 56
Copie recto-verso. 57
Copie avec agrandissement ou réduction. 58
Copies avec des originaux de plusieurs pages sur une seule feuille. 58
Copie d'originaux de bonne qualité. 59
Copie d'une carte d'identité. 60
Copie sans marges. 61
Options de menu de base pour la copie. 61
N&B :. 61

Couleur :. 61
(Rec/Ver) :. 61
(Densité) :. 62
Options de menu avancées pour la copie. 62
Paramètre papier :. 62
Zoom:. 62
Taille document :. 63
Mise en page :. 63
Qualité :. 63
Finition :. 63
Sens de l'original :. 64
Enlever ombre :. 64
Retirer perforations :. 64
Copie Carte d'identité :. 64
Sans bordure Copie :. 64
Eff tout param. :. 64

Numérisation

Informations de base sur la numérisation. 66
Qu'est-ce qu'une numérisation ?. 66
Utilisations de la numérisation. 66
Méthodes de numérisation disponibles. 66
Formats recommandés selon l'utilisation. 69
Résolutions recommandées selon l'utilisation. . . 69
Numérisation d'originaux vers un ordinateur. 70
Numérisation à partir du panneau de commande. 70
Numérisation à partir d'un ordinateur. 72
Numérisation d'originaux vers le cloud. 72
Éléments de configuration de conservation des numérisations dans le cloud. 74
Option de menu avancées pour la numérisation vers le Cloud. 74
Numérisation d'originaux à l'aide de WSD. 75
Numérisation d'originaux sur un appareil mobile. . . 76
Numérisation avancée. 76
Numérisation de plusieurs photos à la fois. 76

Entretien de l'imprimante

Vérification du niveau d'encre. 79
Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier. 79
Amélioration de la qualité d'impression, de copie et de numérisation. 81
Réglage de la qualité d'impression. 81
Vérification et nettoyage de la tête d'impression. . 82
Exécution de Nettoyage auto. 84
Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit. . . 85
Prévention de l'obstruction des buses. 86
Alignement de la tête d'impression. 86
Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre. 86
Nettoyage de la Vitre du scanner. 87
Nettoyage de l'ADF. 88
Nettoyage du film translucide. 93
Nettoyage de l'imprimante. 96
Nettoyer de l'encre renversée. 96

Dans ces situations

Lors du remplacement d'un ordinateur. 98
Économie d'énergie. 98
Désactiver votre connexion Wi-Fi. 98
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante. 99
Installation séparée des applications. 100
Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows. 101
Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS. 102
Reconfiguration de la connexion réseau. 103
Réglages pour connexion à l'ordinateur. 103
Réglages pour connexion à l'appareil mobile. . . 104
Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande. 104
Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau). 108
Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau. 109
Connexion directe d'un appareil mobile et d'une imprimante (Wi-Fi Direct). 115
À propos de Wi-Fi Direct. 115
Connexion aux périphériques à l'aide de Wi-Fi Direct. 116
Arrêt d'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique). 118
Modifier les paramètres de Wi-Fi Direct (PA unique) tels que le SSID. 118
Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante 119
Pour configurer une imprimante sur plusieurs ordinateurs. 119
Passer d'une connexion Wi-Fi à USB. 120
Changement de la connexion de Wi-Fi à réseau LAN câblé. 121
Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante. 121
Transport et stockage de l'imprimante. 122

Résolution de problèmes

Impossible d'imprimer ou de numériser. 128
Résolution des problèmes. 128
L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement. 129
L'imprimante ne peut pas se connecter via USB 132
L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau. 133
Le papier n'est pas entraîné correctement. 138
La qualité d'impression, de copie et de numérisation est mauvaise. 141
La qualité d'impression est mauvaise. 141
La qualité de copie est médiocre. 151
Problèmes relatifs aux images numérisées. 158
Impossible de sélectionner le type de papier ou la source de papier dans le pilote d'impression. . . . 161
Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé.. 161
Un message s'affiche sur l'écran LCD. 161
Bourrage papier. 162
Retrait du papier coincé. 162
Retrait de papier coincé dans le ADF. 166
Prévention des bourrages papier. 168
Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre. 169
Précautions de manipulation des bouteilles d'encre. 169
Remplissage du réservoir d'encre. 170
Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance. 174
Précautions de manipulation du boîtier de maintenance. 174
Remplacement du boîtier de maintenance. 175
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu. . . . 176
L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas. . 176
Le fonctionnement est lent. 177
L'écran LCD devient noir. 179
Le fonctionnement est bruyant. 179
Le certificat racine doit être mis à jour. 180
Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows). 180
Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS). 180
Un message vous invitant à réinitialiser le niveau d'encre s'affiche même après le remplissage de l'encre.. 180
L'affichage du niveau d'encre ne change pas, même après le remplissage de l'encre.. 181
Impossible de résoudre le problème. 181
Impossible de résoudre les problèmes d'impression ou de copie. 181

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier. 184
Papiers disponibles et capacités. 184
Types de papier non disponibles. 187
Informations produit sur les consommables. 187
Codes des flacons d'encre. 187
Code du boîtier de maintenance. 189
Informations relatives aux logiciels. 189
Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows). . . . 189
Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS). 190
Application de contrôle du scanner (Epson Scan 2). 191
Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config). 191
Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater). 192
Liste du menu Paramètres. 193
Réglages généraux. 193
Entretien. 199
Impr.feui.d'état. 200
Compteur d'impressions. 201
Paramètres utilisateur. 201
Recherche client. 201
Rest param défaut. 202
Mise à jour firmware. 202
Caractéristiques de l'appareil. 202
Spécifications de l'imprimante. 202
Spécifications du scanner. 203
Spécifications de l'ADF. 204
Utilisation du port de l'imprimante. 204
Spécifications de l'interface. 205
Caractéristiques réseau. 205
Services tiers pris en charge. 209
Dimensions. 209
Caractéristiques électriques. 210
Caractéristiques environnementales. 211
Configuration requise. 211
Informations réglementaires. 212
Normes et conformité. 212
Restrictions relatives à la copie. 213
Plaque signalétique. 214

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique. 216

Contacter l'assistance Epson. 216
Avant de contacter Epson. 216
Aide pour les utilisateurs d'Europe. 217
Aide pour les utilisateurs de Taïwan. 217
Aide pour les utilisateurs d'Australie. 217
Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande. .218
Aide pour les utilisateurs à Singapour. 218
Aide pour les utilisateurs de Thaïlande. 219
Aide pour les utilisateurs du Vietnam. 219
Aide pour les utilisateurs d'Indonésie. 219
Aide pour les utilisateurs de Hong Kong. 220
Aide pour les utilisateurs de Malaisie. 220
Aide pour les utilisateurs d'Inde. 221
Aide pour les utilisateurs des Philippines. 221

Guide du présent manuel

Présentation des manuels. 7

Recherche d'informations. 7

Impression de certaines pages uniquement. 8

À propos de ce manuel. 8

Marques commerciales. 10

Copyright. 10

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. En plus des manuels, vous pouvez consulter les différents types d'informations d'aide disponibles à partir de l'imprimante ou des applications logicielles Epson.

Consignes de sécurité importantes (manuel papier)

Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.

Démarrez ici (manuel papier)

Fournit des informations de configuration de l'imprimante et d'installation des logiciels.

Guide d'utilisation (manuel numérique)

Le présent manuel. Disponible en version PDF et Web. Contient des informations et des instructions détaillées sur l'utilisation de l'imprimante et la résolution des problèmes.

Ce manuel est utilisé pour les ET-3950 Series/L6370 Series et les ET-3900 Series/L6360 Series. Cependant, l'ADF (Chargeur automatique de documents) n'est disponible que sur le ET-3950 Series/ L6370 Series.

Informations sur les derniers manuels

❏ Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse http://www.epson.eu/support ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse http://support.epson.net/.

❏ Manuel numérique

Visitez le site Web suivant, entrez le nom du produit, puis allez dans la section **Support**.

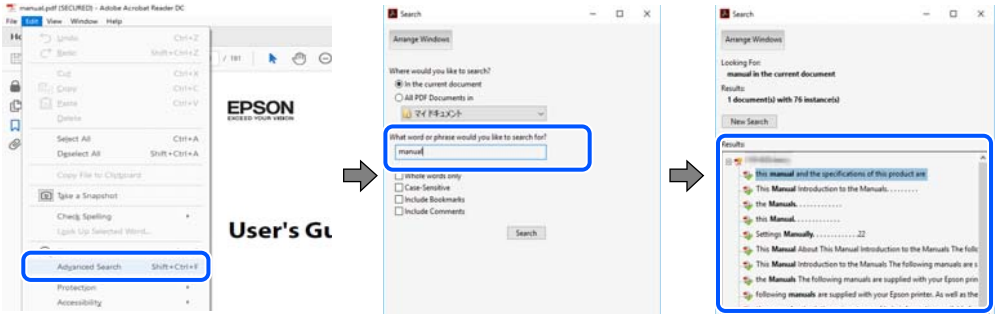
https://epson.sn

Recherche d'informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Acrobat Reader DC sur votre ordinateur.

Recherche par mot-clé

Cliquez sur **Modifier** > **Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.

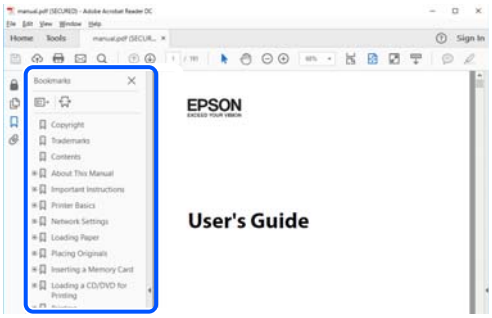


Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

❏ Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée et appuyez sur ←.

❏ Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur ←.



Impression de certaines pages uniquement

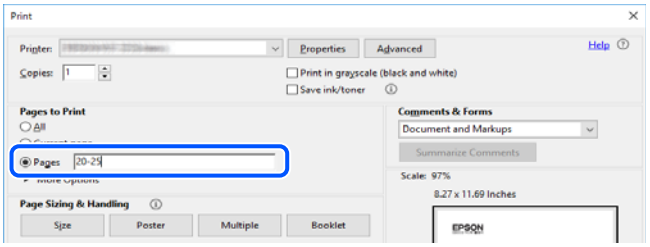
Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

❏ Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.

Par exemple : 20 à 25

❏ Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.

Par exemple : 5, 10 et 15



À propos de ce manuel

Cette section détaille la signification des marques, symboles, notes de description et références de système d'exploitation utilisés dans ce manuel.

Repères et symboles

> ⚠ ***Attention:***
>
> *Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.*

> ***Important:***
> *Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.*

Remarque:
Fournit des informations complémentaires et de références.

Informations connexes

➡ Liens vers les sections correspondantes.

Fournit des Manuels vidéo Web des instructions d'utilisation. Reportez-vous au lien vers des informations complémentaires.

Remarques sur les captures d'écran et illustrations

- ❏ Les captures d'écran du pilote de l'imprimante ont été réalisées sous Windows 10 ou macOS High Sierra (10.13). Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- ❏ Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.
- ❏ Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle et les paramètres.
- ❏ Vous pouvez lire le code QR en utilisant l'application dédiée.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 11 », « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Server 2022 », « Windows Server 2019 », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 » et « Windows Server 2008 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 11
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2022
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2019
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » désigne Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure ainsi que macOS 11 ou version ultérieure.

Marques commerciales

- ❏ Microsoft, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❏ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ❏ Android, Chrome, ChromeOS and Google Play are trademarks of Google LLC.
- ❏ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❏ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❏ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ❏ The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
- ❏ Remarque générale : toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et ne sont utilisées qu'à titre de références.

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2024-2025 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Consignes importantes

Consignes de sécurité. 13

Conseils et avertissements concernant l'imprimante. 14

Protection de vos informations personnelles. 17

Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ❏ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.

  http://support.epson.net/symbols/

- ❏ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ❏ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ❏ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante, du module scanner ou des accessoires.
- ❏ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :

  Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ❏ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ❏ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ❏ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ❏ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ❏ Si l'écran LCD est endommagé, contactez votre revendeur. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.

Instructions de sécurité pour l'encre

- ❏ Veillez à ne pas toucher l'encre lorsque vous manipulez les réservoirs d'encre, le capuchon des réservoirs d'encre et les bouteilles d'encre ouvertes ou le capuchon des bouteilles d'encre ouvertes.
  - ❏ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
  - ❏ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
  - ❏ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ❏ Ne démontez pas le boîtier de maintenance, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- ❏ Ne secouez pas trop fortement les flacons d'encre, et ne les exposez pas à de forts impacts au risque de provoquer une fuite d'encre.

❏ Conservez les flacons d'encre et le boîtier de maintenance hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire l'encre des flacons.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

❏ Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.

❏ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.

❏ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.

❏ Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.

❏ Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.

❏ Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que les cordons d'alimentation restent bien droits aux extrémités.

❏ Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.

❏ Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.

❏ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.

❏ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.

❏ Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de documents.

❏ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.

❏ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

❏ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.

- ❏ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ❏ Ne touchez pas le câble plat blanc et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante.
- ❏ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ❏ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❏ Veillez à ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le module scanner.
- ❏ N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner lors de la mise en place des documents originaux.
- ❏ Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante. Remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure lorsque l'imprimante n'est pas en fonctionnement. Pour afficher les estimations correctes du niveau d'encre, réinitialiser le niveau d'encre après avoir rempli le réservoir.
- ❏ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton ⏻. Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant ⏻ clignote.
- ❏ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD

- ❏ Il est possible que l'écran LCD affiche quelques petits points lumineux ou foncés. De même, il peut présenter, en raison de ses caractéristiques, une luminosité non uniforme. Il s'agit de phénomènes normaux qui ne signifient en aucun cas que l'écran est endommagé.
- ❏ Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour le nettoyage. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou chimiques.
- ❏ Le couvercle extérieur LCD pourrait se casser en cas de choc important. Contactez votre revendeur si la surface de l'écran se fêle ou se fissure, ne touchez pas les pièces cassées et ne tentez pas de les retirer.

Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet

Ne connectez pas ce produit directement à l'Internet. Connectez-le uniquement à un réseau protégé par un routeur ou un pare-feu.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- ❏ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements.Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- ❏ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements.Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

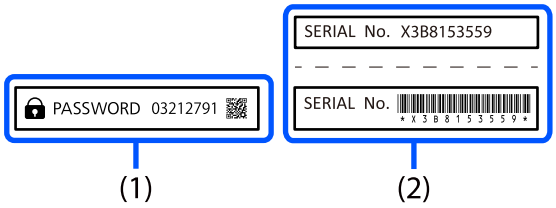
- ❏ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ❏ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite).

Remarques sur le mot de passe administrateur

Cette imprimante vous permet de définir un mot de passe administrateur afin d'empêcher les accès non autorisés ou la modification des paramètres du périphérique et des paramètres réseau qui sont enregistrés sur le produit lors de la connexion à un réseau.

Valeur par défaut du mot de passe administrateur

La valeur par défaut du mot de passe administrateur est imprimée sur l'étiquette du produit lui-même, comme celle affichée.



Si les deux étiquettes (1) et (2) sont jointes, la valeur à côté de PASSWORD inscrite sur l'étiquette dans (1) est la valeur par défaut. Dans cet exemple, la valeur par défaut est 03212791.

Remarque:
Comme l'étiquette (1) est apposée à un endroit difficile à voir, vérifiez les informations fournies dans le lien pour confirmer l'emplacement.

https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html

Si vous ne trouvez pas l'étiquette (1), le numéro de série imprimé sur l'étiquette en (2) est la valeur par défaut. Dans cet exemple, la valeur par défaut est X3B8153559.

Modification du mot de passe administrateur

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier le mot de passe initial.

Il peut être modifié dans Web Config et dans Epson Device Admin. Lorsque vous modifiez le mot de passe, choisissez un avec au moins 8 caractères alphanumériques d'un octet et des symboles.

Informations connexes

➡ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 192

Opérations qui nécessitent le mot de passe administrateur

Si vous êtes invité à saisir le mot de passe administrateur lors des opérations suivantes, saisissez celui qui est défini au niveau de l'imprimante.

- ❏ Lors de la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante depuis un ordinateur ou un appareil intelligent
- ❏ Lors d'une connexion aux paramètres avancés de Web Config.
- ❏ Lors de l'utilisation d'une application capable de modifier les paramètres de l'imprimante.

Initialisation du mot de passe administrateur

Vous pouvez restaurer le mot de passe administrateur par défaut en réinitialisant les paramètres de réseau.

Informations connexes

➡ « Rest param défaut » à la page 202

Protection de vos informations personnelles

Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en sélectionnant **Param.** > **Rest param défaut** > **Eff ttes données et param** depuis le panneau de commande.

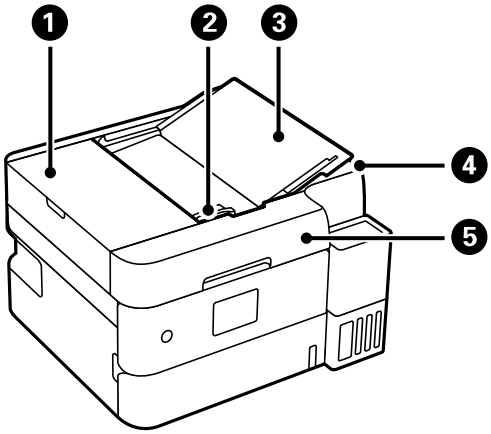
Nom et fonction des pièces

Avant. 19

À l'intérieur. 20

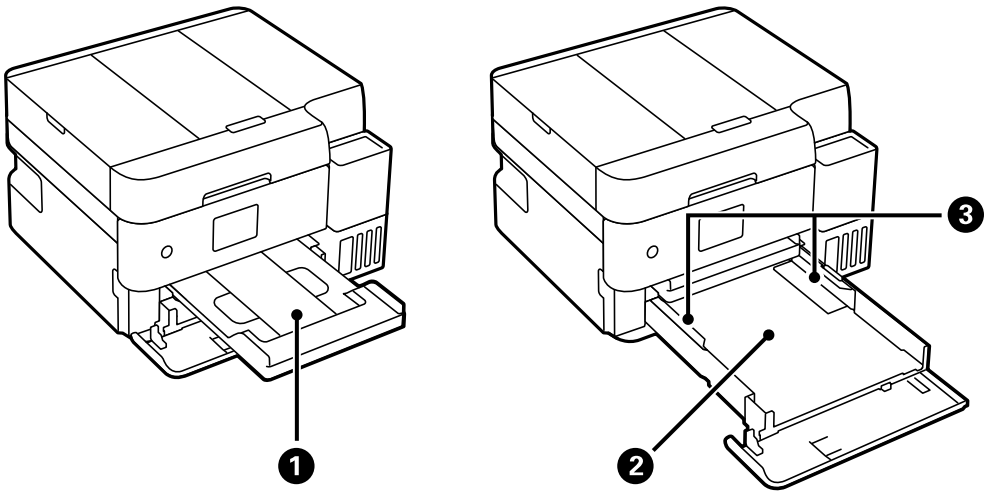
Arrière. 21

Avant



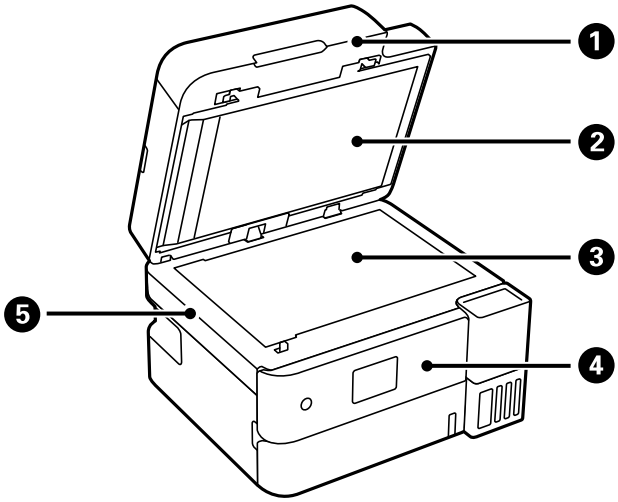
1	Capot de l'ADF (F)*	Ouvrez-le pour retirer les originaux coincés dans le ADF.
2	Guide latéral de l'ADF*	Permet d'insérer les documents originaux droits dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords des originaux.
3	Support de document du chargeur*	Prend en charge les originaux.
4	Bac de sortie de l'ADF*	Contient les documents originaux éjectés depuis le ADF.
5	ADF (Chargeur automatique de documents)*	Peut contenir plusieurs originaux.

* Seulement pour ET-3950 Series/L6370 Series



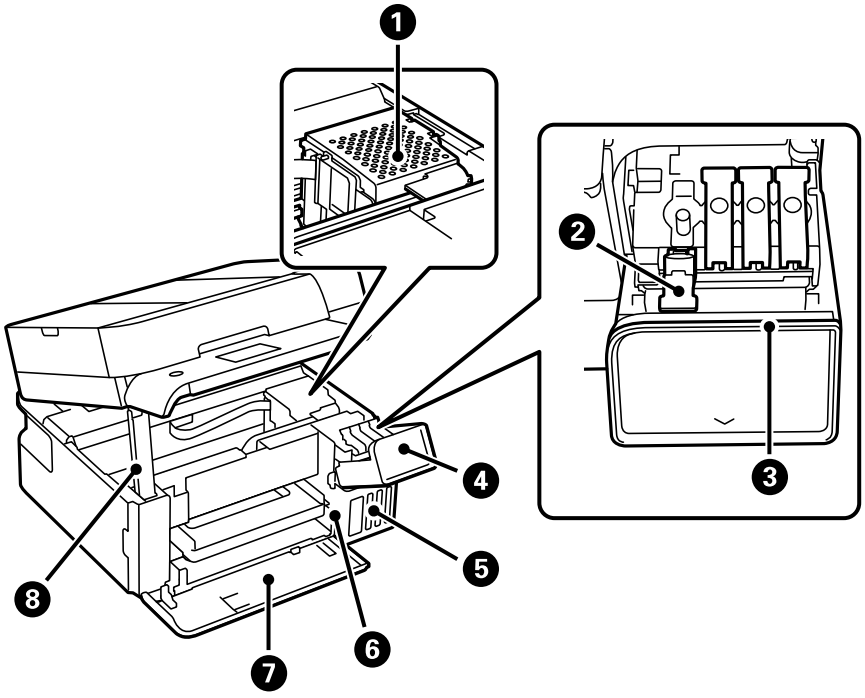
1	Bac de sortie (G)	Contient le papier éjecté.
2	Bac papier	Charge le papier.
3	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.

À l'intérieur



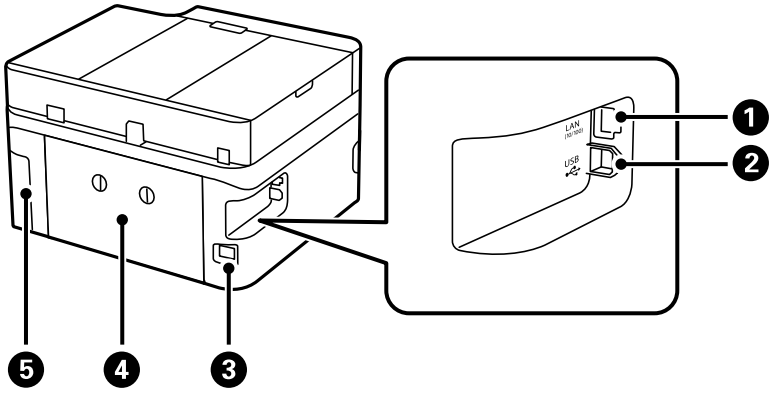
1	Capot de documents	Bloque la lumière externe pendant la numérisation.
2	Tapis pour document (M)*	Le tapis à l'intérieur du capot de documents.
3	Vitre du scanner	Placez les documents originaux.
4	Panneau de commande	Permet de définir les paramètres et d'effectuer des opérations sur l'imprimante.
5	Scanner	Permet de numériser les documents originaux mis en place. Vous devez ouvrir le capot pour retirer le papier coincé. Ce module doit normalement être maintenu fermé.

* Seulement pour ET-3950 Series/L6370 Series



❶	Tête d'impression	L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en dessous.
❷	Capuchon du réservoir d'encre	Ouvrez pour remplir les réservoirs d'encre.
❸	Voyant d'état	Un voyant qui indique l'état de l'imprimante. Il clignote lorsqu'un travail est en cours. S'il reste allumé après avoir clignoté, cela signifie qu'une erreur s'est produite. Voir les instructions de dépannage ci-dessous. « Un message s'affiche sur l'écran LCD » à la page 161
❹	Capot des réservoirs d'encre	Ouvrez pour remplir les réservoirs d'encre.
❺	Réservoir d'encre	Alimente la tête d'impression en encre.
❻	Unité des réservoirs d'encre	Contient les réservoirs d'encre.
❼	Capot avant (C)	S'ouvre automatiquement au début de l'impression.
❽	Support du module scanner	Supporte l'unité du scanner lors de son ouverture.

Arrière



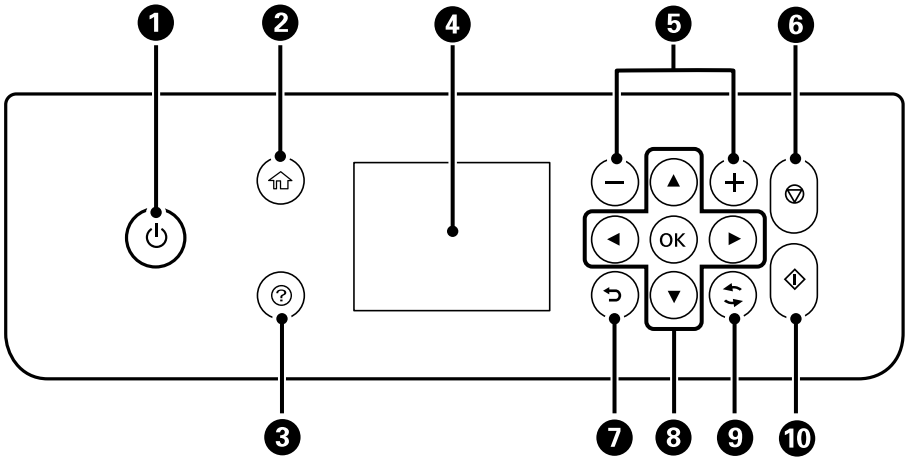
❶	Port LAN	Permet de brancher un câble LAN.
❷	Port USB	Permet de brancher un câble USB pour raccorder à un ordinateur.
❸	Prise CA	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
❹	Couvercle arrière (D)	Retirez-le pour dégager le papier coincé.
❺	Capot du boîtier de maintenance (G)	Retirez lors du remplacement du boîtier de maintenance. Le boîtier de maintenance est un conteneur qui recueille très peu d'excès d'encre durant le nettoyage ou l'impression.

Guide du panneau de commande

Panneau de commande. 23

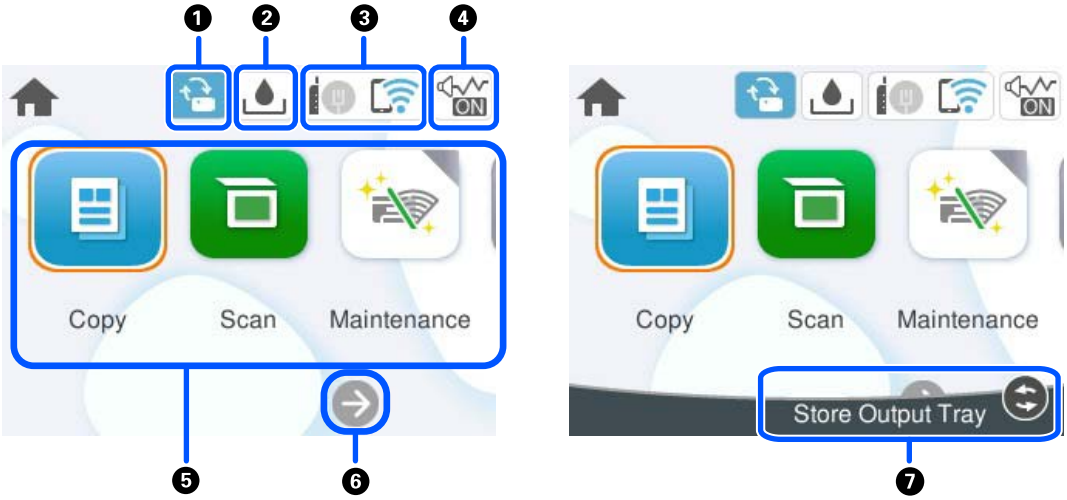
Configuration de l'écran d'accueil. 24

Panneau de commande



❶	Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation après avoir vérifié que le voyant d'alimentation était éteint.
❷	Affiche l'écran d'accueil.
❸	Affiche les solutions lorsque vous avez des problèmes.
❹	Affiche les menus et les messages. Utilisez les touches du panneau de commande pour sélectionner un menu ou définir des paramètres.
❺	Permet de sélectionner le nombre de pages à imprimer.
❻	Permet d'arrêter l'opération en cours.
❼	Permet de retourner à l'écran précédent.
❽	Utilisez les touches ▲▼◀▶ pour déplacer la focalisation sur la cible, puis appuyez sur la touche OK pour ouvrir le menu sélectionné ou définir les paramètres.
❾	S'applique à une variété de fonctionnalités en fonction de la situation.
❿	Lance l'opération que vous avez sélectionnée.

Configuration de l'écran d'accueil



❶		Ceci s'affiche lorsqu'une mise à jour du micrologiciel est disponible. Sélectionnez ceci pour mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante et améliorer ses fonctionnalités. Nous vous recommandons d'utiliser l'imprimante lorsqu'elle dispose de la version la plus récente du micrologiciel.
❷		Affiche l'écran Cap. restante Boîtier de maintenance. Vous pouvez vérifier la durée de vie approximative du boîtier de maintenance.
❸		Affiche l'état de la connexion réseau. Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations. « Guide de l'icône de réseau » à la page 25
❹		Indique si **Mode silencieux** est défini pour l'imprimante. Lorsque cette fonctionnalité est activée, le bruit produit par l'imprimante est réduit, mais son fonctionnement peut être ralenti. Il se peut cependant que les bruits ne soient pas réduits, selon le type de papier et la qualité d'impression sélectionnés. Sélectionnez pour modifier les paramètres. Vous pouvez également accéder à ce réglage depuis le menu **Param.**. **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Mode silencieux**
❺	Affiche chaque menu. ❑ Copie Permet de copier des documents. ❑ Numériser Permet de numériser des documents et de les enregistrer sur un ordinateur. ❑ Entretien Affiche les menus recommandés pour améliorer la qualité de vos tirages, par exemple pour déboucher les buses en imprimant un motif de vérification des buses et en procédant à un nettoyage de la tête d'impression, ou améliorer la netteté ou réduire les bandes de vos tirages en alignant la tête d'impression. Vous pouvez également accéder à ce réglage depuis le menu **Param.**. **Param.** > **Entretien** ❑ Param. Permet de régler certains paramètres relatifs à la maintenance, à la configuration de l'imprimante et à son fonctionnement.	
❻		Fait défiler l'écran vers la droite.

❼		Appuyez sur le bouton pour ranger le bac de sortie.

Guide de l'icône de réseau

	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau filaire (Ethernet) ou à un réseau sans fil (Wi-Fi).
	L'imprimante est connectée à un réseau filaire (Ethernet).
	L'imprimante recherche un SSID, une adresse IP non connectée ou a un problème avec un réseau sans fil (Wi-Fi).
	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). Le nombre de barres indique la force du signal de la connexion. Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.
	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (PA unique).
	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (PA unique).

Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier. 27

Paramètres de format et de type de papier. 28

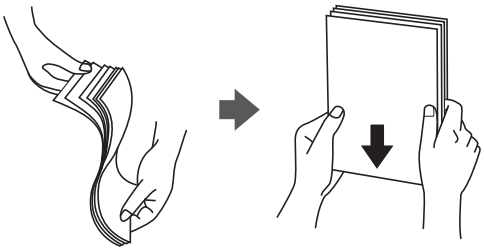
Chargement du papier. 29

Précautions de manipulation du papier

❏ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.

❏ Pour obtenir des impressions de haute qualité avec du papier d'origine Epson, utilisez le papier dans l'environnement indiqué sur les feuilles d'information fournies avec le papier.

❏ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.

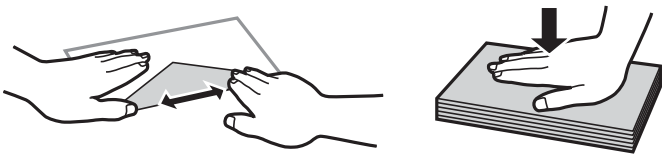


❏ Si le papier gondole ou est plié, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur du papier gondolé ou plié peut entraîner des problèmes d'alimentation du papier et faire des taches sur les impressions.

❏ Des problèmes d'entraînement du papier peuvent survenir dans le cadre d'une impression recto verso manuelle, lors de l'impression sur un côté du papier préimprimé. Réduisez le nombre de feuilles de moitié ou plus, ou chargez une seule feuille à la fois si les bourrages continuent.

❏ Assurez-vous que vous utilisez du papier à grain long. Si vous n'êtes pas sûr du type du papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou contactez le fabriquant pour confirmer les spécifications du papier.

❏ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



Informations connexes

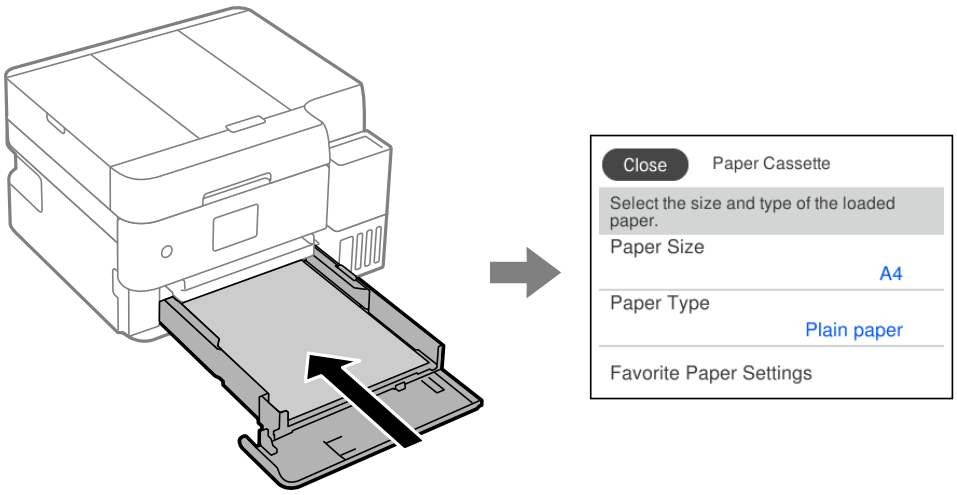
➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 184

➡ « Types de papier non disponibles » à la page 187

Paramètres de format et de type de papier

Si vous enregistrez la taille et le type de papier affichés sur l'écran lorsque vous chargez du papier, l'imprimante vous informe si les paramètres d'impression et les informations saisies diffèrent. Ceci vous évite de gâcher du papier et de l'encre en vérifiant que vous n'imprimez pas sur un mauvais format de papier ou avec une mauvaise couleur à cause de paramètres qui ne correspondraient pas au type de papier.

Cet écran ne s'affiche pas si vous avez désactivé **Affichage auto Config. papier**. Si vous désactivez cette fonction, vous ne pourrez pas imprimer depuis un iPhone, iPad ou iPod touch à l'aide d'AirPrint.



Si le format et le type de papier affichés ne s'appliquent pas au papier chargé, sélectionnez l'élément à modifier. Si les paramètres correspondent au papier chargé, fermez cet écran.

Remarque:
Vous pouvez également afficher l'écran d'ajustement du format et du type du papier en sélectionnant ***Param.*** *>* ***Réglages généraux*** *>* ***Param imprim*** *>* ***Config. source papier*** *>* ***Réglage papier****.*

Informations connexes

➡ « Affichage auto Config. papier : » à la page 195

Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

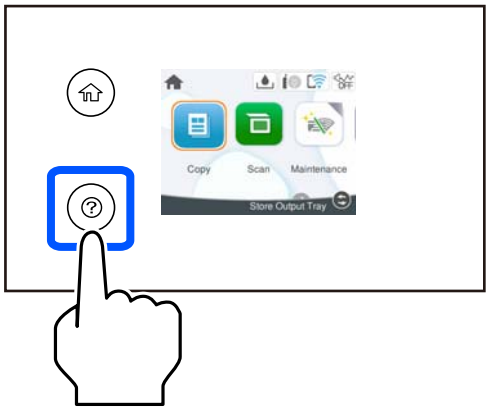
Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote d'impression, Appareil mobile
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papier ordinaire	Papier ordinaire
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glacé	Epson Ultra Glacé
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glacé	Epson Premium Glacé
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé

Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	**Pilote d'impression, Appareil mobile**
Epson Photo Paper Glossy	Glacé	Papier Photo Glacé
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Mat	Epson Mat
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Jet d'encre qualité photo	Epson Jet d'encre Qualité Photo

Chargement du papier

Vous pouvez charger du papier ou des enveloppes en vous référant aux animations affichées sur l'écran LCD de l'imprimante.

Sélectionnez ⓘ, puis sélectionnez **Comment faire pour** > **Chargez du papier**.



Si vous voulez arrêter l'affichage de l'animation, fermez l'écran.

Informations connexes

➡ « Paramètres de format et de type de papier » à la page 28
➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 184
➡ « Types de papier non disponibles » à la page 187

Précautions lors du chargement du papier à en-tête

❏ Pour du papier à en-tête, sélectionnez **En tête** comme type de papier.

❏ Pour du papier à en-tête, si vous imprimez sur du papier plus petit que celui du pilote d'imprimante, l'imprimante risque d'imprimer au-delà des bords du papier, ce qui peut entraîner des taches d'encre et un excès d'encre dans l'imprimante. Veillez à sélectionner le bonne taille de papier dans les paramètres.

❏ L'impression recto verso et l'impression sans bordure ne sont pas disponibles pour le papier à en-tête. La vitesse d'impression peut également être plus lente.

Positionnement des originaux

Positionnement des originaux. 32

Les documents originaux ne sont pas pris en charge par l'ADF. 33

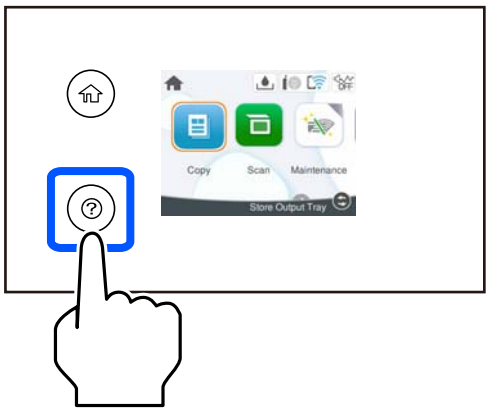
Positionnement des originaux

Placez les originaux contre la vitre du scanner ou le chargeur automatique de documents.

Vous pouvez placer plusieurs originaux dans l'ADF.

Procédez comme suit pour consulter les animations illustrant le positionnement des originaux.

Sélectionnez ⓘ, puis sélectionnez **Comment faire pour** > **Placez les originaux**. Sélectionnez la méthode de placement des originaux que vous souhaitez visualiser. Sélectionnez **Terminer** pour fermer l'écran d'animation.



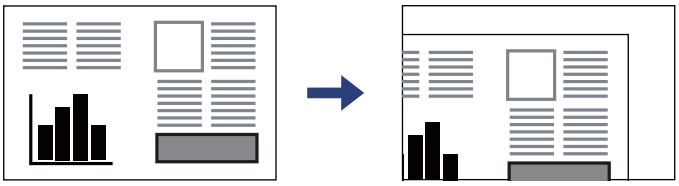
Lors de l'utilisation de la vitre du scanner

> ⚠ ***Attention:***
> *Veillez à ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le capot de documents. Vous risqueriez de vous blesser.*

> ***Important:***
> ❏ *Lorsque vous placez des originaux épais, par exemple des livres, évitez que la lumière extérieure ne frappe directement la vitre du scanner.*
> ❏ *N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner ni sur le capot de document. Cela pourrait les endommager.*

Remarque:

❏ *S'il y a des résidus ou de la saleté sur la vitre du scanner, la zone de numérisation peut s'étendre pour les inclure, de sorte que l'image de l'original pourra être décalée ou réduite. Retirez tous les débris et la poussière de la vitre du scanner avant la numérisation.*



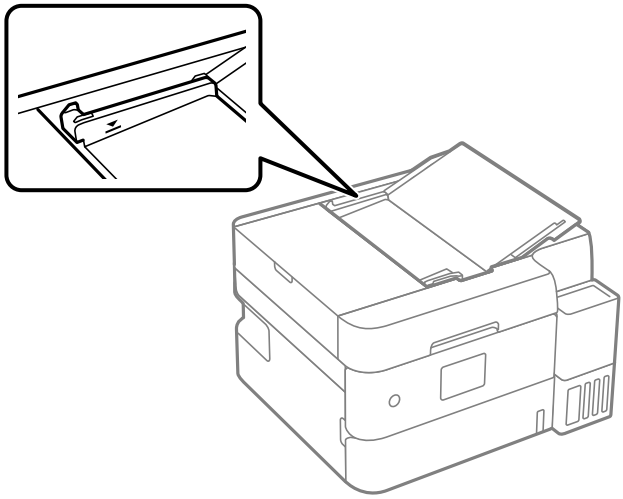
❏ *Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et contre la vitre du scanner, la priorité est donnée aux originaux qui se trouvent dans l'ADF.*

❏ *Si vous laissez les documents originaux sur la vitre du scanner pendant une période prolongée, ils risquent d'adhérer à sa surface.*

Lors de l'utilisation du chargeur automatique de documents

Important:

❏ *Ne chargez pas les originaux au-delà de la ligne située sous le symbole triangulaire à l'intérieur du guide latéral du chargeur.*



❏ *N'ajoutez pas de documents originaux lors de la numérisation.*

Informations connexes

➡ « Spécifications du scanner » à la page 203

➡ « Les documents originaux ne sont pas pris en charge par l'ADF » à la page 33

Les documents originaux ne sont pas pris en charge par l'ADF

Important:

N'alimentez pas de photographies ou d'illustrations originales de valeur dans l'ADF. Une mauvaise alimentation pourrait endommager ou froisser le document. Numérisez plutôt ces documents sur la vitre du scanner.

Pour éviter les bourrages papier, évitez de placer les documents originaux suivants dans le ADF. Pour ces types, utilisez la vitre du scanner.

❏ Documents originaux déchirés, pliés, froissés, détériorés ou gondolés

❏ Documents originaux avec trous de reliure

❏ Originaux fixés ensemble avec un adhésif, des agrafes, des trombones, etc.

❏ Documents originaux sur lesquels des autocollants ou des étiquettes sont collés

❏ Documents originaux au découpage irrégulier ou non droits

❏ Documents originaux reliés

❏ Transparents, papier à transfert thermique ou papier carbone

Impression

Impression de documents. 35

Impression sur des enveloppes. 52

Impression de pages Web. 53

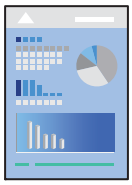
Impression à l'aide d'un service de cloud. 54

Impression de documents

Impression à partir d'un ordinateur

Cette section explique comment faire pour imprimer un document à partir de votre ordinateur en utilisant Windows comme exemple. Sur Mac OS, la procédure peut être différente ou certaines fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge.

Impression à l'aide des paramètres simples



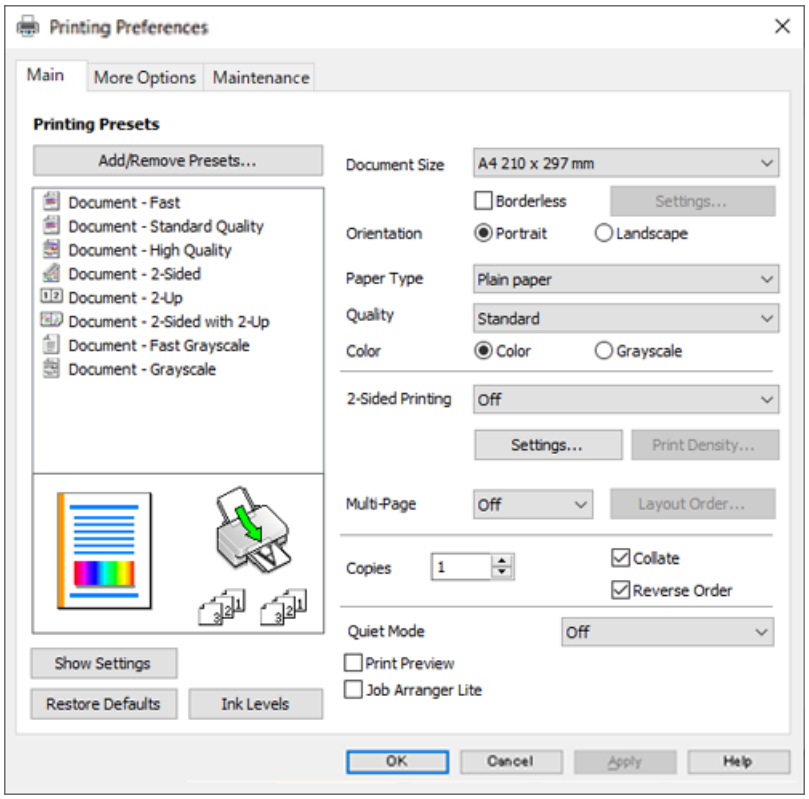
Remarque:
Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.

   « Chargement du papier » à la page 29

2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.
4. Sélectionnez votre imprimante.

5. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



6. Modifiez les paramètres selon les besoins.

   Vous pouvez vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.

7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote de l'imprimante.

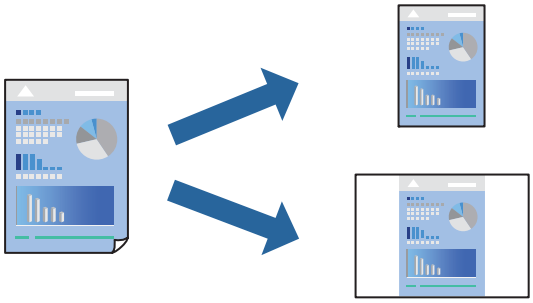
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

➡ « Liste des types de papier » à la page 28
➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 184

Ajout de préréglages d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.



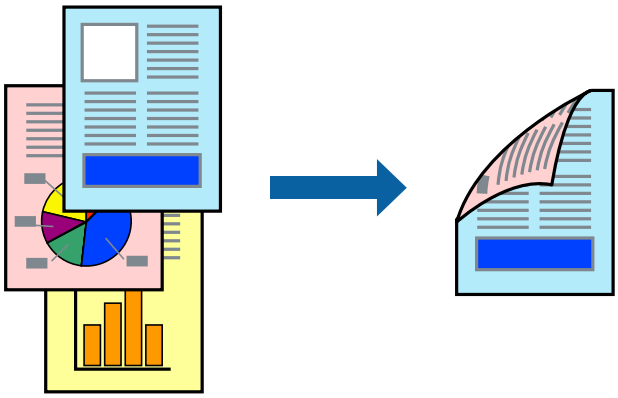
1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression ou sur **Plus d'options**, définissez chaque élément (tel que **Format document** et **Type de papier**).
2. Cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis** dans **Présélections impression**.
3. Saisissez un **Nom** et un commentaire si nécessaire.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

   Remarque:
   *Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.*
5. Cliquez sur **Imprimer**.

La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du réglage enregistré dans **Présélections impression** et cliquez sur **OK**.

Impression recto verso

Le pilote de l'imprimante imprimera automatiquement les pages paires et les pages impaires séparément. Lorsque les pages impaires ont été imprimées, retournez le papier conformément aux instructions et imprimez les pages paires.



Remarque:
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

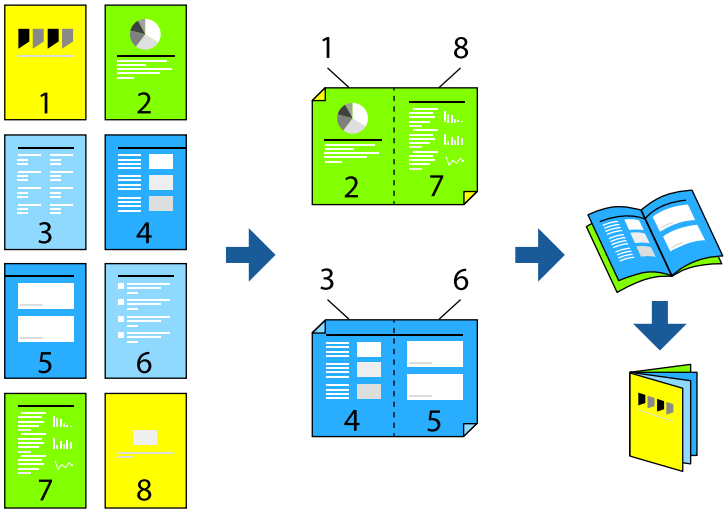
Onglet **Principal** > **Impression recto verso**

Informations connexes

➡ « Papier pour impression recto verso » à la page 186
➡ « Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows) » à la page 180

Impression d'un livret

Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réordonnant les pages et en pliant les tirages.



Remarque:
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

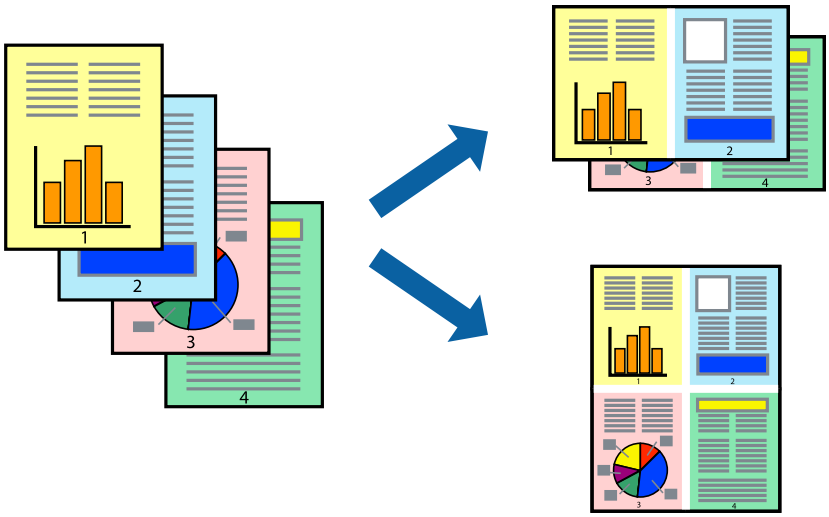
Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez la méthode d'impression recto-verso dans **Impression recto verso**, puis sélectionnez **Configuration poster** > **Livret**.

Informations connexes

➡ « Papier pour impression recto verso » à la page 186
➡ « Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows) » à la page 180

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



Remarque:
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Principal** > **Multi-Pages** > **2-haut**, etc.

Adaptation à la taille du papier

Vous pouvez imprimer de telle sorte que l'impression s'adapte à la taille du papier chargé dans l'imprimante.

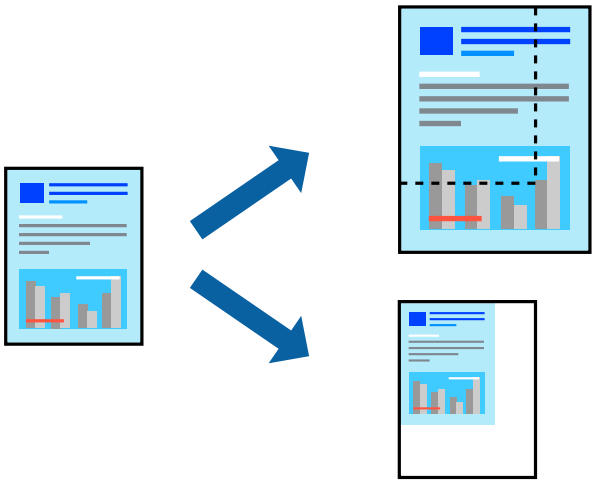
Remarque:
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Dans l'onglet **Plus d'options** > **Sortie papier**, sélectionnez le format du papier chargé.

Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.

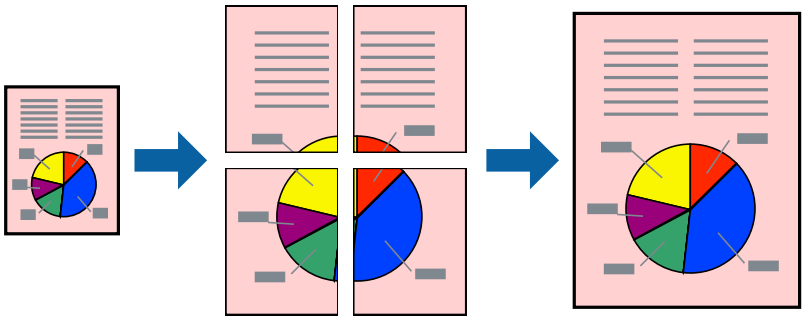


Remarque:
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez la taille du document depuis le paramètre **Format document**.
2. Sélectionnez le format du papier sur lequel vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**.
3. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document**, **Zoom**, puis saisissez un pourcentage.

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



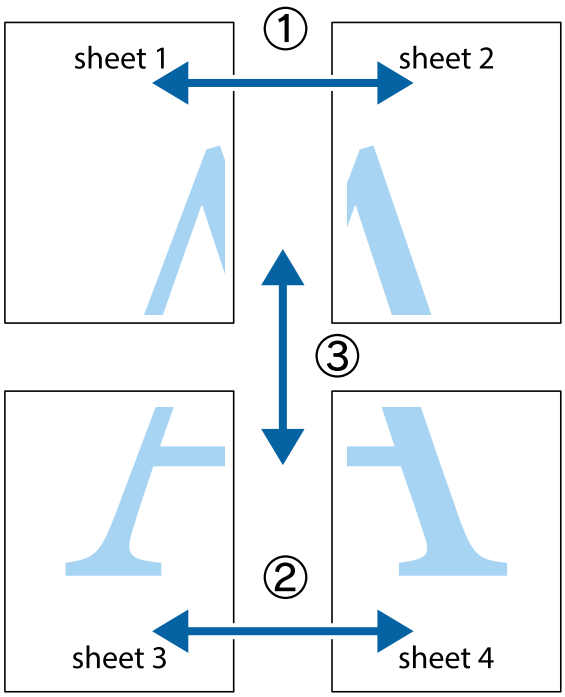
Remarque:
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression recto-verso.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

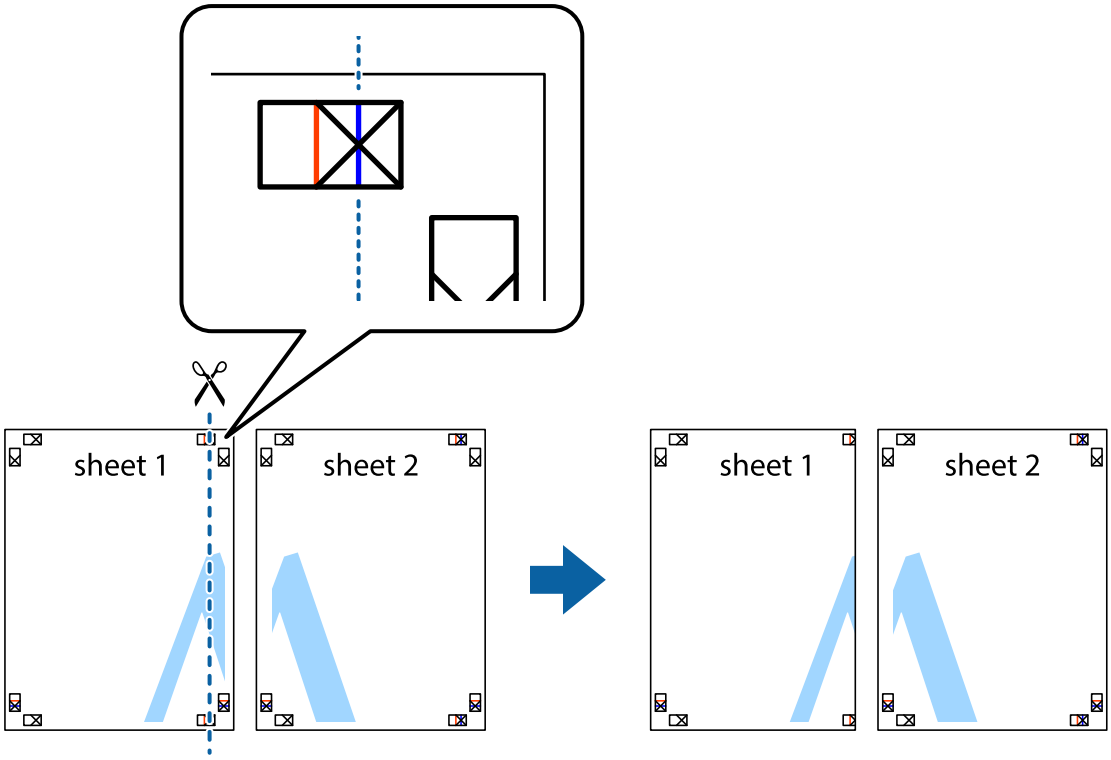
Onglet **Principal** > **Multi-Pages** > **Poster 2 x 2**, etc.

Réalisation de posters à l'aide des marques de chevauchement

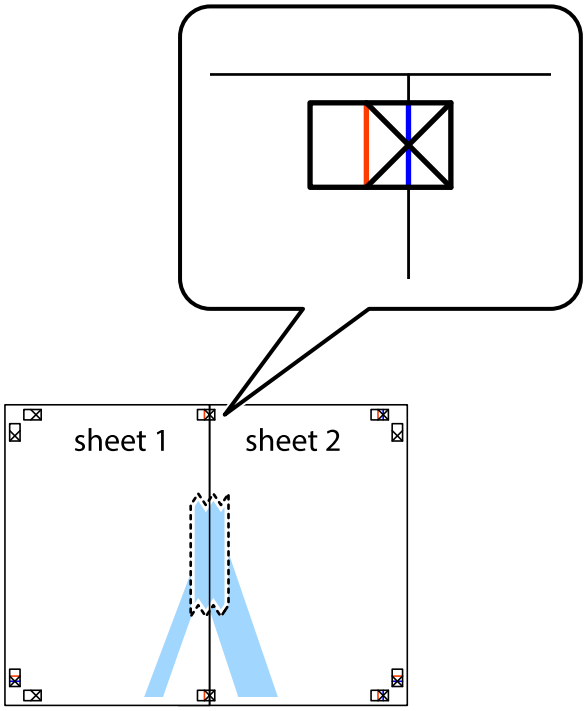
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.



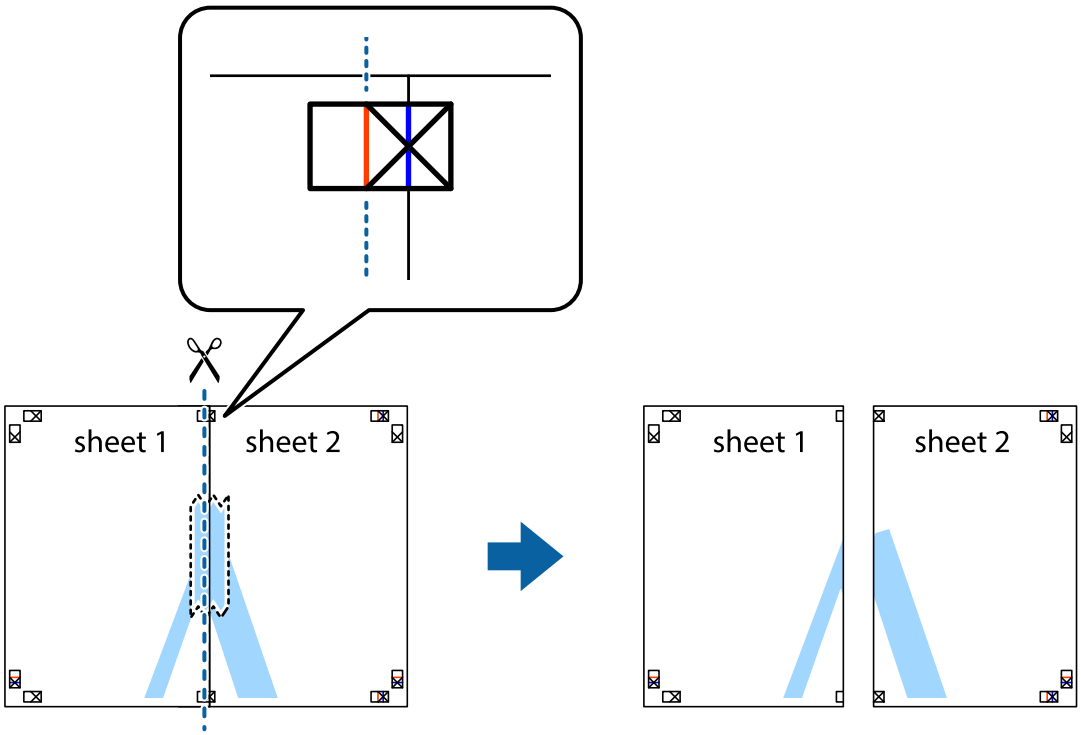
1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.



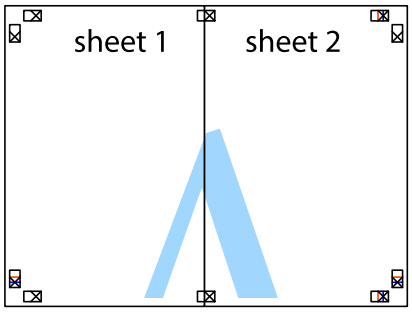
2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.



3. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).

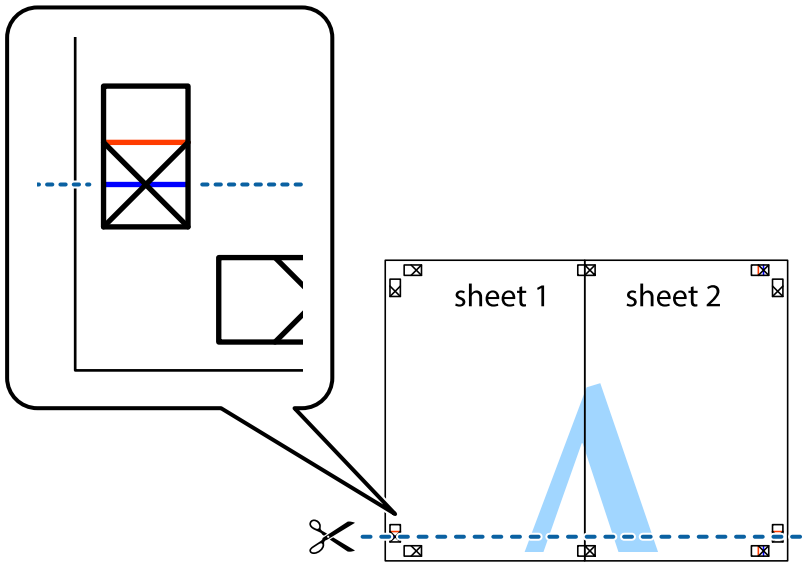


4. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

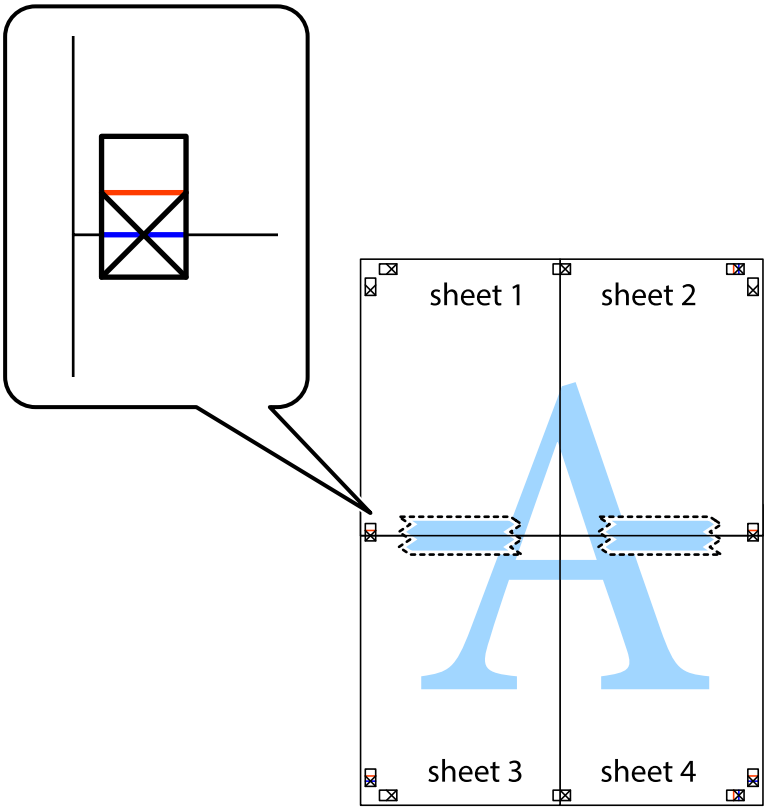


5. Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.

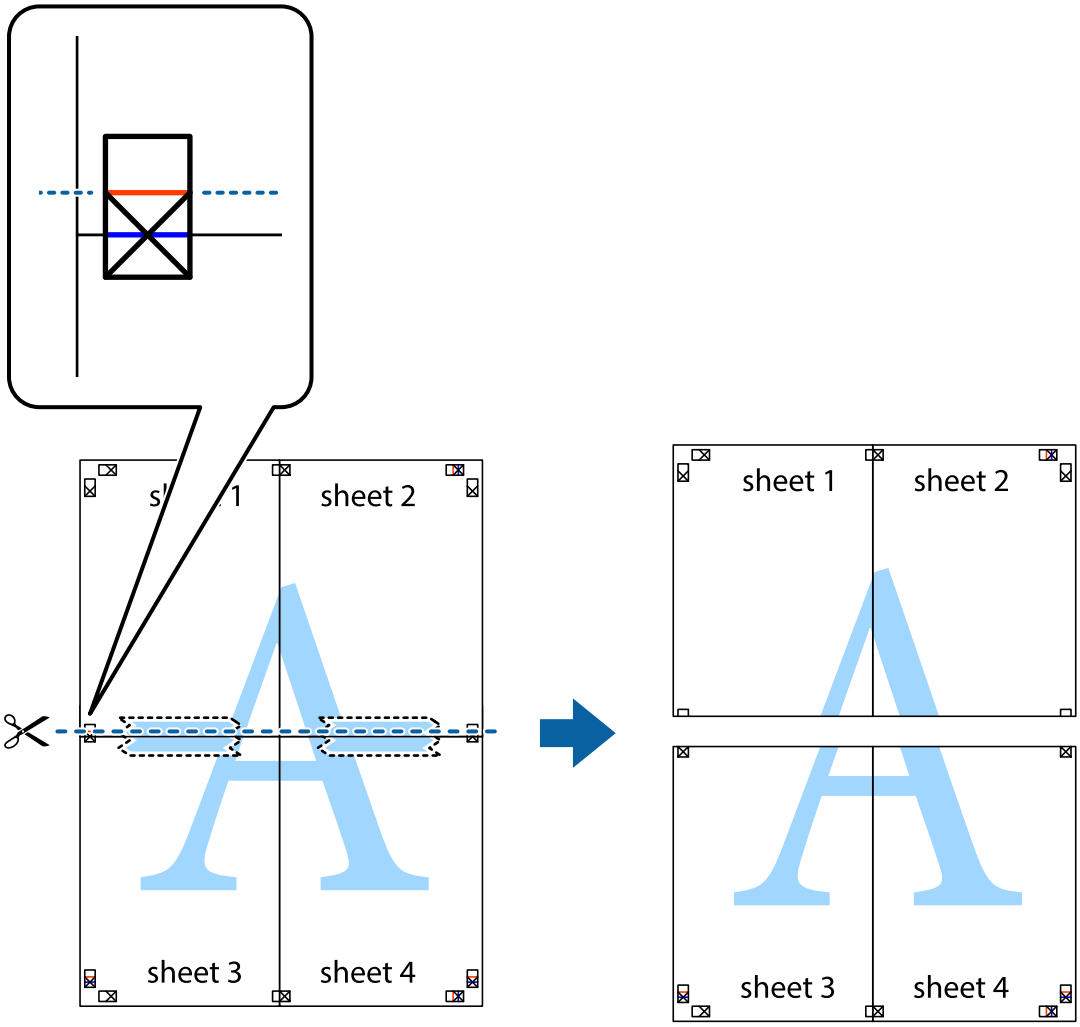
6. Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



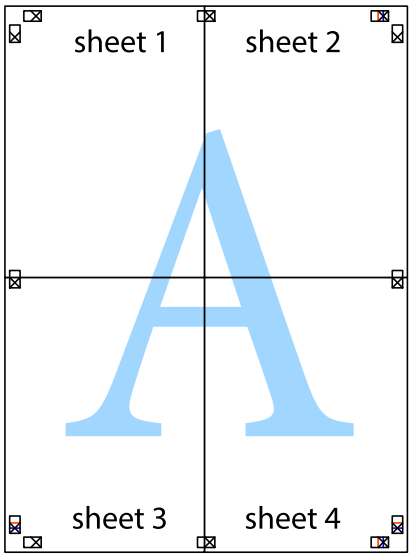
7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.



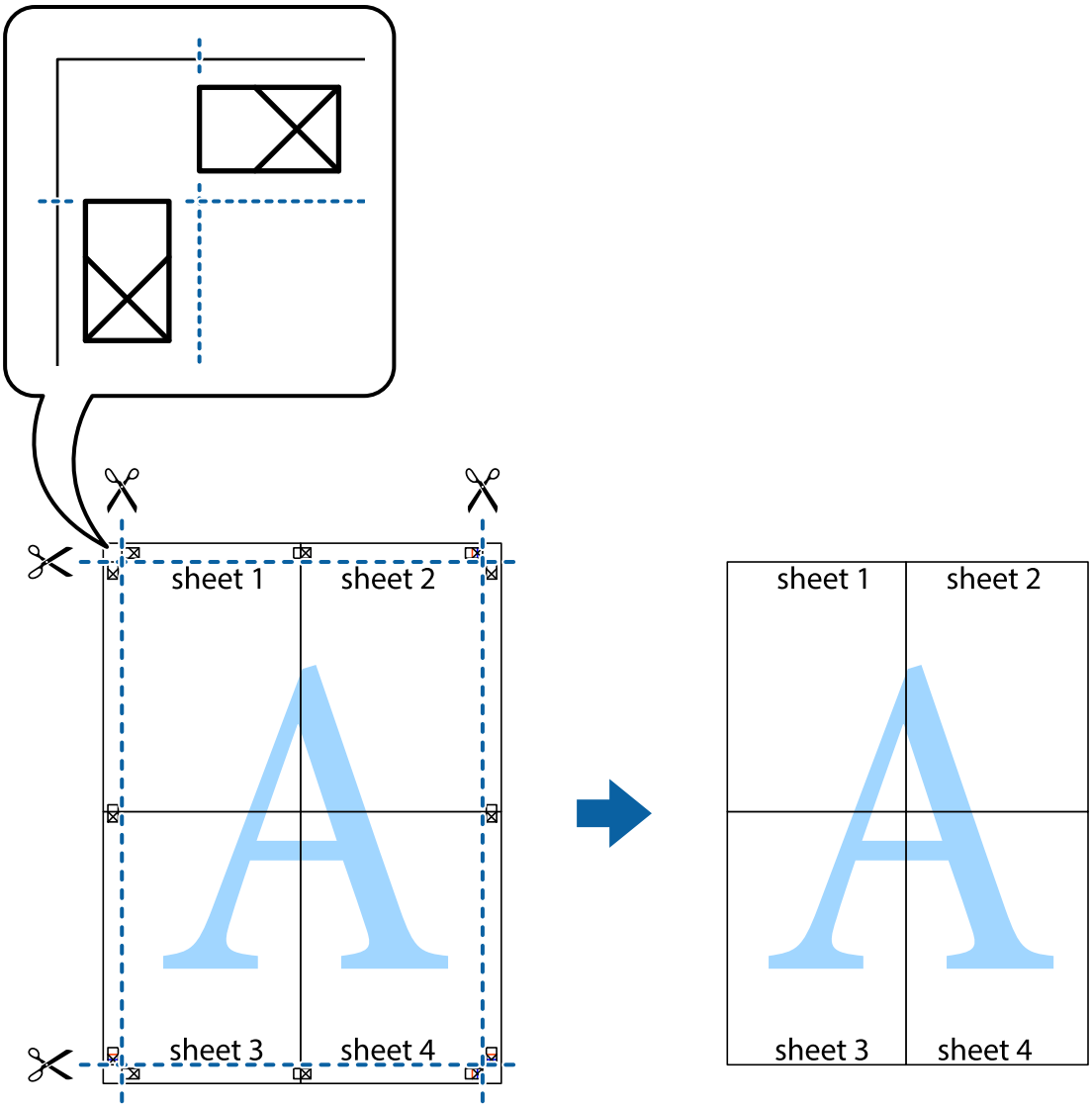
8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au-dessus des croix).



9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

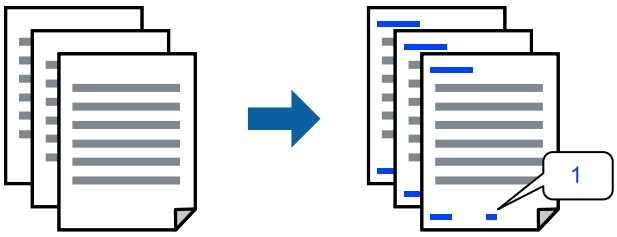


10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.

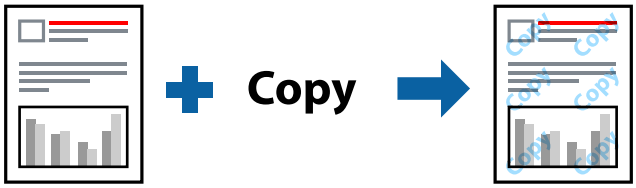


Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Caractéristiques des filigranes** > **En-tête/Pied de page**

Impression d'un motif anticopie

Vous avez la possibilité d'imprimer un motif anticopie sur vos tirages. Lors d'une impression, les lettres ne sont pas réellement imprimées et le tirage apparaît légèrement tramé. Les lettres cachées se révèlent lors de la photocopie afin de distinguer aisément l'original des copies.



Motif de protection contre la copie est disponible dans les conditions suivantes :

- ❏ Type de papier : Papier ordinaire, En tête
- ❏ Qualité : Standard
- ❏ Impression recto verso automatique : Non
- ❏ Sans marges : non sélectionné
- ❏ Correction des couleurs : Automatique

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Caractéristiques des filigranes** > **Motif de protection contre la copie**

Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « Confidentiel », sur vos impressions. Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane.

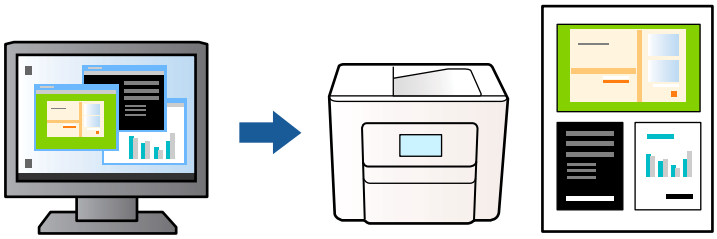
Remarque:
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Caractéristiques des filigranes** > **Filigrane**

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto verso.



1. Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**, puis cliquez sur **OK**.
2. Cliquez sur **Imprimer**.

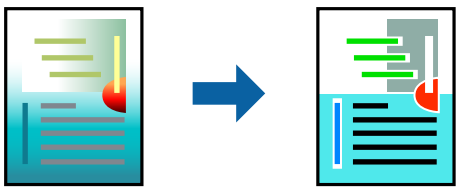
   Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche.
3. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.
4. Lorsque vous sélectionnez un travail d'impression ajouté à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.
5. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

   Remarque:
   *Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».*

   *Pour ouvrir un projet d'impression, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. La fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'ouvre. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.*

Impression à l'aide de la fonctionnalité Impression universelle couleur

Vous pouvez améliorer la visibilité des textes et images dans les impressions.



Impression universelle en couleur est uniquement disponible lorsque les paramètres suivants sont sélectionnés.

- ❏ Type de papier : Papier ordinaire, En tête
- ❏ Qualité : Standard ou qualité supérieure
- ❏ Couleur : Couleur
- ❏ Applications : Microsoft® Office 2007 ou supérieur

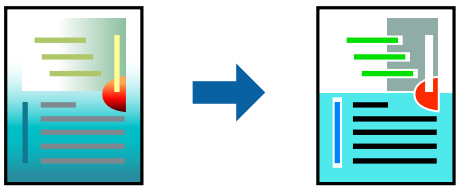
❏ Format du texte : 96 points ou moins

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Correction des couleurs** > **Options d'image** > **Impression universelle en couleur**

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



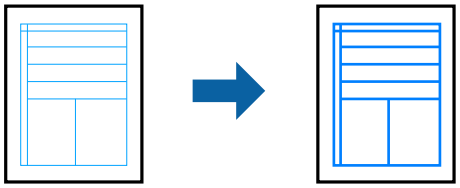
L'option **PhotoEnhance** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Remarque:
PhotoEnhance *ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. La sélection de l'option d'impression sans bordure change également l'emplacement du sujet, ce qui peut entraîner des modifications de la couleur. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que* ***PhotoEnhance****.*

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez la méthode de correction de la couleur depuis le paramètre **Correction des couleurs**.
   - ❏ Automatique : ce paramètre ajuste automatiquement le ton en fonction du type de papier et de la qualité d'impression.
   - ❏ Perso. : en cliquant sur **Plus d'options**, vous pouvez effectuer vos propres réglages.
2. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.

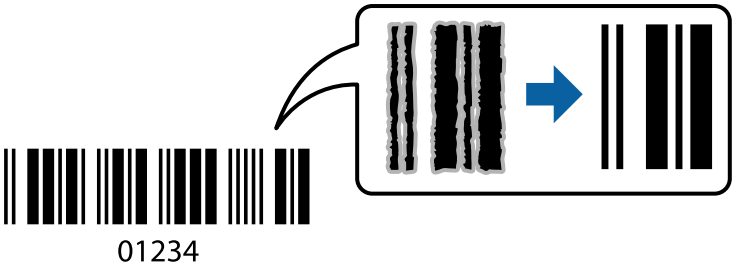


Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Correction des couleurs** > **Options d'image** > **Accentuer les lignes fines**

Impression de codes-barres lisibles

Si vous ne parvenez pas à lire correctement les codes-barres imprimés, vous pouvez les imprimer plus nettement grâce à la réduction des coulures. N'activez cette fonctionnalité que si le code-barres que vous avez imprimé ne peut pas être scanné. Selon les circonstances, il est possible que l'amélioration de l'impression ne puisse pas toujours être effectuée.



Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité avec les types de papier et qualités d'impression suivants.

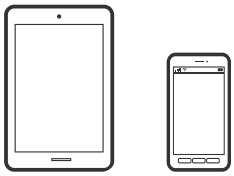
Papier ordinaire, Enveloppe: Standard

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Utilitaire** > **Paramètres étendus** > **Mode code à barres**

Impression de documents depuis des périphériques mobiles

Vous pouvez imprimer des documents depuis un périphérique mobile.



Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel

Epson Smart Panel est une application qui vous permet d'effectuer facilement des opérations d'impression, de copie ou de numérisation à partir d'un périphérique mobile. Vous pouvez connecter l'imprimante et le périphérique mobile via un réseau sans fil, vérifier les niveaux d'encre et l'état de l'imprimante, et chercher des solutions en cas d'erreur. Vous pouvez également copier facilement les réglages en enregistrant une copie des réglages prédéfinis.

Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

https://support.epson.net/smpdl/

Démarrez Epson Smart Panel, puis sélectionnez le menu d'impression dans l'écran d'accueil.

Impression de documents à l'aide d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée à partir de l'iPhone, de l'iPad, de l'iPod touch et d'un dispositif Mac sans avoir à installer de pilotes ni à télécharger de logiciel.

Fonctionne avec Apple AirPrint

Remarque:
Vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si vous avez désactivé les messages de configuration du papier sur le panneau de commande votre imprimante. Reportez-vous au lien ci-dessous pour activer les messages si nécessaire.

1. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil. Reportez-vous au lien ci-dessous.

   https://epson.sn

2. Connectez votre périphérique Apple au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.

3. Imprimez depuis votre dispositif sur votre imprimante.

   Remarque:
   Pour plus de détails, reportez-vous à la page AirPrint du site Web Apple.

Informations connexes

➡ « Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (iOS) » à la page 132

Impression à l'aide d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil vos documents, e-mails, photos et pages Web directement depuis votre téléphone ou tablette Android (Android v7.0 ou supérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android détecte une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Recherchez et installez Epson Print Enabler depuis Google Play.

Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler. Ouvrez une application Android telle que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

Remarque:
Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur ***Toutes les imprimantes*** *et sélectionnez votre imprimante.*

Impression à l'aide de l'application Mopria Print Service

Mopria Print Service permet une impression sans fil instantanée depuis les smartphones ou tablettes Android.

Installez Mopria Print Service depuis Google Play.

Pour plus d'informations, accédez au site Web Mopria à l'adresse https://mopria.org.

Impression sur des enveloppes

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.

   « Chargement du papier » à la page 29

2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
4. Sélectionnez la taille des enveloppes dans **Format document** de l'onglet **Principal**, puis sélectionnez **Enveloppe** dans **Type de papier**.
5. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.

   « Chargement du papier » à la page 29

2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez le format en tant que paramètre **Taille papier**.
5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
6. Sélectionnez **Enveloppe** en tant que paramètre **Support**.
7. Définissez les autres éléments si nécessaire.

8. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression de pages Web

Impression de pages Web depuis un ordinateur

Epson Photo+ vous permet d'afficher des pages Web, de recadrer la zone de votre choix, de la modifier et de l'imprimer. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Impression de pages Web depuis des périphériques mobiles

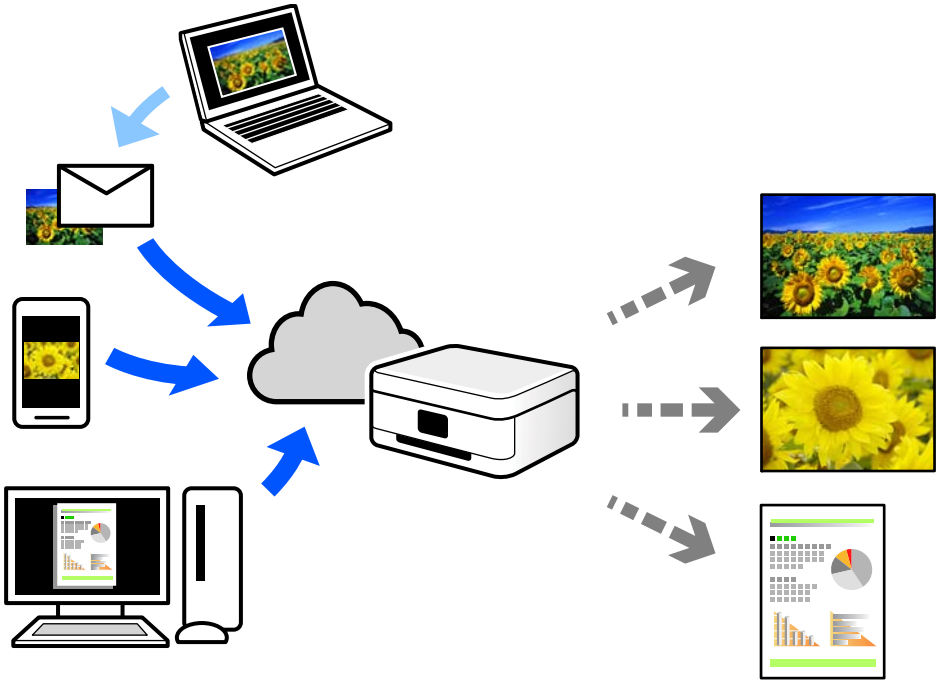
Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

https://support.epson.net/smpdl/

Ouvrez la page Web que vous souhaitez imprimer dans votre application de navigation Web. Appuyez sur **Partager** dans le menu de l'application du navigateur Web, sélectionnez **Panneau intelligent**, puis commencez l'impression.

Impression à l'aide d'un service de cloud

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.



Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

❏ Email Print

Lorsque vous envoyez un e-mail contenant des pièces jointes telles que des documents ou images à une adresse e-mail affectée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis des emplacements distants tels que l'imprimante de votre domicile ou celle de votre bureau.

❏ Epson Smart Panel

Cette application pour iOS et Android vous permet d'imprimer et de numériser depuis un smartphone ou une tablette. Vous pouvez imprimer des documents, des images et des sites Web en les envoyant directement à une imprimante appartenant au même réseau sans fil.

❏ Remote Print Driver

Il s'agit d'un pilote partagé compatible avec Remote Print Driver. Lorsque vous imprimez sur une imprimante distante, vous pouvez imprimer en changeant d'imprimante dans la fenêtre d'applications habituelle.

Reportez-vous au portail Web d'Epson Connect pour en savoir plus sur la configuration ou l'impression.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (Europe uniquement)

Copie

Méthodes de copie disponibles. 56

Options de menu de base pour la copie. 61

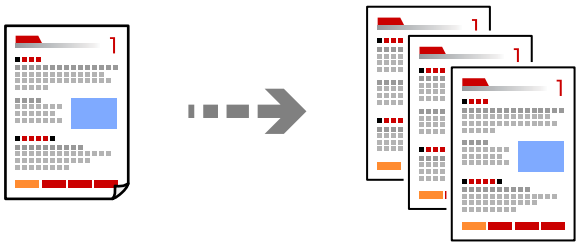
Options de menu avancées pour la copie. 62

Méthodes de copie disponibles

Placez les documents originaux contre la vitre du scanner ou dans l'ADF, puis sélectionnez le menu **Copie** sur l'écran d'accueil.

Copie d'originaux

Vous pouvez copier des documents originaux de taille standard ou personnalisée en couleur ou en noir et blanc.



1. Chargez du papier dans l'imprimante.

   « Chargement du papier » à la page 29

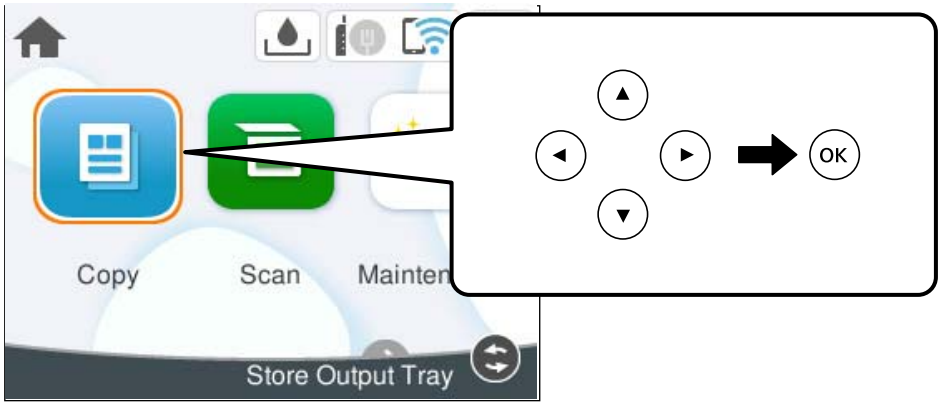
2. Placez les documents originaux.

   Si vous souhaitez copier plusieurs documents originaux, placez tous les documents originaux sur l'ADF.

   « Positionnement des originaux » à la page 32

3. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.



4. Sélectionnez l'onglet **Copie**, puis sélectionnez **N&B** ou **Couleur**.

5. Appuyez sur la touche ⓘ.

Copie recto-verso

Vous pouvez copier plusieurs originaux les deux côtés du papier.

1. Placez les originaux face vers le haut dans l'ADF.

> ***Important:***
> *Pour copier des documents originaux non pris en charge par l'ADF, utilisez la vitre du scanner.*
> *« Les documents originaux ne sont pas pris en charge par l'ADF » à la page 33*

Remarque:
Vous pouvez également placer les documents originaux contre la vitre du scanner.
« Positionnement des originaux » à la page 32

2. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

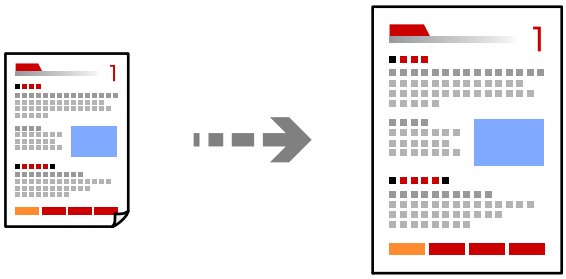
3. Sélectionnez l'onglet **Copie**, puis sélectionnez (**Rec/Ver**), et enfin l'option de menu recto-verso que vous souhaitez exécuter.

4. Spécifiez l'orientation du document originale et la position de reliure, puis sélectionnez **OK**.

5. Appuyez sur la touche ⓘ.

Copie avec agrandissement ou réduction

Vous pouvez copier des originaux avec un grossissement donné.



1. Placez les documents originaux.

   Si vous souhaitez copier plusieurs documents originaux, placez tous les documents originaux sur le ADF.

   « Positionnement des originaux » à la page 32

2. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, sélectionnez **Zoom**.

4. Spécifiez l'amplitude de l'agrandissement ou de la réduction, puis sélectionnez **OK**.

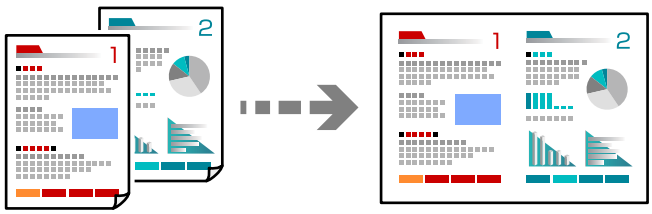
5. Appuyez sur la touche ⓘ.

Informations connexes

➡ « Options de menu avancées pour la copie » à la page 62

Copies avec des originaux de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez copier plusieurs originaux sur une seule feuille de papier.

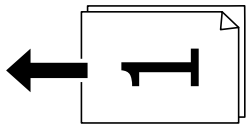


1. Placez les originaux face vers le haut dans l'ADF.

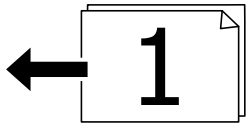
   « Positionnement des originaux » à la page 32

   Placez-les dans le sens indiqué sur l'illustration.

❏ Originaux portrait



❏ Originaux paysage



Important:
Pour copier des documents originaux non pris en charge par l'ADF, utilisez la vitre du scanner.
« Les documents originaux ne sont pas pris en charge par l'ADF » à la page 33

Remarque:
Vous pouvez également placer les documents originaux contre la vitre du scanner.
« Positionnement des originaux » à la page 32

2. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, puis sélectionnez **Multi-Pages** > **2 en 1**.

4. Spécifiez la mise en page et l'orientation du document original, puis sélectionnez **OK**.

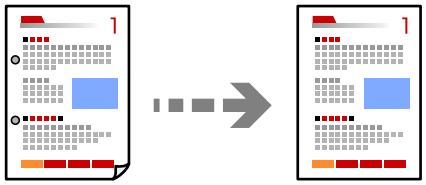
5. Appuyez sur la touche ⓘ.

Informations connexes

➡ « Options de menu avancées pour la copie » à la page 62

Copie d'originaux de bonne qualité

Vous pouvez copier des documents originaux sans ombres ni trous de perforation.



1. Placez les documents originaux.

   Si vous souhaitez copier plusieurs documents originaux, placez tous les documents originaux sur l'ADF.

   « Positionnement des originaux » à la page 32

2. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.

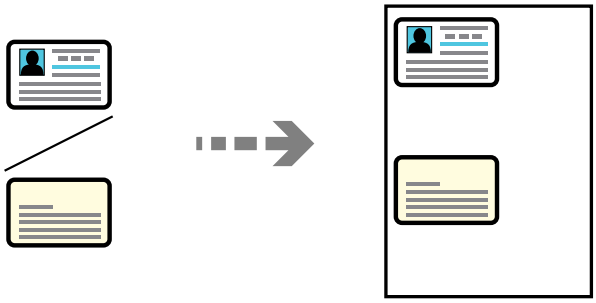
   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, sélectionnez **Enlever ombre** ou **Retirer perforations**, puis activez le paramètre.

4. Appuyez sur la touche ⓘ.

Copie d'une carte d'identité

Numérise les deux côtés d'une carte d'identité et les copie sur un côté d'une feuille.



1. Placez le document original contre la vitre du scanner.

   « Positionnement des originaux » à la page 32

2. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, puis activez **Copie Carte d'identité**.

4. Spécifiez l'orientation (Original), puis sélectionnez **OK**.

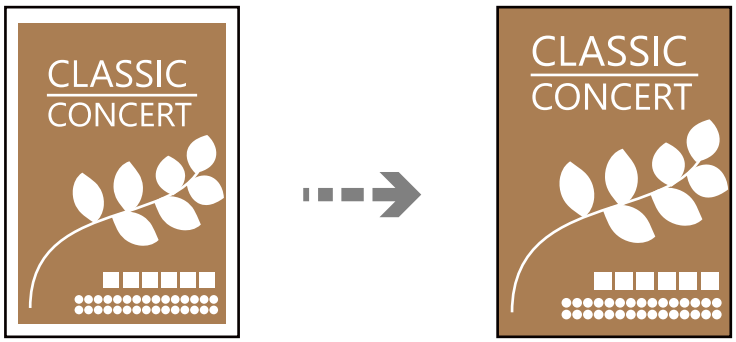
5. Appuyez sur la touche ⓘ sur l'onglet **Copie**.

Informations connexes

➡ « Options de menu avancées pour la copie » à la page 62

Copie sans marges

Permet de réaliser des copies sans marges sur les bords. L'image est légèrement agrandie pour supprimer les marges des bords du papier.



1. Placez le document original contre la vitre du scanner.

   « Positionnement des originaux » à la page 32

2. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, puis activez **Sans bordure Copie**.

4. Spécifiez **Extension**.

5. Appuyez sur la touche ⓘ.

Options de menu de base pour la copie

Remarque:
Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

N&B :

Permet de copier le document original en noir et blanc (monochrome).

Couleur :

Permet de copier le document original en couleur.

(Rec/Ver) :

- 1> 1-Faces

  Permet de copier une copie du document original sur un côté du papier.

- 2> 2-Faces

  Permet de copier les deux côtés d'un document d'origine recto verso sur les deux côtés d'une feuille de papier. Sélectionnez l'orientation de votre original et la position de reliure de votre original et du papier.

❏ 1> 2-Faces

Permet de copier deux documents originaux recto sur les deux côtés d'une feuille de papier. Sélectionnez l'orientation de votre original et la position de reliure du papier.

❏ 2> 1-Faces

Permet de copier les deux côtés d'un document d'origine recto verso sur un côté de deux feuilles de papier. Sélectionnez l'orientation et la position de reliure de l'original.

(Densité) :

Augmentez le niveau de densité si les copies sont pâles. Réduisez le niveau de densité en cas de taches d'encre.

Options de menu avancées pour la copie

Remarque:
Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

Paramètre papier :

Sélectionnez la taille et le type de papier chargé.

Zoom:

Configure le taux d'agrandissement pour l'agrandissement ou la réduction. Si vous désirez réduire ou augmenter la taille de l'original en fonction d'un pourcentage spécifique, sélectionnez la valeur et saisissez un pourcentage compris entre 25 et 400%.

❏ Taille réelle

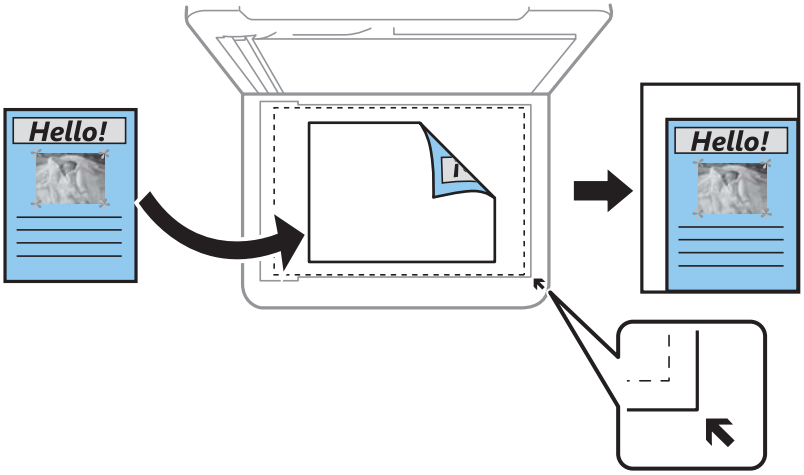
Permet de réaliser des copies avec un taux d'agrandissement de 100 %.

❏ A4->A5 et autres

Permet d'agrandir ou de réduire automatiquement le document original en fonction d'une taille de papier spécifique.

❏ Aj page auto

Permet de détecter la zone de numérisation et d'agrandir ou de réduire automatiquement le document original en fonction du format de papier sélectionné. S'il y a des marges blanches autour du document original, les marges blanches à partir de la marque dans le coin de la vitre du scanner sont détectées en tant que zone de numérisation, il est cependant possible que les marges de l'autre côté soient rognées.



Taille document :

Sélectionnez la taille de votre original. Lorsque vous copiez des documents de format non standard, sélectionnez le format qui est le plus proche de celui de votre original.

Mise en page :

❏ Page unique

Copie un document original recto sur une feuille unique.

❏ 2 et suiv

Permet de copier deux documents originaux recto sur une feuille unique selon la disposition 2 en 1.

Qualité :

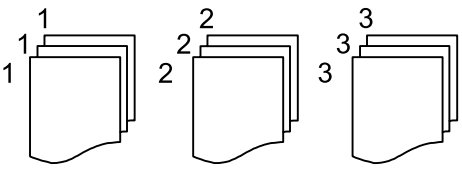
Sélectionnez la qualité de copie. L'option **Supérieure** permet d'obtenir une impression de meilleure qualité, l'impression peut cependant être plus lente.

Finition :

Sélectionnez comment éjecter le papier pour plusieurs copies de plusieurs originaux.

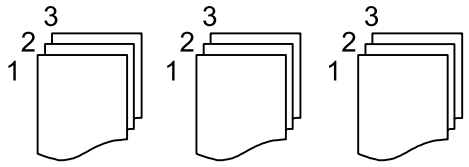
❏ Group (mêmes pages)

Copie les originaux par page en tant que groupe.



❏ Assemblées (ordre des pages)

Copie les originaux assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.



Sens de l'original :

Sélectionnez l'orientation de votre document original

Enlever ombre :

Efface les ombres de l'original qui apparaissent dans les copies.

❏ Surround

Efface les ombres qui apparaissent autour des copies lors de la copie de papier épais.

❏ Centre

Efface les ombres qui apparaissent au centre des copies lors de la copie d'un livret.

Retirer perforations :

Supprime les trous de reliure lors de la copie.

Copie Carte d'identité :

Numérise les deux faces d'une carte d'identité et les copie sur un seul côté d'une feuille.

Sans bordure Copie :

Permet de réaliser des copies sans marges sur les bords. L'image est légèrement agrandie pour supprimer les marges des bords du papier. Sélectionnez le taux d'agrandissement dans le paramètre **Extension**.

Eff tout param. :

Permet de réinitialiser les paramètres de copie.

Numérisation

Informations de base sur la numérisation. 66

Numérisation d'originaux vers un ordinateur. 70

Numérisation d'originaux vers le cloud. 72

Numérisation d'originaux à l'aide de WSD. 75

Numérisation d'originaux sur un appareil mobile. 76

Numérisation avancée. 76

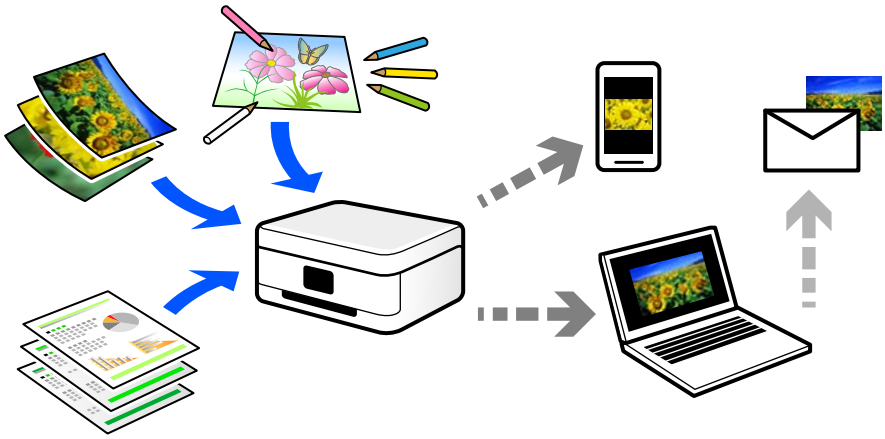
Informations de base sur la numérisation

Qu'est-ce qu'une numérisation ?

La numérisation est le processus de conversion des données optiques papier (comme des documents, coupures de magazines, photos, illustrations, etc.) en données d'image numériques.

Vous pouvez enregistrer les données numérisées sous forme d'image numérique, par exemple en JPEG ou PDF.

Vous pouvez ensuite imprimer l'image, l'envoyer par e-mail, etc.



Utilisations de la numérisation

Les différentes utilisations de la numérisation peuvent vous simplifier la vie.

- ❏ Numériser un document papier pour le convertir en données numériques et le lire sur un ordinateur ou un appareil mobile.
- ❏ En numérisant des tickets ou des prospectus, vous pouvez vous débarrasser des originaux et ainsi gagner de la place.
- ❏ En numérisant vos documents importants, vous pouvez les sauvegarder vers un service cloud ou un autre support de stockage pour éviter de les perdre.
- ❏ Vous pouvez envoyer vos photos ou documents numérisés à vos amis par e-mail.
- ❏ Numérisez vos illustrations ou autres dessins pour les partager sur les réseaux sociaux, avec une qualité bien meilleure qu'une simple photo sur votre appareil mobile.
- ❏ En numérisant vos pages préférées de journaux et magazines, vous pouvez les conserver tout en vous débarrassant des originaux.

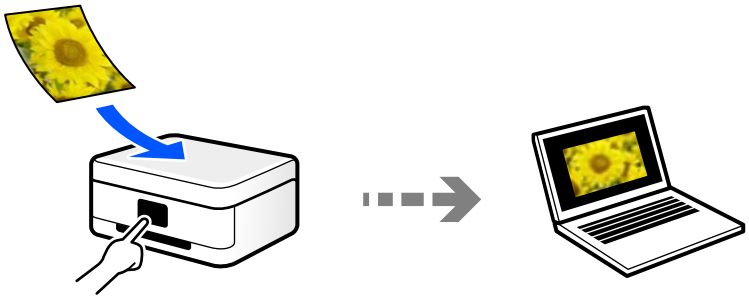
Méthodes de numérisation disponibles

Vous pouvez utiliser n'importe quelle méthode de numérisation suivante avec cette imprimante.

Numérisation vers un ordinateur

Il existe deux méthodes pour numériser des originaux vers un ordinateur : depuis le panneau de commande de l'imprimante et depuis l'ordinateur.

La numérisation depuis le panneau de commande est très simple.



Utilisez l'application de numérisation Epson ScanSmart pour numériser depuis l'ordinateur. Vous pourrez modifier les images après la numérisation.

Numérisation à l'aide de WSD

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un ordinateur connecté à l'imprimante à l'aide de la fonctionnalité WSD.

Si vous utilisez Windows 7, vous devez configurer WSD sur votre ordinateur avant de numériser.

Configuration d'un port WSD

Cette section indique comment configurer un port WSD sous Windows 7.

Remarque:
Sous Windows 8 ou supérieur, le port WSD est automatiquement configuré.

La configuration d'un port WSD nécessite les éléments suivants.

❏ L'imprimante et l'ordinateur sont connectés au réseau.

❏ Le pilote d'impression est installé sur l'ordinateur.

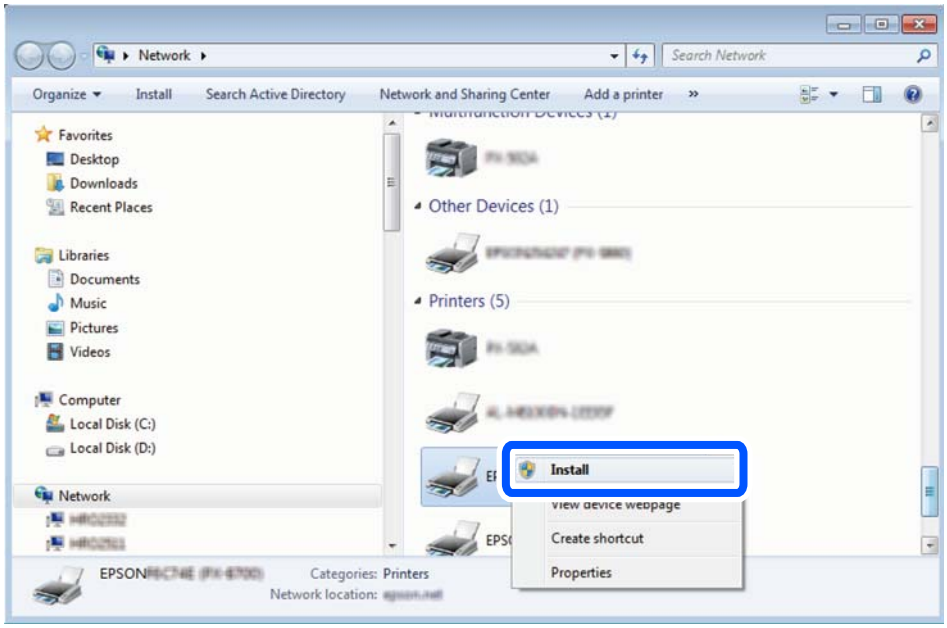
1. Mettez l'imprimante sous tension.

2. Cliquez sur Démarrer, puis cliquez sur **Réseau** au niveau de l'ordinateur.

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis cliquez sur **Installer**.

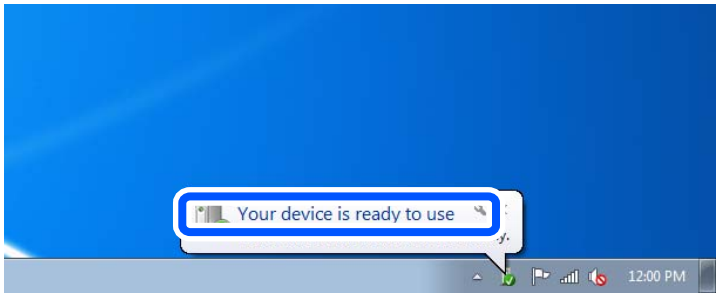
   Cliquez sur **Continuer** lorsque l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.

   Cliquez sur **Désinstaller** et redémarrez si l'écran **Désinstaller** s'affiche.

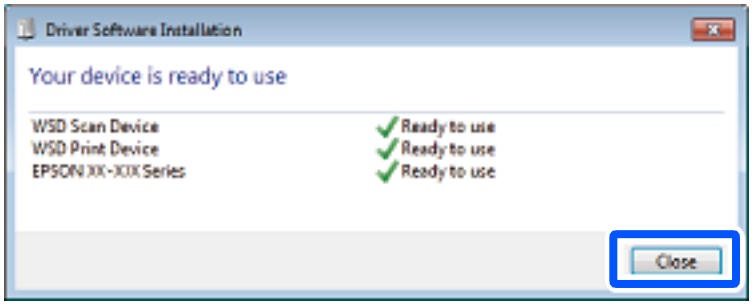


Remarque:
Le nom de l'imprimante définie pour le nom de réseau et de modèle (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) est affiché sur l'écran réseau. Vous pouvez vérifier le nom de l'imprimante à partir du panneau de commande de l'imprimante ou en imprimant une feuille d'état du réseau.

4. Cliquez sur **Votre périphérique est prêt à être utilisé**.



5. Consultez le message, puis cliquez sur **Fermer**.



6. Ouvrez l'écran **Périphériques et imprimantes**.

   Windows 7

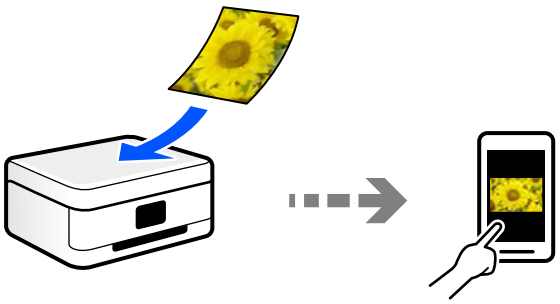
   Cliquez sur **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** (ou **Matériel**) > **Périphériques et imprimantes**.

7. Vérifiez qu'une icône avec le nom réseau de l'imprimante est affichée.

   Sélectionnez le nom de l'imprimante lors de l'utilisation d'un port WSD.

Numérisation directe depuis des appareils mobiles

Vous pouvez enregistrer les images numérisées directement sur un appareil mobile en utilisant Epson Smart Panel.



Formats recommandés selon l'utilisation

De manière générale, le format JPEG convient aux photos, tandis que le format PDF est plus adapté aux documents.

Reportez-vous aux descriptions suivantes pour choisir le format adapté à votre utilisation.

Format de fichier	Description
JPEG (.jpg)	Format de fichier compressant les données à enregistrer. Si le taux de compression est élevé, la qualité de l'image sera dégradée et vous ne pourrez pas restaurer la qualité d'origine. C'est le format d'image standard des appareils photo numériques. Il est adapté aux images comportant de nombreuses couleurs.
PDF (.pdf)	Format de fichier généraliste qui peut être utilisé par différents systèmes d'exploitation et qui fournit le même résultat à l'écran et à l'impression. Il permet également d'enregistrer plusieurs pages en un seul fichier. Vous pouvez consulter les fichiers PDF à l'aide d'un logiciel de lecture dédié, ou grâce aux navigateurs Web.

Résolutions recommandées selon l'utilisation

La résolution indique le nombre de pixels (la plus petite zone d'une image) par pouce (25,4 mm) et se mesure en points par pouce (ppp). Une résolution supérieure permet d'augmenter la finesse d'une image. Elle est cependant accompagnée des inconvénients suivants.

❏ Le fichier est d'autant plus gros

(Lorsque vous doublez la résolution, le fichier devient environ quatre fois plus gros.)

❏ La numérisation, l'enregistrement et la lecture de l'image prennent plus de temps

❏ L'image est trop grande pour être affichée à l'écran ou imprimée sur du papier

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour choisir la résolution adaptée à l'utilisation de votre image numérisée.

Utilisation	Résolution (référence)
Affichage sur un ordinateur Envoi par e-mail	Jusqu'à 200 ppp
Impression à l'aide d'une imprimante	Entre 200 et 300 ppp

Numérisation d'originaux vers un ordinateur

Il existe deux méthodes pour numériser des originaux vers un ordinateur : depuis le panneau de commande de l'imprimante et depuis l'ordinateur.

Numérisation à partir du panneau de commande

Pour utiliser cette fonctionnalité, vérifiez que les applications suivantes sont installées sur votre ordinateur.

Système d'exploitation	Application requise pour l'utilisation	Vérification des applications installées
Windows 11	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Cliquez sur le bouton Démarrer, puis vérifiez le dossier **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, et le dossier **EPSON**> **Epson Scan 2**.
Windows 10	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Cliquez sur le bouton Démarrer, puis vérifiez le dossier **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, et le dossier **EPSON** > **Epson Scan 2**.
Windows 8.1 / Windows 8	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis vérifiez l'icône affichée.
Windows 7	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes**. Rendez-vous ensuite dans le dossier **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, puis dans le dossier **EPSON** > **Epson Scan 2**.
OS X El Capitan (10.11) ou version ultérieure	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software**.
OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5)	❏ Epson Event Manager ❏ Epson Scan 2	Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software**.

Si l'application n'est pas installée, téléchargez-la et installez-la à partir du site Web d'Epson.

www.epson.com

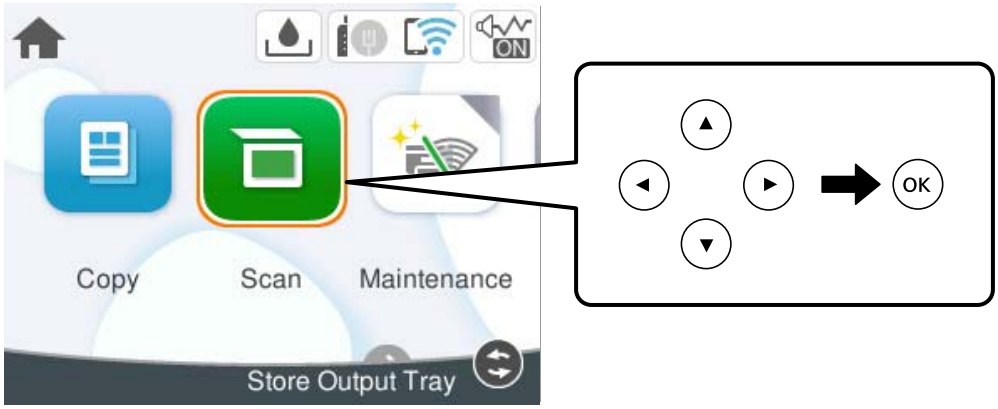
Remarque:
Pour les systèmes d'exploitation Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser cette fonction.

1. Placez les documents originaux.

   « Positionnement des originaux » à la page 32

2. Sélectionnez **Numériser** sur le panneau de commande.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

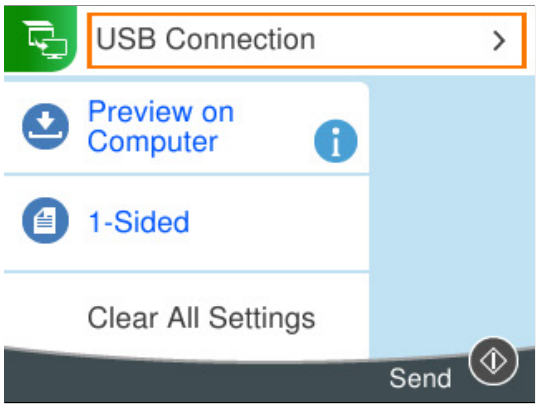


3. Sélectionnez **Ordinateur**.

4. Sélectionnez l'ordinateur sur lequel les images numérisées doivent être enregistrées.

   ❏ Si l'écran **Sélectionnez un Ordinateur** s'affiche, sélectionnez l'ordinateur.

   ❏ Si l'écran **Numér. vers ordi** s'affiche et que l'ordinateur est déjà sélectionné, vérifié que la sélection est correcte. Si vous souhaitez changer d'ordinateur, sélectionnez , puis sélectionnez un autre ordinateur.



5. Sélectionnez pour choisir la manière dont sont enregistrées les images numérisées sur l'ordinateur.

   ❏ Aperçu sur ordinateur (Windows, ou OS X El Capitan (10.11) ou version ultérieure) : prévisualise l'image numérisée sur un ordinateur avant d'enregistrer les images.

   ❏ Enreg en JPEG : enregistre l'image numérisée au format JPEG.

   ❏ Enr en PDF : enregistre l'image numérisée au format PDF.

6. Appuyez sur la touche ⊙.

Lors de l'utilisation de Windows, ou de OS X El Capitan (10.11) ou d'une version ultérieure : Epson ScanSmart se lance automatiquement sur votre ordinateur, et la numérisation démarre.

Remarque:

- ❏ *Pour une information plus détaillée sur l'utilisation du logiciel, reportez-vous à l'aide d'Epson ScanSmart. Cliquez sur **Aide** à l'écran Epson ScanSmart pour ouvrir l'aide.*
- ❏ *La couleur, le format et la marge de l'image numérisée ne seront pas exactement identiques à ceux de l'original.*

Numérisation à partir d'un ordinateur

Vous pouvez numériser depuis un ordinateur à l'aide d'Epson ScanSmart.

Cette application vous permet de numériser des documents et des photos en toute simplicité, et d'enregistrer les images numérisées en quelques étapes seulement.

Remarque:
Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

1. Placez les documents originaux.

   « Positionnement des originaux » à la page 32

2. Lancez l'application Epson ScanSmart.

   - ❏ Windows 11

     Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

   - ❏ Windows 10

     Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

   - ❏ Windows 7

     Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

   - ❏ Mac OS

     Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

3. Lorsque l'écran d'Epson ScanSmart s'affiche, suivez les instructions à l'écran pour numériser.

   Remarque:
   *Cliquez sur **Aide** pour afficher le détail des opérations.*

Numérisation d'originaux vers le cloud

Vous pouvez envoyer les images numérisées aux services de cloud. Avant d'utiliser cette fonctionnalité, définissez les paramètres à l'aide de l'application Epson Connect. Pour plus de détails, reportez-vous au site Web du portail Epson Connect.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (Europe uniquement)

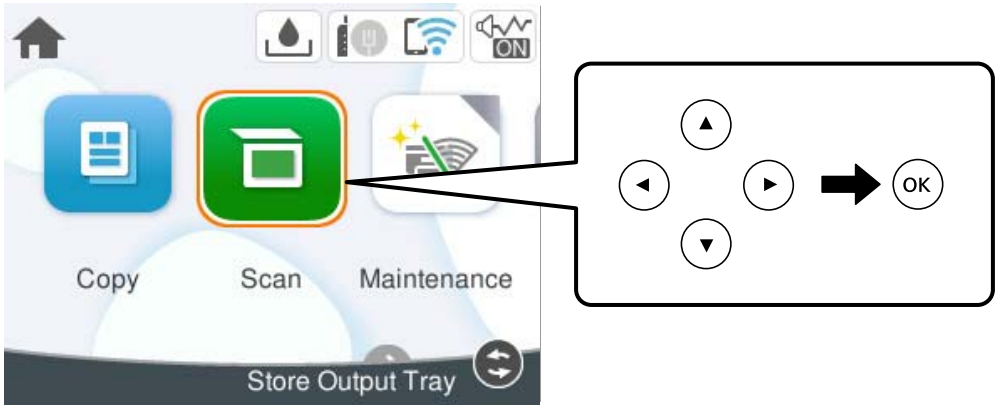
1. Veillez à bien définir les paramètres à l'aide de l'application Epson Connect.

2. Placez l'original.

   « Positionnement des originaux » à la page 32

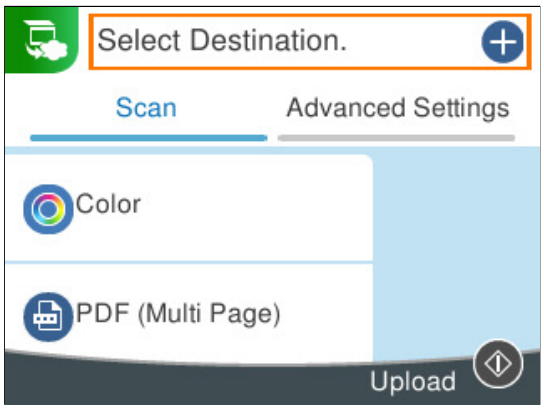
3. Sélectionnez **Numériser** sur le panneau de commande.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.



4. Sélectionnez **Cloud**.

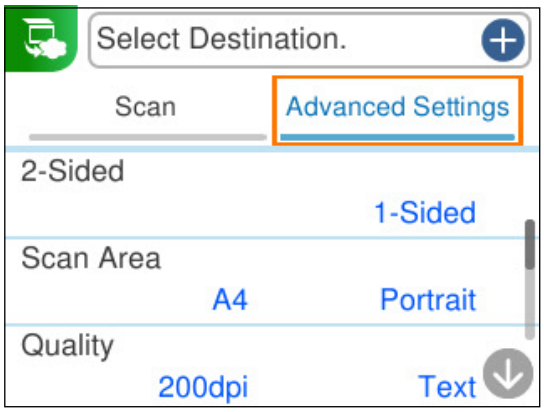
5. Sélectionnez ⊕ sur la partie supérieure de l'écran, puis sélectionnez une destination.



6. Définissez les éléments dans l'onglet **Numériser**, tels que le format d'enregistrement.

   « Éléments de configuration de conservation des numérisations dans le cloud » à la page 74

7. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, puis vérifiez les paramètres et modifiez-les si nécessaire.



8. Sélectionnez à nouveau l'onglet **Numériser** et appuyez sur la touche ⓕ.

Remarque:
La couleur, le format et la marge de l'image numérisée ne seront pas exactement identiques à ceux de l'original.

Éléments de configuration de conservation des numérisations dans le cloud

N&B/Couleur

Indiquez si vous souhaitez numériser en monochrome ou en couleur.

Format fichier :

Sélectionnez le format d'enregistrement de l'image numérisée.

Lorsque vous voulez enregistrer au format PDF, sélectionnez si vous voulez enregistrer tous les originaux en tant que fichier unique (multi-page) ou enregistrer chaque original séparément (page unique).

Option de menu avancées pour la numérisation vers le Cloud

Remarque:
Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

Zone numéri. :

Sélectionnez la zone de numérisation. Sélectionnez **Recadr auto** pour rogner l'espace blanc situé autour du texte ou de l'image lors de la numérisation. Pour numériser la zone maximale de la vitre du scanner, sélectionnez **Zone Max**.

❏ Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

(Qualité)

❏ Type de document :

Permet de sélectionner le type de votre original.

❏ Résolution :

Permet de sélectionner la résolution de numérisation.

Type de document :

Permet de sélectionner le type de votre original.

Densité :

Sélectionnez le contraste de l'image numérisée.

Enlever ombre :

Supprime les ombres du document original qui apparaissent dans l'image numérisée.

❏ Surround :

Permet de supprimer les ombres se trouvant sur les bords du document original.

❏ Centre :

Permet de supprimer les ombres se trouvant sur marge de reliure du livret.

Retirer perforations :

Supprime les trous de perforation qui apparaissent dans l'image numérisée. Vous pouvez indiquer la zone où supprimer les trous de perforation en saisissant une valeur dans la boîte située à droite.

❏ Effacement position :

Permet de sélectionner la position pour supprimer les trous de perforation.

❏ Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Eff tout param.

Permet de réinitialiser les paramètres de numérisation.

Numérisation d'originaux à l'aide de WSD

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un ordinateur connecté à l'imprimante à l'aide de la fonctionnalité WSD.

Remarque:

❏ *Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les ordinateurs exécutant Windows 7 ou supérieur.*

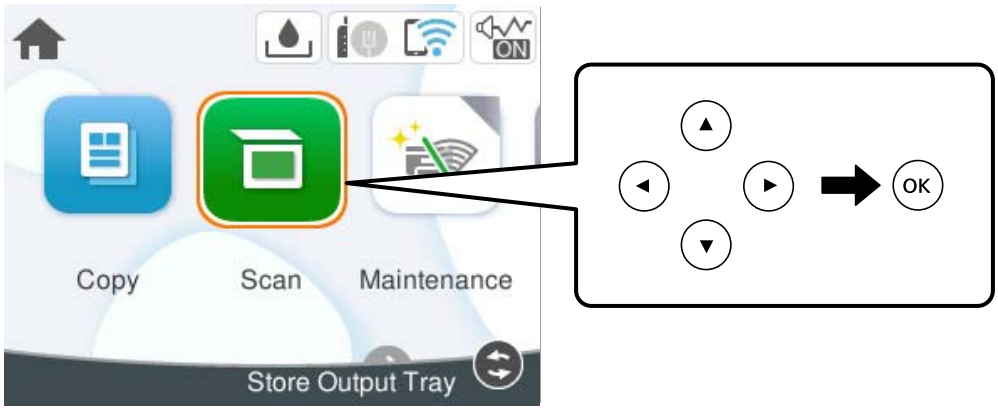
❏ *Si vous utilisez Windows 7, vous devez configurer votre ordinateur au préalable à l'aide de cette fonctionnalité.*

1. Placez les documents originaux.

« Positionnement des originaux » à la page 32

2. Sélectionnez **Numériser** sur le panneau de commande.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.



3. Sélectionnez **WSD**.

4. Sélectionnez un ordinateur.

5. Appuyez sur la touche ⓘ.

Remarque:
La couleur, le format et la marge de l'image numérisée ne seront pas exactement identiques à ceux de l'original.

Numérisation d'originaux sur un appareil mobile

Remarque:
Avant de commencer la numériser, installez Epson Smart Panel sur votre appareil mobile.

1. Placez les documents originaux.

   « Positionnement des originaux » à la page 32

2. Lancez Epson Smart Panel sur votre appareil mobile.

3. Sélectionnez le menu numériser sur l'écran d'accueil.

4. Suivez les instructions à l'écran pour numériser et sauvegarder les images.

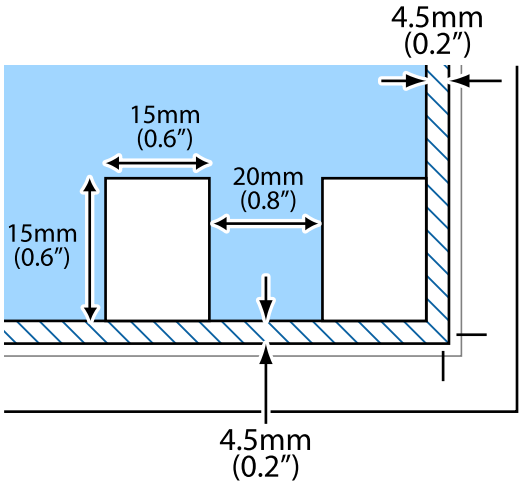
Numérisation avancée

Numérisation de plusieurs photos à la fois

Vous pouvez numériser plusieurs photos en même temps et enregistrer chaque image individuellement grâce à Epson ScanSmart.

Remarque:
Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

1. Placez les photos contre la vitre du scanner. Positionnez-les à 4,5 mm (0,2 pouce) des bords horizontaux et verticaux de la vitre du scanner, et au moins à 20 mm (0,8 pouce) les unes des autres.



Remarque:
Les photos doivent mesurer au moins 15 × 15 mm (0,6 × 0,6 pouce).

2. Lancez l'application Epson ScanSmart.

   ❏ Windows 11

   Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

   ❏ Windows 10

   Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

   ❏ Windows 7

   Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

   ❏ Mac OS

   Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

3. Lorsque l'écran d'Epson ScanSmart s'affiche, suivez les instructions à l'écran pour numériser.

Les photos numérisées sont enregistrées en tant qu'images individuelles.

Entretien de l'imprimante

Vérification du niveau d'encre. 79

Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier. 79

Amélioration de la qualité d'impression, de copie et de numérisation. 81

Nettoyage de l'imprimante. 96

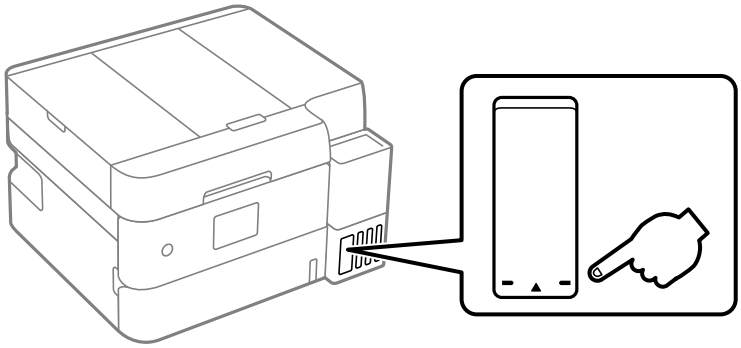
Nettoyer de l'encre renversée. 96

Vérification du niveau d'encre

Pour confirmer la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre de tous les réservoirs de l'imprimante.

Important:

Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante.



Remarque:

Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre approximatifs à partir du moniteur d'état du pilote d'imprimante.

❏ *Windows*

*Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.*

*Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.*

❏ *Mac OS*

*Menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**) > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **EPSON Status Monitor***

Informations connexes

➡ « Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre » à la page 169

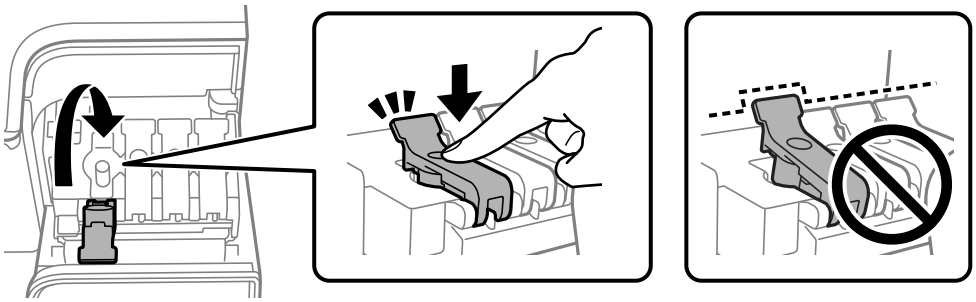
➡ « Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance » à la page 174

Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier

Si le papier n'est pas correctement entraîné depuis le bac papier, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

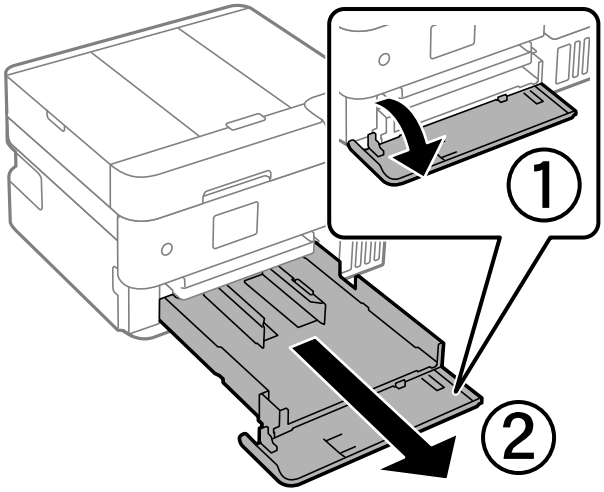
1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche ⏻.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise, puis de l'imprimante.
3. Refermez le capot de documents s'il est ouvert.

4. Assurez-vous que le capuchon du réservoir d'encre est fermé de manière sécurisée.

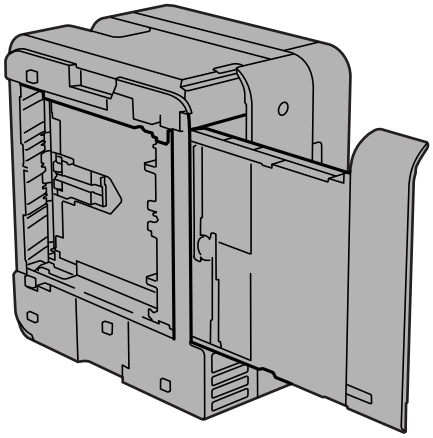


> ***Important:***
> *Si le capuchon du réservoir d'encre n'est pas correctement fermé, de l'encre risque de fuir.*

5. Déployez le bac à papier, puis retirez tout papier présent à l'intérieur.



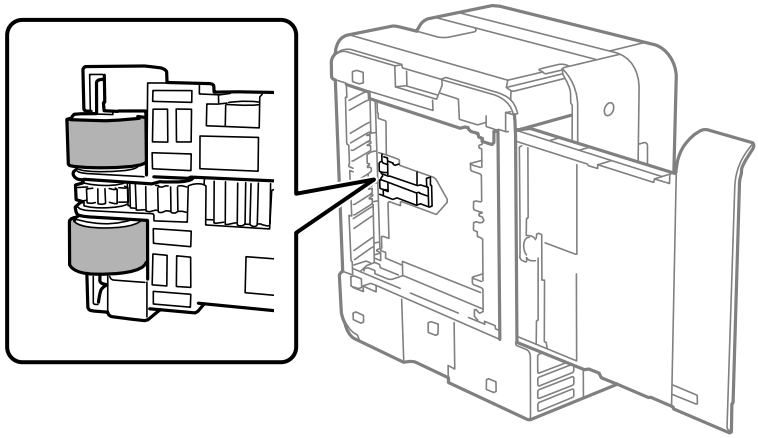
6. Placez l'imprimante sur le côté avec le réservoir d'encre de l'imprimante en bas.



> ⚠ ***Attention:***
>
> *Veillez à ne pas vous coincer la main ou les doigts lorsque vous mettez l'imprimante debout. Vous risqueriez de vous blesser.*

> ***Important:***
>
> *Ne laissez pas l'imprimante debout pendant longtemps.*

7. Humectez un chiffon doux, essorez-le soigneusement puis essuyez le rouleau en le faisant tourner avec le chiffon.



8. Remettez l'imprimante dans sa position habituelle puis insérez le bac papier.
9. Connectez le cordon d'alimentation.

Amélioration de la qualité d'impression, de copie et de numérisation

Réglage de la qualité d'impression

Si vous constatez des pages blanches éjectées, des lignes verticales mal alignées, des images floues ou des bandes horizontales, essayez un **Réglage de la qualité d'impression.**.

> ***Important:***
>
> *Un nettoyage de la tête peut être nécessaire après avoir effectué un **Réglage de la qualité d'impression.**. Vérifiez les éléments suivants pendant le nettoyage de la tête.*
>
> - ❏ *Le nettoyage de la tête consomme de l'encre et ne doit être réalisé que lorsqu'il est nécessaire.*
> - ❏ *Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.*
> - ❏ *Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le nettoyage de la tête. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.*

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

2. Sélectionnez **Réglage de la qualité d'impression.**.

3. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif d'ajustement et scannez-le.

> ***Attention:***
> *Refermez le capot de documents avant de scanner.*

Les ajustements se font automatiquement.

Remarque:
- *Si le scan échoue, vérifiez le papier posé sur la vitre du scanner et sélectionnez **Dém numéris**. Si le papier est plié ou n'est pas correctement aligné sur le repère d'angle, il ne pourra pas être scanné.*
- *Même si une feuille vierge est éjectée, suivez les instructions à l'écran pour scanner. Si vous scannez une feuille vierge, le scan échouera. Dans ce cas, sélectionnez **Annuler** et suivez les instructions à l'écran.*
- *Si le problème continue même après avoir effectué un **Réglage de la qualité d'impression.**, allez dans **Entretien** pour effectuer tous les ajustements de la tête d'impression disponibles (vérification de la buse, nettoyage, ajustement de l'alignement). Consultez la section Informations supplémentaires pour plus d'informations.*

Informations connexes

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 82
➡ « Alignement de la tête d'impression » à la page 86

Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Si les buses sont très obstruées, la page imprimée est blanche. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez d'abord la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.

> ***Important:***
> - *N'ouvrez pas le scanner et ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.*
> - *Le nettoyage de la tête consomme de l'encre et ne doit être réalisé que lorsqu'il est nécessaire.*
> - *Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.*
> - *Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et effectué le nettoyage alternativement 3 fois ou Nettoyage auto une fois, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression (nous recommandons d'éteindre l'imprimante), puis effectuez une nouvelle vérification des buses. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un nettoyage et vérifiez à nouveau les buses. Si elle ne s'améliore toujours pas, procédez à un Nettoyage de l'encre à haut débit.*
> - *Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.*

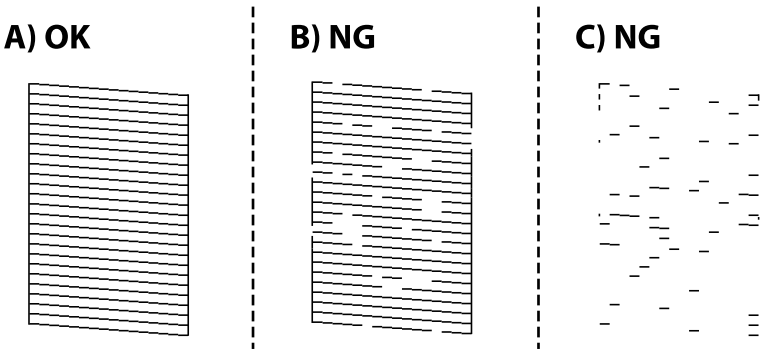
Vous pouvez vérifier et nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.

3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et imprimer le motif de vérification des buses.
4. Examinez le motif imprimé pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées.



❏ A :

Toutes les lignes sont imprimées. Sélectionnez . Aucune autre étape n'est nécessaire.

❏ B ou similaire à B

Certaines buses sont obstruées. Sélectionnez , puis sélectionnez **nettoyage**, et suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression.

Une fois le nettoyage terminé, le motif de vérification des buses est imprimé automatiquement.

❏ C ou similaire à C

Si la plupart des lignes sont absentes ou non imprimées, la plupart des buses sont bouchées. Sélectionnez , puis sélectionnez **Nettoyage auto**, suivez les instructions à l'écran pour exécuter un **Nettoyage auto**.

Une fois que le **Nettoyage auto** est terminé, le motif de vérification des buses est imprimé automatiquement. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Informations complémentaires.

5. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

> ***Important:***
> *Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et effectué le nettoyage alternativement 3 fois ou Nettoyage auto une fois, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression (nous recommandons d'éteindre l'imprimante), puis effectuez une nouvelle vérification des buses. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un nettoyage et vérifiez à nouveau les buses. Si elle ne s'améliore toujours pas, procédez à un Nettoyage de l'encre à haut débit.*

Remarque:
Vous pouvez également vérifier et nettoyer la tête d'impression depuis le pilote d'imprimante.

❏ *Windows*

*Cliquez sur **Tête d'impr Vérification des buses** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.*

❏ *Mac OS*

*Menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**) > Epson (XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Tête d'impr Vérification des buses***

Informations connexes

➡ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 84

➡ « Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit » à la page 85

Exécution de Nettoyage auto

La fonction **Nettoyage auto** peut améliorer la qualité d'impression dans les cas suivants.

❏ Lorsque la plupart des buses sont bouchées.

❏ Lorsque l'impression se présente sous la forme d'une feuille blanche.

Avant d'exécuter cette fonction, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées, lisez les instructions suivantes.

Important:
Le Nettoyage auto consomme plus d'encre que le Nettoyage.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Nettoyage tête d'impr.**, puis sélectionnez **Oui**, vous pouvez lancer la vérification des buses. Si vous sélectionnez l'option **Non**, vous pouvez sélectionner le paramètre **Nettoyage auto**.

3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour exécuter un Nettoyage auto.

   Remarque:
   S'il ne s'exécute pas, résolvez les problèmes qui s'affichent à l'écran. Suivez ensuite cette procédure depuis l'étape 1 pour exécuter à nouveau cette fonctionnalité.

4. Une fois cet utilitaire exécuté, lancez l'utilitaire de vérification des buses afin de s'assurer qu'elles ne sont pas obstruées.

   Pour en savoir plus sur la procédure de vérification des buses, consultez le lien Informations complémentaires ci-dessous.

Important:
Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir effectué le Nettoyage auto, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression (nous recommandons d'éteindre l'imprimante), puis effectuez une nouvelle vérification des buses. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un nettoyage et vérifiez à nouveau les buses. Si elle ne s'améliore toujours pas, procédez à un Nettoyage de l'encre à haut débit.

Remarque:
Vous pouvez également lancer le ***Nettoyage auto*** *depuis le pilote de l'imprimante.*

❏ *Windows*

Onglet ***Utilitaire*** *>* ***Nettoyage tête d'impr.*** *>* ***Nettoyage auto***

❏ *Mac OS*

Menu Apple > ***Préférences système*** *>* ***Imprimantes et scanners*** *(ou* ***Impression et numérisation****,* ***Impression et télécopie****) > Epson (XXXX) >* ***Options et consommables*** *>* ***Utilitaire*** *>* ***Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante*** *>* ***Nettoyage tête d'impr.*** *>* ***Nettoyage puissant***

Informations connexes

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 82

➡ « Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit » à la page 85

Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit

L'utilitaire **Nettoyage de l'encre à haut débit** vous permet de remplacer l'encre se trouvant dans les tubes d'encre. Dans les situations suivantes, vous devrez peut-être utiliser cette fonction pour améliorer la qualité d'impression.

- ❏ Vous avez imprimé ou effectué un nettoyage de la tête lorsque les niveaux d'encre étaient trop bas pour être observées dans les vitres du réservoir d'encre.
- ❏ Vous avez procédé à la vérification des buses et au nettoyage 3 fois ou avez lancé le **Nettoyage auto** une fois, puis attendu au moins 12 heures sans imprimer, puis avez vérifié les buses. Si elle ne est pas encore améliorée, lancez **nettoyage** et vérifiez à nouveau les buses. Néanmoins, elle ne s'est toujours pas améliorée.

Lisez les instructions suivantes avant d'utiliser cette fonctionnalité.

Important:

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'encre dans les réservoirs d'encre.

Vérifiez visuellement que tous les réservoirs d'encre sont au moins remplis au tiers. Une faible quantité d'encre durant le Nettoyage de l'encre à haut débit pourrait endommager le produit.

Important:

Le remplacement de la boîte de maintenance peut être nécessaire.

De l'encre sera déposée dans la boîte de maintenance.Si elle s'avère pleine, vous devrez préparer et installer une boîte de maintenance de remplacement pour continuer l'impression.

Remarque:
Vous ne pouvez pas exécuter cette fonction si les niveaux d'encre ou l'espace libre dans la boîte de maintenance sont insuffisants pour Nettoyage de l'encre à haut débit. Même dans ce cas, les niveaux et l'espace libre pour l'impression peuvent subsister.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Nettoyage de l'encre à haut débit**.

3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour exécuter un Nettoyage de l'encre à haut débit.

   Remarque:
   S'il ne s'exécute pas, résolvez les problèmes qui s'affichent à l'écran. Suivez ensuite cette procédure depuis l'étape 1 pour exécuter à nouveau cette fonctionnalité.

4. Une fois cet utilitaire exécuté, lancez l'utilitaire de vérification des buses afin de s'assurer qu'elles ne sont pas obstruées.

   Pour en savoir plus sur la procédure de vérification des buses, consultez le lien Informations complémentaires ci-dessous.

Important:

Si la qualité d'impression ne s'est toujours pas améliorée après avoir exécuté Nettoyage de l'encre à haut débit, contactez l'assistance Epson.

Remarque:
Vous pouvez également lancer le ***Nettoyage de l'encre à haut débit*** *depuis le pilote de l'imprimante.*

❏ *Windows*

Cliquez sur ***Nettoyage de l'encre à haut débit*** *au niveau de l'onglet* ***Utilitaire***

❏ *Mac OS*

Menu Apple > ***Préférences système*** > ***Imprimantes et scanners*** *(ou* ***Impression et numérisation***, ***Impression et télécopie****)* > *Epson (XXXX)* > ***Options et consommables*** > ***Utilitaire*** > ***Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante*** > ***Lavage d'encre haute-pression***

Informations connexes

➡ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 84

Prévention de l'obstruction des buses

Utilisez systématiquement le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre l'imprimante.

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.

L'encre elle-même peut sécher si elle n'est pas couverte. Assurez-vous que la tête d'impression est bien capuchonnée pour éviter le séchage de l'encre, de la même manière que vous capuchonneriez un stylo-plume ou un style à huile.

Lorsque le cordon d'alimentation est débranché ou qu'une coupure de courant se produit durant le fonctionnement de l'imprimante, il se peut que la tête d'impression ne soit pas correctement capuchonnée. Si la tête d'impression est laissée telle quelle, elle séchera et engendrera une obstruction des buses (sorties d'encre).

Dans ce cas, rallumez et éteignez l'imprimante dès que possible pour capuchonner la tête d'impression.

Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Alignement de la tête**.

3. Sélectionnez l'un des menus d'alignement.

   ❏ Si les lignes verticales semblent mal alignées ou si vos impressions semblent floues : sélectionnez **Alignement vertical**.

   ❏ Les bandes horizontales se produisent à intervalles réguliers : sélectionnez **Alignement horizontal**.

4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

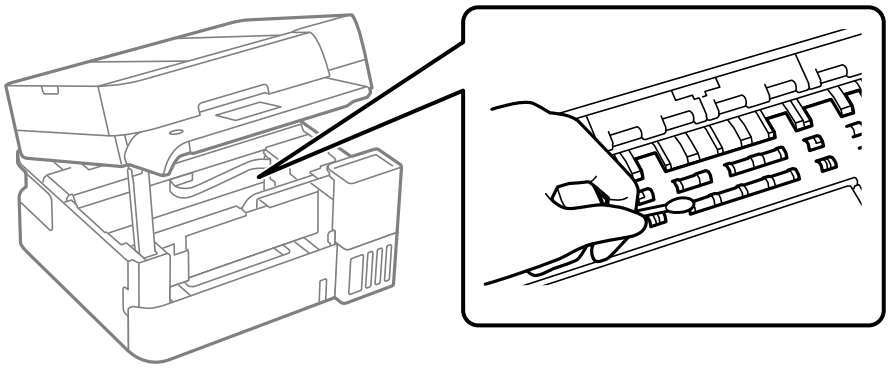
   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Nettoyage guide papier**.

3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et nettoyer le trajet du papier.

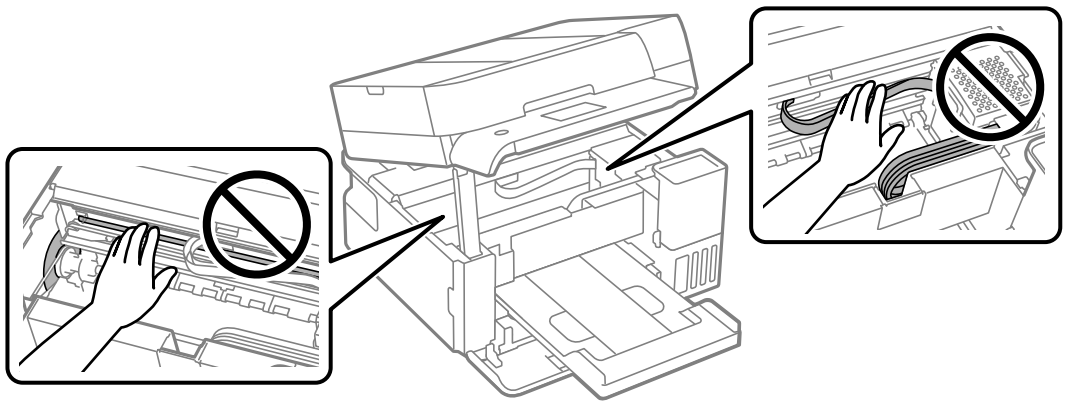
4. Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre.

5. Lorsque le problème persiste après avoir nettoyé le trajet du papier, la partie illustrée située à l'intérieur de l'imprimante est tachée. Éteignez l'imprimante, puis essuyez l'encre à l'aide d'un coton-tige.



Important:

- ❏ *N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.*
- ❏ *Ne touchez pas aux parties indiquées dans l'illustration ci-dessous. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.*



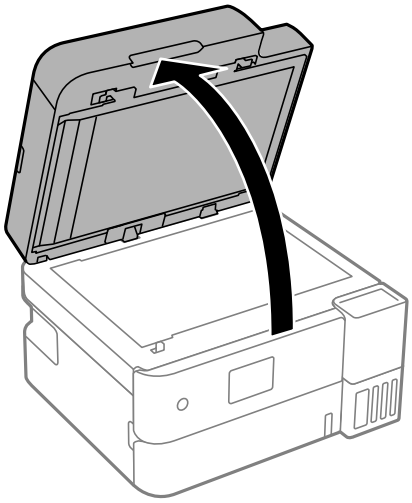
Nettoyage de la Vitre du scanner

Si les copies ou les images numérisées sont tachées, nettoyez la vitre du scanner.

> ***Attention:***
> *Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du couvercle de document. Vous risqueriez de vous blesser.*

> ***Important:***
> *Ne nettoyez jamais l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.*

1. Ouvrez le capot de documents.



2. Nettoyez la surface de la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon doux, sec et propre.

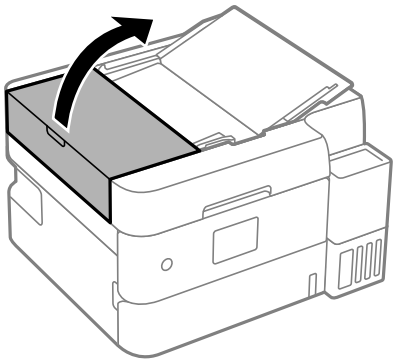
> ***Important:***
> - *Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou autre substance difficile à ôter, retirez la tache à l'aide d'une faible quantité de produit nettoyant pour les vitres et d'un chiffon doux. Essuyez l'excédent de liquide.*
> - *N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre.*
> - *Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre. Si la surface de la vitre est endommagée, la qualité de numérisation risque de baisser.*

Nettoyage de l'ADF

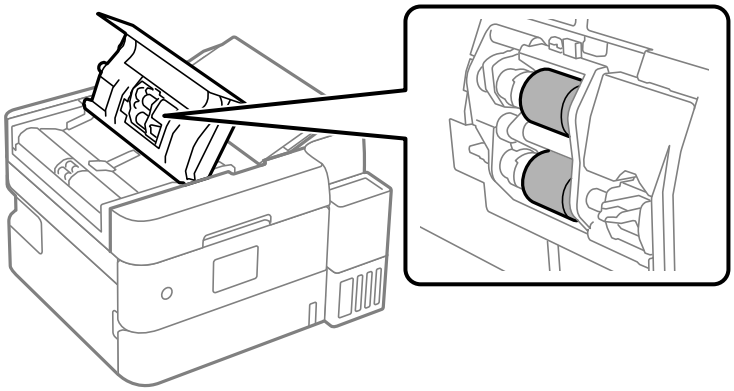
Si les images copiées ou numérisées depuis le chargeur automatique de documents sont tachées ou si les documents originaux ne sont pas insérés correctement dans l'ADF, nettoyez le chargeur.

> ***Important:***
> *Ne nettoyez jamais l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.*

1. Ouvrez le capot de l'ADF.

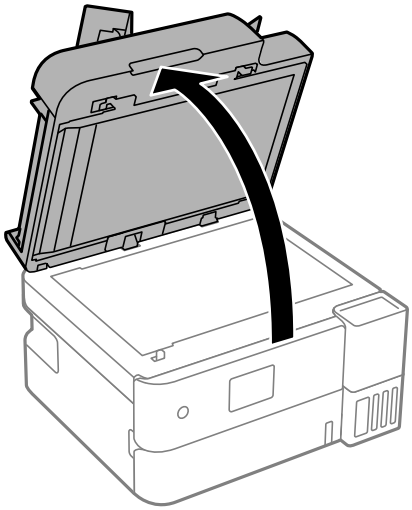


2. Nettoyez le rouleau et l'intérieur de l'ADF à l'aide d'un chiffon doux et humide.

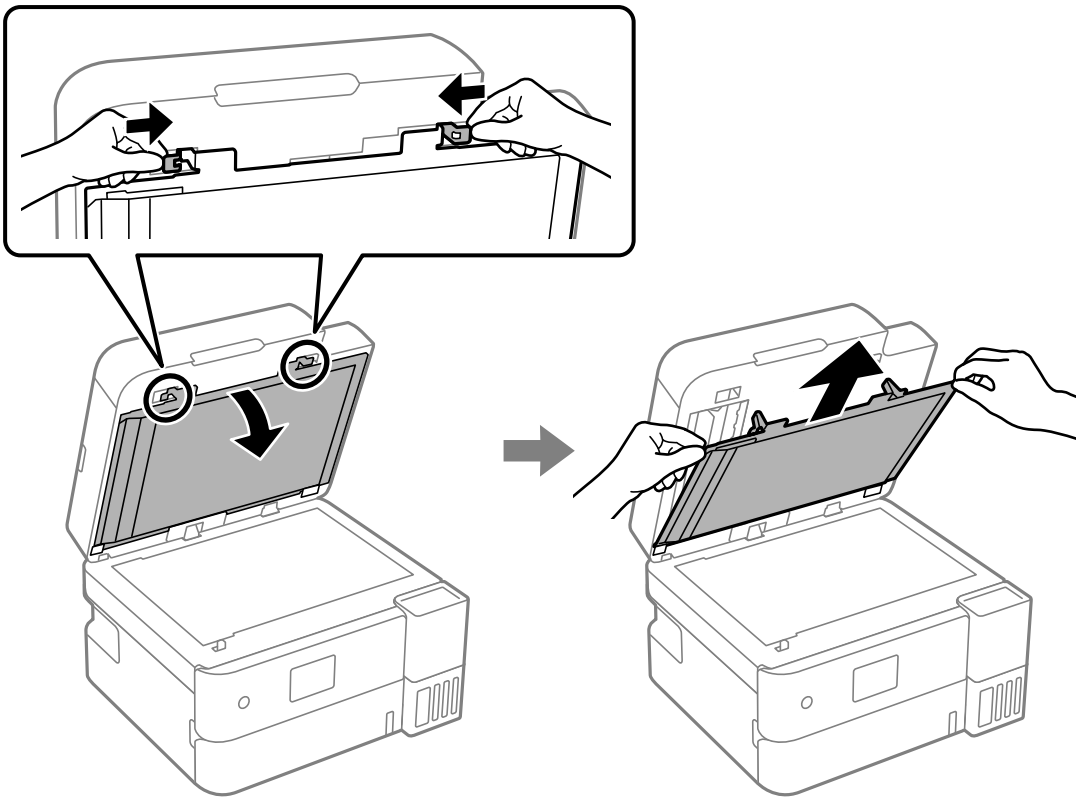


> ***Important:***
> *L'utilisation d'un chiffon sec risque d'endommager la surface du rouleau. N'utilisez l'ADF que lorsque le rouleau a séché.*

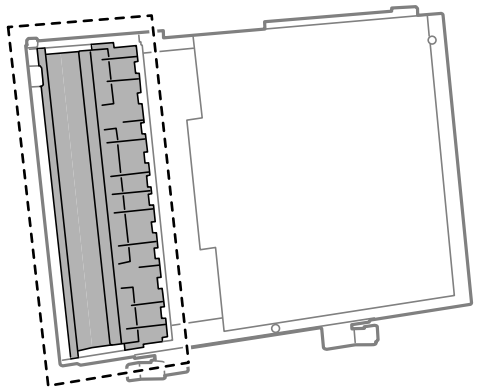
3. Ouvrez le capot de documents.

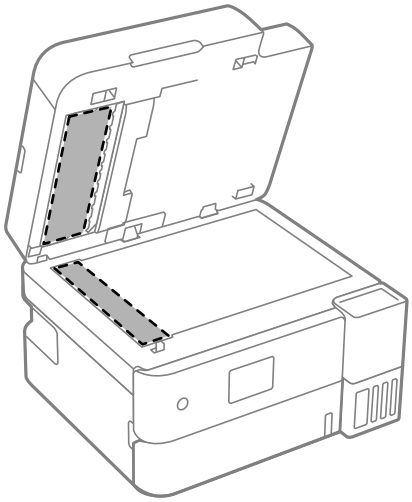


4. Relâchez les deux onglets et enlevez le tapis pour document.



5. Nettoyez la partie indiquée sur l'illustration.

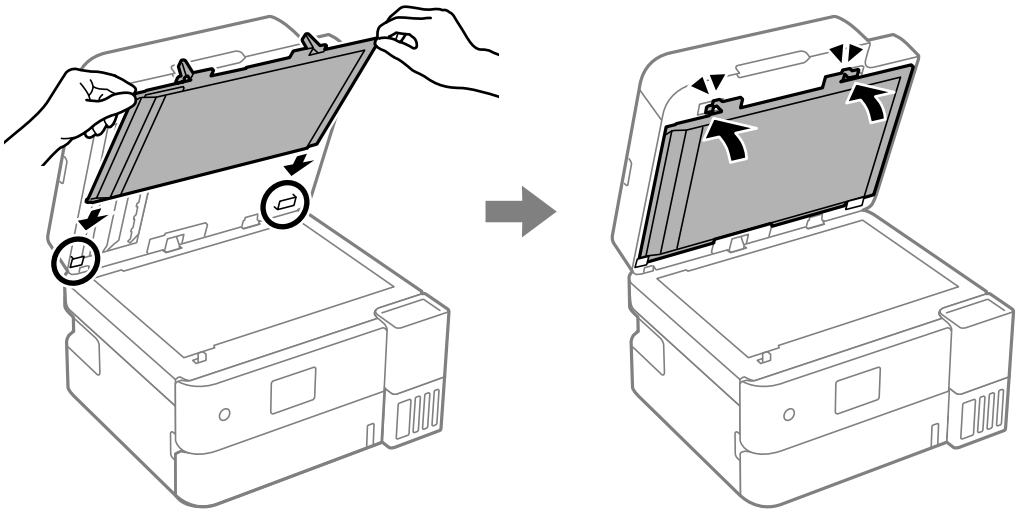




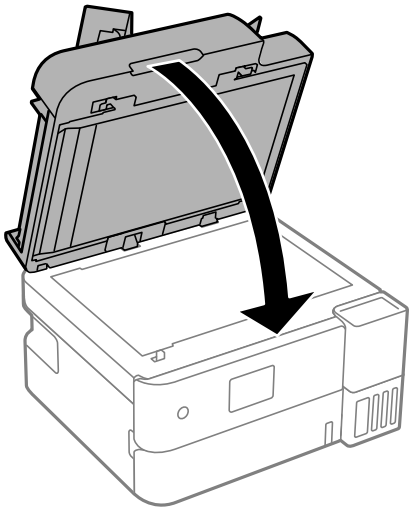
Important:

- ❏ *Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou autre substance difficile à ôter, retirez la tache à l'aide d'une faible quantité de produit nettoyant pour les vitres et d'un chiffon doux. Essuyez l'excédent de liquide.*
- ❏ *N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre.*
- ❏ *Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre. Si la surface de la vitre est endommagée, la qualité de numérisation risque de baisser.*

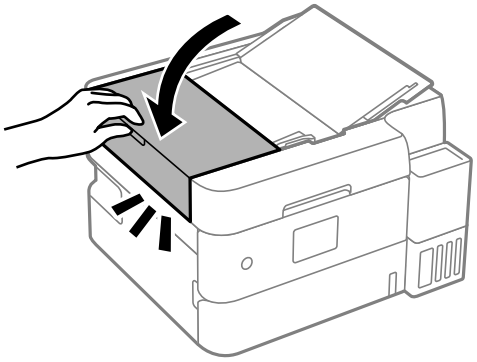
6. Ré-installez le tapis pour document.



7. Fermez le capot de documents.



8. Fermez le capot de l'ADF jusqu'à ce qu'il y ait un déclic.



Nettoyage du film translucide

Si l'impression ne s'améliore pas après avoir aligné la tête d'impression ou nettoyé le trajet du papier, cela peut signifier que le film translucide à l'intérieur de l'imprimante est taché.

Élément requis :

❏ Cotons-tiges

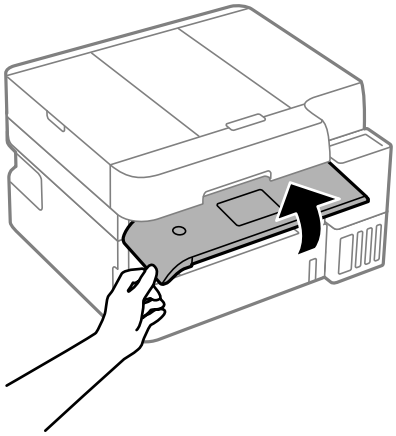
❏ Eau avec quelques gouttes de détergent (2 à 3 gouttes de détergent dans 1/4 tasse d'eau du robinet)

❏ Lumière pour vérifier les taches

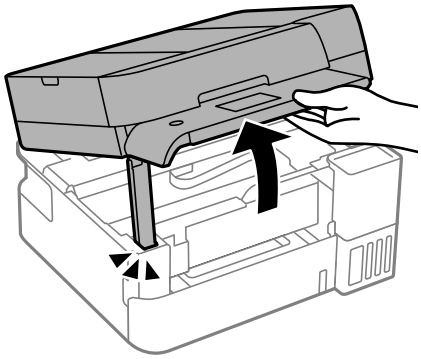
Important:

N'utilisez que de l'eau avec quelques gouttes de détergent comme liquide de nettoyage.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche ⏻.
2. Refermez le capot de documents s'il est ouvert.
3. Relevez le panneau de commande.

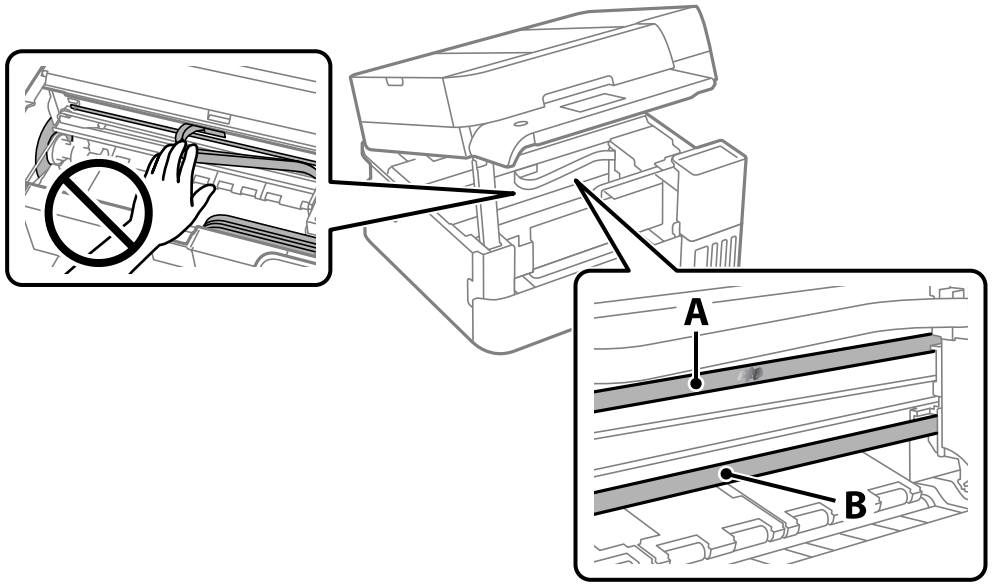


4. Ouvrez l'unité du scanner jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



5. Vérifiez si le film translucide est taché. Les taches seront plus faciles à repérer si vous utilisez une lampe torche.

   S'il y a des taches (telles que des marques de doigts ou de graisse) sur le film translucide (A), passez à l'étape suivante.



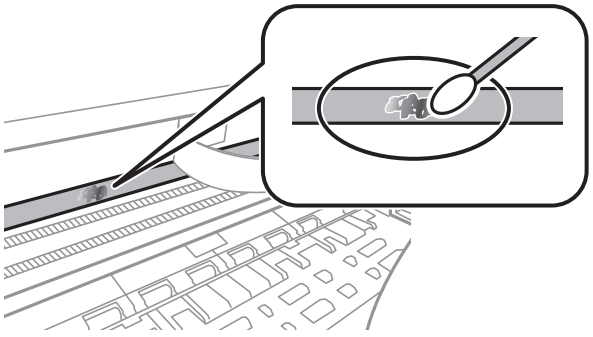
   A : film translucide

   B : rail

> ***Important:***
>
> *Faites attention de ne pas toucher le rail (B). Vous pourriez ne plus être en mesure d'imprimer. Ne nettoyez pas la graisse du rail, car elle est indispensable au bon fonctionnement.*

6. Humidifiez un coton-tige avec de l'eau mélangée à quelques gouttes de détergent de sorte que l'eau ne s'écoule pas, puis essuyez la partie tachée.

   Faites attention à ne pas toucher l'encre qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante.



> ***Important:***
>
> *Essuyez doucement la tache. Si vous appuyez trop fort avec le coton-tige, les ressorts du film peuvent se disloquer et l'imprimante peut être endommagée.*

7. Utilisez un nouveau coton-tige sec pour essayer le film.

> ***Important:***
> *Ne laissez aucune fibre sur le film.*

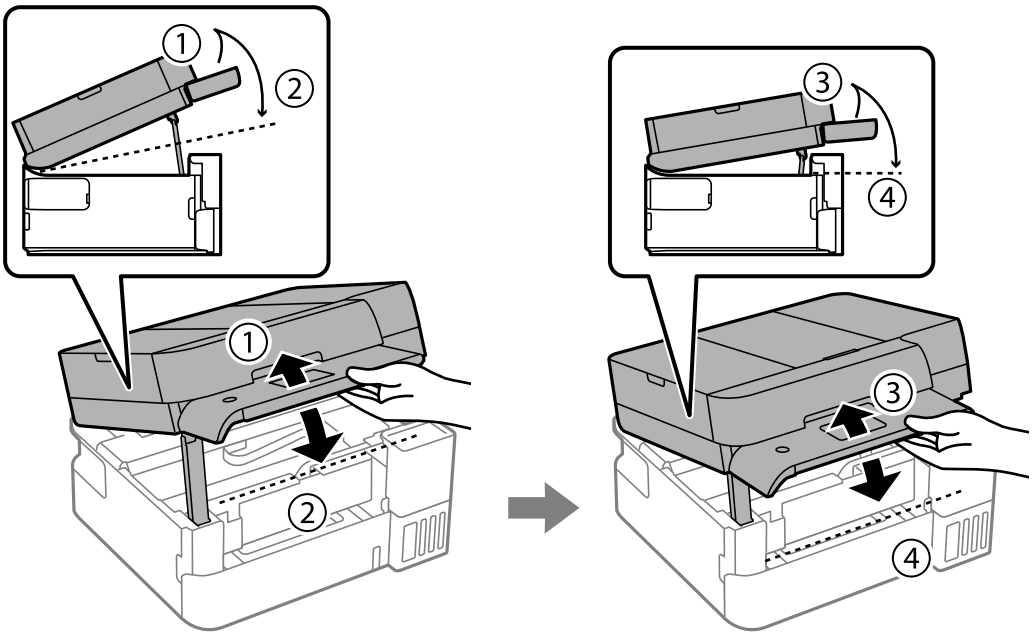
Remarque:
Pour éviter d'étaler la tache, remplacez fréquemment le coton-tige usagé.

8. Répétez les étapes 5 et 6 jusqu'à ce que le film ne soit plus taché.

9. Vérifiez visuellement que le film n'est pas taché.

10. Fermez le scanner.

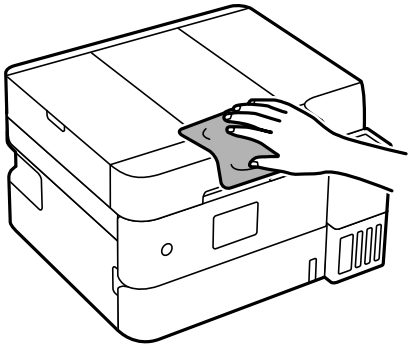
    Pour votre sécurité, l'unité du scanner se ferme en deux temps.



Remarque:
L'unité du scanner doit être complètement fermée avant de pouvoir être ouverte à nouveau.

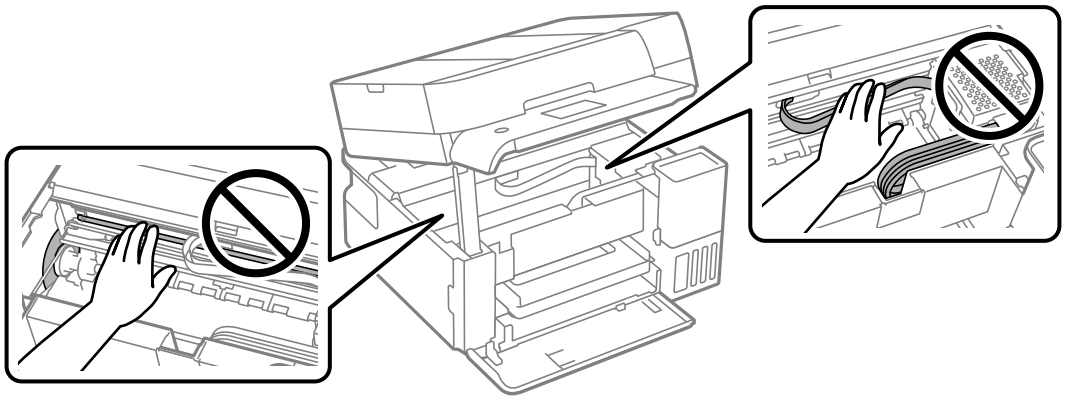
Nettoyage de l'imprimante

Si les composants et le boîtier sont sales ou poussiéreux, éteignez l'imprimante et nettoyez-les à l'aide d'un chiffon propre et doux humidifié avec de l'eau. Si vous ne parvenez pas à éliminer la saleté, essayez d'ajouter une petite quantité de détergent doux au chiffon humide.



Important:

- ❏ *Veillez à ne pas faire rentrer d'eau dans le mécanisme de l'imprimante ni sur ses composants électriques. Cela risquerait d'endommager l'imprimante.*
- ❏ *Ne nettoyez jamais les composants ou le capot de l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent les endommager.*
- ❏ *Ne touchez pas les pièces indiquées sur l'illustration suivante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.*



Nettoyer de l'encre renversée

Si de l'encre a été renversée, nettoyez-la de la manière suivante.

- ❏ Si de l'encre adhère à la zone autour du réservoir, essuyez-la avec un chiffon propre ou un coton-tige.
- ❏ Si de l'encre s'est renversée sur le bureau ou le sol, essuyez-la immédiatement. Il sera difficile de retirer la tache si l'encre a séché. Pour éviter que la tache ne se répande, nettoyez l'encre avec un chiffon sec, puis essuyez-la avec un chiffon humide.
- ❏ Si de l'encre tache vos mains, lavez ces dernières à l'eau et au savon.

Dans ces situations

Lors du remplacement d'un ordinateur. 98

Économie d'énergie. 98

Désactiver votre connexion Wi-Fi. 98

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante. 99

Installation séparée des applications. 100

Reconfiguration de la connexion réseau. 103

Connexion directe d'un appareil mobile et d'une imprimante (Wi-Fi Direct). 115

Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante. 119

Transport et stockage de l'imprimante. 122

Lors du remplacement d'un ordinateur

Vous devez installer le pilote d'impression et d'autres logiciels sur le nouvel ordinateur.

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration. Suivez les instructions affichées à l'écran.

https://epson.sn

Économie d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affectera le rendement énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Param de base**.

3. Procédez de l'une des manières suivantes.

   Remarque:
   *Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.*

   ❏ Sélectionnez **Minut. veille** ou **Réglages d'arrêt** > **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis effectuez les réglages.

   ❏ Sélectionnez **Minut. veille** ou **Temporisation arrêt**, puis effectuez les réglages.

Informations connexes

➡ « Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows) » à la page 189

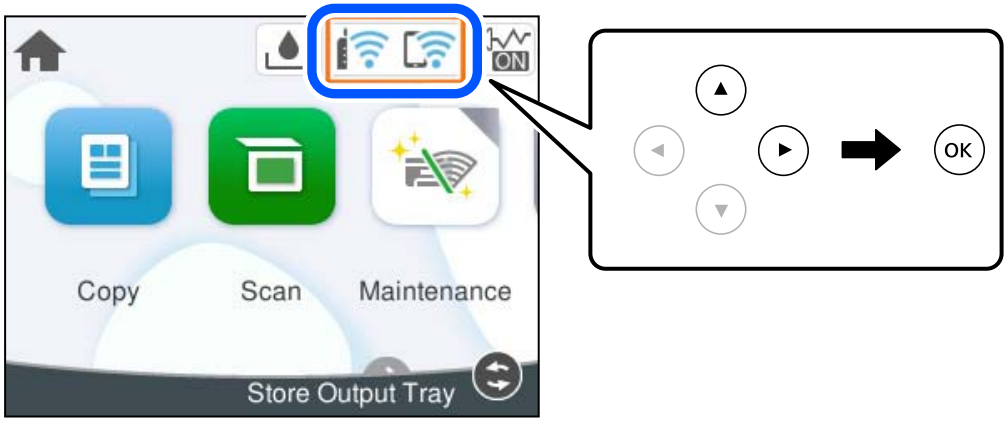
Désactiver votre connexion Wi-Fi

Si vous utilisiez souvent le Wi-Fi (réseau local sans fil) mais que vous n'en avez plus besoin en raison d'un changement de mode de connexion, etc., vous pouvez désactiver votre connexion Wi-Fi.

En déconnectant les signaux Wi-Fi inutiles, vous pouvez également réduire la charge sur votre alimentation de secours.

1. Sélectionnez dans l'écran d'accueil de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi**.
3. Sélectionnez **Changer de point d'accès**.
4. Sélectionnez **Autres**.
5. Sélectionnez **Désactiver le Wi-Fi**.

   Suivez les instructions affichées à l'écran.

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante

Vous pouvez consulter le nombre total de pages entraînées dans l'imprimante. Les informations sont imprimées avec le motif de vérification des buses.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et imprimer le motif de vérification des buses.

Remarque:
Vous pouvez également consulter le nombre total de pages entraînées depuis le pilote de l'imprimante.

❏ *Windows*

*Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.*

❏ *Mac OS*

*Menu Apple > **Préférences système** (ou **Paramètres système**) > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**) > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Informations imprimante et options***

Installation séparée des applications

Connectez votre ordinateur au réseau et installez la dernière version des applications depuis le site Web. Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Remarque:

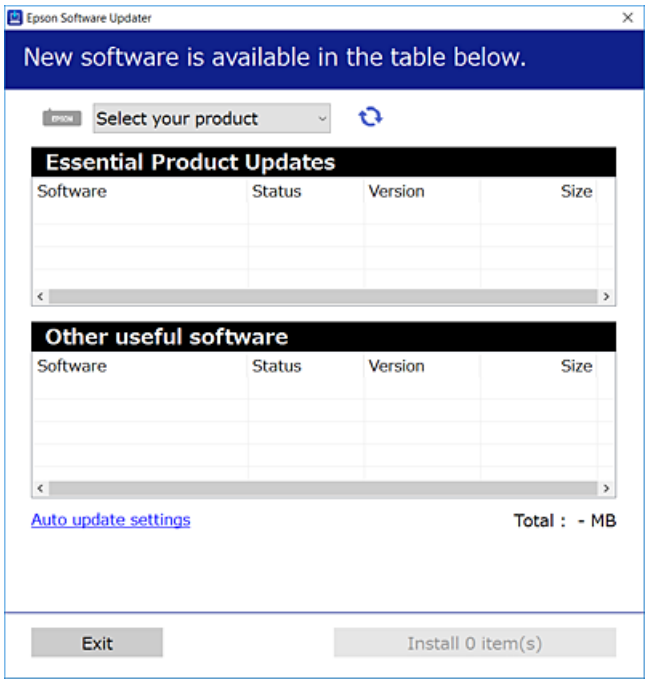
- ❏ *Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.*
- ❏ *Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.*

  http://www.epson.com
- ❏ *Sous Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser Epson Software Updater. Téléchargez les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.*

1. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont en mesure de communiquer et que l'imprimante est connectée à Internet.

2. Lancez l'application Epson Software Updater.

   La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur pour vérifier les dernières applications disponibles.

4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.

> ***Important:***
>
> *N'éteignez et ne débranchez pas l'imprimante tant que la mise à jour n'est pas terminée. Vous risqueriez de perturber le fonctionnement de l'imprimante.*

Informations connexes

➡ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 192

Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows

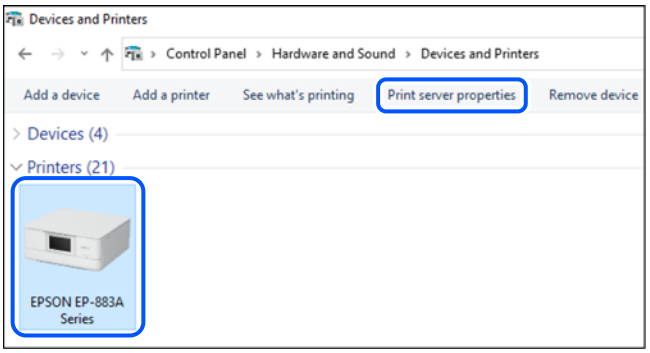
Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

❏ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Paramètres** > **Bluetooth et périphériques** > **Imprimantes et scanners**, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** sous **Paramètres associés**.

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

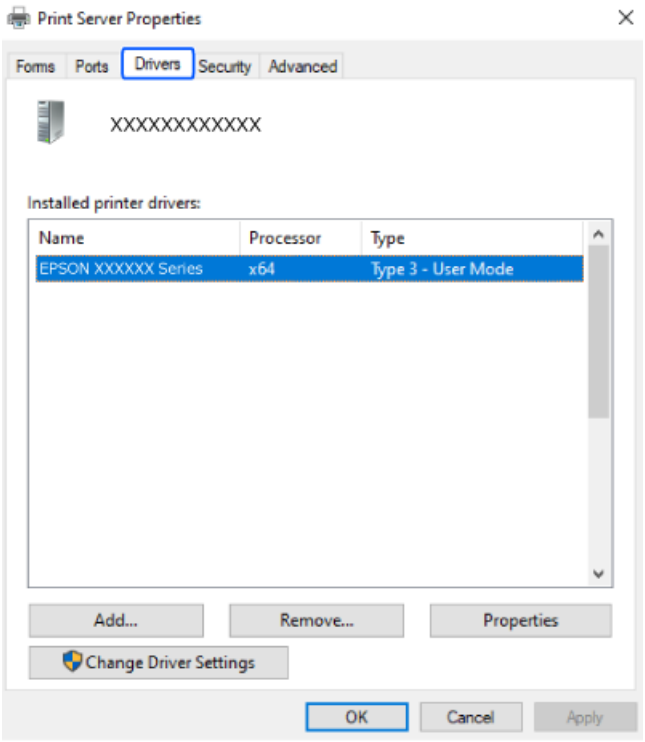
Sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** (**Imprimantes**, **Imprimantes et télécopieurs**), dans **Matériel et audio**, cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.



❏ Windows Server 2008

Faites un clic droit sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur** > **Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilotes**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



Informations connexes

➡ « Installation séparée des applications » à la page 100

Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et**

fournitures. Si les onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.

Informations connexes

➡ « Installation séparée des applications » à la page 100

Reconfiguration de la connexion réseau

Le réseau de l'imprimante doit être configuré dans les cas suivants.

❏ Lors de l'utilisation d'une imprimante avec une connexion réseau

❏ Lorsque votre environnement réseau a changé

❏ Lors du remplacement du routeur sans fil

❏ Lors de la modification de la méthode de connexion à l'ordinateur

Réglages pour connexion à l'ordinateur

Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

https://epson.sn

Vous pouvez également regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415

Configuration à l'aide du disque du logiciel

Si votre imprimante est livrée avec un disque du logiciel et que vous utilisez un ordinateur Windows avec un lecteur de disque, insérez le disque dans l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran.

Réglages pour connexion à l'appareil mobile

Vous pouvez utiliser l'imprimante via le routeur sans fil depuis votre appareil mobile lorsque vous connectez l'imprimante au même réseau que le routeur sans fil.

Pour établir une nouvelle connexion, rendez-vous sur le site Web suivant depuis l'appareil mobile que vous souhaitez connecter à l'imprimante. Saisissez le nom du produit, accédez à Installation, puis démarrez la configuration.

https://epson.sn

Vous pouvez regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006

Remarque:
Si vous avez déjà configuré la connexion entre votre appareil mobile et l'imprimante mais que vous devez la reconfigurer, vous pouvez le faire à partir d'une application telle que Epson Smart Panel.

Informations connexes

➡ « Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel » à la page 50

Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande

Si vous n'utilisez pas d'ordinateur ou d'appareils mobiles pour configurer la connexion de l'imprimante, vous pouvez le faire sur le panneau de commande.

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de commande de l'imprimante, et ce de différentes façons. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si vous connaissez le SSID et le mot de passe de votre routeur sans fil, vous pouvez les définir manuellement.

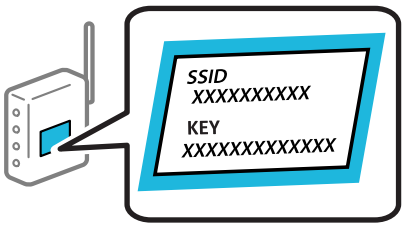
Informations connexes

➡ « Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 104
➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS) » à la page 106
➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS) » à la page 107

Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe

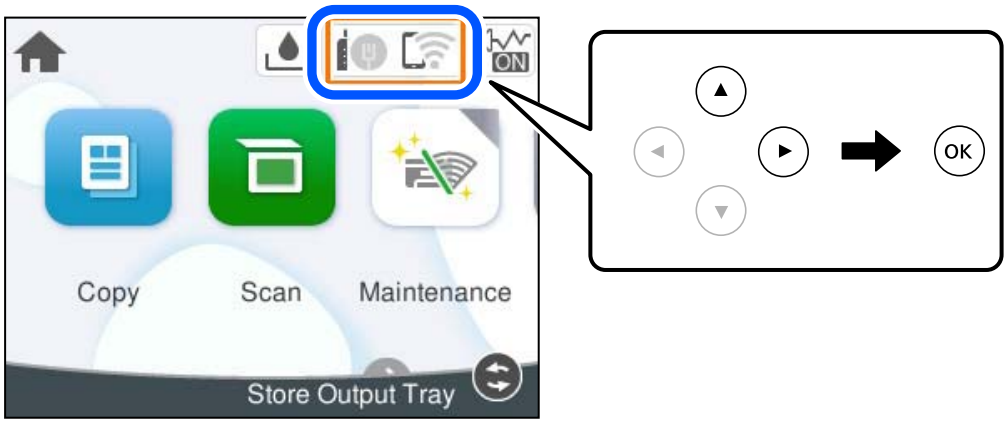
Vous pouvez configurer un réseau Wi-Fi en saisissant manuellement les informations nécessaires à la connexion à un point d'accès à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour procéder à la configuration à l'aide de cette méthode, vous devez disposer du SSID et du mot de passe du routeur sans fil.

Remarque:
Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil.



1. Sélectionnez à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi**.

3. Appuyez sur la touche OK pour afficher l'écran suivant.

   Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Changer de point d'accès** pour modifier les paramètres.

   Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi.**, puis sélectionnez **Oui** après avoir vérifié le message.

4. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.

5. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner le SSID, saisissez le mot de passe pour le routeur sans fil, et démarrez la configuration.

   Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque:

- ❏ *Si vous ne connaissez pas le SSID, déterminez s'il figure sur l'étiquette du routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID à utiliser figure sur l'étiquette. Si vous ne trouvez aucune information, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil.*
- ❏ *Le mot de passe est sensible à la casse.*
- ❏ *Si vous ne connaissez pas le mot de passe, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Sur l'étiquette, le mot de passe peut être écrit « Network Key », « Wireless Password », etc. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le mot de passe à utiliser figure sur l'étiquette.*
- ❏ *Si le SSID auquel vous voulez vous connecter n'est pas affiché, définissez les paramètres Wi-Fi avec un logiciel ou une application sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Pour plus d'informations, entrez https://epson.sn dans votre navigateur pour ouvrir le site Web, entrez le nom de votre produit et allez dans **Installation**.*

Informations connexes

➡ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 108
➡ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 103
➡ « Réglages pour connexion à l'appareil mobile » à la page 104

Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS)

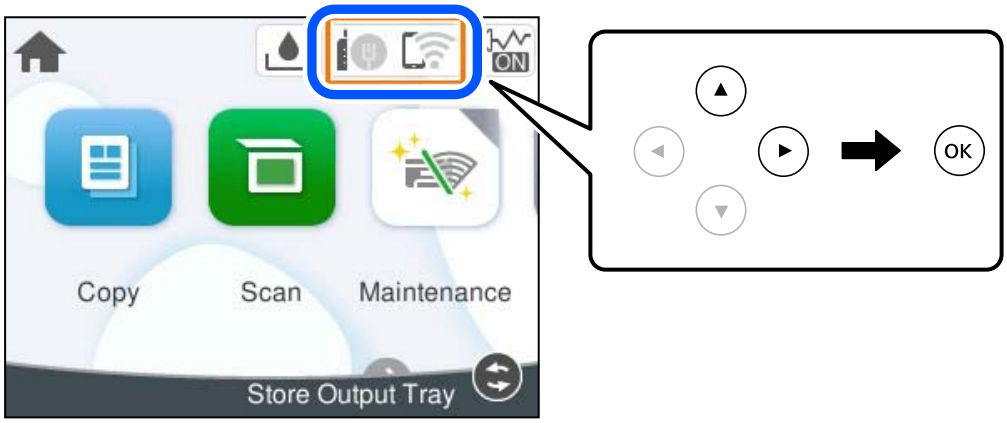
Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

- ❏ Le routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❏ L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil.

Remarque:
Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.

1. Sélectionnez à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi**.

3. Appuyez sur la touche OK.

   Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Changer de point d'accès** pour modifier les paramètres.

   Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi.**, puis sélectionnez **Oui** après avoir vérifié le message.

4. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

   Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

   Remarque:
   En cas d'échec de la connexion, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution préconisée.

Informations connexes

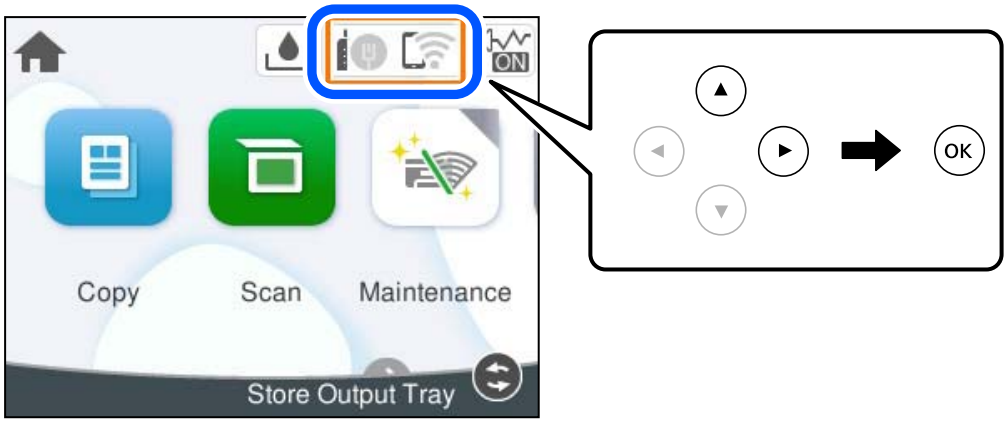
➡ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 108

Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS)

Vous pouvez automatiquement vous connecter à un routeur sans fil en utilisant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si un routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du routeur sans fil.

1. Sélectionnez à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi**.

3. Appuyez sur la touche OK.

   Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Changer de point d'accès** pour modifier les paramètres.

   Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi.**, puis sélectionnez **Oui** après avoir vérifié le message.

4. Sélectionnez **Autres** > **Config. code PIN (WPS)**.

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

   Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

   Remarque:
   Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

Informations connexes

➡ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 108

Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau)

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil.

1. Sélectionnez **Param.** dans l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Vérification de la connexion au réseau**.

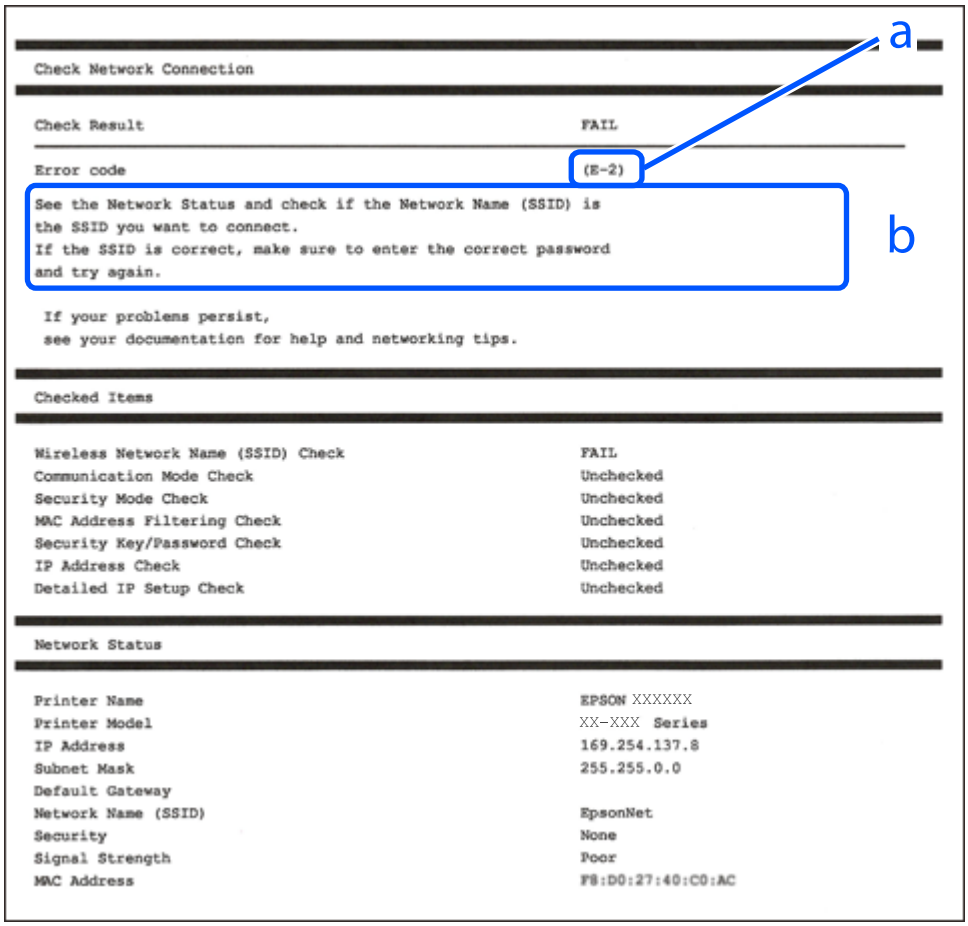
   La vérification de la connexion démarre.

3. Suivez les instructions sur l'écran de l'imprimante pour imprimer le rapport de connexion réseau.

   En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions préconisées.

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.



a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

Informations connexes

- « E-1 » à la page 110
- « E-2, E-3, E-7 » à la page 110
- « E-5 » à la page 111
- « E-6 » à la page 111
- « E-8 » à la page 111
- « E-9 » à la page 112
- « E-10 » à la page 112
- « E-11 » à la page 113
- « E-12 » à la page 113
- « E-13 » à la page 114
- « Message dans l'environnement réseau » à la page 114

E-1

Solutions :

- ❏ Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante, à votre concentrateur ou à un autre périphérique réseau.
- ❏ Assurez-vous que votre concentrateur ou votre autre périphérique réseau est sous tension.
- ❏ Si vous souhaitez connecter l'imprimante en Wi-Fi, redéfinissez les paramètres Wi-Fi pour l'imprimante, car celui-ci est désactivé.

Informations connexes

➡ « Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 104

E-2, E-3, E-7

Solutions :

- ❏ Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- ❏ Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est correctement connecté au routeur sans fil.
- ❏ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ❏ Rapprochez l'imprimante de votre routeur sans fil et retirez tout obstacle entre les deux.
- ❏ Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Vérifiez le SSID dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- ❏ Si un routeur sans fil comporte plusieurs SSID, sélectionnez le SSID qui s'affiche. Lorsque le SSID utilise une fréquence qui n'est pas conforme, l'imprimante ne l'affiche pas.
- ❏ Si vous utilisez la configuration via une touche pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge le WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration via une touche si votre routeur sans fil ne prend pas en charge le WPS.
- ❏ Avant de vous connecter au routeur sans fil, assurez-vous de connaître le SSID et le mot de passe. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur une étiquette du routeur sans fil. Si vous ne connaissez pas votre SSID et votre mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.
- ❏ Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil mobile d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil mobile connecté.
- ❏ Si votre connexion Wi-Fi se déconnecte soudainement, vérifiez les conditions ci-dessous. Si l'une de ces conditions s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel à partir du site Web suivant.

  https://epson.sn > **Installation**

  - ❏ Un autre appareil mobile connecté a été ajouté au réseau par configuration via une touche.
  - ❏ Le réseau Wi-Fi a été configuré en utilisant une méthode autre que la configuration via une touche.
  - ❏ Lors du remplacement du routeur sans fil.

Informations connexes

➡ « Reconfiguration de la connexion réseau » à la page 103

➡ « Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 104

E-5

Solutions :

❏ Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est configuré sur un des éléments suivants. S'il est réglé sur une autre valeur, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil.

- ❏ WEP-64 bits (40 bits)
- ❏ WEP-128 bits (104 bits)
- ❏ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK est aussi appelé WPA Personal. WPA2 PSK est aussi appelé WPA2 Personal.

❏ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

❏ Effectuez à nouveau les réglages du réseau pour l'imprimante.

E-6

Solutions :

❏ Vérifiez que le filtrage d'adresse MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC de l'imprimante dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

❏ Si votre routeur sans fil utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.

❏ Si le nombre de périphériques qui peuvent être connectés sur le routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, créez des paramètres sur le routeur sans fil pour augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil pour définir des paramètres.

❏ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

❏ Effectuez à nouveau un paramétrage réseau de l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 103

E-8

Solutions :

❏ Si le protocole DHCP du routeur sans fil est activé, réglez les paramètres TCP/IP de l'imprimante sur Auto.

❏ Si le réglage Obtenir adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP que vous avez définie manuellement est non valide car hors plage (par exemple : 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide à partir du panneau de configuration de l'imprimante.

❏ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

❏ Effectuez à nouveau les réglages du réseau pour l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 121

E-9

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

❏ Les appareils sont allumés.

❏ Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs et périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, essayez ce qui suit.

❏ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

❏ Effectuez les réglages réseau sur l'ordinateur qui se trouve sur le même réseau que l'imprimante en utilisant le programme d'installation. Vous pouvez le télécharger à partir du site web suivant.

https://epson.sn > **Installation**

Si le problème continue, vérifiez l'adresse IP de l'imprimante listée dans le Rapport de connexion réseau et contactez le fabricant de votre routeur.

Informations connexes

➡ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 103

E-10

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

❏ Les autres périphériques réseau sont sous tension.

❏ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Manuel.

Réinitialisez les adresses réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Si la fonction DHCP est activée, réglez l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Auto. Si vous voulez définir manuellement l'adresse IP, consultez l'adresse IP de l'imprimante dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau, puis sélectionnez Manuel à l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, procédez comme suit.

❏ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

❏ Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

https://epson.sn > **Installation**

Informations connexes

➡ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 121

E-11

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

❏ L'adresse de la passerelle par défaut est correcte si vous définissez le paramètre Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.

❏ L'appareil réglé en tant que passerelle par défaut est sous tension.

Sélectionnez une adresse correcte pour la passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, procédez comme suit.

❏ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

❏ Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

https://epson.sn > **Installation**

Informations connexes

➡ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 121

E-12

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

❏ Les autres périphériques réseau sont sous tension.

❏ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.

❏ Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.

❏ L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, procédez comme suit.

❏ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

❏ Définissez de nouveau les paramètres réseau à l'aide du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

https://epson.sn > **Installation**

❏ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 121

E-13

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

❏ Les périphériques réseau (routeur sans fil, concentrateur, hub, etc.) sont sous tension.

❏ La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été effectuée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est effectuée automatiquement alors que la configuration TCP/IP d'autres périphériques réseau est manuelle, il se peut que le réseau de l'imprimante ne corresponde pas à celui des autres périphériques)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points ci-dessus, essayez ce qui suit.

❏ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

❏ Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

https://epson.sn > **Installation**

❏ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 103

➡ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 121

Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du routeur sans fil et retiré tout éventuel obstacle entre eux, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.

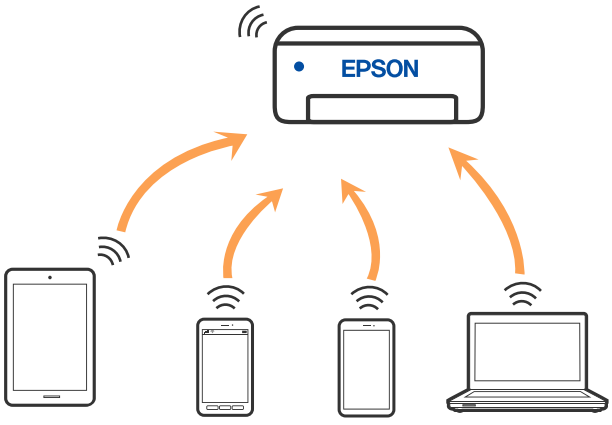
Message	Solution
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	L'ordinateur et les appareils mobiles qui peuvent être connectés simultanément sont complètement connectés via une connexion Wi-Fi Direct (PA unique). Pour ajouter un autre ordinateur ou appareil mobile connecté, déconnectez d'abord l'un des appareils, ou connectez-le à un autre réseau. Vous pouvez vérifier le nombre d'appareils sans fil qui peuvent être connectés en même temps ainsi que le nombre d'appareils actuellement connectés grâce à la feuille d'état du réseau ou sur le panneau de commande de l'imprimante.
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Sur le panneau de commande de l'imprimante, rendez-vous à l'écran de configuration de Wi-Fi Direct et sélectionnez le menu pour modifier ce paramètre. Vous pouvez modifier le nom du réseau après DIRECT-XX-. Vous pouvez saisir jusqu'à 22 caractères.

Connexion directe d'un appareil mobile et d'une imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA unique) vous permet de connecter un appareil mobile à l'imprimante sans passer par un routeur sans fil, et ainsi imprimer directement depuis les appareils mobiles.

À propos de Wi-Fi Direct

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou les périphériques mobiles. En mode PA unique, l'imprimante fait office de routeur sans fil et vous pouvez connecter les périphériques à l'imprimante sans devoir utiliser un point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.



L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi ou Ethernet et Wi-Fi Direct (PA unique). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

Connexion aux périphériques à l'aide de Wi-Fi Direct

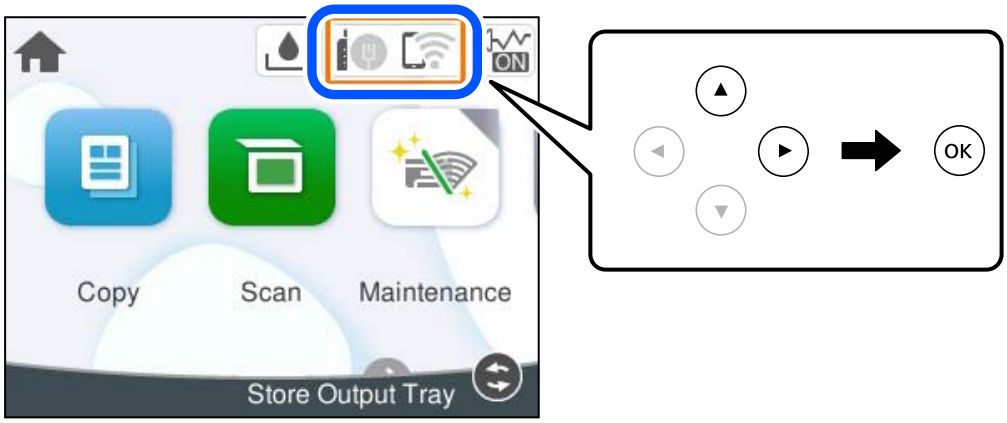
Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante aux périphériques sans routeur sans fil.

Remarque:
Pour les utilisateurs iOS ou Android, il est pratique d'effectuer la configuration depuis Epson Smart Panel.

Vous ne devez définir qu'une fois ces paramètres pour l'imprimante et le périphérique auxquels vous souhaitez vous connecter. Il est inutile de redéfinir ces paramètres, sauf si vous désactivez Wi-Fi Direct ou restaurez les paramètres réseau par défaut.

1. Sélectionnez à l'écran d'accueil.

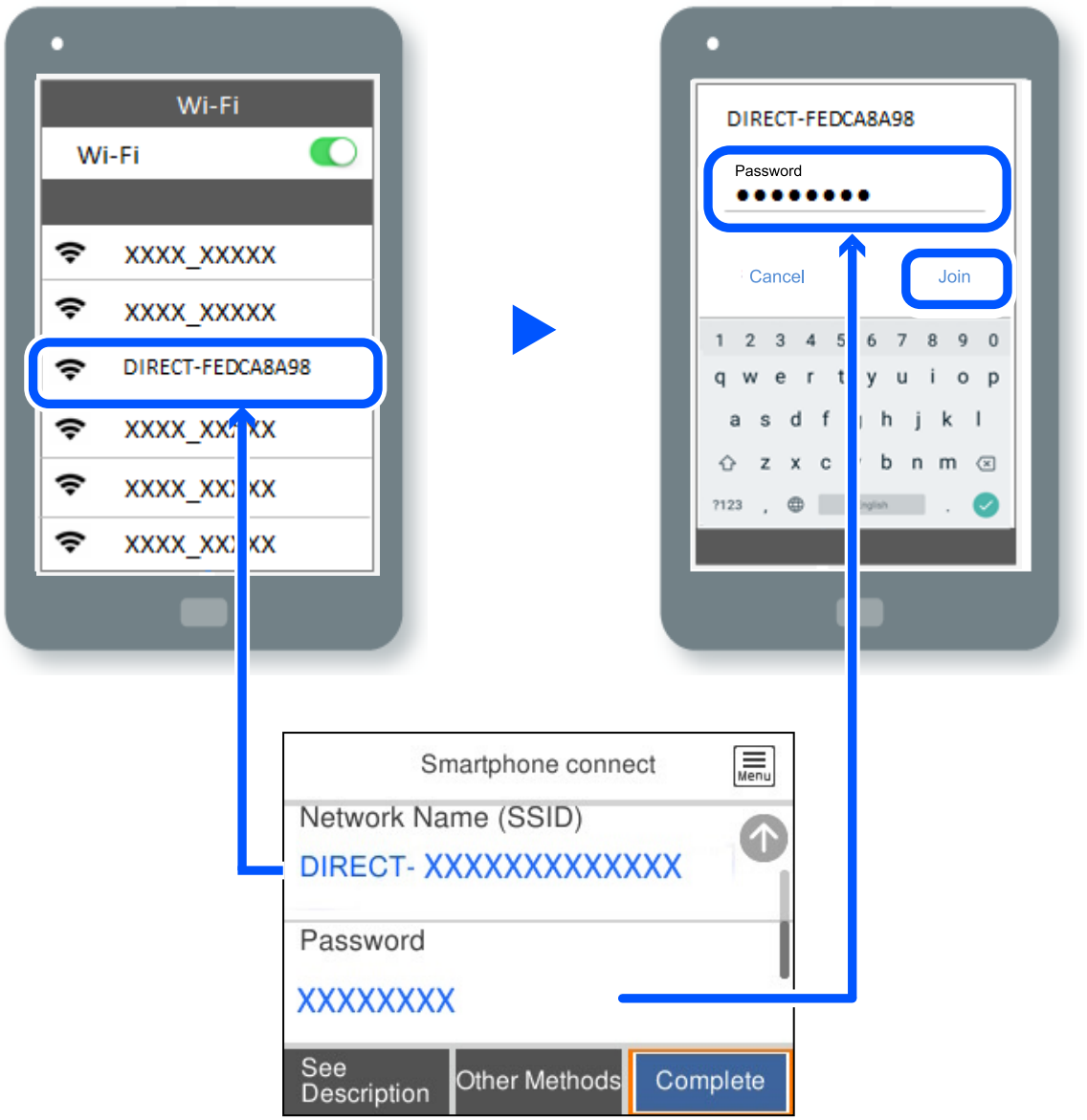
   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.

3. Appuyez sur la touche OK.

4. Faites défiler l'écran de l'imprimante vers le bas pour afficher le SSID et le mot de passe requis pour établir la connexion. Sélectionnez le SSID affiché sur votre appareil et entrez le mot de passe.



5. Sur l'écran de l'application d'impression sur l'appareil, sélectionnez l'imprimante à laquelle vous souhaitez vous connecter.

6. Sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Terminer**.

Pour les périphériques qui ont déjà été connectés à l'imprimante, sélectionnez le nom du réseau (SSID) sur l'écran Wi-Fi du périphérique pour les connecter à nouveau.

Remarque:
Si vous utilisez un périphérique iOS, vous pouvez également vous connecter en numérisant le code QR avec la caméra iOS standard. Reportez-vous au lien ci-dessous https://epson.sn.

Arrêt d'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique)

Remarque:
Le fait de désactiver la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) déconnecte tous les ordinateurs et appareils mobiles connectés à l'imprimante via une connexion Wi-Fi Direct (PA unique). Si vous souhaitez déconnecter un périphérique spécifique, procédez à la déconnexion à partir du périphérique plutôt que de l'imprimante.

1. Sélectionnez dans l'écran d'accueil de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.

   Les informations du Wi-Fi Direct sont affichées.

3. Sélectionnez **Commencer la configuration**.

4. Sélectionnez .

5. Sélectionnez **Désactiver Wi-Fi Direct**.

6. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Modifier les paramètres de Wi-Fi Direct (PA unique) tels que le SSID

Lorsqu'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique) est activée, vous pouvez modifier les paramètres dans > **Wi-Fi Direct** > **Commencer la configuration** > , et les éléments suivants du menu s'afficheront.

Changer le nom du réseau

Modifiez le nom du réseau (SSID) Wi-Fi Direct (PA unique) utilisé pour se connecter à l'imprimante à votre nom arbitraire. Vous pouvez définir le nom du réseau (SSID) en caractères ASCII affichés sur le clavier virtuel du panneau de commande. Vous pouvez saisir jusqu'à 22 caractères.

Lorsque vous changez le nom du réseau (SSID), tous les périphériques connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau nom de réseau (SSID) si vous souhaitez reconnecter le périphérique.

Changer le mot de passe

Modifiez le mot de passe Wi-Fi Direct (simple AP) pour la connexion à l'imprimante avec votre valeur arbitraire. Vous pouvez définir le mot de passe en caractères ASCII affichés sur le clavier virtuel du panneau de commande. Vous pouvez saisir de 8 à 22 caractères.

Lorsque vous changez le mot de passe, tous les périphériques connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau mot de passe si vous souhaitez reconnecter le périphérique.

Modifier la plage de fréquence

Modifiez la plage de fréquence de Wi-Fi Direct utilisée pour vous connecter à l'imprimante. Vous avez le choix entre 2,4 et 5 GHz.

Lorsque vous changez de plage de fréquence, tous les appareils qui y sont connectés sont déconnectés. Reconnectez l'appareil.

Veuillez noter que si vous passez à la plage de fréquence de 5 GHz, vous ne pourrez pas reconnecter les appareils qui ne prennent pas en charge cette plage de fréquence.

Désactiver Wi-Fi Direct

Désactivez les paramètres Wi-Fi Direct (simple AP) de l'imprimante. Lorsque vous le désactivez, tous les périphériques connectés à l'imprimante en connexion Wi-Fi Direct (AP simple) sont déconnectés.

Rest param défaut

Restaurez tous les paramètres Wi-Fi Direct (simple AP) à leurs valeurs par défaut.

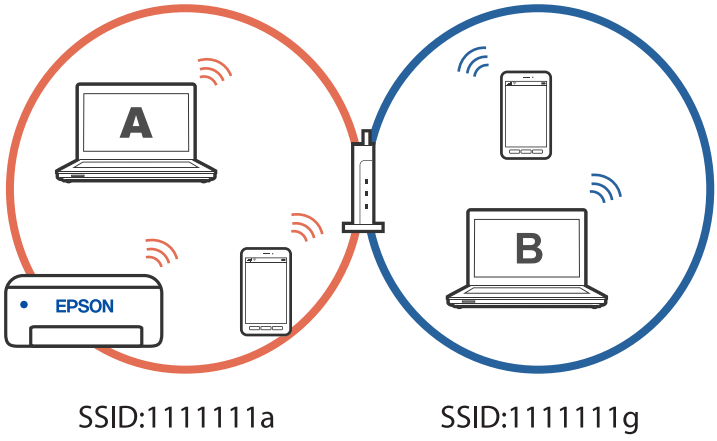
Les informations de connexion Wi-Fi Direct (PA unique) des appareils enregistrés sur l'imprimante seront supprimées.

Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante

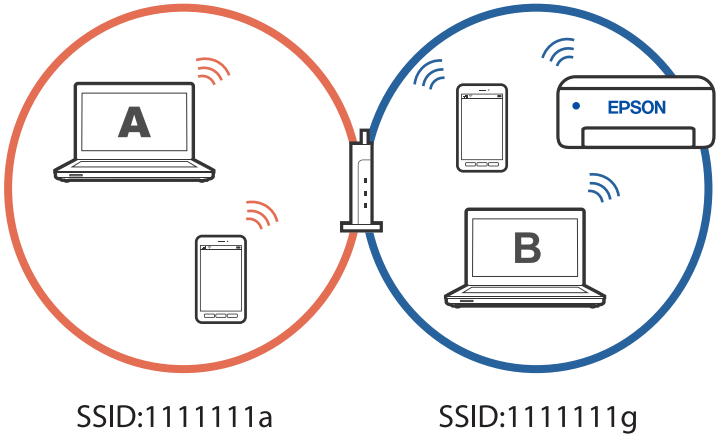
Pour configurer une imprimante sur plusieurs ordinateurs

Bien que plusieurs ordinateurs puissent être connectés au même routeur sans fil, chaque ordinateur sera attribué un SSID différent.

Si les SSID attribués par le routeur sans fil ne sont pas traités sur le même réseau, alors chaque ordinateur est effectivement connecté à un réseau différent. Lorsque vous configurez une imprimante sur l'ordinateur A, l'imprimante est ajoutée au même réseau que l'ordinateur A, ce qui permet à l'ordinateur A d'imprimer avec cette imprimante.



Si ensuite vous configurez l'imprimante sur l'ordinateur B dans la configuration indiquée ci-dessus, l'imprimante sera configurée pour utiliser le réseau de l'ordinateur B, permettant à l'ordinateur B d'imprimer avec cette l'imprimante mais pas l'ordinateur A.



Pour éviter que ce problème ne se produise, lorsque vous souhaitez configurer une imprimante en réseau sur un deuxième ordinateur, lancez toujours le programme d'installation sur l'ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante. Si l'imprimante est sur le même réseau, elle ne sera pas reconfigurée pour le réseau et le programme d'installation la rendra prête à être utilisée.

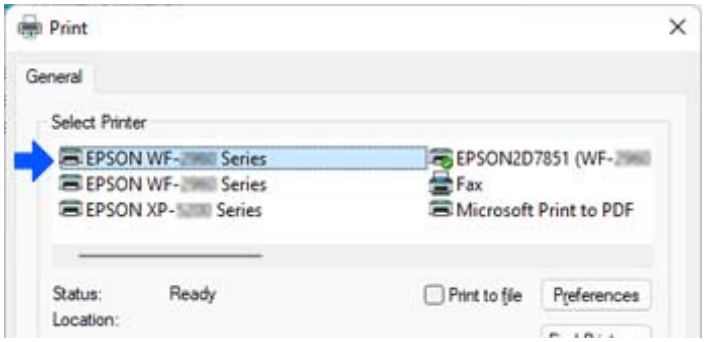
Passer d'une connexion Wi-Fi à USB

Suivez les étapes ci-dessous si le Wi-Fi que vous utilisez est instable ou si vous souhaitez passer à une connexion USB plus stable.

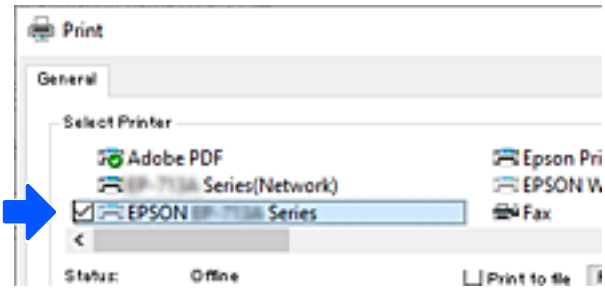
1. Connectez l'imprimante à un ordinateur avec un câble USB.
2. Sélectionnez une imprimante qui n'est pas étiquetée (XXXXX) lors de l'impression avec une connexion USB.

   Le nom de votre imprimante ou « Réseau » est affiché avec XXXX en fonction de la version du système d'exploitation.

   Exemple sous Windows 11



Exemple sous Windows 10



Changement de la connexion de Wi-Fi à réseau LAN câblé

Si le Wi-Fi que vous utilisez est instable, ou si vous souhaitez passer à une connexion LAN câblée plus stable, suivez ces instructions.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Paramètres de connexion** > **Ethernet**.
3. Suivez le guide pour connecter le câble LAN.

Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante

Cette section décrit comment faire pour définir les paramètres à partir du panneau de commande de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Param.** dans l'écran d'accueil de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Avancé** > **TCP/IP**.
3. Sélectionnez **Obtenir l'adresse IP**, puis sélectionnez **Manuel**.
4. Saisissez l'adresse IP.

   Le curseur passe au segment suivant ou au segment précédent, séparé par un point lorsque vous sélectionnez ◀ et ▶.

   Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.
5. Configurez les paramètres **Masque de s-réseau** et **Passerelle par défaut**.

   Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

   > ***Important:***
   > *Si la combinaison des paramètres Adresse IP, Masque de s-réseau et Passerelle par défaut est incorrecte, vous ne pouvez pas continuer la configuration. Confirmez que la saisie est exempte d'erreur.*
6. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS principal.

   Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

Remarque:
*Si vous pouvez sélectionner **Auto** comme paramètre d'attribution de l'adresse IP, vous pouvez sélectionner les paramètres du serveur DNS via **Manuel** ou **Auto**. Si vous ne pouvez pas obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS, sélectionnez **Manuel**, puis saisissez l'adresse du serveur DNS. Saisissez ensuite directement l'adresse du serveur DNS secondaire. Si vous sélectionnez **Auto**, allez à l'étape 8.*

7. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.

   Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

8. Sélectionnez **Démarrer configuration**.

Informations connexes

➡ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 191

Transport et stockage de l'imprimante

Si vous devez stocker ou transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche ⏻.

2. Vérifiez que le voyant d'alimentation s'éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.

   Important:
   Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

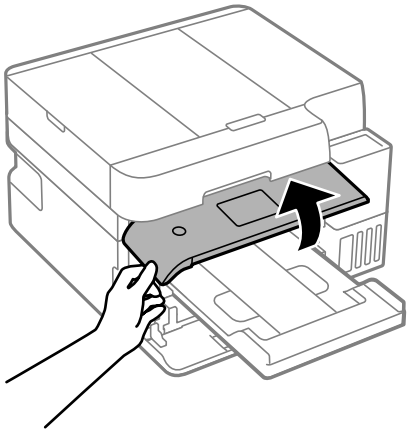
3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.

4. Retirez tout le papier de l'imprimante.

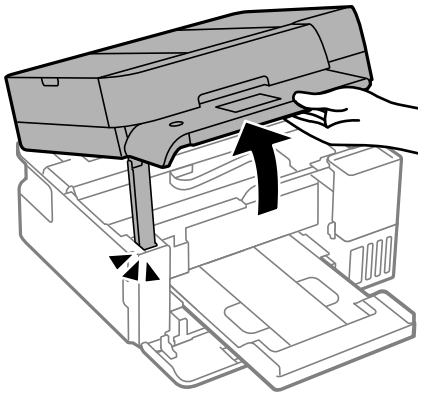
5. Vérifiez qu'il ne reste pas d'originaux dans l'imprimante.

6. Refermez le capot de documents s'il est ouvert.

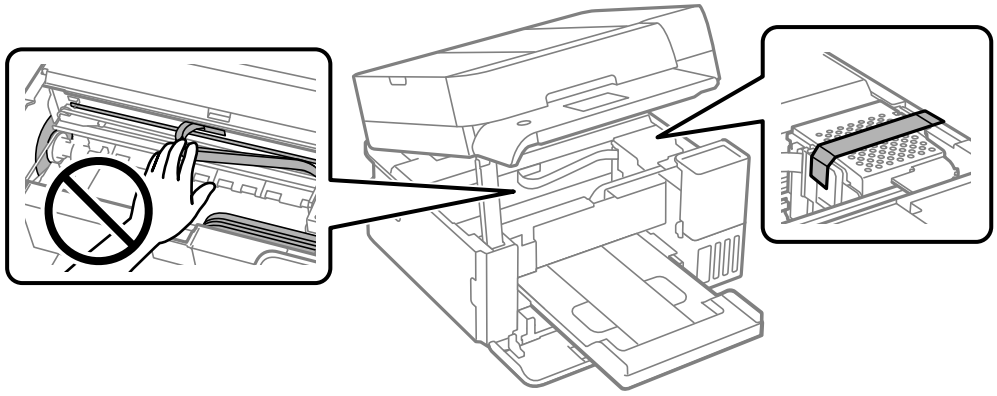
7. Relevez le panneau de commande.



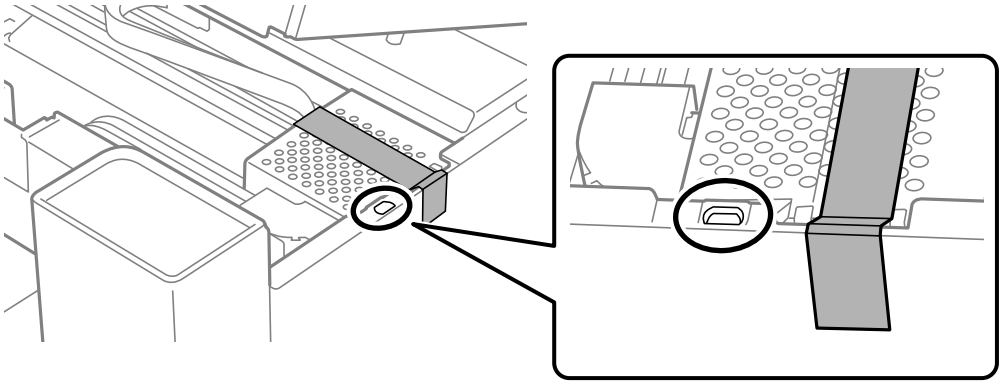
8. Ouvrez l'unité du scanner jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



9. Fixez la tête d'impression sur l'imprimante avec du ruban adhésif.

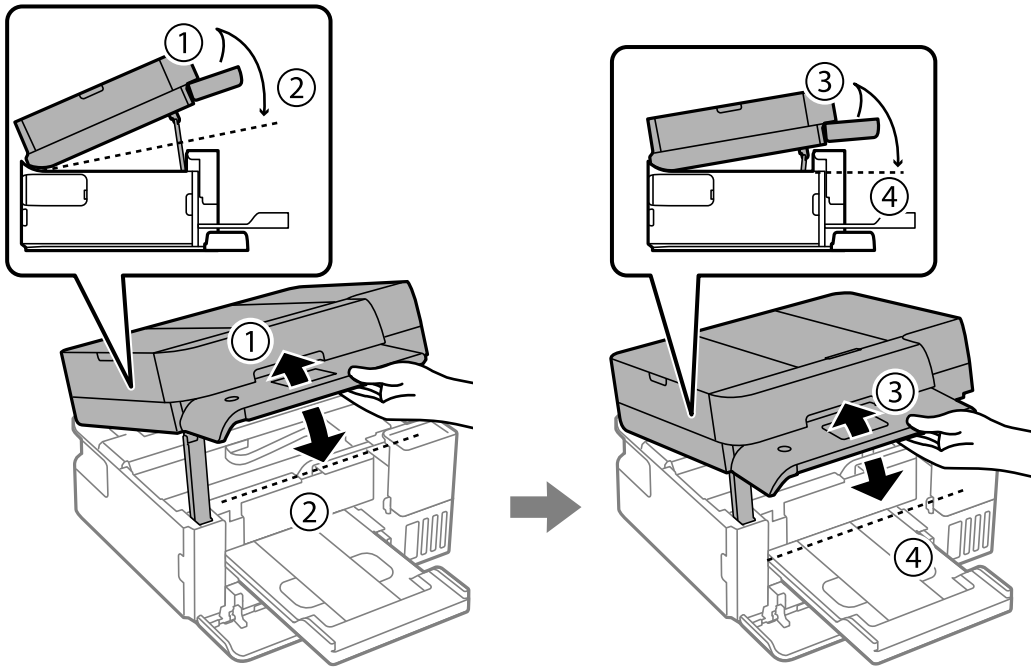


Remarque:
Veuillez bien appliquer le ruban adhésif comme indiqué ci-dessous, sans couvrir les trous, autrement vous ne pourrez pas fermer l'unité du scanner.



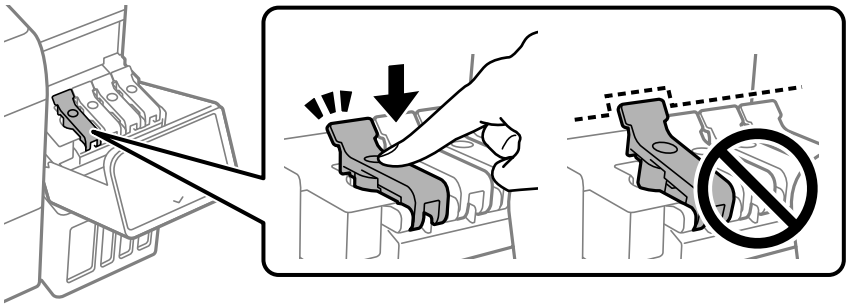
10. Fermez le scanner.

    Pour votre sécurité, l'unité du scanner se ferme en deux temps.

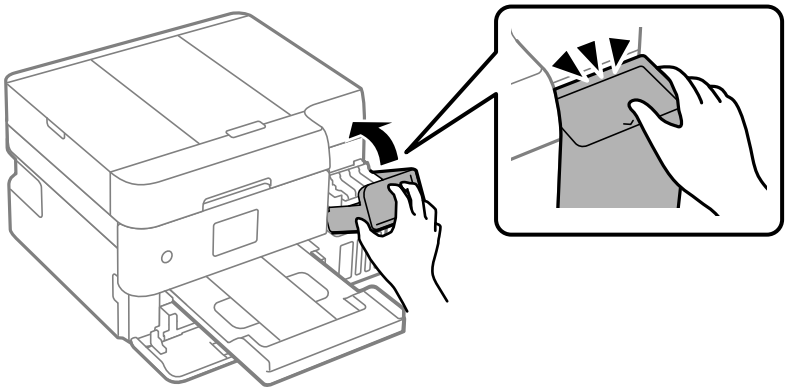


Remarque:
L'unité du scanner doit être complètement fermée avant de pouvoir être ouverte à nouveau.

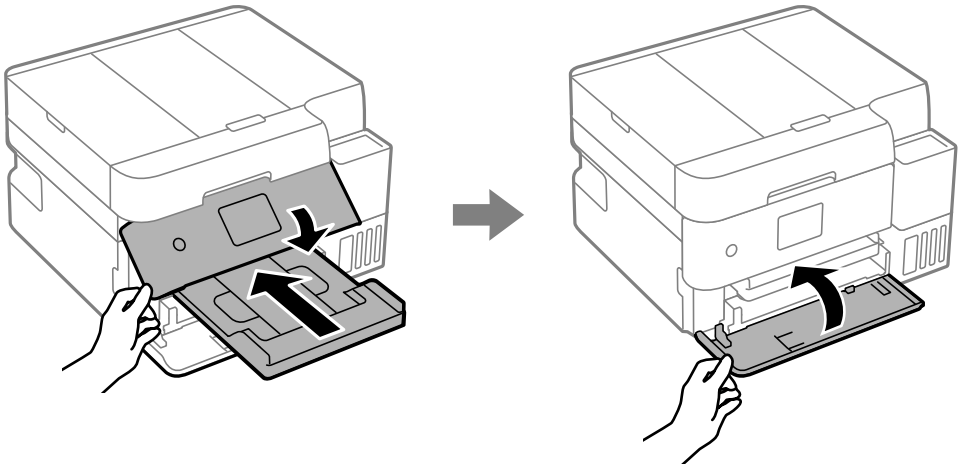
11. Assurez-vous de bien installer le capuchon du réservoir d'encre.



12. Veillez à bien refermer le capot de réservoir d'encre.

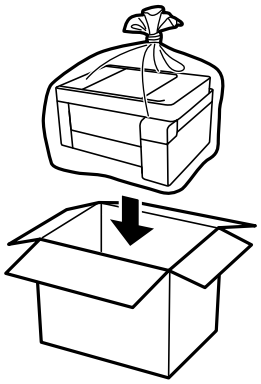


13. Préparez l'emballage de l'imprimante comme illustré ci-dessous.



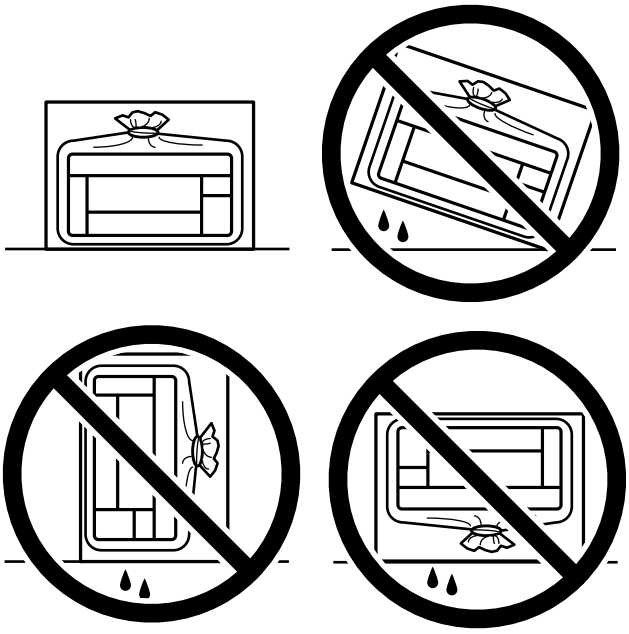
14. Rangez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le.

15. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.



Important:

❏ *Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, rangez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le. Évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.*



❏ *Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température.Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé.Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)*

❏ *Ne placez pas des bouteilles d'encre ouvertes dans le carton avec l'imprimante.*

Lorsque vous utiliserez de nouveau l'imprimante, veillez à retirer le ruban adhésif qui maintient la tête d'impression en place. Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 82

➡ « Alignement de la tête d'impression » à la page 86

Résolution de problèmes

Impossible d'imprimer ou de numériser. 128

La qualité d'impression, de copie et de numérisation est mauvaise. 141

Impossible de sélectionner le type de papier ou la source de papier dans le pilote d'impression. 161

Un message s'affiche sur l'écran LCD. 161

Bourrage papier. 162

Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre. 169

Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance. 174

L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu. 176

Impossible de résoudre le problème. 181

Impossible d'imprimer ou de numériser

Résolution des problèmes

Lisez cette section si vous n'arrivez pas à imprimer ou à numériser comme prévu ou si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression. Vous trouverez ci-dessous des solutions aux problèmes les plus courants.

L'imprimante est-elle allumée ?

Solutions

- ❏ Assurez-vous que l'imprimante est allumée.
- ❏ Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché.

➡ « L'imprimante n'est pas mise sous tension » à la page 176
➡ « Impossible de résoudre le problème » à la page 181

L'imprimante fonctionne-t-elle correctement ?

Solutions

- ❏ Si un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD, vérifiez l'erreur.
- ❏ Imprimez une feuille d'état et utilisez-la pour vérifier si l'imprimante elle-même peut imprimer correctement.

➡ « Un message s'affiche sur l'écran LCD » à la page 161
➡ « feuil. état : » à la page 198

Du papier est-il coincé dans l'imprimante ?

Solutions

Si du papier est coincé dans l'imprimante, celle-ci ne pourra pas commencer à imprimer. Retirez le papier coincé à l'intérieur de l'imprimante.

➡ « Bourrage papier » à la page 162

Les données d'impression ont-elles été envoyées correctement ?

Solutions

- ❏ Vérifiez qu'il n'y a pas de données d'impression en cours d'attente d'une tâche précédente.
- ❏ Vérifiez le pilote d'impression pour vous assurer que l'imprimante n'est pas hors ligne.

➡ « Une tâche est toujours en attente d'impression. » à la page 130
➡ « L'imprimante est en attente ou hors connexion. » à la page 130

Avez-vous des problèmes de connexion ?

Solutions

- ❏ Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés pour toutes les connexions.
- ❏ Assurez-vous que le périphérique réseau et le hub USB fonctionnent normalement.

❏ Si vous utilisez une connexion Wi-Fi, assurez-vous que les paramètres de connexion Wi-Fi sont correctement configurés.

❏ Vérifiez le réseau auquel votre ordinateur et votre imprimante sont connectés, et assurez-vous que les noms des réseaux correspondent.

➡ « L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau » à la page 133

➡ « L'imprimante ne peut pas se connecter via USB » à la page 132

➡ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 108

L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows)

Envisagez les possibilités suivantes.

Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé.

Solutions

Si un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) n'a pas été installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.

➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 101

➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 102

Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

❏ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.

❏ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.

❏ Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.

❏ Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 101

➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 102

➡ « Installation séparée des applications » à la page 100

➡ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 192

L'état de l'imprimante pose problème.

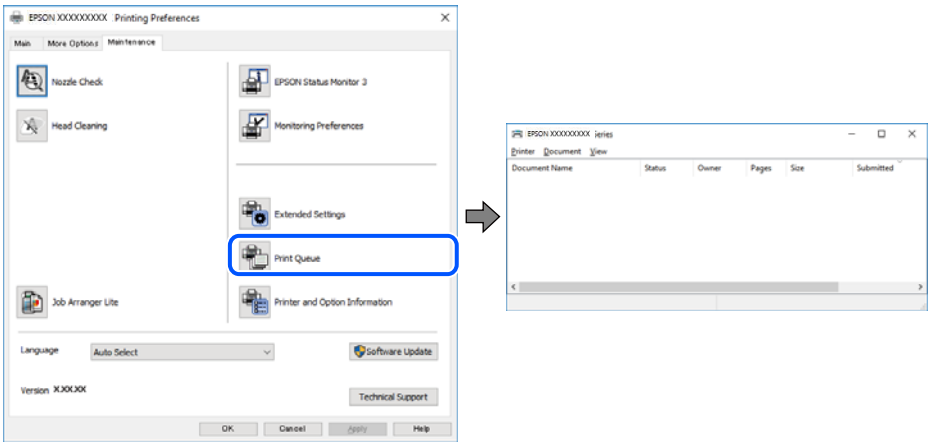
Solutions

Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et vérifiez l'état de l'imprimante. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Une tâche est toujours en attente d'impression.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

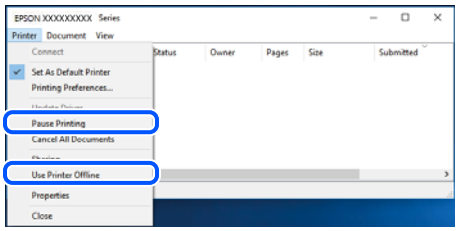


L'imprimante est en attente ou hors connexion.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



L'imprimante n'est pas définie comme imprimante par défaut.

Solutions

Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante dans **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** (ou **Imprimantes**, **Imprimantes et télécopieurs**) et cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

Remarque:
Si plusieurs icônes d'imprimante sont présentes, reportez-vous à ce qui suit pour sélectionner la bonne imprimante.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, faites un clic droit sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

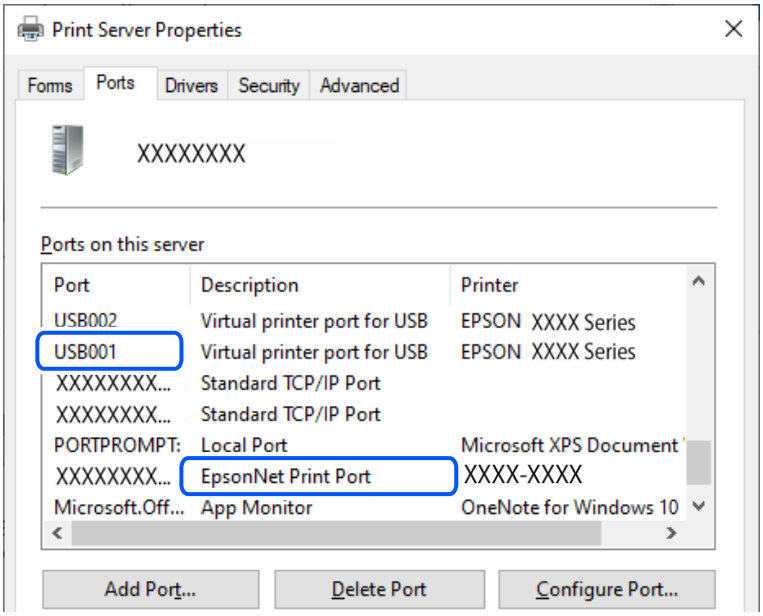
Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Vérifiez que le port de l'imprimante est défini comme illustré ci-dessous dans **Propriétés** > **Port** dans le menu **Imprimante**.

Connexion USB : **USBXXX**, Connexion réseau : **EpsonNet Print Port**



Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Mac OS)

Envisagez les possibilités suivantes.

Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé.

Solutions

Si un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) n'a pas été installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.

➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 101
➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 102

Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

❏ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.

- ❏ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
- ❏ Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
- ❏ Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 101

➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 102

➡ « Installation séparée des applications » à la page 100

➡ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 192

L'état de l'imprimante pose problème.

Solutions

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu **Apple** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si l'imprimante est en pause, cliquez sur **Reprendre**.

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (iOS)

Envisagez les possibilités suivantes.

L'option Affichage auto Config. papier est désactivée.

Solutions

Activez l'option **Affichage auto Config. papier** dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Config. source papier** > **Affichage auto Config. papier**

L'option AirPrint est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre AirPrint dans l'application Web Config.

➡ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 191

Numérisation impossible, alors qu'une connexion a correctement été établie

Numérisation haute résolution en réseau.

Solutions

Essayez de numériser à une résolution plus faible.

L'imprimante ne peut pas se connecter via USB

Envisagez les possibilités suivantes.

Le câble USB n'est pas correctement branché dans la prise USB.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

Le concentrateur USB pose problème.

Solutions

Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

Le câble USB ou la prise USB posent problème.

Solutions

Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

L'imprimante est branchée par le biais d'un port USB SuperSpeed.

Solutions

Si vous utilisez un câble USB 2.0 pour connecter l'imprimante à un port USB SuperSpeed, une erreur de communication peut se produire sur certains ordinateurs. Dans ce cas, connectez à nouveau l'imprimante en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- ❏ Utilisez un câble USB 3.0 (modèles pris en charge uniquement).
- ❏ Connectez-la à un port Hi-Speed USB sur l'ordinateur.
- ❏ Connectez-la à un port USB SuperSpeed différent de celui qui a généré l'erreur de communication.

➡ « Spécifications de l'interface » à la page 205

L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau

Causes principales et solutions aux problèmes de connexion réseau

Vérifiez les points suivants pour voir s'il y a un problème de fonctionnement ou de configuration de l'appareil connecté.

Vérifiez la cause de l'échec de connexion au réseau de l'imprimante.

Solutions

Imprimez le rapport de vérification de la connexion réseau pour vérifier le problème et la solution recommandée.

Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes suivantes sur comment lire le rapport de vérification de la connexion réseau.

Remarque:
Si vous voulez vérifier plus d'informations de configuration du réseau, imprimez une feuille d'état réseau.

➡ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 108

➡ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 109

Utiliser Epson Printer Connection Checker pour améliorer la connexion à l'ordinateur. (Windows)

Solutions

Selon le résultat de la vérification, vous pourrez être en mesure de résoudre le problème ou non.

1. Sur le bureau, double-cliquez sur l'icône **Epson Printer Connection Checker**.

   Epson Printer Connection Checker démarre.

   Si vous ne trouvez pas l'icône sur le bureau, procédez comme suit pour démarrer Epson Printer Connection Checker.

   ❏ Windows 11

   Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 10

   Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

   ❏ Windows 7

   Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à la vérification.

Remarque:
Si le nom de l'imprimante ne s'affiche pas, installez un pilote d'imprimante Epson authentique.

« Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 101

Une fois que vous avez identifié le problème, suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, vérifiez les éléments suivants selon la situation.

❏ L'imprimante n'est pas reconnue sur un réseau

« Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 108

❏ L'imprimante n'est pas reconnue en USB

« L'imprimante ne peut pas se connecter via USB » à la page 132

❏ L'imprimante est reconnue, mais l'impression est impossible.

« Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows) » à la page 129

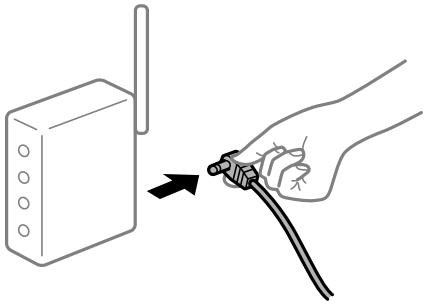
Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Solutions

Essayez la procédure suivante si vous êtes en mesure de réinitialiser le routeur LAN de votre environnement.

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphériques mobiles, puis imprimante.

Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou les périphériques mobiles du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

Solutions

Essayez ce qui suit si vous êtes en mesure de déplacer l'appareil à une distance de configuration.

Après avoir rapproché l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, éteignez ce dernier et rallumez-le.

Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

Solutions

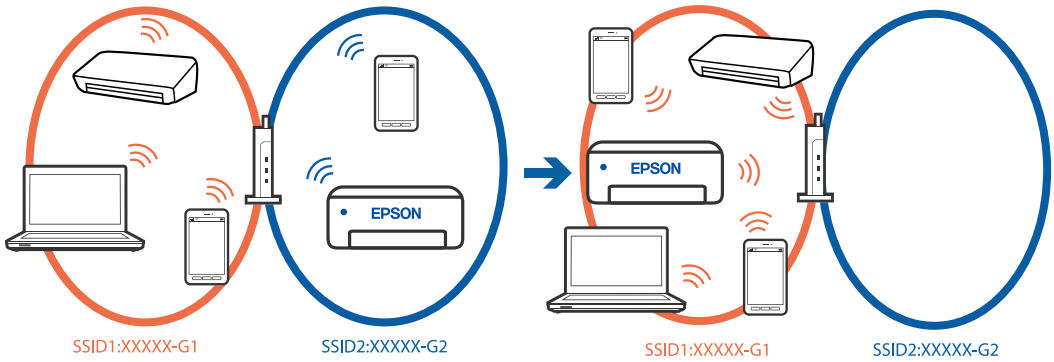
Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

➡ « Reconfiguration de la connexion réseau » à la page 103

Les SSID connectés depuis l'ordinateur ou les périphériques mobiles et l'ordinateur ne sont pas les mêmes.

Solutions

Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.



Connectez l'ordinateur ou les périphériques mobiles au même SSID que l'imprimante.

- ❏ Vérifiez le SSID auquel l'imprimante est connectée en imprimant le rapport de vérification de la connexion réseau.
- ❏ Sur tous les ordinateurs et les périphériques mobiles que vous voulez connecter à l'imprimante, vérifiez le nom du Wi-Fi ou du réseau auquel vous êtes connecté.

❏ Si l'imprimante et votre ordinateur ou vos périphériques mobiles sont connectés à des réseaux différents, veuillez connecter ces périphériques au SSID auquel l'imprimante est connectée.

➡ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 108

Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.

Solutions

La plupart des routeurs sans fil ont une fonction d'isolation qui bloque la communication entre les appareils avec le même SSID. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou les périphériques mobiles, pourtant sur le même réseau, désactivez cette fonction d'isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

L'adresse IP est n'est pas correctement attribuée.

Solutions

Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Avancé** > **TCP/IP** sur le panneau de commande de l'imprimante, puis vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribués à l'imprimante.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

Si les paramètres réseau de l'imprimante ne sont pas corrects, ajustez les paramètres réseau en accord avec l'environnement réseau de l'imprimante.

➡ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 121

Le périphérique branché sur le port USB 3.0 provoque des interférences radio.

Solutions

Lorsque vous branchez un périphérique sur un port USB 3.0 d'un Mac, des interférences radio peuvent se produire. Procédez comme suit si vous ne parvenez pas à vous connecter à un réseau local sans fil (Wi-Fi), ou si vous constatez une instabilité.

❏ Éloignez de l'ordinateur le périphérique branché sur le port USB 3.0.

❏ Connectez-vous aux SSID de la bande de 5 GHz.

Il y a un problème avec les paramètres réseau de l'ordinateur ou des appareils mobiles.

Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur ou les appareils mobiles et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder aux sites Web, le problème vient de l'ordinateur ou des appareils mobiles.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur ou des appareils mobiles. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur ou vos appareils mobiles pour plus de détails.

L'imprimante est connectée en Ethernet par le biais de périphériques compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet).

Solutions

Selon votre concentrateur ou routeur, vous pourrez rencontrer les problèmes suivants lorsque vous connectez l'imprimante par Ethernet à l'aide d'appareils compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet).

- ❏ La connexion est instable, l'imprimante est sans cesse déconnectée et reconnectée.
- ❏ La connexion à l'imprimante est impossible.
- ❏ La vitesse de communication est basse.

Procédez comme suit pour désactiver IEEE 802.3az au niveau l'imprimante et établir une connexion.

1. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
2. Si l'option IEEE 802.3az est activée sur l'ordinateur, désactivez-la.

   Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.
3. Connectez directement l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble Ethernet.
4. Imprimez un rapport de connexion réseau avec l'imprimante.

   « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 108
5. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante sur le rapport de connexion réseau.
6. Sur l'ordinateur, lancez Web Config.

   Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

   « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 191
7. Sélectionnez **Connexion** et entrez le mot de passe de l'administrateur.
8. Sélectionnez **Réseau** > **Réseau local câblé**.
9. Sélectionnez **ARRÊT** pour **IEEE 802.3az**.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
13. Si vous avez désactivé l'option IEEE 802.3az sur l'ordinateur à l'étape 2, réactivez-la.
14. Rebranchez le câble Ethernet que vous avez débranché à l'étape 1 entre l'ordinateur et l'imprimante.

Si le problème persiste, c'est qu'il vient d'un autre appareil que l'imprimante.

Le papier n'est pas entraîné correctement

Points à vérifier

Vérifiez les points suivants, puis essayez les solutions correspondantes en fonction des problèmes.

L'emplacement de l'installation ne convient pas.

Solutions

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

➡ « Caractéristiques environnementales » à la page 211

Un papier non pris en charge a été utilisé.

Solutions

Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 184
➡ « Types de papier non disponibles » à la page 187

Mauvaise manipulation du papier.

Solutions

Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.

➡ « Précautions de manipulation du papier » à la page 27

Trop de feuilles sont chargées dans l'imprimante.

Solutions

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 184

Les paramètres papier de l'imprimante sont incorrects.

Solutions

Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

➡ « Paramètres de format et de type de papier » à la page 28

Le papier glisse lorsque des résidus sont présents sur le rouleau.

Solutions

Si le papier que vous utilisiez jusqu'à présent n'est pas entraîné correctement, des résidus de papier peuvent avoir adhéré au rouleau. Nettoyez le rouleau.

Le papier est entraîné de travers

Envisagez les possibilités suivantes.

Le papier est gondolé.

Solutions

Si le papier gondole ou si ses bords sont pliés, il peut toucher la tête d'impression et d'être alimenté à un certain angle.

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➡ « Chargement du papier » à la page 29

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

Envisagez les possibilités suivantes.

Le papier est humide ou mouillé.

Solutions

Chargez du papier neuf.

L'électricité statique colle les feuilles de papier ensemble.

Solutions

Éventez le papier avant de le charger. Si le papier n'est toujours pas entraîné, chargez les feuilles une par une.

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps pendant une impression recto verso manuelle.

Solutions

Retirez tout le papier présent dans la source avant de recharger le papier.

Le papier est éjecté pendant l'impression

En tête n'est pas sélectionné comme type de papier.

Solutions

Lorsque vous chargez du papier à en-tête (papier sur lequel des informations telles que le nom de l'expéditeur ou le nom de l'entreprise sont préimprimées dans l'en-tête), sélectionnez **En tête** comme paramètre de type de papier.

Le document originau n'est pas entraîné dans l'ADF

Envisagez les possibilités suivantes.

Des documents originaux non pris en charge par l'ADF sont utilisés.

Solutions

Utilisez des originaux pris en charge par l'ADF.

➡ « Spécifications de l'ADF » à la page 204

Les documents orignaux sont incorrectement chargés.

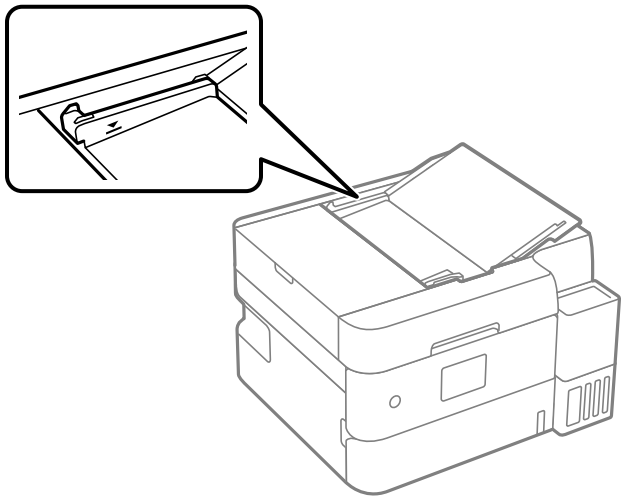
Solutions

Chargez les documents originaux dans le bon sens et faites glisser le guide latéral de l'ADF contre le bord des documents originaux.

Trop de feuilles sont chargées dans l'ADF.

Solutions

Ne chargez pas les documents originaux au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur l'ADF.



Un problème d'alimentation en papier s'est produit dans l'ADF.

Solutions

Réduisez la quantité de papier chargée.

Le document original glisse lorsque des résidus sont présents sur le rouleau.

Solutions

Nettoyez l'intérieur de l'ADF.

➡ « Nettoyage de l'ADF » à la page 88

Les documents originaux ne sont pas détectés.

Solutions

Sur l'écran de copie ou de numérisation, vérifiez que l'icône de l'ADF est allumée. Si tel n'est pas le cas, placez à nouveau les originaux.

La qualité d'impression, de copie et de numérisation est mauvaise

La qualité d'impression est mauvaise

Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les tirages

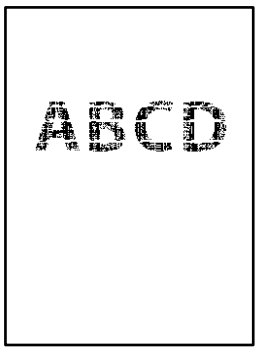
Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

- ❏ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.
- ❏ Si vous avez imprimé avec des niveaux d'encre trop bas pour être visibles dans les fenêtres du réservoir d'encre, remplissez à nouveau ce dernier jusqu'aux limites supérieures puis utilisez la fonctionnalité **Nettoyage de l'encre à haut débit** pour remplacer l'encre à l'intérieur des tubes d'encre. Après avoir utilisé cette fonctionnalité, effectuez une vérification des buses pour vérifier si la qualité d'impression est meilleure.

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 82
➡ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 84
➡ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 81

L'impression avec l'encre noire est médiocre



Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

❏ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 82

❏ Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en nettoyant la tête, vous pouvez tout de même imprimer à l'aide d'un mélange des encres de couleur afin de créer un noir composite. Pour cela, modifiez les paramètres suivants dans Windows.

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si vous sélectionnez **Utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer du noir**, vous pouvez imprimer en qualité **Standard** si le paramètre **Type de papier** est réglé sur **Papier ordinaire**, **En tête**, ou **Enveloppe**.

Veuillez noter que cette opération ne résoudra pas l'obstruction des buses. Pour déboucher les buses, nous vous recommandons de contacter l'assistance Epson pour demander une réparation.

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.4 cm environ

Envisagez les possibilités suivantes.

Le type de papier ne correspond pas au papier chargé.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

➡ « Liste des types de papier » à la page 28

La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

❏ Windows

Sélectionnez **Supérieure** au niveau de **Qualité** dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

❏ Mac OS

Réglez **Qualité** sur **Fine** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

➡ « Qualité : » à la page 63

La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Sélectionnez le menu **Entretien** > **Alignement de la tête** > **Alignement horizontal** sur le panneau de commande pour aligner la tête d'impression.

Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement

Envisagez les possibilités suivantes. Vérifiez les causes et suivez les solutions dans l'ordre de haut en bas.

La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Sélectionnez le menu **Entretien** > **Alignement de la tête** > **Alignement vertical** sur le panneau de commande pour aligner la tête d'impression.

Le paramètre d'impression bidirectionnelle est activé.

Solutions

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, même après avoir aligné la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

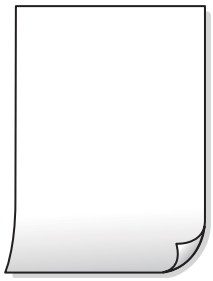
❏ Windows

Désélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

❏ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Les tirages sont vierges



Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Procédez à une vérification des buses, puis essayez le Nettoyage ou le Nettoyage auto si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 82
➡ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 84
➡ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 81

Les paramètres d'impression ne correspondent pas au format du papier chargé.

Solutions

Modifiez les paramètres d'impression pour correspondre au format du papier chargé dans le bac. Chargez dans le bac du papier qui correspond aux paramètres d'impression.

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois.

Solutions

Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

➡ « Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps » à la page 139

Imprimé à un certain angle

Le papier est gondolé.

Solutions

Si le papier gondole ou si ses bords sont pliés, il peut toucher la tête d'impression et d'être alimenté à un certain angle.

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➡ « Chargement du papier » à la page 29

Le papier est taché ou éraflé

Envisagez les possibilités suivantes.

Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Si des bandes horizontales (perpendiculaires au sens d'impression) apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le bon sens et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

➡ « Chargement du papier » à la page 29

Le trajet du papier est sale.

Solutions

Si des bandes verticales (parallèles au sens d'impression) apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.

➡ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 86

Le papier est gondolé.

Solutions

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

La tête d'impression frotte contre la surface du papier.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure. Si vous

activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.

Windows

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier grainé court**.

Le verso du papier a été imprimé avant que l'autre côté ne soit sec.

Solutions

Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

Dans le cadre d'une impression recto verso automatique, la densité d'impression est trop élevée et le temps de séchage trop court.

Solutions

Lors de l'utilisation de la fonctionnalité d'impression recto verso automatique et de l'impression de données haute densité telles que des images et des graphiques, réduisez la densité d'impression et augmentez la durée de séchage.

Les photos imprimées sont collantes

L'impression a été effectuée du mauvais côté du papier photo.

Solutions

Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable. En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues

Envisagez les possibilités suivantes.

Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la

tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 82
➡ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 84
➡ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 81

Une correction des couleurs a été appliquée.

Solutions

En cas d'impression depuis le pilote d'impression Windows, le paramètre d'ajustement automatique de photo Epson est appliqué par défaut en fonction du type de papier. Essayez de modifier le paramètre.

Dans l'onglet **Plus d'options**, sélectionnez **Perso.** dans **Correction des couleurs**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Remplacez le paramètre **Correction de la scène** de **Automatique** par n'importe quelle autre option. Si la modification du paramètre ne fonctionne pas, utilisez un mode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance** dans **Couleur**.

Les couleurs des tirages diffèrent de celles à l'écran

Les couleurs du périphérique d'affichage n'ont pas été ajustées correctement.

Solutions

Les périphériques d'affichage tels que les écrans d'ordinateur possèdent leurs propres propriétés d'affichage. Si l'affichage est déséquilibré, l'image ne s'affiche pas avec la luminosité et les couleurs adéquates. Réglez les propriétés du périphérique. Procédez ensuite comme suit.

❏ Windows

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression, sélectionnez **Perso.** comme paramètre **Correction des couleurs** dans l'onglet **Plus d'options**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Sélectionnez **Standard EPSON** pour le paramètre **Mode couleur**.

❏ Mac OS

Accédez à la zone de dialogue d'impression. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis cliquez sur la flèche en regard **Avancé**. Sélectionnez **Standard EPSON** pour le paramètre **Mode**.

Le périphérique d'affichage reflète la lumière.

Solutions

Évitez un éclairage direct par le soleil et vérifiez l'image dans des conditions d'éclairage adaptées.

La résolution du périphérique d'affichage est élevée.

Solutions

Les couleurs peuvent différer de celles qui apparaissent sur les appareils mobiles dotés d'un écran haute résolution.

Le périphérique d'affichage et l'imprimante ne produisent pas les couleurs de la même manière.

Solutions

Les couleurs qui apparaissent à l'écran ne sont pas parfaitement identiques à celles qui sont imprimées sur papier, car le périphérique d'affichage et l'imprimante n'utilisent pas le même processus de rendu des couleurs. Ajustez les propriétés des couleurs jusqu'à ce qu'elles soient identiques.

Impression sans marges impossible

L'option sans marges n'est pas définie dans les paramètres d'impression.

Solutions

Sélectionnez le paramètre sans marges dans les paramètres d'impression. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pouvez pas sélectionner l'option **Sans marges**. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

❏ Panneau de commande

Sélectionnez **Sans bordure** comme **Réglage bordure**.

❏ Windows

Sélectionnez **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

❏ Mac OS

Sélectionnez un format de papier sans marges dans **Taille papier**.

Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges

L'image étant légèrement agrandie, les parties qui dépassent sont rognées.

Solutions

Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

❏ Panneau de commande

Modifiez le paramètre **Extension**.

❏ Windows

Cliquez sur **Configuration** à côté de la case à cocher **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**, puis modifiez les paramètres.

❏ Mac OS

Modifiez le paramètre **Extension** dans le menu **Configuration Imprimante** de la zone de dialogue d'impression.

Le rapport hauteur/largeur des données de l'image et de la taille du papier est différent.

Solutions

Si le rapport hauteur/largeur des données de l'image et de la taille du papier est différent, le côté long de l'image est rogné s'il dépasse le côté long du papier.

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

Envisagez les possibilités suivantes.

Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➡ « Chargement du papier » à la page 29

Le format du papier est mal défini.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.

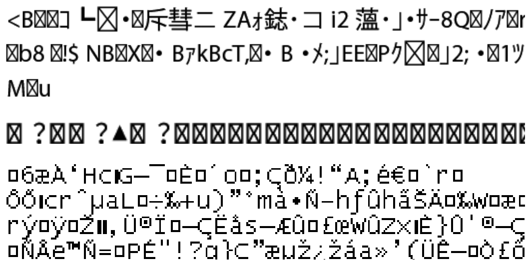
Les marges dans l'application logicielle ne sont pas comprises dans la zone d'impression.

Solutions

Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

➡ « Zone imprimable » à la page 203

Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés



Envisagez les possibilités suivantes.

Le câble USB n'est pas correctement branché.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

Une tâche est en attente d'impression.

Solutions

Annulez toutes les tâches d'impression en attente.

➡ « Une tâche est toujours en attente d'impression. » à la page 130

L'ordinateur a été placé manuellement en mode Hibernation ou Veille lors de l'impression.

Solutions

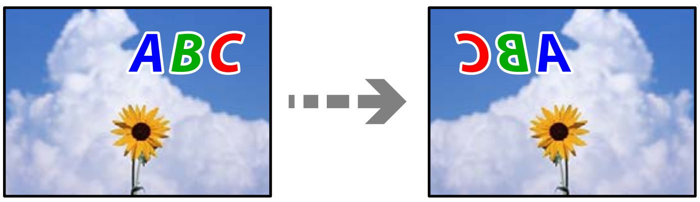
Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.

Vous utilisez le pilote d'imprimante pour une imprimante différente.

Solutions

Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

L'image imprimée est inversée



Les paramètres d'impression sont réglés pour inverser l'image horizontalement.

Solutions

Désactivez les paramètres d'images miroirs dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

❏ Windows

Désélectionnez **Image miroir** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

❏ Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions

Des images ou photos ont été imprimées à basse résolution.

Solutions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

La qualité de copie est médiocre

Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les copies

Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

❏ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

❏ Si vous avez imprimé avec des niveaux d'encre trop bas pour être visibles dans les fenêtres du réservoir d'encre, remplissez à nouveau ce dernier jusqu'aux limites supérieures puis utilisez la fonctionnalité **Nettoyage de l'encre à haut débit** pour remplacer l'encre à l'intérieur des tubes d'encre. Après avoir utilisé cette fonctionnalité, effectuez une vérification des buses pour vérifier si la qualité d'impression est meilleure.

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 82

➡ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 84

➡ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 81

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.4 cm environ

Envisagez les possibilités suivantes.

Le type de papier ne correspond pas au papier chargé.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

➡ « Liste des types de papier » à la page 28

La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Sélectionnez le menu **Entretien** > **Alignement de la tête** > **Alignement horizontal** sur le panneau de commande pour aligner la tête d'impression.

La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Sélectionnez **Paramètres avancés** > **Qualité**, puis **Supérieure** dans chaque menu de copie.

Copies floues, bandes verticales ou problème d'alignement

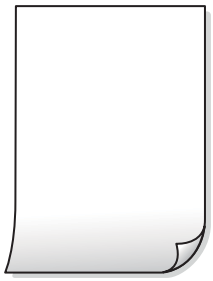
Envisagez les possibilités suivantes.

La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Sélectionnez le menu **Entretien** > **Alignement de la tête** > **Alignement vertical** sur le panneau de commande pour aligner la tête d'impression.

Les tirages sont vierges



Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Procédez à une vérification des buses, puis essayez le Nettoyage ou le Nettoyage auto si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 82
➡ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 84
➡ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 81

Les paramètres d'impression ne correspondent pas au format du papier chargé.

Solutions

Modifiez les paramètres d'impression pour correspondre au format du papier chargé dans le bac. Chargez dans le bac du papier qui correspond aux paramètres d'impression.

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois.

Solutions

Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

➡ « Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps » à la page 139

Le papier est taché ou éraflé

Envisagez les possibilités suivantes.

Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Si des bandes horizontales (perpendiculaires au sens d'impression) apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le bon sens et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

➡ « Chargement du papier » à la page 29

Le trajet du papier est sale.

Solutions

Si des bandes verticales (parallèles au sens d'impression) apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.

➡ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 86

Le papier est gondolé.

Solutions

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

Copie sans marges impossible

L'option sans marges n'est pas définie dans les paramètres d'impression.

Solutions

Sélectionnez **Copie** > **Paramètres avancés** > **Sans bordure Copie**, puis activez le paramètre. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pourrez pas activer ce paramètre. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

➡ « Papier pour impression sans marge » à la page 186

Les bords de l'image sont rognés lors de la copie sans marges

L'image étant légèrement agrandie, les parties qui dépassent sont rognées.

Solutions

Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

Sur le panneau de commande, sélectionnez **Copie** > **Paramètres avancés** > **Sans bordure Copie** > **Extension**, puis modifiez le paramètre.

La position, le format ou les marges de la copie sont incorrects

Envisagez les possibilités suivantes.

Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➡ « Chargement du papier » à la page 29

Les originaux ne sont pas positionnés correctement.

Solutions

- ❏ Assurez-vous que l'original est placé correctement par rapport aux marques d'alignement.
- ❏ Si le bord de l'image numérisée manque, éloignez légèrement le document original du bord de la vitre du scanner.

➡ « Positionnement des originaux » à la page 31

La vitre du scanner présente de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Lorsque vous placez les originaux sur la vitre d'exposition, enlevez la poussière ou la saleté collée sur les originaux, puis nettoyez la vitre du scanner. En cas de poussière ou de taches sur la vitre, il est possible que la poussière ou les taches soient incluses dans la zone de copie, ce qui entraîne une position de copie incorrecte ou une réduction des images.

➡ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 87

Le format du papier est mal défini.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.

Apparition de couleurs irrégulières, de taches, points ou lignes droites sur l'image copiée

Envisagez les possibilités suivantes.

Le trajet du papier est sale.

Solutions

Pour nettoyer le trajet du papier, chargez et éjectez le papier sans imprimer.

➡ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 86

La vitre du scanner ou les originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez la poussière ou la saleté des originaux et nettoyez la vitre du scanner.

➡ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 87

L'ADF ou les documents originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Nettoyez l'ADF, et éliminez toute poussière et ou saleté des documents originaux.

➡ « Nettoyage de l'ADF » à la page 88

L'original a été plaqué avec trop de force.

Solutions

Si vous appuyez trop fort, les images pourraient être floues, tâchées ou parsemées de points.

N'appuyez pas trop fort sur les originaux ni sur le capot de documents.

➡ « Positionnement des originaux » à la page 31

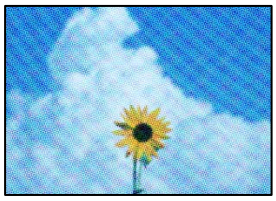
La densité de copie est trop élevée.

Solutions

Diminuez la densité de copie.

➡ « Options de menu de base pour la copie » à la page 61

Des motifs moirés (hachures croisées) apparaissent sur l'image copiée



Si l'original est un document imprimé comme un magazine ou un catalogue, des points apparaissent avec un effet de moiré.

Solutions

Modifiez le paramètre d'agrandissement ou de réduction. Si un moiré apparaît toujours, positionnez l'original avec un angle sensiblement différent.

➡ « Options de menu de base pour la copie » à la page 61

Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée

Envisagez les possibilités suivantes.

Lorsque vous numérisez des originaux, les images présentes sur le verso peuvent être numérisées en même temps.

Solutions

Placez l'original contre la vitre du scanner, puis recouvrez-le d'une feuille de papier noir.

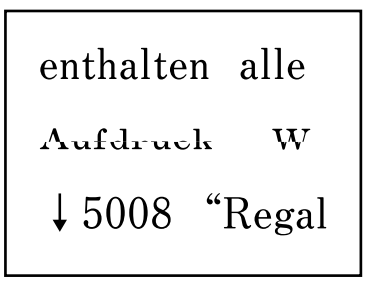
La densité de copie est trop élevée.

Solutions

Diminuez la densité de copie.

➡ « Options de menu de base pour la copie » à la page 61

Le texte ou l'image copiés depuis l'ADF est resserré ou étiré



Il se peut que certains originaux n'aient pas été numérisés correctement depuis l'ADF.

Solutions

Placez les originaux contre la vitre du scanner.

Sélectionnez ⓘ, puis sélectionnez **Comment faire pour** > **Placez les originaux** > **Vitre du scanner**. Sélectionnez **Terminer** pour fermer l'écran d'animation.

➡ « Positionnement des originaux » à la page 32

Problèmes relatifs aux images numérisées

Les couleurs de l'image numérisée depuis la vitre du scanner ne sont pas homogènes, ou celle-ci présente de la saleté ou des taches

La vitre du scanner ou les originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez la poussière ou la saleté des originaux et nettoyez la vitre du scanner.

➡ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 87

L'original a été plaqué avec trop de force.

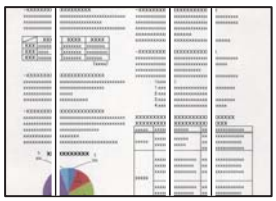
Solutions

Si vous appuyez trop fort, les images pourraient être floues, tâchées ou parsemées de points.

N'appuyez pas trop fort sur les originaux ni sur le capot de documents.

➡ « Positionnement des originaux » à la page 31

Des lignes droites apparaissent lors de la numérisation depuis l'ADF



L'ADF ou les documents originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Nettoyez l'ADF, et éliminez toute poussière et ou saleté des documents originaux.

➡ « Nettoyage de l'ADF » à la page 88

Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images numérisées

Lorsque vous numérisez des originaux, les images présentes sur le verso peuvent être numérisées en même temps.

Solutions

Lorsque vous numérisez depuis la vitre du scanner, placez un sous-main ou papier noir sur l'original.

➡ « Positionnement des originaux » à la page 32

Impossible de numériser la bonne zone

Les originaux ne sont pas positionnés correctement.

Solutions

- ❑ Assurez-vous que l'original est placé correctement par rapport aux marques d'alignement.
- ❑ Si le bord de l'image numérisée manque, éloignez légèrement le document original du bord de la vitre du scanner.

➡ « Positionnement des originaux » à la page 31

La vitre du scanner présente de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez les débris ou la poussière de la vitre du scanner et du couvercle du document. Si de la salissure ou de la poussière se trouvent autour de l'original, la plage de numérisation s'étend pour l'inclure.

➡ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 87

Lorsque vous numérisez plusieurs originaux à l'aide d'Epson ScanSmart, l'espace entre chacun d'entre eux est insuffisant.

Solutions

Assurez-vous qu'il existe un espace d'au moins 20 mm (0,8 pouces) entre les originaux si vous en placez plusieurs sur la vitre du scanner.

Impossible de résoudre les problèmes liés à l'image numérisée

Vérifiez les éléments suivants si vous avez essayé toutes les solutions, mais que vous n'avez pas résolu votre problème.

Les paramètres du logiciel de numérisation posent problème.

Solutions

Utilisez Epson Scan 2 Utility pour réinitialiser les paramètres du logiciel du scanner.

Remarque:
Epson Scan 2 Utility est une application fournie avec le logiciel du scanner.

Remarque:
*Sous Windows Server, vérifiez que la fonction **Expérience utilisateur** est installée.*

1. Lancez l'Epson Scan 2 Utility.
   - ❏ Windows 11

     Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

     Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

     Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
   - ❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

     Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Tous les programmes** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Mac OS

     Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Sélectionnez l'onglet **Autre**.
3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Si l'initialisation ne résout pas le problème, désinstallez puis réinstallez le logiciel du scanner.

➡ « Installation séparée des applications » à la page 100

Impossible de sélectionner le type de papier ou la source de papier dans le pilote d'impression

Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé.

Solutions

Si un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) n'a pas été installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.

➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 101

➡ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 102

Un message s'affiche sur l'écran LCD

Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez les instructions à l'écran ou les solutions ci-dessous pour résoudre le problème.

Messages d'erreur	Solutions
Err impr Allumez l'imprimante. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Ouvrez le couvercle interne de l'unité de scanner et retirez le papier ou les matériaux de protection présents à l'intérieur de l'imprimante. Éteignez, puis rallumez l'imprimante.
Manque de papier dans XX.	Chargez le papier, puis insérez à fond le bac papier.
Le tampon encreur d'impression sans bordure de l'imprimante est presque en fin de vie. Il n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Contactez le support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur pour impression sans marges*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Sélectionnez **Compris** pour reprendre l'impression.
Le tampon encreur d'impression sans bordure de l'imprimante a atteint sa fin de vie. Il n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Contactez le support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur pour impression sans marges*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Cependant, vous pouvez effectuer les opérations qui ne n'utilisent pas d'encre, comme la numérisation.
Affichage auto Config. papier est réglé sur Désactivé. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles. Pour plus de détails, consultez votre documentation.	Si l'option **Affichage auto Config. papier** est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser l'application AirPrint.
La combinaison de l'adresse IP et du masque de sous-réseau est invalide. Consultez la documentation pour plus de détails.	Saisissez l'adresse IP adéquate ou la passerelle par défaut. Pour obtenir de l'aide, contactez la personne qui a mis en place le réseau.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour.
Vérifiez si les paramètres de port de l'Imprimante (comme l'Adresse IP) ou le pilote d'imprimante sont corrects par ordinateur.	Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété** > **Port** dans le menu **Imprimante** comme suit. Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB ou **EpsonNet Print Port** pour une connexion réseau.
Vérifiez si les réglages de ports ou si le pilote d'impression sont corrects avec l'ordinateur. Consultez votre documentation pour les détails.	

Messages d'erreur	Solutions
Recovery Mode Update Firmware	L'imprimante a démarré en mode de récupération, car la mise à jour du micrologiciel a échoué. Procédez comme suit pour tenter à nouveau de mettre le micrologiciel à jour. Procédez comme suit pour tenter à nouveau de mettre le micrologiciel à jour. 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante avec un câble USB. ***Important:*** ❏ *En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau. Vous ne pouvez utiliser qu'une connexion USB.* ❏ *Utilisez un câble USB 2.0 de type A-B.* 2. Téléchargez la dernière version du micrologiciel sur votre ordinateur à partir du site Web local d'Epson, puis démarrez la mise à jour.

* Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minime d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur d'impression sans marge. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, le produit est conçu pour interrompre l'impression sans marge dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages que vous imprimez à l'aide de l'option d'impression sans marge. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

Bourrage papier

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.

Important:

❏ *Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.*

❏ *Lors du retrait du papier coincé de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.*

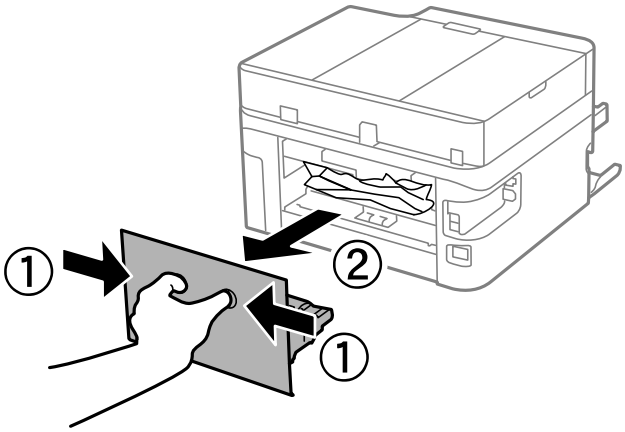
Retrait du papier coincé

Attention:

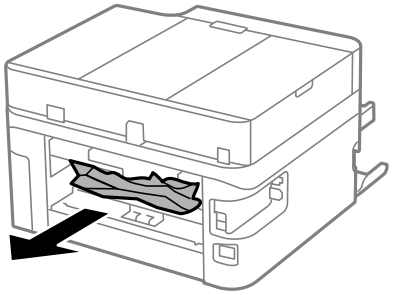
❏ *Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du scanner. Vous risqueriez de vous blesser.*

❏ *Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter toute blessure.*

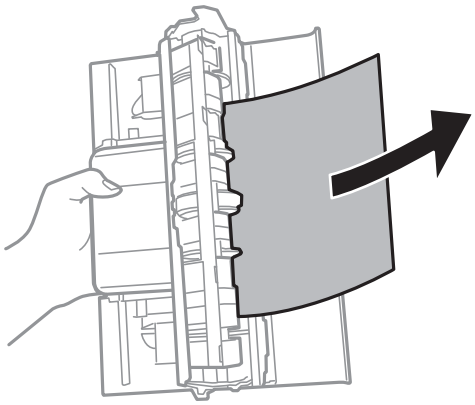
1. Retirez le couvercle arrière.



2. Retirez le papier coincé.

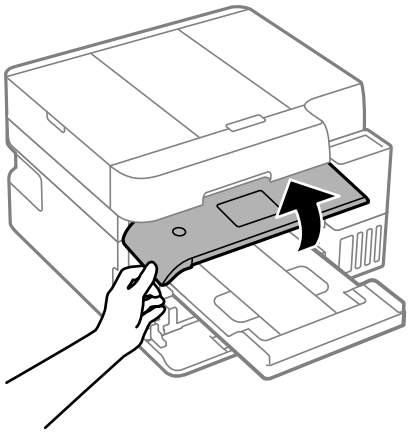


3. Retirez le papier coincé du couvercle arrière.

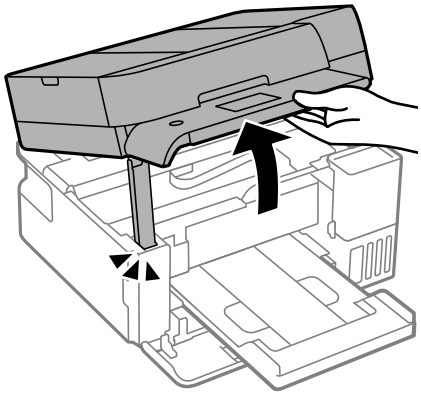


4. Insérez le couvercle arrière dans l'imprimante.
5. Refermez le capot de documents s'il est ouvert.

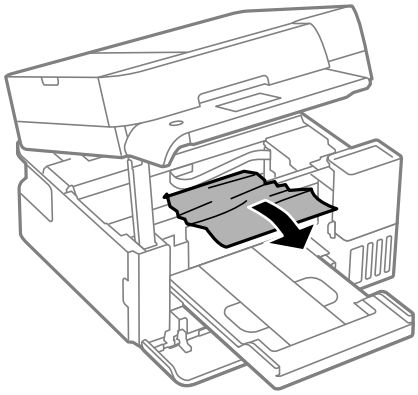
6. Relevez le panneau de commande.

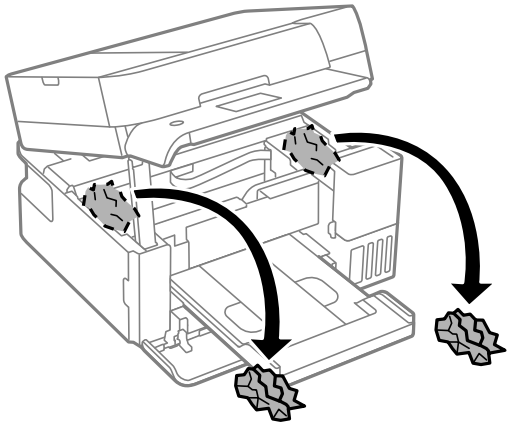


7. Ouvrez l'unité du scanner jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



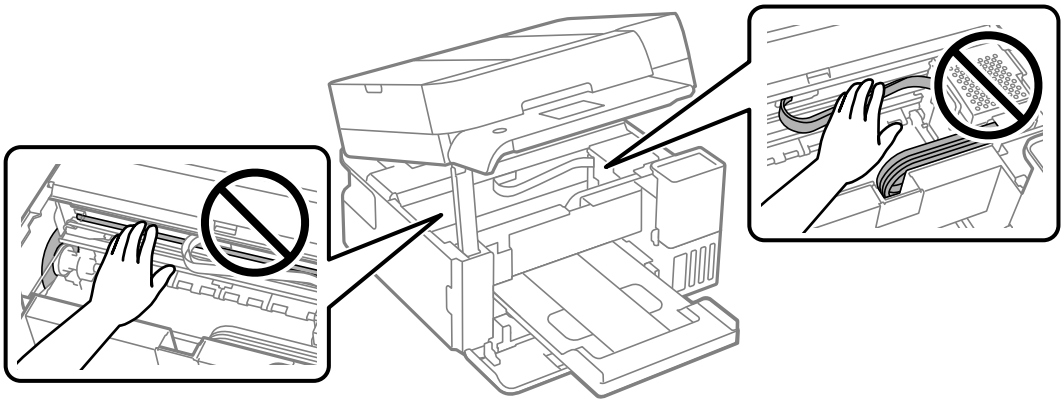
8. Retirez le papier coincé.





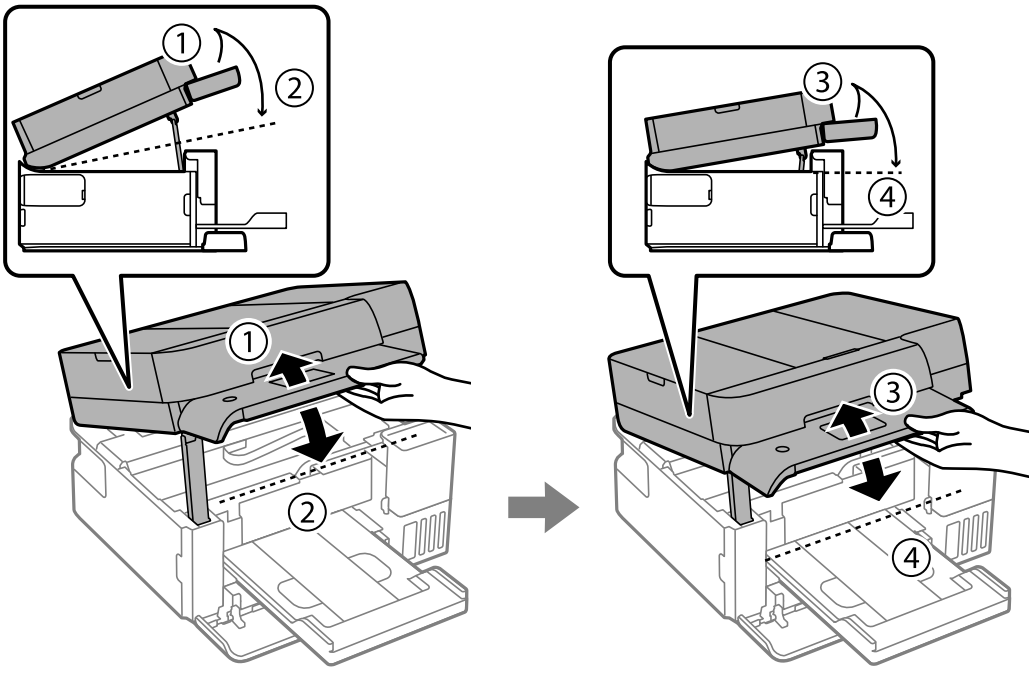
Important:

Ne touchez pas le câble plat blanc, la partie translucide et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.



9. Fermez le scanner.

   Pour votre sécurité, l'unité du scanner se ferme en deux temps.

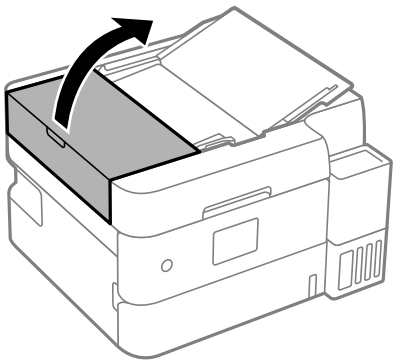


Remarque:

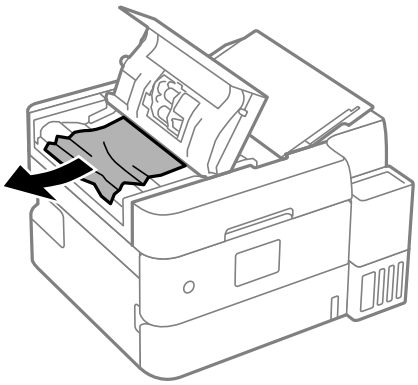
L'unité du scanner doit être complètement fermée avant de pouvoir être ouverte à nouveau.

Retrait de papier coincé dans le ADF

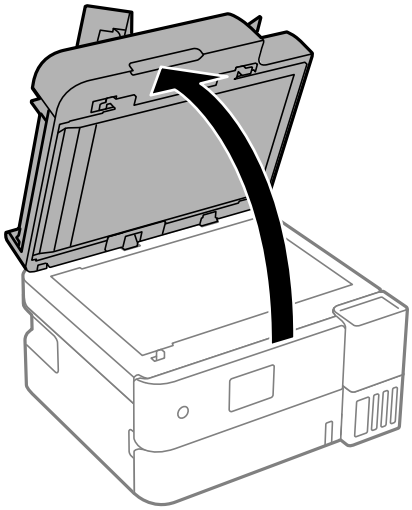
1. Ouvrez le capot du ADF.



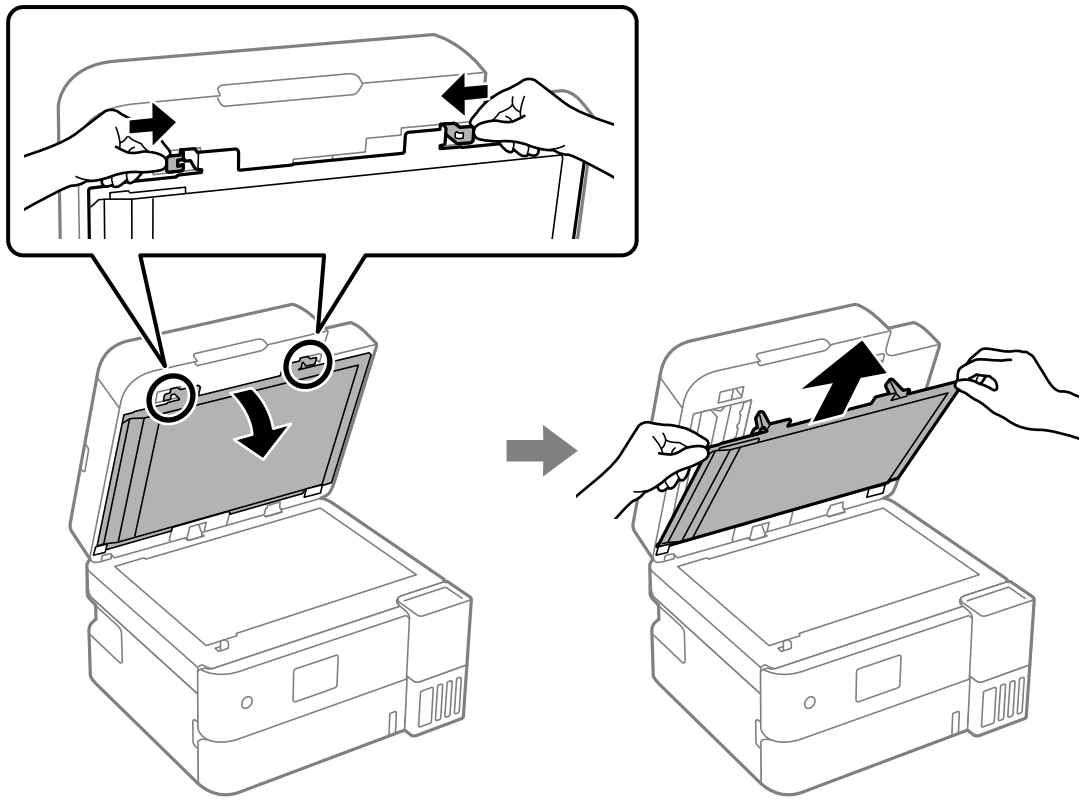
2. Retirez le papier coincé.



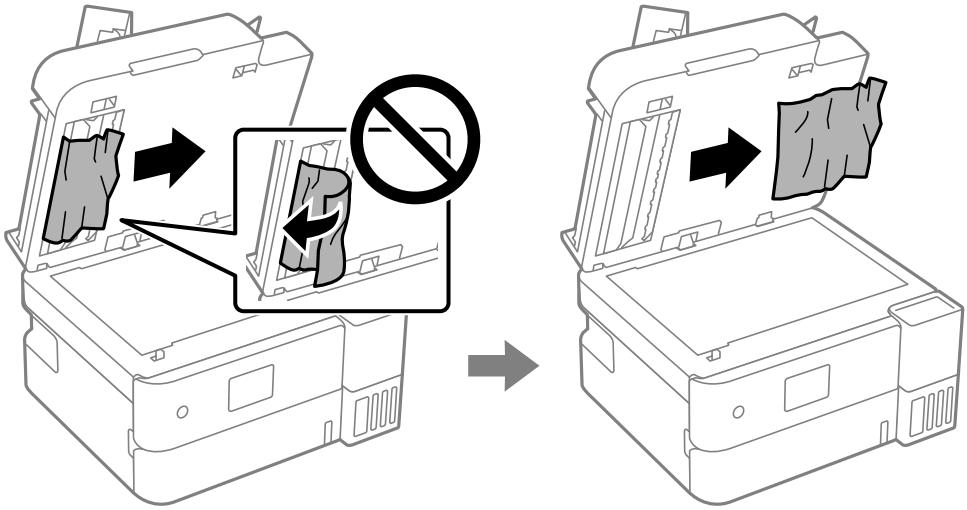
3. Ouvrez le capot de documents.



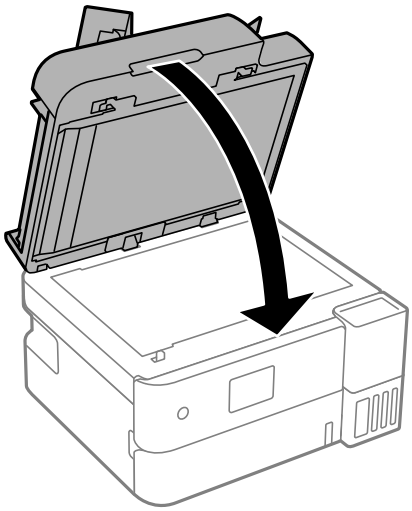
4. Relâchez les deux onglets et enlevez le tapis pour document.



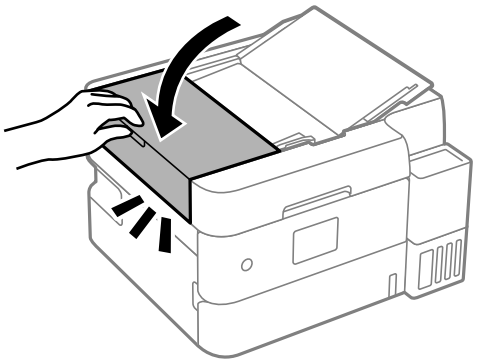
5. Retirez le papier coincé.



6. Fermez le capot de documents.



7. Rabattez le capot du ADF jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Prévention des bourrages papier

Si des bourrages papier se produisent fréquemment, vérifiez les points suivants.

- ❏ Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
  « Caractéristiques environnementales » à la page 211
- ❏ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
  « Papiers disponibles et capacités » à la page 184
- ❏ Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.
  « Précautions de manipulation du papier » à la page 27
- ❏ Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.
  « Chargement du papier » à la page 29
- ❏ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre indiqué pour le papier.
  Retirez les documents coincés.
- ❏ Réduisez la quantité de papier chargée.
- ❏ Chargez une feuille de papier à la fois si vous avez chargé plusieurs feuilles de papier.

❏ Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

« Liste des types de papier » à la page 28

Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre

Précautions de manipulation des bouteilles d'encre

Lisez les consignes suivantes avant de remplir les réservoirs d'encre.

Précautions de stockage pour l'encre

❏ Maintenez les flacons d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.

❏ N'entreposez pas les flacons d'encre dans un endroit trop chaud ou trop froid.

❏ Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.

❏ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température.Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé.Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)

❏ Lorsque vous sortez une bouteille d'encre d'un site de stockage au frais, laissez-la réchauffer à température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.

❏ N'ouvrez pas l'emballage de la bouteille d'encre avant d'être prêt à remplir le réservoir d'encre.La bouteille d'encre est emballée sous vide pour préserver sa fiabilité.Si vous déballez une bouteille d'encre longtemps avant de l'utiliser, il est possible que l'impression ne se déroule pas normalement.

❏ Dès qu'un flacon d'encre est ouvert, nous vous recommandons de l'utiliser dès que possible.

Précautions de manipulation pour le remplissage de l'encre

❏ Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans le réservoir lorsque l'imprimante vous demande d'ajouter de l'encre.Les rendements estimés excluent cette réserve.

❏ Ne gardez pas une quantité d'encre faible trop longtemps pour des résultats d'impression optimum.

❏ Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.

❏ L'encre de cette imprimante doit être manipulée avec précaution. De l'encre peut être projetée lors du remplissage des réservoirs d'encre. Les taches d'encre présentes sur vos vêtements ou vos affaires peuvent être indélébiles.

❏ Ne secouez ni ne serrez pas trop les bouteilles d'encre.

❏ Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante. Remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure lorsque l'imprimante n'est pas en fonctionnement. Pour afficher les estimations correctes du niveau d'encre, réinitialiser le niveau d'encre après avoir rempli le réservoir.

❏ Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, remplissez les réservoirs d'encre jusqu'à la ligne supérieure au moins une fois tous les ans.

Consommation d'encre

- ❏ Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant de tous les réservoirs d'encre est consommée pendant les opérations de maintenance, notamment lors du nettoyage de la tête d'impression. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous allumez l'imprimante.
- ❏ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- ❏ L'encre des bouteilles fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale.Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre.Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre, il est donc possible que ces bouteilles impriment moins de pages que les bouteilles d'encre suivantes.
- ❏ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.
- ❏ Vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre physiques. Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que l'encre est épuisée peut endommager l'imprimante. Pour réinitialiser le niveau d'encre, Epson vous recommande de remplir le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure lorsque l'imprimante ne fonctionne pas.

Remplissage du réservoir d'encre

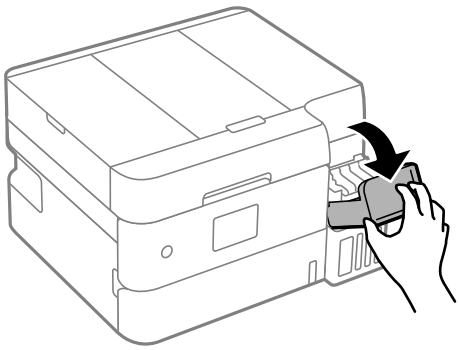
1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

   Sur l'écran, prenez connaissance de toutes les précautions pour remplir l'encre, puis passez à l'écran suivant.

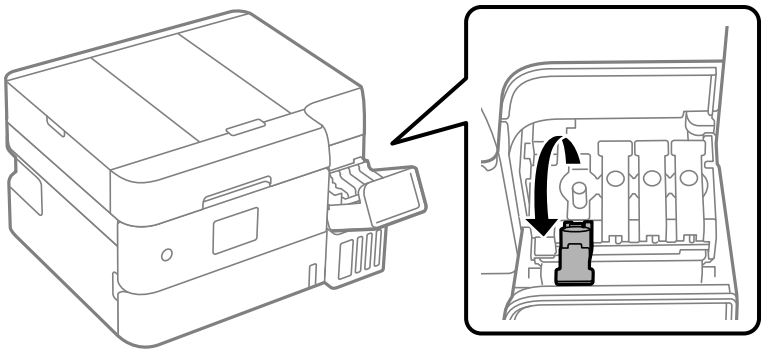
2. Sélectionnez **Remplissage d'encre**.

3. Refermez le capot de documents s'il est ouvert.

4. Ouvrez le capot des réservoirs d'encre.

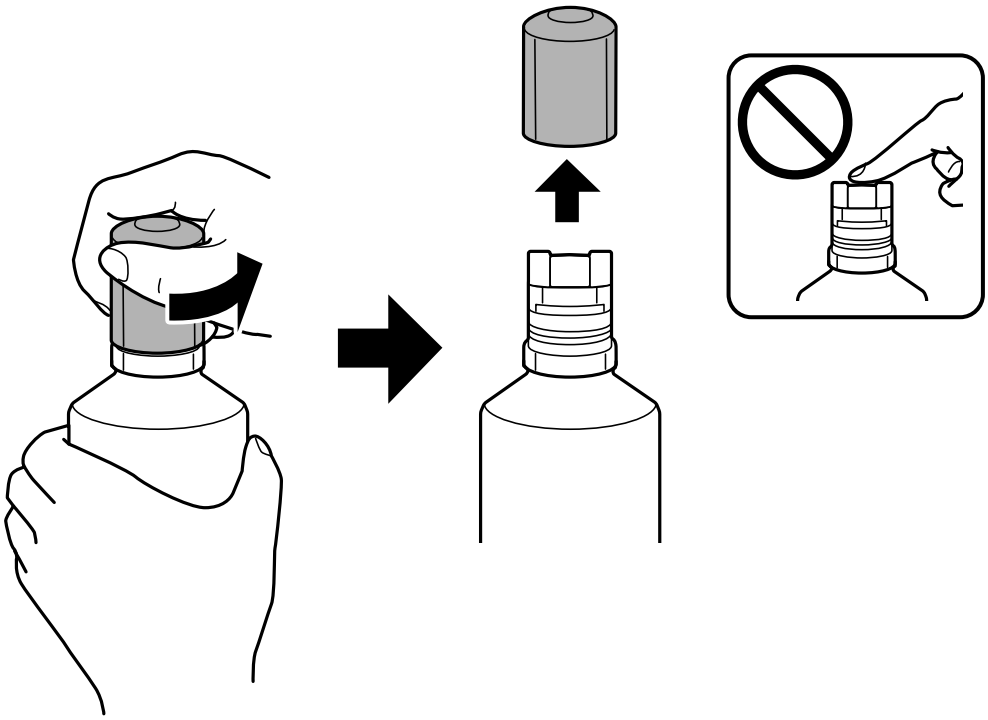


5. Ouvrez le capot du réservoir d'encre.



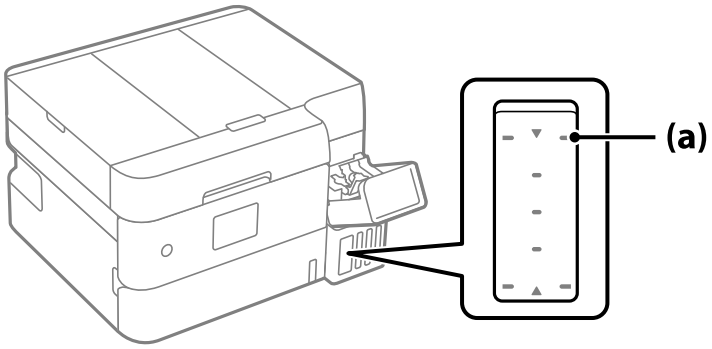
> ***Important:***
> *Assurez-vous que la couleur du réservoir d'encre correspond à la couleur de l'encre que vous souhaitez ajouter.*

6. Tenez le flacon d'encre verticalement et tournez doucement le capuchon pour le retirer.



> ***Important:***
> ❏ *Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.*
> ❏ *Veillez à ne pas renverser d'encre.*
> ❏ *Ne touchez pas le haut du flacon d'encre après avoir retiré le capuchon, vous pourriez vous tacher.*

7. Vérifiez la ligne supérieure (a) dans le réservoir d'encre.

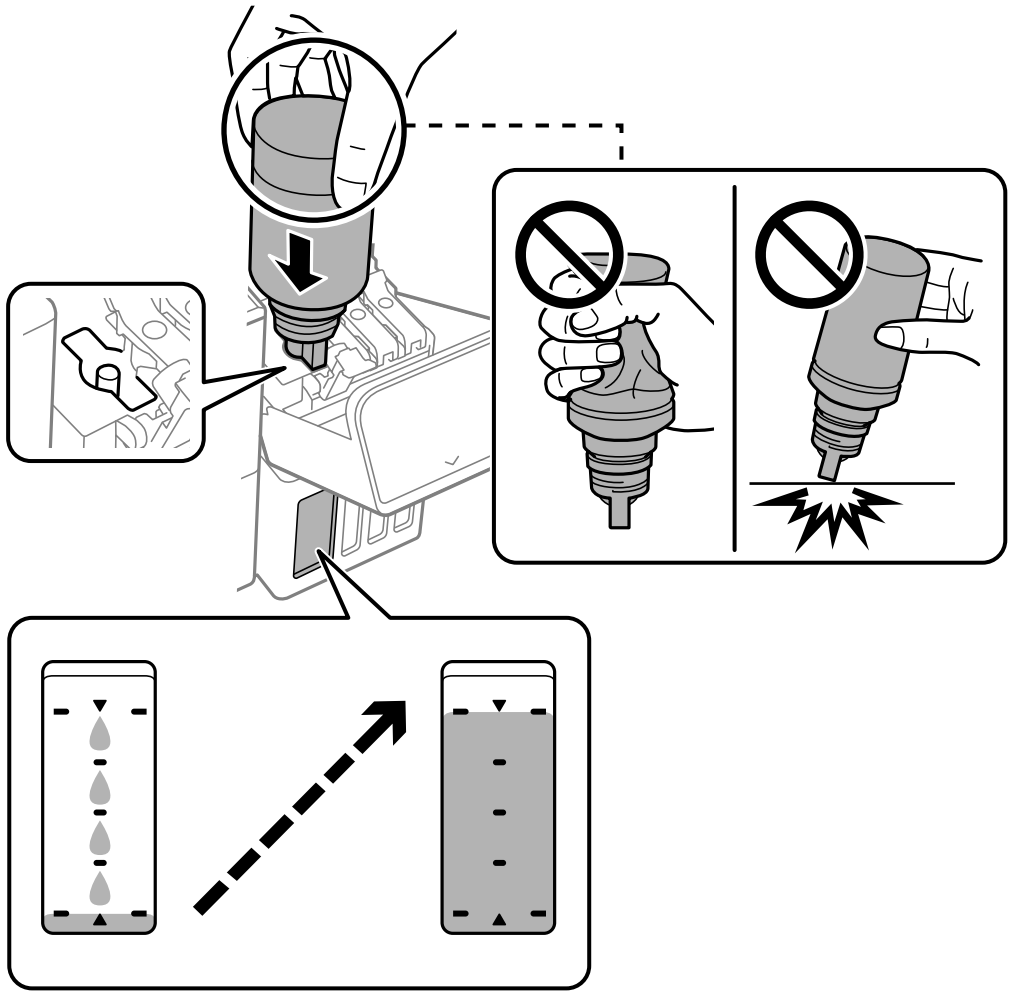


8. Alignez le sommet du flacon avec la goulotte de remplissage, puis insérez-le dans celle-ci pour remplir l'encre jusqu'à ce qu'elle atteigne la ligne supérieure et que l'écoulement s'arrête automatiquement.

   Lorsque vous insérez le flacon d'encre dans la goulotte de remplissage de la bonne couleur, l'encre se déverse et le flux s'interrompt automatiquement lorsque le niveau d'encre atteint le trait supérieur.

   Si l'encre ne se déverse pas dans le réservoir, retirez le flacon d'encre et réinsérez-le.

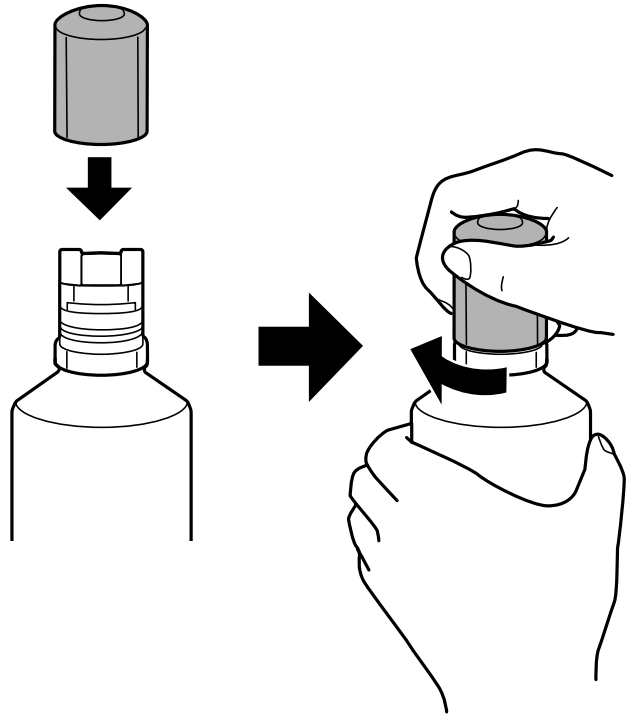
   En revanche, ne retirez pas et ne réinsérez pas le flacon d'encre si l'encre a atteint le trait supérieur, car de l'encre pourrait s'échapper ou l'imprimante pourrait être endommagée si le niveau d'encre dépasse la ligne supérieure.



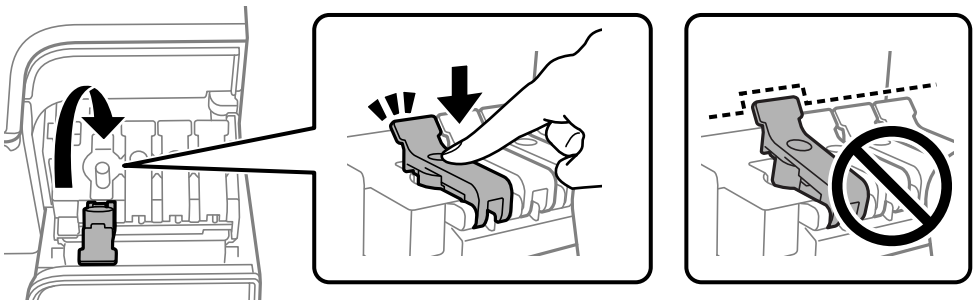
9. Lorsque vous avez terminé de remplir l'encre, retirez la bouteille d'encre.

> ***Important:***
> *Ne laissez pas le flacon d'encre inséré, il pourrait s'endommager ou de l'encre pourrait fuir.*

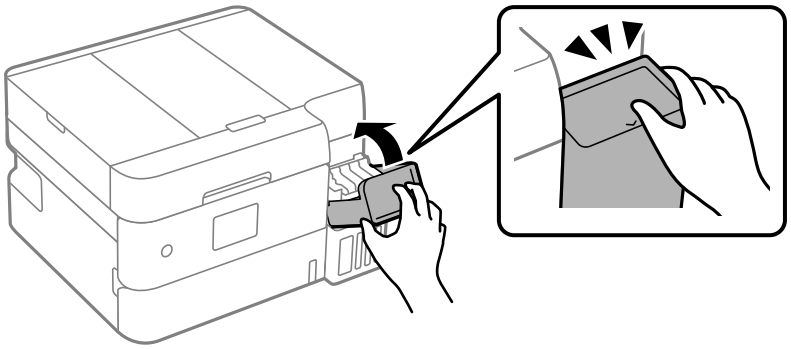
Remarque:
S'il reste dans le flacon d'encre, refermez ce dernier avec le capuchon et rangez-le à la verticale pour une utilisation ultérieure.



10. Veillez à bien refermer le capuchon du réservoir d'encre.



11. Veillez à bien refermer le capot des réservoirs d'encre.



12. Suivez les instructions affichées à l'écran pour définir le niveau d'encre de la couleur que vous remplissez.

> ***Important:***
>
> *Même si vous ne remplissez pas l'encre jusqu'à la ligne supérieure sur le réservoir d'encre, vous pouvez continuer à utiliser l'imprimante. Toutefois, pour que votre imprimante continue de fonctionner dans des conditions optimales, remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure et réinitialisez immédiatement les niveaux d'encre.*

Informations connexes

➡ « Précautions de manipulation des bouteilles d'encre » à la page 169
➡ « Codes des flacons d'encre » à la page 187

Remarques sur la réinitialisation du niveau d'encre

Veuillez réinitialiser le niveau d'encre après avoir rechargé l'encre.

Si vous avez rempli deux couleurs ou plus, vous devez sélectionner toutes les couleurs que vous avez remplies et réinitialiser le niveau d'encre.

Si vous ne réinitialisez pas le niveau d'encre, le niveau d'encre affiché ne changera pas, même après avoir rempli l'encre.

Informations connexes

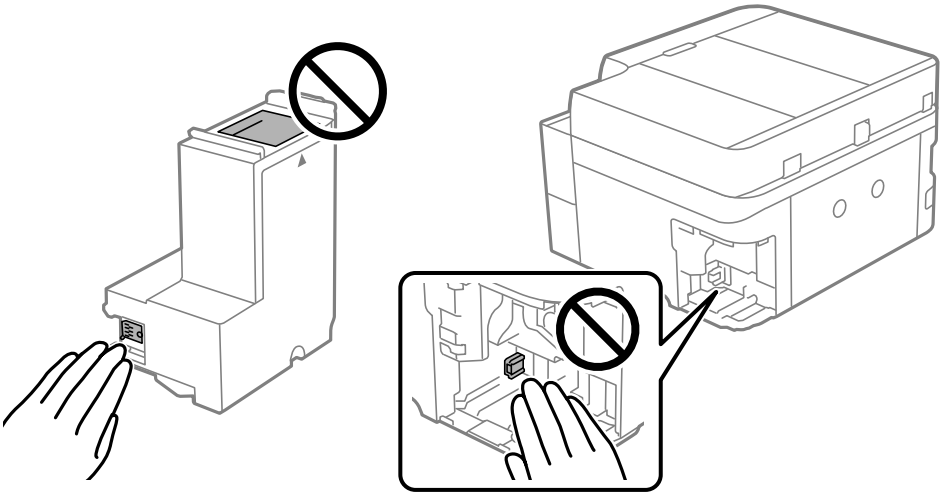
➡ « Vérification du niveau d'encre » à la page 79

Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance

Précautions de manipulation du boîtier de maintenance

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement du boîtier de manipulation.

❏ Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela peut empêcher le fonctionnement normal et vous risquez d'être taché d'encre.



❏ Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.

❏ Ne remplacez pas le boîtier de maintenance au cours de l'impression, car cela pourrait provoquer une fuite.

❏ Ne retirez pas le boîtier de maintenance ni son couvercle (sauf lors de son remplacement) afin d'éviter tout risque de fuite.

❏ Lorsque le couvercle ne peut pas être rattaché, la boîte de maintenance peut ne pas être installée correctement. Retirez la boîte de maintenance et réinstallez-la.

❏ N'inclinez pas le boîtier de maintenance usagé avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.

❏ Ne touchez pas les ouvertures de la boîte de maintenance au risque de vous tacher avec de l'encre.

❏ Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé de côté pendant une longue période. L'encre contenue dans le boîtier se sera solidifiée, empêchant l'absorption d'encre supplémentaire.

❏ Maintenez le boîtier de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.

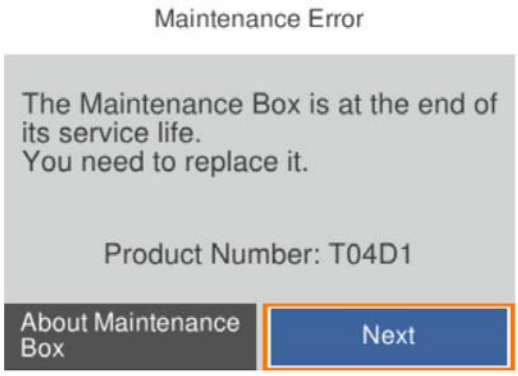
❏ N'entreposez pas l'imprimante dans un endroit trop chaud ou trop froid.

Remplacement du boîtier de maintenance

Au cours de certains cycles d'impression, une infime quantité d'encre en surplus peut être récupérée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter la fuite d'encre depuis le boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour stopper l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint ses limites. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante.

Lorsqu'un message vous demande de remplacer le boîtier de maintenance, reportez-vous aux animations affichées sur le panneau de commande. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne

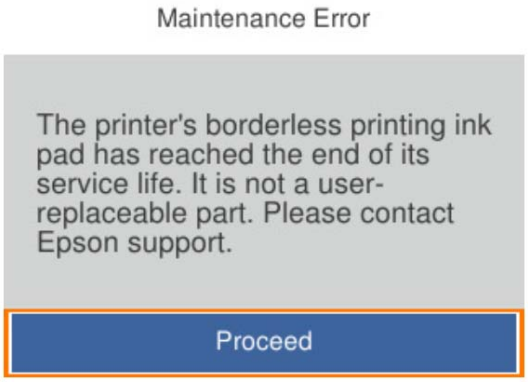
fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.



Remarque:

- *Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous ne pouvez pas imprimer ni nettoyer la tête d'impression avant qu'il ne soit remplacé, et ce afin d'éviter toute fuite d'encre. Cependant, vous pouvez effectuer les opérations qui ne n'utilisent pas d'encre, comme la numérisation.*
- *Lorsque l'écran suivant s'affiche, la pièce ne peut pas être remplacée par les utilisateurs. Contactez l'assistance Epson.*

  L'impression sans marges n'est pas disponible, mais il est possible d'imprimer avec une marge.



Informations connexes

➡ « Précautions de manipulation du boîtier de maintenance » à la page 174
➡ « Code du boîtier de maintenance » à la page 189

L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu

L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas

L'imprimante n'est pas mise sous tension

Envisagez les possibilités suivantes.

Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché dans la prise électrique.

Solutions

Assurez-vous que le câble d'alimentation est fermement branché.

La touche ⏻ n'a pas été enfoncée assez longtemps.

Solutions

Maintenez la touche ⏻ enfoncée un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

La touche ⏻ n'a pas été enfoncée assez longtemps.

Solutions

Maintenez la touche ⏻ enfoncée un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur la touche ⏻.

Mise hors tension automatique

La fonctionnalité Réglages d'arrêt ou Temporisation arrêt est activée.

Solutions

- ❏ Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Réglages d'arrêt**, puis désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.
- ❏ Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base**, puis désactivez le paramètre **Temporisation arrêt**.

Remarque:
*Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.*

Le fonctionnement est lent

L'impression est trop lente

Envisagez les possibilités suivantes.

Des applications inutiles sont en cours d'exécution.

Solutions

Fermez toutes les applications inutiles sur votre ordinateur ou vos périphériques mobiles.

La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop élevée.

Solutions

Réduisez le paramètre de qualité.

L'impression bidirectionnelle est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.

❏ Windows

Sélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

❏ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Impression bidirectionnelle** pour le paramètre Oui.

Mode silencieux est activé.

Solutions

Désactivez **Mode silencieux**. L'impression peut être ralentie lorsque l'imprimante fonctionne en **Mode silencieux**.

❏ Panneau de commande

Sélectionnez à l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Arrêt**.

❏ Windows

Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

❏ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Mode silencieux** pour le paramètre Non.

Le routeur sans fil rencontre peut-être des problèmes de connexion au réseau.

Solutions

Redémarrez le routeur sans fil, mais pensez à prévenir les autres utilisateurs connectés au réseau. Si cela ne résout pas le problème, rapprochez l'imprimante du routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.

L'imprimante imprime des données haute densité comme des photos sur du papier ordinaire.

Solutions

Si vous imprimez des données haute densité comme des photos sur du papier ordinaire, l'impression peut prendre du temps pour maintenir la qualité d'impression. Cela ne constitue pas un dysfonctionnement.

La vitesse d'impression est réduite de manière importante lors de l'impression en continu

La fonction qui empêche la surchauffe et la détérioration du mécanisme de l'imprimante est activée.

Solutions

Vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne revient pas à la normale si l'imprimante est hors tension.

La vitesse de numérisation est trop lente

Numérisation à une résolution élevée.

Solutions

Essayez de numériser à une résolution plus faible.

L'écran LCD devient noir

L'imprimante est en mode de veille.

Solutions

Appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande pour que l'écran LCD retrouve son état antérieur.

Le fonctionnement est bruyant

Mode silencieux est désactivé au niveau de l'imprimante.

Solutions

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

❏ Panneau de commande

Appuyez sur à l'écran d'accueil, puis désactivez **Mode silencieux**.

❏ Windows

Activez le **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

❏ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Activez le paramètre **Mode silencieux**.

Le certificat racine doit être mis à jour

Le certificat racine a expiré.

Solutions

Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour.

➡ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 191

Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows)

L'option EPSON Status Monitor 3 est désactivée.

Solutions

Dans l'onglet **Utilitaire**, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Cependant, ceci peut ne pas être disponible si vous accédez à l'imprimante depuis un réseau ou si elle est utilisée en tant qu'imprimante partagée.

Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS)

Le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Solutions

Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau.

macOS Mojave (10.14) ne peut pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.

Un message vous invitant à réinitialiser le niveau d'encre s'affiche même après le remplissage de l'encre.

Le niveau d'encre n'a pas été réinitialisé.

Solutions

Après avoir rempli l'encre, suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser le niveau d'encre.

➡ « Remarques sur la réinitialisation du niveau d'encre » à la page 174

L'affichage du niveau d'encre ne change pas, même après le remplissage de l'encre.

Le niveau d'encre n'a pas été réinitialisé.

Solutions

Après avoir rempli l'encre, suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser le niveau d'encre.

➡ « Remarques sur la réinitialisation du niveau d'encre » à la page 174

Impossible de résoudre le problème

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème après avoir essayé toutes les solutions, contactez l'assistance Epson.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème d'impression ou de copie, reportez-vous aux informations suivantes.

Informations connexes

➡ « Impossible de résoudre les problèmes d'impression ou de copie » à la page 181
➡ « Contacter l'assistance Epson » à la page 216

Impossible de résoudre les problèmes d'impression ou de copie

Essayez d'appliquer les solutions suivantes dans l'ordre jusqu'à ce que votre problème soit résolu.

❏ Vérifiez que le type de papier chargé dans l'imprimante et celui défini au niveau de celle-ci correspondent aux paramètres de type de papier choisi dans le pilote de l'imprimante.

« Paramètres de format et de type de papier » à la page 28

❏ Choisissez une qualité supérieure au niveau du panneau de commande ou du pilote de l'imprimante.

❏ Pour vérifier la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre des réservoirs de l'imprimante. Si les niveaux d'encre passent sous les lignes inférieures, remplissez les réservoirs d'encre.

❏ Alignez la tête d'impression.

« Alignement de la tête d'impression » à la page 86

❏ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

Si le motif de vérification des buses présente des segments manquants, celles-ci sont peut-être obstruées. Vérifiez les buses et effectuez un nettoyage nettoyage alternativement 3 fois ou Nettoyage auto une fois, puis vérifiez si l'obstruction est dégagée.

Veuillez noter que le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre.

Éteignez l'imprimante et patientez au moins 12 heures sans imprimer, puis vérifiez les buses. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un nettoyage et vérifiez à nouveau les buses. Si elle ne s'améliore toujours pas, procédez à un Nettoyage de l'encre à haut débit.

« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 82
« Exécution de Nettoyage auto » à la page 84
« Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit » à la page 85

❏ Laisser l'imprimante reposer plusieurs heures peut résoudre un problème d'obstruction.

Vous pouvez vérifier les éléments suivants lorsque l'imprimante est éteinte.

❏ Vérifiez que vous utilisez des bouteilles d'encre Epson authentiques.

Essayez d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation des bouteilles d'encre d'origine Epson.L'utilisation de bouteilles d'encre non d'origine peut entraîner une baisse de la qualité d'impression.

❏ Vérifiez qu'aucun fragment de papier ne se trouve dans l'imprimante.

Lorsque vous retirez le papier, ne touchez pas au film translucide avec vos doigts ni avec le papier.

❏ Examinez le papier.

Vérifiez que le papier n'est pas gondolé et qu'il est chargé face à imprimer vers le haut.

« Précautions de manipulation du papier » à la page 27

« Papiers disponibles et capacités » à la page 184

« Types de papier non disponibles » à la page 187

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en appliquant les solutions ci-dessus, vous devrez peut-être faire réparer votre appareil. Contactez l'assistance Epson.

Informations connexes

➡ « Avant de contacter Epson » à la page 216

➡ « Contacter l'assistance Epson » à la page 216

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier. 184

Informations produit sur les consommables. 187

Informations relatives aux logiciels. 189

Liste du menu Paramètres. 193

Caractéristiques de l'appareil. 202

Informations réglementaires. 212

Plaque signalétique. 214

Informations sur le papier

Papiers disponibles et capacités

Papier Epson authentique

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.

Remarque:

❏ *La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez l'assistance Epson.*

❏ *Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.*

« Papier pour impression sans marge » à la page 186

« Papier pour impression recto verso » à la page 186

❏ *Lorsque vous imprimez sur du papier Epson authentique dans une taille personnalisée, seuls les paramètres de qualité d'impression **Standard** ou **Normal** sont disponibles. Bien que certains pilotes d'imprimante vous permettent de sélectionner une qualité d'impression supérieure, les documents sont imprimés en mode **Standard** ou **Normal**.*

Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200

Papier adapté à l'impression de documents et de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papier adapté à l'impression de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pouces), 13×18 cm (5×7 pouces)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pouces), 13×18 cm (5×7 pouces)	20

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pouces)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 10×15 cm (4×6 pouces), 13×18 cm (5×7 pouces)	20

Autres types de papier

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Papier disponible dans le commerce

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.

Remarque:
Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.

« Papier pour impression sans marge » à la page 186

« Papier pour impression recto verso » à la page 186

Papiers ordinaires

Le papier ordinaire inclut le papier de copie et le papier à en-tête[*1][*2].

Format	Capacité de chargement (feuilles)
A4, B5, 16K (195×270 mm), Lettre, Légal	250
A6, A5, B6, Indien-Légal, 8,5×13 pouces	50
Défini par l'utilisateur[*3][*4] (mm) 182×257 à 215,9×297	1
Défini par l'utilisateur[*3][*4] (mm) 89×127 à 215,9×1200	1

*1 Papier sur lequel des informations telles que le nom de l'expéditeur ou le nom de l'entreprise sont préimprimées dans l'en-tête. Il doit y avoir une marge d'au moins 5 mm en haut du papier.

*2 L'impression recto verso et l'impression sans bordure ne sont pas disponibles pour le papier à en-tête.

*3 L'impression ou la copie depuis le panneau de commande ne sont pas disponibles.

*4 Le papier à en-tête n'est pas disponible.

Enveloppe*

Format	Capacité de chargement (enveloppes)
Enveloppe #10, enveloppe DL, enveloppe C6	10

* Seulement le côté adresse est disponible.

Papier pour impression sans marge

Papier Epson authentique

- ❏ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ❏ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ❏ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ❏ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ❏ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ❏ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ❏ Epson Photo Paper Glossy
- ❏ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ❏ Epson Double-Sided Matte Paper
- ❏ Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 184

Papier disponible dans le commerce

Papier ordinaire*, papier de copie*

* Pour une impression sans marges, vous pouvez utiliser les tailles A4 et Lettre.

Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 184

Papier pour impression recto verso

Papier Epson authentique

- ❏ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ❏ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper*
- ❏ Epson Double-Sided Matte Paper*

* Impression recto verso manuelle uniquement.

Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 184

Papier disponible dans le commerce

❏ Papier ordinaire*1

❏ Papier de copie*1

❏ En tête*2

*1 Vous ne pouvez effectuer une impression manuelle recto-verso qu'avec les formats A6, A5, B6, Indien-Légal, 8,5×13 pouces, Légal et Défini par l'utilisateur.

*2 Impression recto verso manuelle uniquement.

Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 184

Types de papier non disponibles

N'utilisez pas les types de papier suivants. L'utilisation de ces types de papier peut entraîner des problèmes d'alimentation du papier et faire des taches sur les impressions.

❏ Papier gondolé

❏ Papier déchiré ou découpé

❏ Papier plié

❏ Papier humide

❏ Papier trop épais ou trop fin

❏ Papier portant des autocollants

Ne pas utiliser les enveloppes suivantes. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

❏ Enveloppes gondolées ou pliées

❏ Enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ou enveloppes avec fenêtre

❏ Enveloppes trop fines

Elles pourraient se recourber pendant l'impression.

Informations produit sur les consommables

Codes des flacons d'encre

Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.

La section suivante détaille les codes des flacons d'encre Epson authentiques.

Important:

❏ *La garantie Epson ne couvre pas les dommages causés par des encres autres que celles spécifiées, y compris toute encre Epson authentique non conçue pour cette imprimante ou toute encre tierce.*

❏ *Les produits non fabriqués par Epson peuvent occasionner des dommages non couverts par les garanties proposées par Epson et, dans certains cas, peuvent entraîner un fonctionnement imprévisible de l'imprimante.*

Remarque:

❏ *Les codes de bouteille d'encre peuvent varier selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.*

❏ *Les bouteilles d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés, cela n'affecte cependant pas le fonctionnement et les performances de l'imprimante.*

❏ *Les caractéristiques ou l'aspect des bouteilles d'encre peuvent être améliorés sans notification préalable.*

Pour l'Europe

Produit	BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
ET-3950 Series	102	102	102	102
L6370 Series/L6360 Series	101	101	101	101

Remarque:

Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des bouteilles d'encre Epson.

http://www.epson.eu/pageyield

For Australia and New Zealand

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
502	502	502	502

Pour les pays asiatiques, à l'exception de la Chine

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
001	001	001	001

Remarque:

Les bouteilles d'encre ne sont pas toutes disponibles dans toutes les régions.

Pour la Chine

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
066	066	066	066

Code du boîtier de maintenance

Nous vous recommandons d'utiliser un boîtier de maintenance d'origine Epson.

Code du boîtier de maintenance : T04D1

> ***Important:***
> *Lorsqu'un boîtier de maintenance a été installé dans une imprimante, il ne peut plus être utilisé dans une autre.*

Informations relatives aux logiciels

Cette section présente certaines des applications disponibles pour votre imprimante. Pour obtenir la liste des logiciels pris en charge, consultez le site Web Epson suivant ou lancez Epson Software Updater. Vous pouvez télécharger les dernières applications.

https://www.epson.com

Informations connexes

➡ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 192

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Remarque:
Vous pouvez modifier la langue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser sous le paramètre ***Langue*** *au niveau de l'onglet* ***Utilitaire****.*

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Pour définir des paramètres qui s'appliquent uniquement à l'application que vous utilisez, vous devez accéder au pilote de l'imprimante depuis l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

Remarque:
Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande etc.

Pour configurer les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, suivez les étapes ci-dessous.

❏ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Paramètres** > **Bluetooth et périphériques** > **Imprimantes et scanners**. Cliquez sur votre imprimante, puis sélectionnez **Préférences d'impression**.

❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows** > **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:
*Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.*

Démarrage de l'utilitaire

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

Remarque:
*En fonction de l'application utilisée, l'option **Mise en page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier**, et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent varier. Reportez-vous à l'aide de l'application pour en savoir plus.*

Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

Application de contrôle du scanner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 est un pilote qui vous permet de contrôler votre scanner. Vous pouvez définir la taille, la résolution, la luminosité, le contraste et la qualité de l'image numérisée. Vous pouvez également démarrer cette application depuis une application de numérisation compatible TWAIN. Pour plus de détails sur l'utilisation des fonctionnalités, reportez-vous à l'aide du logiciel.

Démarrage sous Windows

Remarque:
*Sous Windows Server, vérifiez que la fonction **Expérience utilisateur** est installée.*

❏ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON** > **Epson Scan 2**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel qu'Microsoft Edge ou Safari, sur un ordinateur ou un appareil mobile. Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge. Utilisez la version la plus récente.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Remarque:
Vous pourriez avoir besoin de saisir le mot de passe administrateur lors de l'utilisation de Web Config. Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Informations connexes

➡ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 16

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

   Sélectionnez l'icône réseau affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante, puis sélectionnez la méthode de connexion active pour confirmer l'adresse IP de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

   Remarque:
   Vous pouvez également vérifier l'adresse IP en imprimant le rapport de connexion réseau.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique mobile, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

   Format :

   IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

   IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

   Exemples :

   IPv4 : http://192.168.100.201/

   IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

   Remarque:
   Grâce aux périphériques mobiles, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran d'informations du produit du Epson Smart Panel.

   Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater)

Epson Software Updater est une application qui installe de nouveaux logiciels, et met à jour les firmwares sur Internet. Si vous souhaitez vérifier les informations de mise à jour régulièrement, vous pouvez définir l'intervalle de vérification des mises à jour dans les paramètres de mise à jour automatique de Epson Software Updater.

Remarque:
Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Démarrage sous Windows

❏ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

❏ Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Remarque:
Vous pouvez également lancer Epson Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant ***Mise à jour du logiciel****.*

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Informations connexes

➡ « Installation séparée des applications » à la page 100

Liste du menu Paramètres

Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil de l'imprimante afin d'effectuer divers paramétrages.

Réglages généraux

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux**

Param de base

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Param de base**

Luminosité LCD :

Règle la luminosité de l'écran LCD.

Minut. veille :

Définissez le délai avant d'entrer en mode veille (mode d'économie d'énergie) lorsque l'imprimante n'a effectué aucune opération. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.

Mise sous tension auto :

Sélectionnez **Marche** pour mettre automatiquement l'imprimante sous tension lors de la réception d'un travail d'impression ou de numérisation via une connexion USB ou réseau.

Activer **Mise sous tension auto** augmente également légèrement la consommation électrique en mode veille par rapport à la mise hors tension complète de l'imprimante. Il faut également plus de temps pour couper l'alimentation. Laissez le cordon d'alimentation branché lorsque vous utilisez cette fonctionnalité. Si vous débranchez le cordon d'alimentation assurez-vous que le voyant d'alimentation est éteint.

Utilisez le paramètre **Temporisation arrêt** si vous souhaitez mettre automatiquement l'imprimante hors tension une fois la tâche d'impression ou de numérisation terminée et une période de temps définie écoulée sans aucune opération effectuée. Cette fonctionnalité est utile lors de l'impression à distance, via Internet, par exemple.

Temporisation arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Réglages d'arrêt** selon le lieu d'achat.

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Réglages d'arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

Arrêt si inactif :

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Arrêt si déconnecté:

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante après une certaine durée de temps si tous les ports y compris le port USB sont déconnectés. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Consultez le site Web suivant pour la durée de temps spécifiée.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Langue/Language :

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Expiration opération :

Sélectionnez **On** pour revenir à l'écran initial lorsqu'aucune opération n'a été réalisée dans le délai spécifié.

Clavier :

Modifiez la disposition du clavier sur l'écran LCD.

Voyant d'état :

Permet d'ajuster la luminosité de **Voyant d'état**. Lorsqu'il est réglé au minimum, le **Voyant d'état** est éteint.

Param imprim

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Param imprim**

Config. source papier :

Réglage papier :

Sélectionnez la taille et le type du papier chargé dans la source de papier. Vous définir la taille et le type du papier dans **Réglages papier fav**.

Modif auto A4/Lettre :

Sélectionnez **On** pour alimenter à partir de la source définie comme papier au format A4 lorsqu'aucune source de papier n'est définie au format Lettre, ou alimente à partir de la source de papier définie comme papier au format Lettre lorsqu'aucune source n'est définie au format A4.

Avis d'erreur :

Avis de taille papier :

Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur si le format du papier ne correspond pas au papier qui est chargé.

Avis de type papier :

Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur si le type du papier ne correspond pas au papier qui est chargé.

Affichage auto Config. papier :

Sélectionnez **On** pour afficher l'écran **Réglage papier** lors du chargement de papier dans la source de papier. Si vous désactivez cette fonction, vous ne pourrez pas imprimer depuis un iPhone, iPad ou iPod touch à l'aide d'AirPrint.

Param. d'impr univ :

Ces paramètres d'impression sont appliqués lorsque vous imprimez à l'aide d'un dispositif externe sans utiliser le pilote de l'imprimante. Les paramètres de marge sont appliqués lorsque vous utilisez le pilote de l'imprimante.

Décalage supérieur :

Définissez la marge supérieure du papier.

Décal. gauche :

Définissez la marge gauche du papier.

Décalage supérieur en arrière :

Définissez la marge supérieure pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Décal. gauche en arrière :

Définissez la marge de gauche pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Vérifiez largeur papier :

Sélectionnez **On** pour vérifier la largeur du papier avant l'impression. Ceci empêche l'impression au-delà des bords du papier lorsque le paramètre de taille du papier est erroné, mais l'impression peut alors être ralentie.

Sauter pages blanches :

Saute automatiquement les pages blanches dans les données d'impression pour économiser du papier.

Solveur d'erreur auto :

Sélectionnez une action à effectuer en cas d'erreur d'impression recto verso ou d'erreur de mémoire pleine.

❏ On

Affiche un message d'avertissement et imprime en mode recto lorsqu'une erreur se produit pendant une impression recto verso, ou n'imprime que ce que l'imprimante peut traiter lorsque se produit une erreur de mémoire pleine.

❏ Arrêt

L'imprimante affiche un message d'erreur et annule l'impression.

Mode silencieux :

Sélectionnez **On** pour réduire le bruit pendant l'impression. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante. Sélectionnez **On** pour privilégier la réduction du bruit de fonctionnement. Pour privilégier la vitesse d'impression, sélectionnez **Marche (Bas niveau)**.

Temps de séchage de l'encre :

Sélectionnez le temps de séchage de l'encre que vous désirez employer pour les impressions recto verso. Après que l'imprimante imprime d'un côté, elle attend un peu qu'il sèche avant d'imprimer de l'autre côté. Si votre impression est tachée, augmentez le temps de séchage.

PC Connexion via USB :

Sélectionnez **Activer** pour permettre à un ordinateur d'accéder à l'imprimante lorsqu'on la connecte par USB. Lorsque **Désactiver** est sélectionné, l'impression et la numérisation qui ne sont pas envoyés via une connexion réseau sont limités.

Informations connexes

➡ « Économie d'énergie » à la page 98

Paramètres réseau

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau**

Paramètres de connexion :

Connectez l'imprimante au réseau via un réseau LAN sans fil. Sélectionnez votre méthode de connexion et suivez les instructions à l'écran.

Wi-Fi:

Assistant de configuration Wi-Fi :

Définit les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe.

Config. boutons poussoirs (WPS) :

Effectue le réglage des paramètres Wi-Fi Config. boutons poussoirs (WPS).

Autres :

Config. code PIN (WPS) :

Effectue le réglage des paramètres Wi-Fi Config. code PIN (WPS).

Désactiver le Wi-Fi :

La connexion avec le routeur Wi-Fi va être déconnectée.

Ethernet :

Paramétrez ou modifiez une connexion réseau utilisant un câble LAN et un concentrateur. Lorsque cette option est utilisée, les connexions Wi-Fi sont désactivées.

Wi-Fi Direct :

(Menu) :

Changer le nom du réseau :

Modifie le SSID Wi-Fi Direct (nom du réseau).

Changer le mot de passe :

Modifie le mot de passe pour la connexion Wi-Fi Direct.

Modifier la plage de fréquence :

Permet de sélectionner la bande de fréquences pour la connexion Wi-Fi Direct. Changer la fréquence déconnecte tous les appareils connectés.

La disponibilité de ces canaux et l'utilisation des produits en extérieur sur ces canaux varient en fonction de la localisation.

http://support.epson.net/wifi5ghz/

Désactiver Wi-Fi Direct :

Désactive la fonction Wi-Fi Direct.

Rest param défaut :

Restaure les réglages de Wi-Fi Direct.

Autres méthodes :

iOS :

Affiche le code QR pour la connexion Wi-Fi Direct.

Android :

Affiche un code QR pour connecter un appareil mobile via Wi-Fi Direct.

Autres SE d'appareil :

Affiche le SSID et le mot de passe pour la connexion de Wi-Fi Direct. {/proof}

Connexion facile avec l'appli :

Établissez une connexion LAN sans fil en utilisant les informations LAN sans fil de votre ordinateur ou de votre appareil mobile.

État réseau :

État LAN câblé/Wi-Fi :

Affiche les informations sur le réseau de l'imprimante.

État Wi-Fi Direct :

Affiche les informations de paramétrage Wi-Fi Direct.

feuil. état :

Permet d'imprimer une feuille d'état réseau.

Les informations sur l'Ethernet, le Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. sont imprimées sur deux pages ou plus.

Vérification de la connexion au réseau :

Contrôle la connexion réseau actuelle et imprime un rapport. Si la connexion rencontre des problèmes, consultez le rapport pour les résoudre.

Avancé :

Nom dispositif :

Modifie le nom du périphérique sur n'importe quel nom comportant entre 2 et 53 caractères.

TCP/IP :

Configure les paramètres IP, si l'adresse IP est statique.

Pour une configuration automatique, utilisez l'adresse IP assignée par DHCP.

Pour la définir manuellement, passez sur **Manuel**, puis saisissez l'adresse IP que vous souhaitez assigner.

Serveur Proxy :

Définissez cette option si vous utilisez un serveur proxy dans votre environnement réseau et souhaitez également le configurer pour l'imprimante.

Adresse IPv6 :

Définit s'il faut activer ou non l'adressage IPv6.

Liaison Speed & Duplex :

Sélectionnez une valeur appropriée pour la vitesse Ethernet et le mode duplex. Si vous sélectionnez un paramètre autre que Auto, assurez-vous que le paramètre correspond aux paramètres du concentrateur que vous utilisez.

Informations connexes

➡ « Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 104

➡ « Connexion directe d'un appareil mobile et d'une imprimante (Wi-Fi Direct) » à la page 115

Paramètres du service Web

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres du service Web**

Services Epson Connect :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée à Epson Connect.

Vous pouvez vous inscrire au service en sélectionnant **S'inscrire**, puis en suivant les instructions.

Pour accéder aux guides d'utilisation, consultez le portail Web suivant.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (Europe uniquement)

Lorsque vous avez procédé à l'enregistrement, vous pouvez modifier les paramètres suivants.

Suspendre/Reprendre :

Indiquez si vous souhaitez suspendre ou reprendre les services Epson Connect.

Désenregistrer :

Désinscrit l'imprimante depuis les services Epson Connect.

Entretien

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Entretien**

Réglage de la qualité d'impression. :

Sélectionnez cette fonctionnalité si vous rencontrez des problèmes avec vos impressions. Vous pouvez vérifier si des buses sont obstruées et nettoyer la tête d'impression si nécessaire, puis ajuster certains paramètres pour améliorer la qualité d'impression.

Tête d'impr Vérification des buses :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. L'imprimante un motif de vérification des buses.

Nettoyage tête d'impr. :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression.

Nettoyage de l'encre à haut débit :

L'utilitaire **Nettoyage de l'encre à haut débit** vous permet de remplacer l'encre se trouvant dans les tubes d'encre.

Alignement de la tête :

Alignement ligne règle :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour aligner les lignes verticales.

Alignement horizontal :

Sélectionnez cette fonctionnalité si des bandes horizontales s'affichent à intervalles réguliers dans vos impressions.

Remplissage d'encre :

Sélectionnez cette fonction pour réinitialiser le niveau d'encre à 100 % avant de procéder au remplissage du réservoir d'encre.

Réglage du niveau d'encre :

Sélectionnez cette fonction pour définir le niveau d'encre en fonction de l'encre restante.

Cap. restante Boîtier de maintenance :

Affichage de la durée de vie approximative du boîtier de maintenance. Si s'affiche, le boîtier de maintenance est presque plein. Si s'affiche, le boîtier de maintenance est plein.

Nettoyage guide papier :

Sélectionnez cette fonctionnalité s'il y a des taches d'encre sur les rouleaux intérieurs. L'imprimante alimente en papier afin de nettoyer les rouleaux intérieurs.

Informations connexes

- « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 82
- « Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit » à la page 85
- « Remplissage du réservoir d'encre » à la page 170
- « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 86

Impr.feui.d'état

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Impr.feui.d'état**

Fiche d'état de config. :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'état et les paramètres actuels de l'imprimante.

Fiche d'état des consommables :

Imprime une feuille d'information indiquant l'état des consommables.

Fiche d'historique d'utilisation :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'historique de l'utilisation de l'imprimante.

Compteur d'impressions

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Compteur d'impressions**

Affiche le nombre total d'impressions, d'impressions en noir et blanc et d'impressions en couleur, telles que la feuille d'état depuis le moment où vous avez acheté l'imprimante. Si vous sélectionnez **Imprimer une feuille**, la feuille d'historique d'utilisation est imprimée.

Vous pouvez également consulter le nombre de pages imprimées à l'aide d'autres fonctions grâce à la Fiche d'historique d'utilisation.

Paramètres utilisateur

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Paramètres utilisateur**

Copie :

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans le menu Copier.

Numér. vers ordi

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans le menu Numér. vers ordi.

Numér. vers Cloud :

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans le menu Numér. vers Cloud.

« Éléments de configuration de conservation des numérisations dans le cloud » à la page 74

Recherche client

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Recherche client**

Si vous acceptez de fournir des informations quant à l'utilisation par le client, des informations sur l'utilisation du produit, comme le nombre d'impressions, seront communiquées à Seiko Epson Corporation.

Les informations collectées sont utilisées pour améliorer nos produits et services.

Fournir les données d'utilisation :

Affiche votre décision quant à la transmission de vos informations d'utilisation.

Pays/Région :

Affiche la zone géographique ou le pays depuis lequel vous utilisez le produit si vous avez accepté de transmettre vos informations d'utilisation.

Rest param défaut

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Rest param défaut**

Paramètres réseau :

Réinitialise les paramètres réseau aux valeurs par défaut.

Copie :

Réinitialise les paramètres de copie aux valeurs par défaut.

Param. de numér. :

Réinitialise les paramètres de scan aux valeurs par défaut.

Eff ttes données et param :

Efface toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante et réinitialise tous les paramètres aux valeurs par défaut.

Mise à jour firmware

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Mise à jour firmware**

Mise à jour :

Déterminez si la dernière version du micrologiciel a été téléchargée au niveau du serveur réseau. Si une mise à jour est disponible, vous pouvez décider de lancer ou non la mise à jour.

Notification :

Sélectionnez **On** pour recevoir une notification si une mise à jour du micrologiciel est disponible.

Caractéristiques de l'appareil

Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 400×1 lignes Buses d'encre couleur : 128×3 lignes pour chaque couleur
Grammage du papier*	Papier ordinaire	64 à 90 g/m²
	Enveloppes	75 à 100 g/m²

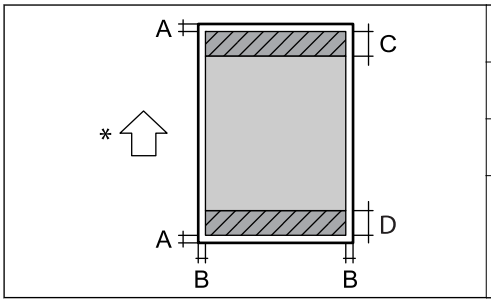
* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'amoindrir en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Zone imprimable

Zone imprimable des feuilles simples

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

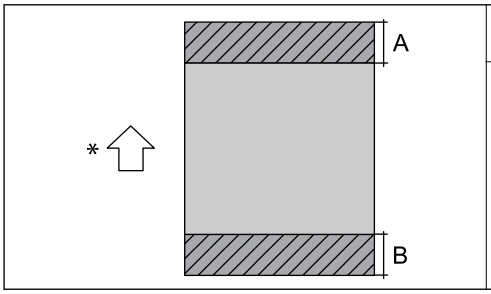
Impression avec marges



A	3.0 mm (0.12 pouce)
B	3.0 mm (0.12 pouce)
C	41.0 mm (1.61 pouce)
D	37.0 mm (1.46 pouce)

* Orientation du papier inséré.

Impression sans marges

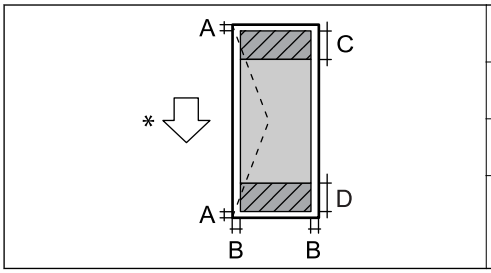


A	44.0 mm (1.73 pouce)
B	40.0 mm (1.57 pouce)

* Orientation du papier inséré.

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.



A	3,0 mm (0,12 po)
B	3,0 mm (0,12 po)
C	18.0 mm (0.71 pouce)
D	41.0 mm (1.61 pouce)

*Orientation du papier inséré.

Spécifications du scanner

Type de scanner	Plateau

Dispositif photoélectrique	CIS
Pixels effectifs	10200×14040 pixels (1200 ppp)
Taille de document maximale	216×297 mm (8.5×11.7 po) A4, Letter
Résolution de numérisation	1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	50 à 9600 ppp par pas de 1 ppp
Profondeur des couleurs	Couleur ❏ 48 bits par pixel par couleur interne (16 bits par pixel par couleur interne) ❏ 24 bits par pixel par couleur externe (8 bits par pixel par couleur externe) Échelle de gris ❏ 16 bits par pixel par couleur interne ❏ 8 bits par pixel par couleur externe
Source lumineuse	DEL

Spécifications de l'ADF

Seulement pour ET-3950 Series/L6370 Series

Type d'ADF	Numérisation auto recto-verso
Tailles de papier disponibles	A4, Letter, 8.5×13 in*, Legal*
Type de papier	Papier ordinaire
Grammage du papier	64 à 95 g/m²
Capacité de chargement	A4, Letter, 8.5×13 in : 30 feuilles ou 3.3 mm Legal : 10 feuilles

* Numérisation sur un seul côté uniquement.

Même si le document original est conforme aux caractéristiques des supports utilisables avec le chargeur automatique de documents, il peut ne pas être alimenté par le chargeur automatique de documents, ou la qualité de numérisation peut s'amoindrir en fonction des caractéristiques ou de la qualité du papier.

Utilisation du port de l'imprimante

L'imprimante utilise le port suivant. L'administrateur réseau doit rendre ces ports disponibles, si nécessaire.

Lorsque le scanner (Client) est l'imprimante

Utiliser	Destination (Serveur)	Protocole	Numéro de port
Lors de l'utilisation d'Epson Connect	Serveur Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Contrôle WSD	Ordinateur client	WSD (TCP)	5357

Lorsque l'expéditeur (Client) est l'ordinateur client

Utiliser	Destination (Serveur)	Protocole	Numéro de port
Découvrez l'imprimante depuis une application telle que EpsonNet Config, le pilote d'imprimante et le pilote de scanner.	Imprimante	ENPC (UDP)	3289
Collectez et configurez les informations MIB à partir d'une application telle que EpsonNet Config, le pilote d'imprimante et le pilote de scanner.	Imprimante	SNMP (UDP)	161
Transmission des données LPR	Imprimante	LPR (TCP)	515
Transmission des données RAW	Imprimante	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
Transmission des données AirPrint (impression IPP/IPPS)	Imprimante	IPP/IPPS (TCP)	631
Recherche de l'imprimante WSD	Imprimante	WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	Imprimante	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB haut débit*

* Les câbles USB 3.0 ne sont pas compatibles.

Caractéristiques réseau

Caractéristiques du Wi-Fi

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour connaître les caractéristiques du Wi-Fi.

ET-3950 Series/L6370 Series

Pays ou régions exceptées ceux indiqués ci-dessous	« Tableau A » à la page 206
Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Réunion, Polynésie française, Guyane française, Wallis-et-Futuna, Croatie, Chypre, Grèce, Macédoine du Nord, Serbie, Slovénie, Malte, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Monténégro, Albanie, Bulgarie, Tchéquie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Israël, Australie, Nouvelle-Zélande, Chine, Hong Kong, Mongolie, Taïwan, Corée du Sud	« Tableau B » à la page 207
Turquie	Numéros de série commençant par XCYF, XCYG, XCYH, XCYJ, XDQ7, XDQ8, XDQ9, XDQA : « Tableau A » à la page 206 Numéros de série commençant par XCYD, XCYE, XDQ5, XDQ6 : « Tableau B » à la page 207

ET-3900 Series/L6360 Series

Pays ou régions exceptées ceux indiqués ci-dessous	« Tableau A » à la page 206
Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Macédoine du Nord, Serbie, Slovénie, Malte, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Monténégro, Albanie, Bulgarie, Tchéquie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Israël, Australie, Nouvelle-Zélande, Chine, Hong Kong, Mongolie, Taïwan, Corée du Sud	« Tableau B » à la page 207
Turquie	Numéros de série commençant par XCYV, XCYW, XDPP, XDPQ : « Tableau A » à la page 206 Numéros de série commençant par XCYU, XDPN : « Tableau B » à la page 207

Tableau A

Normes	IEEE 802.11b/g/n[*1]
Plage de fréquences	2,4 GHz
Canaux	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modes de coordination	Infrastructure, Wi-Fi Direct (PA unique)[*2][*3]
Protocole de sécurité[*4]	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)[*5], WPA3-SAE (AES)

*1 Disponible uniquement pour le HT20.

*2 Non géré pour la norme IEEE 802.11b.

*3 Les modes Infrastructure et Wi-Fi Direct ou une connexion Ethernet peuvent être utilisés simultanément.

*4 Le Wi-Fi Direct prend en charge le WPA2-PSK (AES) uniquement.

*5 Conforme aux normes WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Tableau B

Normes	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
Plages de fréquences	IEEE 802.11b/g/n : 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac : 5 GHz		
Canaux	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modes de connexion	Infrastructure, Wi-Fi Direct (PA unique)*4, *5		
Protocole de sécurité*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES)		

*1 Disponible uniquement pour le HT20.

*2 Non disponible à Taïwan.

*3 La disponibilité de ces canaux et l'utilisation des produits en extérieur sur ces canaux varie en fonction de la localisation. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant.

http://support.epson.net/wifi5ghz/

*4 Non géré pour la norme IEEE 802.11b.

*5 Les modes Infrastructure et Wi-Fi Direct ou une connexion Ethernet peuvent être utilisés simultanément.

*6 Le Wi-Fi Direct ne prend en charge que le WPA2-PSK (AES).

*7 Conforme aux normes WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Spécifications Ethernet

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Green Ethernet)*2
Mode de communication	Auto, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex
Connecteur	RJ-45

*1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e or ou supérieure pour éviter le risque d'interférence radio.

*2 Le dispositif connecté doit être conforme aux normes IEEE802.3az.

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (Impression dans un e-mail, Impression distante)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou version ultérieure, OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ou supérieur, ou OS X El Capitan (10.11) ou supérieur
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Numérisation)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
Télécopie	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (émission de fax)	IPv4, IPv6	-	-

* Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version d'iOS ou de Mac OS.

Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS, IPPS
Version TLS	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* Désactivée par défaut.

Services tiers pris en charge

Services		Prise en charge	Remarques
AirPrint	Impression	✓	iOS 5 ou version ultérieure/OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
	Numérisation	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
	Télécopie	-	-

* Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version d'iOS ou de Mac OS.

Dimensions

ET-3950 Series/L6370 Series

Dimensions	Stockage ❏ Largeur : 375 mm (14.8 po.) ❏ Profondeur : 347 mm (13.7 po) ❏ Hauteur : 240 mm (9.4 po.) Impression ❏ Largeur : 375 mm (14.8 po.) ❏ Profondeur : 506 mm (19.9 po) ❏ Hauteur : 269 mm (10.6 po.)
Poids*	Environ 7.2 kg (15.9 lb)

* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

ET-3900 Series/L6360 Series

Dimensions	Stockage ❏ Largeur : 375 mm (14.8 po.) ❏ Profondeur : 347 mm (13.7 po) ❏ Hauteur : 187 mm (7.4 po.) Impression ❏ Largeur : 375 mm (14.8 po.) ❏ Profondeur : 506 mm (19.9 po) ❏ Hauteur : 187 mm (7.4 po.)
Poids*	Environ 5.7 kg (12.6 lb)

* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

Caractéristiques électriques

ET-3950 Series/L6370 Series

Puissance nominale de l'alimentation	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Plage de fréquences nominales	50–60 Hz	50–60 Hz
Courant nominal	0.4–0.2 A	0.2 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	Copie autonome : environ 15.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 6.9 W Mode veille : environ 0.6 W Hors tension : environ 0.1 W	Copie autonome : environ 15.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 6.9 W Mode veille : environ 0.6 W Hors tension : environ 0.1 W

Remarque:

❏ *Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.*

❏ *Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.*
http://www.epson.eu/energy-consumption

ET-3900 Series/L6360 Series

Puissance nominale de l'alimentation	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Plage de fréquences nominales	50–60 Hz	50–60 Hz
Courant nominal	0.4–0.2 A	0.2 A

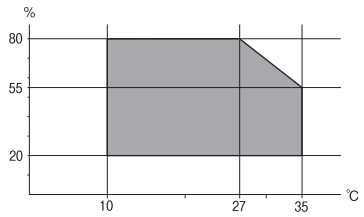
Consommation électrique (avec la connexion USB)	Copie autonome : environ 15.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 6.4 W Mode veille : environ 0.6 W Hors tension : environ 0.1 W	Copie autonome : environ 15.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 6.4 W Mode veille : environ 0.6 W Hors tension : environ 0.1 W

Remarque:

❏ *Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.*

❏ *Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.*
http://www.epson.eu/energy-consumption

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	Utilisez l'imprimante dans les plages de température (°C) et d'humidité (%) indiquées dans le graphique et dans un environnement sans condensation. 
Stockage	Température après le chargement d'encre initial : -15 à 40 °C (-5 à 104 °F)* Température avant le chargement d'encre initial : -20 à 40 °C (-4 à 104 °F)* Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales pour les bouteilles d'encre

Température de stockage	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)*
Température de gel	-15 °C (5 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 2 heures environ et est ensuite utilisable.

* Vous pouvez stocker les bouteilles pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Configuration requise

❏ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ou version ultérieure

Windows Server 2008 ou version ultérieure

❏ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure, macOS 11 ou version ultérieure

❏ Chrome OS

Remarque:
Prend uniquement en charge les fonctions standard de l'OS.

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et homologations pour le modèle américain

Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : Seiko Epson Corporation

Type : J26H005

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux radiofréquences (RF) de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS de la Réglementation de l'exposition aux radiofréquences (RF) de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé de façon à ce que le radiateur soit distant d'au moins 7,9 pouces (20 cm) du corps d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Normes et conformité pour les modèles européens

Les modèles suivants portent la marque CE/UKCA et est conforme aux exigences légales en vigueur.

Le texte complet de la déclaration de conformité est disponible sur le site Web suivant :

https://www.epson.eu/conformity

C639A, C639B, C633C, C633D

CE

Normes et approbations pour le modèle australien

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B

Epson déclare par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive AS/NZS4268 :

C639A, C633C

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

ZICTA Saisissez Autorisation pour les utilisateurs en Zambie

Consultez le site Web suivant pour consulter les informations pour le Type d'Autorisation ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

Normes et approbations pour le modèle Mongol

Ce produit contient la pièce approuvée suivante qui est certifiée par la Commission de régulation des communications de la Mongolie.

11ac+BT module combo : J26H005 (N° de certificat A23001079)

Ange bleu allemand

Reportez-vous au site suivant afin de vérifier si cette imprimante répond aux normes de l'Ange bleu allemand.

https://www.epson.de/blauerengel

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- ❏ Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- ❏ Timbres-poste inutilisés, cartes postales prétimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- ❏ Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- ❏ Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- ❏ Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:
Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Plaque signalétique

La plaque signalétique est située sous le produit.

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique. 216

Contacter l'assistance Epson. 216

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/support (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contacter l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide.

La liste d'assistance Epson suivante est basée sur le pays de vente. Il se peut que certains produits ne soient pas vendus dans votre emplacement actuel : assurez-vous de contacter l'assistance Epson pour la région dans laquelle vous avez acheté votre produit.

Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- ❏ Numéro de série du produit

  (L'endroit où est apposée l'étiquette dépend du produit : elle peut se trouver à l'arrière, sur le côté ouvert du capot, ou en bas.)

- ❏ Modèle d'imprimante

- ❏ Version du logiciel du produit

  (Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)

- ❏ Marque et modèle de votre ordinateur

- ❏ Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur

- ❏ Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:
Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres, et ce même pendant la période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.com.tw

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-2165-3138

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

❏ Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

http://www.epson.com.au

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

http://www.epson.co.nz

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

http://www.epson.com.sg

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage

❏ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.co.th

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2460-9699

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

❏ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Centre d'entretien Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.co.id

❏ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger

❏ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : 1500-766 (Indonesia Only)

Adresse électronique : customer.care@ein.epson.co.id

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par e-mail, dans les domaines suivants :

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Support technique

Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Page d'accueil Internet

http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

❏ Informations relatives au produit

❏ Foires aux questions

❏ Dernières versions des pilotes Epson

Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : 852-2827-8911

Télécopie : 852-2827-4383

Aide pour les utilisateurs de Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.com.my

❏ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger

❏ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : 1800-81-7349 (appel gratuit)

Adresse électronique : websupport@emsb.epson.com.my

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

❏ Demandes de réparations et garantie

Epson Malaysia Sdn Bhd (Siège social)

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs d'Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.co.in

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Ligne d'assistance gratuite

Pour les services, des information sur les produits ou pour commander des consommables -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9AM – 6PM)

E-mail

calllog@epson–india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

http://www.epson.com.ph

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : +632-8441-9030

Site Web : https://www.epson.com.ph/contact

Adresse électronique : customercare@epc.epson.com.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- ❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ❏ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ❏ Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-8706-2609

Télécopie : +632-8706-2663 / +632-8706-2665