## **SAMSUNG**

# Guide de l'utilisateur

S27D39\*G S32D39\*G

La couleur et l'aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et ses spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration des performances.

Le contenu du présent guide est sujet à modification sans préavis à des fins d'amélioration de la qualité.

© Samsung

Samsung détient les droits d'auteur du présent guide.

Toute utilisation ou reproduction du présent guide, en partie ou intégralement, est interdite sans l'autorisation de Samsung.

Les marques de fabrique autres que celles de Samsung sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Des frais d'administration peuvent vous être facturés dans les situations suivantes :

- (a) Un technicien intervient à votre demande alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).
- (b) Vous amenez le produit dans un centre de réparation alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.

## Table des matières

## Avant utilisation du produit

| Consignes de sécurité                              | 4 |
|--|---|
| Électricité et sécurité                            | 4 |
| Installation                                       | 5 |
| Fonctionnement                                     | 6 |
| Nettoyage  | 8 |
| Position correcte lors de l'utilisation du produit | 8 |

# Préparatifs

| Installation                                    | 9  |
|---|----|
| Fixation du socle                               | 9  |
| Précautions lors du déplacement du produit      | 10 |
| Vérification de l'espace autour du produit      | 11 |
| Ajustement de l'inclinaison et de la hauteur du |    |
| produit   | 11 |
| Verrou antivol                                  | 12 |
| Spécifications du kit de montage mural (VESA)   | 13 |
| Panneau de configuration                        | 14 |
| Guide des touches directes                      | 15 |

# Connexion et utilisation d'un périphérique source

| À lire avant de connecter le produit.    |    |
|--|----|
| Ports                                    | 16 |
| Branchement et utilisation d'un PC       | 17 |
| Branchement par câble HDMI               | 17 |
| Connexion à un casque ou à des écouteurs | 17 |
| Connexion à l'aide du câble D-SUB (Type  |    |
| analogique)                              | 17 |
| Branchement de l'alimentation            | 18 |
| Regroupement des câbles                  | 18 |
| Définition de la résolution optimale     | 19 |

#### Menu

| Image             | 20 |
|-------------------|----|
| Affich. à l'écran | 24 |
| Système           | 25 |
| Assistance        | 27 |

## Installation du logiciel

| Easy Setting Box                     | 28 |
|--------------------------------------|----|
| Restrictions et problèmes relatifs à |    |
| l'installation                       | 28 |
| Caractéristiques du système          | 28 |
| Installation de pilote               | 28 |

## Table des matières

## Guide de dépannage

| Questions & réponses                             | 32 |
|--|----|
| Vérifiez les éléments suivants :                 | 29 |
| Vérification de la résolution et de la fréquence | 29 |
| Diagnostic du produit (Problème d'écran)         | 29 |
| Centre de service clientèle Samsung              | 29 |
| Conditions requises avant de contacter le        |    |

## Caractéristiques techniques

| Général                              | 33 |
|--------------------------------------|----|
| Tableau des modes de signal standard | 35 |

#### Annexe

| Prise en charge des frais de service |            |
|--------------------------------------|------------|
| imputables aux clients)              | 3 <b>7</b> |
| Produit non défectueux               | 37         |
| Dommage provoqué par le client       | 37         |
| Autres cas                           | 37         |

## Avant utilisation du produit

## Consignes de sécurité

**Avertissement** 

Des dommages corporels graves ou mortels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

Attention

Des dommages corporels ou matériels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

#### **ATTENTION**

#### RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.

ATTENTION : POUR LIMITER LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE RETIREZ PAS LE CACHE (OU LE DOS). L'INTÉRIEUR NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE GÉRABLE PAR L'UTILISATEUR. CONFIEZ TOUT ENTRETIEN AU PERSONNEL QUALIFIÉ.

| 4 | Ce symbole indique que ce produit<br>est alimenté par haute tension. Il est<br>dangereux de toucher la moindre<br>pièce située à l'intérieur de ce produit.  | ~         | Tension CA: La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA.  |
|---|--|-----------|--|
| Ŷ | Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.  | ===       | Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC.   |
|   | Produit de classe II : Ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n'apparait pas sur un produit doté d'un câble électrique, le produit DOIT être connecté de façon sûre à un conducteur de protection (terre). | <b>Ai</b> | Attention. Consulter le mode<br>d'emploi : ce symbole avertit<br>l'utilisateur qu'il doit consulter le<br>manuel d'utilisation pour en savoir<br>plus sur les informations relatives à la<br>sécurité. |

#### Électricité et sécurité

#### Avertissement

- N'utilisez pas de câble d'alimentation ou de fiche endommagé(e), ni de prise lâche.
- N'utilisez pas plusieurs produits sur une même prise de courant.
- Ne touchez pas la fiche si vous avez les mains humides.
- Insérez complètement la fiche pour qu'elle soit bien bloquée.
- Branchez la fiche du câble d'alimentation à une prise à la terre (appareils isolés de type 1 uniquement).
- Ne pliez ni ne tirez le câble d'alimentation trop fortement. Prenez soin de ne pas laisser le câble d'alimentation sous un objet lourd.
- Ne placez pas le câble d'alimentation ou le produit à proximité de sources de chaleur.
- À l'aide d'un chiffon sec, nettoyez toute poussière autour des broches de la fiche du câble d'alimentation ou de la prise.

#### Attention

- Ne débranchez pas le câble d'alimentation quand le produit est en cours d'utilisation.
- Utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec votre produit par Samsung. N'utilisez pas le câble d'alimentation avec d'autres produits.
- Maintenez dégagée la prise à laquelle le câble d'alimentation est branché.
  - Quand un problème survient, le câble d'alimentation doit être débranché pour couper l'alimentation du produit.
- Tenez la fiche quand vous débranchez le câble d'alimentation de la prise.

#### Installation

#### Avertissement

- Ne placez pas de bougies, d'insectifuges ou de cigarettes sur le produit. N'installez pas le produit près de sources de chaleur.
- Gardez les emballages plastiques hors de portée des enfants.
  - Ces sacs présentent un risque d'étouffement.
- N'installez pas le produit sur une surface instable ou sujette aux vibrations (étagère mal fixée, surface en pente, etc.).
  - S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager ou provoquer des dommages corporels.
  - L'utilisation du produit dans une zone à vibrations excessives peut endommager le produit ou provoquer un incendie.
- N'installez pas le produit dans un véhicule ou un endroit exposé à la poussière, à l'humidité (gouttes d'eau, etc.), à l'huile ou à la fumée.
- N'exposez pas le produit directement au soleil, à la chaleur ou à un objet chaud comme un four.
  - La durée de vie du produit pourrait s'en trouver réduite, ou un incendie pourrait se déclencher.
- N'installez pas le produit à portée de jeunes enfants.
  - Le produit pourrait tomber et blesser des enfants.
- Les huiles comestibles (telles que l'huile de soja) peuvent endommager ou déformer le produit.
   Conservez le produit à l'écart de toute pollution par les huiles. De même, n'installez pas le produit dans la cuisine ni a proximité d'une cuisinière.

#### Attention

- Ne faites pas tomber le produit quand vous le déplacez.
- Ne posez pas le produit sur sa face avant.
- Si vous installez le produit sur un meuble ou une étagère, assurez-vous que le bord inférieur de la face avant du produit ne dépasse pas.
  - S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager ou provoquer des dommages corporels.
  - N'installez le produit que sur des meubles ou étagères de taille adéquate.
- Posez délicatement le produit.
  - Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.
- Toute installation du produit dans un endroit inhabituel (tel qu'un lieu exposé à de grandes quantités de poussière fine, à des substances chimiques, à des températures extrêmes ou à beaucoup d'humidité où le produit fonctionnerait en continu sur une longue période) pourrait considérablement réduire ses performances.
  - Assurez-vous de bien consulter le Centre de service clientèle Samsung si vous voulez installer le produit dans ce type d'endroit.
- Avant de monter l'appareil, posez-le sur une surface plane et stable, de telle façon que l'écran soit orienté vers le bas.
- Dans la même série, la couleur peut varier en fonction de la taille.

#### Fonctionnement

#### Avertissement

- Une tension élevée est présente dans le produit. N'essayez jamais de démonter, réparer ou modifier le produit par vous-même.
  - Contactez le Centre de service clientèle Samsung pour toute réparation.
- Pour déplacer le produit, commencez par déconnecter tous les câbles, câble d'alimentation inclus.
- Si le produit génère des sons étranges, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez immédiatement le câble d'alimentation et contactez le Centre de service clientèle Samsung.
- Ne laissez pas les enfants se pendre au produit ou grimper dessus.
  - Les enfants pourraient se blesser superficiellement ou gravement.
- Si le produit tombe ou que le boîtier externe est endommagé, mettez le produit hors tension et débranchez le câble d'alimentation. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
  - Un usage continu peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Ne laissez pas d'objets lourds que les enfants apprécient (jouets, bonbons, etc.) au sommet du produit.
  - Le produit ou l'objet lourd pourrait tomber si des enfants tentaient d'atteindre les jouets ou bonbons, pouvant provoquer de graves dommages corporels.
- Au cours d'un orage, éteignez le produit et débranchez le câble d'alimentation.
- Ne faites pas tomber d'objets sur le produit et ne générez aucun impact.
- Ne tentez pas de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.
- En cas de détection d'une fuite de gaz, ne touchez ni le produit, ni la fiche du câble d'alimentation. De plus, aérez immédiatement la zone.
- Ne tentez pas de soulever ou de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.
- N'utilisez ni ne conservez de pulvérisateur combustible ou de substance inflammable à proximité du produit.
- Assurez-vous que les aérations ne sont pas bloquées par une nappe ou des rideaux.
  - Toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.

- N'insérez aucun objet métallique (baguette, pièce de monnaie, épingle à cheveux, etc.) ou d'objets facilement inflammables (papier, allumette, etc.) dans le produit (via les aérations ou les ports d'entrée/sortie, etc.).
  - Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le câble d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
- Ne placez pas d'objets contenant du liquide (vases, pots, bouteilles, etc.) ou d'objets métalliques sur le produit.
  - Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le câble d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
- N'utilisez pas de fumigateurs liquides contenant des substances chimiques, tels qu'un antimoustiques ou un assainisseur d'air, à proximité du produit.
  - Si du liquide vaporisé entre en contact avec la surface du produit ou pénètre à l'intérieur de celui-ci, il pourrait laisser des traces ou entraîner un dysfonctionnement.

#### Attention

- Si vous laissez une image fixe affichée à l'écran pendant une longue période, un phénomène de rémanence risque de se produire ou cela peut donner lieu à des pixels défectueux.
  - Réglez l'écran sur le mode d'économie d'énergie ou économiseur d'écran à image mobile quand vous n'utilisez pas le produit pendant une durée prolongée.
- Débranchez le câble d'alimentation de la prise si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant une durée prolongée (vacances, etc.).
  - L'accumulation de poussière combinée à la chaleur peut provoquer un incendie, un choc électrique ou une fuite électrique.
- Appliquez la résolution et la fréquence conseillées au produit.
  - Dans le cas contraire, votre vue pourrait être altérée.
- Ne pas mettre ensemble plusieurs adaptateurs CA/CC.
- Retirer le sac plastique de l'adaptateur CA/CC avant de l'utiliser.
- Ne laissez pas d'eau entrer dans l'adaptateur CA/CC et ne le mouillez pas.
  - Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.
  - Évitez d'utiliser le produit en extérieur, où il peut être exposé à la pluie ou à la neige.
  - Faire attention à ne pas mouiller l'adaptateur CA/CC lors du nettoyage du sol.
- Ne pas mettre l'adaptateur CA/CC à proximité d'appareils de chauffage.
  - Ces substances pourraient provoguer un incendie.
- Conserver l'adaptateur CA/CC dans une zone bien aérée.
- Si vous placez l'adaptateur CA/CC accroché avec le cordon d'alimentation vers le haut, de l'eau ou d'autres substances étrangères pourraient entrer dans l'Adaptateur et provoquer un dysfonctionnement dans l'Adaptateur. Assurez-vous de reposer l'adaptateur CA/CC à plat sur une table ou sur le sol.

- Ne tenez pas le produit à l'envers et ne le déplacez pas en le tenant par le support.
  - S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager ou provoquer des dommages corporels.
- Regarder l'écran de trop près pendant une longue période peut altérer votre vue.
- N'utilisez pas d'humidificateurs ou de fours à proximité du produit.
- Reposez vos yeux pendant plus de 5 minutes ou regardez les objets à distance après 1 heure d'utilisation du produit.
- Ne touchez pas l'écran quand le produit est sous tension depuis longtemps, car il pourrait être chaud.
- Stockez les petits accessoires hors de portée des enfants.
- Faites preuve de prudence lorsque vous réglez l'angle du produit ou la hauteur du support.
  - Vous pourriez vous coincer la main ou le doigt et vous blesser.
  - Si vous penchez trop fortement le produit, il pourrait tomber et blesser guelgu'un.
- Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.
  - Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.
- Lorsque vous utilisez un casque ou des écouteurs, ne réglez pas le volume sur un niveau trop élevé.
  - Vous risqueriez de souffrir de troubles de l'audition.

## Nettoyage

Des taches blanches peuvent se développer à la surface des modèles très brillants si un humidificateur à ultrasons est utilisé à proximité.

Contactez votre centre de service clientèle Samsung le plus proche si l'intérieur du produit doit être nettoyé (des frais de service seront facturés).

N'appuyez pas sur l'écran du produit avec les mains ou d'autres objets. Vous risqueriez d'endommager l'écran.

Procédez avec soin lors du nettoyage, car il est facile de rayer l'écran et l'extérieur des LCD perfectionnés.

Respectez la procédure suivante lors du nettoyage.

- 1 Mettez hors tension le produit et l'ordinateur.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation du produit.
  - Tenez le câble d'alimentation par la fiche et ne touchez pas le câble si vous avez les mains humides.

    Dans le cas contraire, un choc électrique pourrait survenir.
- 3 Essuyez le produit avec un chiffon propre, doux et sec.
  - Pour le nettoyage, essuyez la partie extérieure du produit avec un chiffon humide entièrement déplié.
  - N'appliquez aucun agent de nettoyage contenant de l'alcool, des solvants ou des tensioactifs sur le produit.
  - Ne pulvérisez pas d'eau ou de détergent directement sur le produit.
- 4 Branchez le câble d'alimentation au produit une fois le nettoyage terminé.
- 5 Mettez sous tension le produit et l'ordinateur.

## Position correcte lors de l'utilisation du produit



Utilisez le produit en adoptant la position suivante :

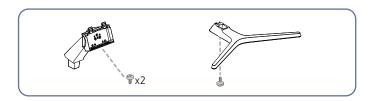
- Redressez votre dos.
- Gardez une distance de 45–50cm entre vos yeux et l'écran, et regardez légèrement vers le bas en direction de l'écran.
- Gardez vos yeux directement en face de l'écran.
- Ajustez l'angle pour que la lumière ne se reflète pas sur l'écran.
- Gardez vos avant-bras perpendiculaires à la partie supérieure de vos bras et au même niveau que le dos de vos mains.
- Gardez vos épaules à un angle à peu près droit.
- Réglez la hauteur du produit pour pouvoir garder vos genoux pliés à 90 degrés ou plus, vos talons posés au sol et vos bras plus bas que votre cœur.
- Faites des exercices oculaires ou clignez fréquemment des yeux afin de soulager la fatigue oculaire.

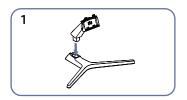
# Préparatifs

## Installation

#### Fixation du socle

- Avant de monter l'appareil, posez-le sur une surface plane et stable, de telle façon que l'écran soit orienté vers le bas.
- Le démontage s'effectue dans l'ordre inverse du montage.

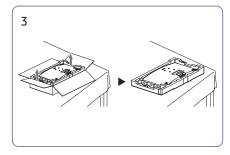




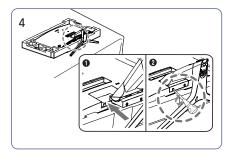
Mettez le pied dans le connecteur du pied, dans le sens indiqué sur l'illustration. Vérifiez que le connecteur du pied est correctement branché.



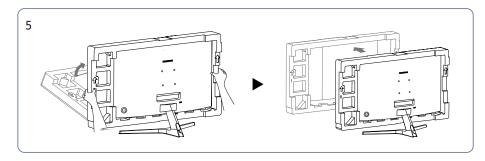
Tournez complètement la vis de connexion dans le bas du pied, de façon à ce qu'il soit solidement fixé.



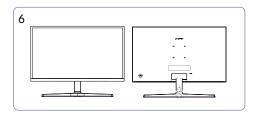
Comme indiqué sur la figure, retirez le produit et le coussin en mousse, puis placez le produit sur la table, sa face avant orientée vers le sol.



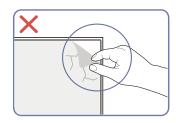
Posez l'appareil sur le chiffon de telle façon que sa partie avant soit tournée vers le bas. Poussez le pied monté dans le corps de l'appareil, dans le sens de la flèche, comme le montre l'illustration. Tournez complètement la vis de connexion dans le bas du pied, de façon à ce qu'il soit solidement fixé.



Relevez le moniteur et retirez l'emballage.

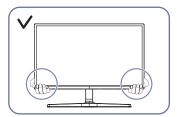


L'assemblage du support est complété

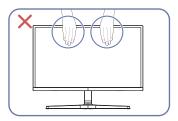


#### Précaution Ne retirez pas arbitrairement le film du panneau. En cas de non-respect, le service de garantie peut être restreint.

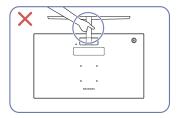
## Précautions lors du déplacement du produit



• Lorsque vous déplacez le produit, tenez le par • N'appliquez pas de pression directe sur les bords ou les coins inférieurs.



- l'écran.
- Ne déplacez pas le produit en le tenant par l'écran.



• Ne soulevez pas le produit à l'envers en le tenant par le socle.

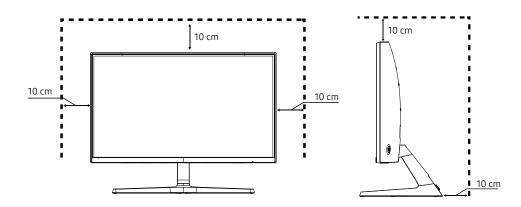


• N'appuyez pas sur le produit. Vous risqueriez de l'endommager.

## Vérification de l'espace autour du produit

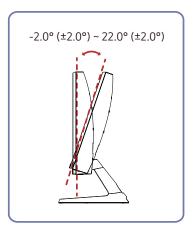
Assurez-vous de ménager suffisamment d'espace pour garantir une bonne ventilation lorsque vous placez le produit. Une augmentation de la température interne peut provoquer un incendie et endommager le produit. Lors de l'installation du produit, conservez suffisamment d'espace autour du produit comme indiqué sur le schéma.

L'aspect extérieur peut varier en fonction du produit.



## Ajustement de l'inclinaison et de la hauteur du produit

La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

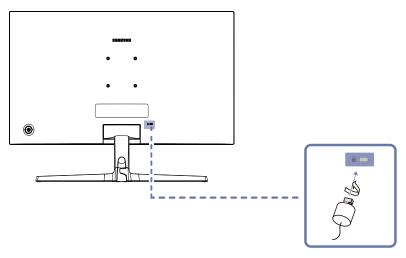


- Il est possible de régler le produit en l'inclinant.
- Tenez le produit en haut au centre et ajustez soigneusement l'inclinaison.

#### Verrou antivol

- Un verrou antivol vous permet d'utiliser le produit en toute sécurité, même dans les lieux publics.
- La forme du dispositif de verrouillage et la méthode utilisée dépendent du fabricant. Pour plus d'informations, reportez-vous aux manuels fournis avec votre dispositif antivol.

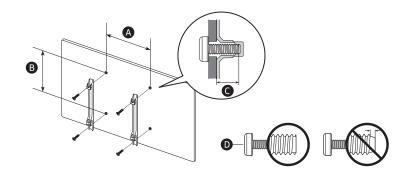
#### Pour verrouiller un dispositif antivol :



- 1 Fixez les câbles de votre dispositif antivol à un objet lourd, tel qu'un bureau.
- 2 Faites passer une extrémité du câble dans la boucle à l'autre extrémité.
- 3 Insérez le dispositif antivol dans l'emplacement antivol situé à l'arrière du produit.
- 4 Verrouillez le dispositif antivol.
  - Vous pouvez acheter un dispositif antivol séparément.
  - Pour plus d'informations, reportez-vous aux manuels fournis avec votre dispositif antivol.
  - Les dispositifs antivol sont disponibles chez les revendeurs de matériel électronique ou en ligne.

## Spécifications du kit de montage mural (VESA)

- Installez votre support mural sur une paroi solide perpendiculaire au sol. Avant de fixer le support mural sur des surfaces telles qu'une plaque de plâtre, contactez votre revendeur le plus proche pour obtenir plus d'informations. S'il est installé sur une paroi inclinée, le produit risque de tomber et de provoquer des blessures corporelles graves. Les kits de montage mural Samsung comprennent un manuel d'installation détaillé et toutes les pièces nécessaires à l'assemblage.
- N'utilisez pas de vis plus longues que les vis standard ou non conformes aux spécifications de vis standard VESA. Des vis plus longues pourraient endommager l'intérieur du produit.
- Pour les supports muraux non conformes aux spécifications de vis standard VESA, la longueur des vis peut varier en fonction des spécifications de ces supports muraux.
- Ne serrez pas trop fortement les vis. Vous pourriez endommager le produit ou entraîner sa chute, ce qui pourrait provoquer des blessures corporelles. Samsung n'est pas responsable de ce type d'accidents.
- Samsung n'est pas responsable des dommages causés au produit ou des blessures corporelles
  dans le cas de l'utilisation d'un support mural non VESA ou non spécifié, ou en cas de non-respect
  des instructions d'installation du produit par le consommateur.
- Ne fixez pas le produit à une inclinaison supérieure à 15 degrés.
- Les dimensions standard des kits de montage mural sont présentées dans le tableau suivant.

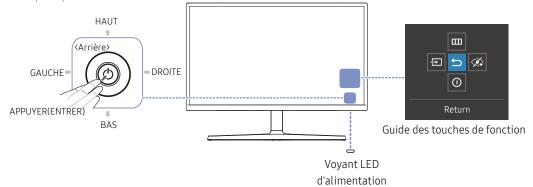


| Nom du modèle       | Spécifications des trous<br>de vis VESA (A * B) en<br>millimètres | С             | Vis standard | Quantité |
|---------------------|---|---------------|--------------|----------|
| S27D39*G / S32D39*G | 75,0 x 75,0   | 9,0 ~ 10,0 mm | M4           | 4        |

N'installez pas votre kit de montage mural tant que votre produit est sous tension. Des blessures corporelles pourraient en résulter suite à un choc électrique.

## Panneau de configuration

- La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.
- Vous pouvez mettre le produit sous tension en appuyant sur le bouton , puis utilisez le Guide des touches de fonction. Le Guide des touches de fonction s'affiche quand vous appuyez sur le bouton alors que le produit est allumé.

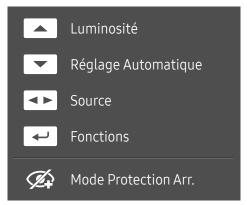


| Pièces                    |                    | Description  |
|---------------------------|--------------------|--|
|                           |                    | Utilisez ce bouton multidirectionnel pour allumer l'alimentation ou naviguer dans les menus.   |
| -                         |                    | Ce voyant LED est l'indicateur d'état d'alimentation.  |
| Voyant LED d'alimentation |                    | <ul> <li>Vous pouvez sélectionner le fonctionnement de la LED d'alimentation<br/>à activer ou à désactiver sur l'écran de menu. ( → Système → Activer<br/>LED)</li> </ul>  |
| Guide des to              | ouches de fonction | Pour utiliser le Guide des touches de fonction, appuyez sur le bouton ③ lorsque l'écran est allumé.  |
|                           |                    | Affiche le menu principal à l'écran.   |
| Ш                         | Menu               | Pour activer ou désactiver le verrouillage du menu, passez à l'étape suivante (déplacez la touche Jog vers la droite) lorsque le "Menu" est affiché, puis appuyez sur le bouton Jog vers la gauche pendant 10 secondes jusqu'à ce que l'écran du menu disparaisse. |
|                           |                    | Si le verrouillage du menu est activé, les fonctions Luminosité,<br>Contraste, Mode Protection des yeux, ,Volume,Autodiagnostic et<br>Informations sont disponibles.   |
| $\Rightarrow$             | Source             | Change la source d'entrée. Un message apparaît dans l'angle<br>supérieur gauche de l'écran si la source d'entrée a été modifiée.   |
| $\hookrightarrow$         | Retour             | Quitte la page de menu.  |
| Ø.                        | Mode Protection    | Active Eye Saver Mode.   |
| (1)                       | Arrêt              | Éteint le produit.   |

#### Guide des touches directes

- Sur l'écran du Guide des touches directes, les options de menu suivantes apparaissent lorsque l'écran du produit est allumé ou que la source d'entrée est modifiée.
- L'écran du Guide des touches directes s'affiche si Mode Protection est activé. (Arr., Bas, Elevée)
- Quand le produit n'affiche pas le menu OSD, le bouton opeut être utilisé comme indiqué ci-dessous.

#### Mode Analogique



- HAUT: régler le paramètre Luminosité, Contraste, Netteté.
- BAS: régler le paramètre Réglage Automatique.
- Si vous modifiez la résolution dans les propriétés d'affichage, la fonction Réglage Automatique est activée.
- Cette fonction est uniquement disponible en mode Analogique.
- GAUCHE/DROITE: régler le paramètre Source.
- APPUYER(ENTRER): afficher des touches de fonction

#### Mode HDMI



#### Option du mode HDMI

- HAUT / BAS: Réglez la Luminosité.
- GAUCHE: Réglez la Source.
- DROITE: Réglez le Volume.
- APPUYEZ(ENTRÉE): Affichage du Guide des touches fonctionnelles.

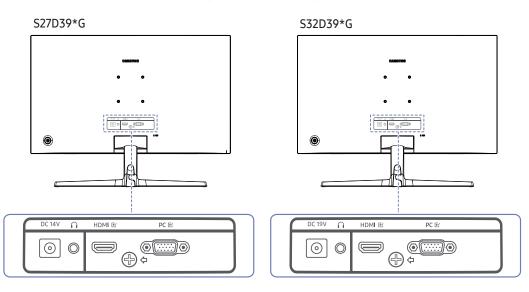
# Connexion et utilisation d'un périphérique source

## À lire avant de connecter le produit.

- 1 Avant de connecter le produit, vérifiez la forme des deux ports des câbles de signal fournis, ainsi que la forme et l'emplacement des ports sur le produit et le dispositif externe.
- 2 Avant de connecter le produit, assurez-vous de retirer les câbles d'alimentation du produit ainsi que du dispositif externe pour empêcher tout dommage du produit dû à un court-circuit ou à une surintensité.
- 3 Après avoir correctement branché tous les câbles de signal, rebranchez les câbles d'alimentation au produit et au dispositif externe.
- 4 Une fois la connexion terminée, veillez à lire les manuels pour vous familiariser avec les fonctions du produit, les précautions et les autres informations requises pour une utilisation correcte du produit.

#### **Ports**

Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle de produit. La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité. Référez-vous au produit utilisé.



| Port          | Description   |
|---------------|---|
| DC 14V/DC 19V | Se connecte à l'adaptateur CA/CC.   |
| $\cap$        | Permet le branchement à un périphérique de sortie audio tel qu'un casque. |
| HDMIE         | Permet le branchement à un périphérique source via un câble HDMI.         |
| PC 단          | Permet le branchement à un PC via le câble D-SUB.                         |

Les composants de connexion peuvent varier en fonction des produits.

Les ports fournis peuvent varier selon le produit.

## Branchement et utilisation d'un PC

#### Sélectionnez la méthode de connexion adaptée à votre ordinateur.

- Si vous connectez un périphérique source via un changeur de genre, le produit risque de ne pas fonctionner correctement, en fonction des caractéristiques du changeur de genre.
- Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle de produit. Reportez-vous à la page <u>Ports</u> pour connaître les caractéristiques techniques des ports pour chaque produit.

## Branchement par câble HDMI

#### HDMIピ



Il est recommandé d'utiliser le câble HDMI fourni. S'il n'est pas fourni, utilisez un câble homologué pour les connexions de câble HDMI. Si vous utilisez un câble HDMI non homologué, la qualité de l'image risque de se détériorer.

## Connexion à un casque ou à des écouteurs

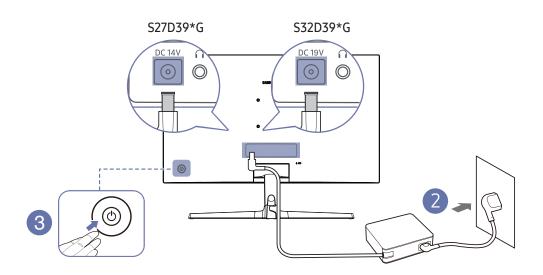


- Servez-vous du casque ou des écouteurs lorsque vous activez le son avec un câble HDMI-HDMI ou DP.
- La prise du casque ou des écouteurs ne prend en charge que le type 3 conducteurs pointe-anneaumanchon (TRS).

## Connexion à l'aide du câble D-SUB (Type analogique)

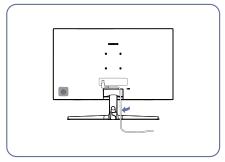


#### Branchement de l'alimentation

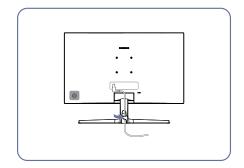


- 1 Connecter le câble d'alimentation à l'adaptateur CA/CC. Connecter ensuite l'adaptateur CA/CC au port DC 14V/DC 19Và l'arrière du produit.
  - La consommation électrique nominale des adaptateurs dépend du modèle. Utilisez un adaptateur qui correspond aux spécifications de consommation électrique du modèle.
- 2 Puis, connectez le câble d'alimentation à la prise de courant.
- 3 Appuyez sur le bouton 🚳 du produit pour le mettre sous tension.
  - La tension d'entrée est adaptée automatiquement.

## Regroupement des câbles



• Inclinez l'écran comme indiqué sur l'illustration.



- Placez les deux câbles dans le portecâbles du support (SUPPORT DE SOCLE DE CÂBLE) pour organiser les câbles, comme indiqué sur la figure.
- Le montage est terminé.

## Définition de la résolution optimale

Un message d'information relatif à la définition de la résolution optimale apparaîtra lors de votre première mise sous tension du produit après l'achat.

Sélectionnez une langue sur le message d'information et réglez votre ordinateur de façon à obtenir la meilleure résolution possible.

- Si vous n'avez pas choisi la résolution optimale, le message apparaîtra jusqu'à trois fois pendant une période donnée, même si le produit est mis hors tension, puis remis sous tension.
- Si vous voulez définir la résolution optimale pour votre ordinateur. veuillez consulter la section (Questions & réponses) → « Comment puis-je modifier la résolution ? »

# Menu

Guide des touches de fonction → **III** 

Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction du modèle de produit. La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour améliorer la qualité.

## Image

| 2e         | 3e | Description  |  |
|------------|----|--|--|
| Mode image |    | Description  Ce menu permet d'obtenir une qualité d'image optimale pour l'environnement dans lequel le produit sera utilisé.  Ce menu n'est pas disponible quand Econ. énergie Plus est activé.  Ce menu n'est pas disponible quand Mode Jeu est activé.  Ce menu n'est pas disponible quand Mode Protection des yeux est activé.  En mode PC  Personnalisé : Personnalisez le contraste et la luminosité selon vos besoins.  Standard : Obtenez une qualité d'image adaptée à la modification de documents ou à l'utilisation d'Internet. |  |
|            |    | Ce menu n'est pas disponible quand <mark>Econ. énergie Plus</mark> est activé.   |  |
|            |    | Ce menu n'est pas disponible quand <b>Mode Jeu</b> est activé.   |  |
|            |    | Ce menu n'est pas disponible quand <b>Mode Protection des yeux</b> est activé.   |  |
|            |    | En mode PC   |  |
|            |    | <ul> <li>Personnalisé : Personnalisez le contraste et la luminosité selon vos besoins.</li> </ul>  |  |
|            |    | • Standard : Obtenez une qualité d'image adaptée à la modification de documents ou à l'utilisation d'Internet.   |  |
|            |    | • Cinéma: Obtenez la luminosité et la netteté des moniteurs qui conviennent à la lecture de contenu vidéo et DVD.  |  |
|            |    | Contraste Dynam.: Obtenez une luminosité équilibrée grâce au réglage automatique du contraste.   |  |

| 2e         | 3e | Description  |
|------------|----|--|
|            |    | En mode AV   |
|            |    | Lorsque l'entrée externe est connectée via la prise HDMI et que Mode PC/AV est réglé sur AV, la fonction Mode image dispose de quatre réglages d'image automatiques (Dynamique, Standard, Cinéma et Personnalisé) prédéfinis en usine. Vous pouvez activer indifféremment le Dynamique, Standard, Cinéma ou Personnalisé. Vous pouvez sélectionner Personnalisé qui rappellera automatiquement vos réglages d'image personnalisés. |
|            |    | Dynamique : Sélectionnez ce mode pour obtenir une image plus nette qu'en mode Standard.  |
|            |    | Standard: Sélectionnez ce mode dans un environnement lumineux.   |
|            |    | • Cinéma : Sélectionnez ce mode dans un environnement sombre. Cela économise de l'énergie et réduit la fatigue oculaire.   |
|            |    | Personnalisé : Sélectionnez ce mode pour régler l'image selon vos préférences.   |
|            |    | La source d'entrée est de 480p, 576p, 720p ou 1080p et le produit peut s'afficher normalement (Ce ne sont pas tous les modèles qui peuvent prendre en charge tous ces signaux).  |
| Luminosité |    | Permet de régler la luminosité globale de l'image. (Plage : 0~100)   |
|            |    | Plus la valeur est élevée, plus l'image est lumineuse.   |
|            |    | Ce menu n'est pas disponible si <b>Mode image</b> est défini sur le mode <b>Contraste Dynam</b> .  |
|            |    | Ce menu n'est pas disponible quand <mark>Econ. énergie Plus</mark> est activé.   |
|            |    | Ce menu n'est pas disponible quand le <b>Mode Protection des yeux</b> est activé.  |
| Contraste  |    | Permet de régler le contraste entre les objets et l'arrière-plan. (Plage : 0~100)  |
|            |    | Une valeur plus élevée augmente le contraste ; l'objet apparaîtra alors plus clair.  |
|            |    | Cette option n'est pas disponible quand le <b>Mode image</b> est en <b>mode Cinéma</b> ou <b>Contraste Dynam</b> .   |
|            |    | Ce menu n'est pas disponible quand Mode Jeu est activé.  |
| Netteté    |    | Rend le contour des objets plus net ou plus flou. (Plage : 0~100)  |
|            |    | Une valeur élevée accentue la netteté du contour des objets.   |
|            |    | Cette option n'est pas disponible quand le <b>Mode image</b> est en <b>mode Cinéma</b> ou <b>Contraste Dynam</b> .   |
|            |    | Ce menu n'est pas disponible quand Mode Jeu est activé.  |

| 2e                | 3e         | Description  |  |  |
|-------------------|------------|--|--|--|
| Couleur           |            | Réglez la teinte de l'écran.   |  |  |
|                   |            | <ul> <li>Tonalité des couleurs : sélectionnez la tonalité des couleurs qui convient le mieux à vos besoins de visualisation.</li> </ul>  |  |  |
|                   |            | • Rouge : Réglez le niveau de saturation du rouge. Plus la valeur est proche de 100, plus l'intensité de la couleur est élevée.  |  |  |
|                   |            | • Vert : Réglez le niveau de saturation du vert. Plus la valeur est proche de 100, plus l'intensité de la couleur est élevée.  |  |  |
|                   |            | • Bleu : Réglez le niveau de saturation du bleu. Plus la valeur est proche de 100, plus l'intensité de la couleur est élevée.  |  |  |
|                   |            | Gamma: Réglez le niveau moyen de luminance.  |  |  |
|                   |            | Saturation: Réglez le niveau de saturation.  |  |  |
|                   |            | — Ce menu n'est pas disponible lorsque le <b>Mode image</b> est défini sur le <b>mode Cinéma</b> ou <b>Contraste</b>   |  |  |
|                   |            | <ul> <li>Dynam. Ce menu n'est pas disponible quand Mode Jeu est activé.</li> </ul>   |  |  |
|                   |            | Ce menu n'est pas disponible quand Mode Protection des yeux est activé   |  |  |
| Niveau de noir    |            | Si un lecteur DVD ou un décodeur, etc., est connecté au produit via HDMI, une dégradation de la qualité de l'image (dégradation du contra couleurs, du niveau de noir, etc.) peut se produire, en fonction du dispositif source connecté.  |  |  |
|                   |            | Dans ce cas, il est possible d'utiliser la fonction Niveau des noirs pour régler la qualité de l'image.  |  |  |
|                   |            | Auto / Normal / Bas  |  |  |
|                   |            | Cette fonction est uniquement disponible en mode HDMI.   |  |  |
|                   |            | Il est possible que le <b>Niveau des noirs</b> ne soit pas compatible avec certains dispositifs source.  |  |  |
|                   |            | La fonction Niveau des noirs est uniquement activée à une certaine résolution AV, telle que 480p à 60 Hz, 576p à 50 Hz, 720p à 60 Hz et 1080p à  |  |  |
|                   |            | 60 Hz.   |  |  |
| Mode de protectio | n des yeux | Réglez une qualité d'image optimale adaptée à la relaxation des yeux.  |  |  |
|                   |            | TÜV Rheinland "Contenu faible en lumière bleue" est une certification pour les produits qui répondent aux exigences de faibles niveaux de lumière bleue. Lorsque le mode de protection des yeux est "élevé", la lumière bleue dont la longueur d'onde est d'environ 400 nm diminuera, ce qui permettra d'obtenir une qualité d'image optimale pour la relaxation des yeux. En même temps, le niveau de lumière bleue est plus faible que dans les paramètres par défaut, et il a été testé par TÜV Rheinland et certifié comme répondant aux exigences des normes TÜV Rheinland "Contenu faible en lumière bleue". |  |  |
| Mode jeu          |            | Configurez les paramètres d'écran du produit pour le mode jeu.   |  |  |
|                   |            | Utilisez cette fonction lorsque vous jouez à des jeux sur un ordinateur ou lorsqu'une console de jeu telle que PlayStation™ ou Xbox™ est connectée.  |  |  |
|                   |            | Ce menu n'est pas disponible quand le <b>Mode Protection des yeux</b> est activé.  |  |  |
|                   |            | Lorsque le produit s'éteint, que le mode d'économie d'énergie est sélectionné ou que des modifications de sources d'entrée sont effectuées, le Modele Jeu se désactivera même s'il est réglé sur Activé.   |  |  |
|                   |            | Si vous souhaitez que le <b>mode Jeu</b> reste activé en permanence, sélectionnez <b>Toujours activé</b> .   |  |  |

| 2e                 | 3e | Description   |  |  |  |  |
|--------------------|----|---|--|--|--|--|
| Temps de réponse   |    | Accélérez le taux de réponse du panneau pour rendre les vidéos plus vivantes et naturelles.   |  |  |  |  |
|                    |    | Utilisez le mode <mark>Standard</mark> lorsque vous ne jouez pas à une vidéo ou à un jeu.   |  |  |  |  |
| Rapport d'écran    |    | Permet de modifier la taille de l'image.  |  |  |  |  |
|                    |    | En mode PC  |  |  |  |  |
|                    |    | Auto / Large  |  |  |  |  |
|                    |    | En mode AV  |  |  |  |  |
|                    |    | • 4:3 / 16:9 / Adaptation à l'écran   |  |  |  |  |
|                    |    | — Il se peut que la fonction ne soit pas prise en charge selon les ports fournis avec le produit.   |  |  |  |  |
|                    |    | La modification du rapport d'écran est disponible lorsque les conditions suivantes sont réunies.  |  |  |  |  |
|                    |    | Changing the <b>Screen Ratio</b> is available when the following conditions are satisfied.  |  |  |  |  |
|                    |    | La source d'entrée est de 480p, 576p, 720p ou 1080p et l'image peut s'affiche normalement sur le produit (certains modèles ne prennent pas en charge tous ces signaux). |  |  |  |  |
|                    |    | Cette fonction ne peut être réglée que lorsque l'entrée externe est connectée via HDMI et que le Mode PC/AV est réglé sur AV.   |  |  |  |  |
| Réglage de l'écran |    | Réglez la position de l'écran ou augmentez la qualité d'image.  |  |  |  |  |
|                    |    | Cette fonction est uniquement disponible en mode <mark>analogique</mark> .  |  |  |  |  |
|                    |    | Position H : Déplacez l'écran vers la gauche ou la droite.  |  |  |  |  |
|                    |    | Position V : Déplacez l'écran vers le haut ou le bas.   |  |  |  |  |
|                    |    | Coarse : Réglez la fréquence de l'écran.  |  |  |  |  |
|                    |    | Fine: Réglez finement l'écran pour obtenir une image vivante.   |  |  |  |  |

# Affich. à l'écran

| 2e   | 3e | Description   |  |  |  |
|--|----|---|--|--|--|
| Transparence   |    | Définissez la transparence des fenêtres de menu.  |  |  |  |
| Position   |    | Position H : Déplacez le menu vers la gauche ou la droite.  | Position H : Déplacez le menu vers la gauche ou la droite. |  |  |
|  |    | Position V : Déplacez le menu vers le haut ou le bas.   |  |  |  |
| Langue   |    | Définissez la langue du menu.   |  |  |  |
|  |    | Une modification du paramètre de langue ne sera appliquée qu'à l'affichage du menu à l'écran.       |  |  |  |
| Affichage de l'heure Réglez la durée pendant laquelle la fenêtre de menu reste à l'écran lorsqu'elle n'est pas utilisée. |    | Réglez la durée pendant laquelle la fenêtre de menu reste à l'écran lorsqu'elle n'est pas utilisée. |  |  |  |

# Système

| 2e                 | 3e | Description  |  |  |  |
|--------------------|----|--|--|--|--|
| Volume             |    | Modifiez le réglage du <mark>Volume</mark> .   |  |  |  |
|                    |    | Une pression sonore excessive provenant d'un casque ou des écouteurs peut provoquer des lésions auditives ou une perte d'audition. |  |  |  |
| Econ. énergie Plus |    | Réduit la consommation d'énergie par rapport à la consommation au niveau de luminosité maximum                                     |  |  |  |
|                    |    | Désactivé : Désactivez la fonction Econ. énergie Plus.   |  |  |  |
|                    |    | Auto: La consommation d'électricité sera automatiquement réduite de 10% environ par rapport au réglage actuel.                     |  |  |  |
|                    |    | (Le niveau de réduction de la consommation électrique dépend de la luminosité de l'écran du client.)                               |  |  |  |
|                    |    | • Faible : permet d'économiser jusqu'à 25 % d'énergie par rapport à la luminosité maximale.  |  |  |  |
|                    |    | • Elevée : permet d'économiser jusqu'à 50 % d'énergie par rapport à la luminosité maximale   |  |  |  |
|                    |    | Cette option n'est pas disponible quand le <b>Mode image</b> est en mode <b>Contraste Dynam</b> .                                  |  |  |  |
|                    |    | Ce menu n'est pas disponible quand le <b>Mode Jeu</b> est activé.  |  |  |  |
|                    |    | Ce menu n'est pas disponible quand le <b>Mode Protection des yeux</b> est activé   |  |  |  |

| 2e                         | 3e                | Description   |  |
|----------------------------|-------------------|---|--|
| Minuterie d'arrêt Plus     | Minuterie d'arrêt | Minuterie d'arrêt : active le mode Minuterie d'arrêt.   |  |
|                            |                   | <ul> <li>Arrêtez après: La minuterie d'arrêt peut être réglée dans une plage de 1 à 23 heures. Le produit s'éteindra automatiquement après le nombre<br/>d'heures spécifié.</li> </ul>  |  |
|                            |                   | <ul> <li>Cette option n'est disponible que lorsque le mode Minuterie d'arrêt est réglé sur Marche.</li> </ul>   |  |
|                            |                   | Pour les produits destinés au marché de certaines régions, la minuterie d'arrêt est réglée pour s'activer automatiquement 4 heures après la mise sous tension du produit. Ceci est fait conformément aux réglementations sur l'alimentation électrique. Si vous ne souhaitez pas que la minuterie s'active, accédez à |  |
|                            | Minuterie éco     | Minuteur Eco : Activez le mode Minuteur Eco.  |  |
|                            |                   | • Désact. éco après : La minuterie Eco peut être réglée entre 10 et 180 minutes. Le produit s'éteindra automatiquement une fois le temps spécifié écoulé.   |  |
|                            |                   | <ul> <li>Cette option n'est disponible que lorsque le mode Minuterie éco est activé.</li> </ul>   |  |
| Mode PC/AV                 |                   | Réglez le mode PC/AV sur AV. La taille de l'image sera agrandie.  |  |
|                            |                   | Cette option est utile lorsque vous visionnez un film.  |  |
|                            |                   | Seuls les produits dont la zone d'affichage est de 16:9 ou 16:10 sont pris en charge.   |  |
| Détection de la source     |                   | Sélectionnez Auto ou Manuel comme méthode de reconnaissance de la source d'entrée   |  |
| Temps de répétition des    |                   | Contrôlez la vitesse de réponse d'un bouton lorsque celui-ci est enfoncé.   |  |
| touches                    |                   | Il est possible de sélectionner l'accélération, 1 sec ou 2 sec. Si vous sélectionnez Aucune répétition, une commande ne répond qu'une seule fois quand on appuie sur un bouton.   |  |
| LED d'alimentation allumée |                   | Configurez les paramètres pour activer ou désactiver le voyant d'alimentation situé dans la partie inférieure du produit.   |  |
|                            |                   | • Fonctionnement : Le voyant d'alimentation est allumé lorsque le produit est mis sous tension.   |  |
|                            |                   | Veille : le voyant d'alimentation est allumé lorsque le produit est éteint.   |  |
|                            |                   |   |  |

# Assistance

| 2e  | 3e | Description   |  |
|---|----|---|--|
| Autodiagnostic Effectuez ce test lorsque vous rencontrez un problème avec l'image de votre moniteu.     |    | Effectuez ce test lorsque vous rencontrez un problème avec l'image de votre moniteu.  |  |
|   |    | Ne coupez jamais l'alimentation et ne changez pas la source d'entrée pendant l'auto-diagnostic. Si possible, essayez de ne pas interrompre le test. |  |
| Information Affichez les informations sur le logiciel actuel. Reportez-vous à l'écran réel du moniteur. |    | Affichez les informations sur le logiciel actuel. Reportez-vous à l'écran réel du moniteur.   |  |
| Réinitialiser tout Restaurez tous les paramètres du produit aux paramètres d'usine par défaut.          |    | Restaurez tous les paramètres du produit aux paramètres d'usine par défaut.   |  |

# Installation du logiciel

## **Easy Setting Box**



Easy Setting Box permet à l'utilisateur de partager le produit en plusieurs sections.

Pour installer la dernière version de l'application Easy Setting Box, téléchargez-la à partir du site Web de Samsung. (http://www.samsung.com)

- Il se peut que le logiciel ne fonctionne pas correctement si vous ne redémarrez pas l'ordinateur après l'installation.
- Il se peut que l'icône Easy Setting Box ne soit pas visible, en fonction des caractéristiques du système informatique et de l'appareil.
- Si l'icône de raccourci ne s'affiche pas à l'écran, appuyez sur la touche F5.

## Restrictions et problèmes relatifs à l'installation

L'installation de Easy Setting Box peut être influencée par la carte graphique, la carte mère et l'environnement réseau.

## Caractéristiques du système

| Sys | Système d'exploitation  |   | Matériel   |  |  |  |
|-----|-------------------------|---|--|--|--|--|
| •   | Windows 7 32Bit/64Bit   | • | Au moins 32 Mo de mémoire                              |  |  |  |
| •   | Windows 8 32Bit/64Bit   | • | Au moins 60 Mo d'espace disque libre sur le disque dur |  |  |  |
| •   | Windows 8.1 32Bit/64Bit |   |  |  |  |  |
| •   | Windows 10 32Bit/64Bit  |   |  |  |  |  |
| •   | Windows 11 32Bit/64Bit  |   |  |  |  |  |

## Installation de pilote

Pour installer la dernière version du pilote du produit, téléchargez-la à partir du site Web de Samsung. (http://www.samsung.com)

Vous pouvez définir la résolution et la fréquence optimales pour ce produit en installant les pilotes correspondants.

# Guide de dépannage

## Conditions requises avant de contacter le Centre de service clientèle Samsung

Avant de contacter le service clientèle de Samsung, nous vous invitons à tester votre produit en suivant la procédure décrite ci-après. Si le problème persiste, contactez le service clientèle.

## Diagnostic du produit (Problème d'écran)

Si un problème survient concernant l'écran du produit, effectuez un <u>Autodiagnostic</u> pour vérifier que le produit fonctionne correctement.

## Vérification de la résolution et de la fréquence

Si une résolution qui n'est pas prise en charge (voir le <u>Tableau des modes de signal standard</u>) est sélectionnée, le message <u>Mode non optimal</u> peut apparaître pendant un court moment ou l'écran peut ne pas s'afficher correctement.

La résolution affichée peut varier en fonction des câbles et des paramètres du système informatique.

#### Vérifiez les éléments suivants :

#### Attention

Si le produit émet des bruits de claquement (ou de craquement).

Ces bruits peuvent être dus à la contraction ou à la dilatation de composants externes ou du circuit interne du produit lors de changements de température.

Ce n'est PAS un dysfonctionnement du produit et n'a aucune incidence sur la durée de vie de ce dernier.

#### Problème d'installation

Des espaces vides apparaissent sur les quatre côtés de l'écran lorsqu'un câble HDMI est branché au produit et à l'ordinateur.

Les espaces blancs visibles sur l'écran ne sont pas liés au produit.

Ils sont provoqués par l'ordinateur ou la carte graphique. Pour résoudre le problème, réglez la taille de l'écran dans les paramètres HDMI de la carte graphique.

Si le menu relatif aux paramètres de la carte graphique n'inclut pas d'option permettant de régler la taille de l'écran, effectuez une mise à niveau du pilote de la carte graphique.

(Pour plus d'informations sur le réglage de l'écran, contactez le fabricant de la carte graphique ou de l'ordinateur.)

#### Problème d'écran

Le voyant d'alimentation est éteint. L'écran ne s'allume pas.

Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement branché.

Si un problème survient concernant l'écran du produit, effectuez un <u>Autodiagnostic</u> pour vérifier que le produit fonctionne correctement.

Le message Vérifiez le branchement des câbles et les paramètres du périphérique source. apparaît.

Vérifiez que le câble est correctement branché au produit.

Si le moniteur est en mode HDMI, appuyez sur le bouton JOG pour afficher l'écran du Guide des touches de fonction et sélectionnez → Système → Mode PC/AV → HDMI → PC ou AV.

#### Mode non optimal est affiché.

Ce message apparaît si le signal de la carte graphique dépasse la résolution ou la fréquence maximale acceptée pour le produit.

Modifiez la résolution et la fréquence maximales pour qu'elles correspondent aux performances du produit, en vous référant au Tableau des modes de signal standard (p. 35).

Les images affichées à l'écran sont déformées.

Vérifiez le branchement du câble avec l'appareil.

L'image n'est pas nette.

Retirez tous les accessoires (câble d'extension vidéo, etc.), puis réessayez.

Réglez la résolution et la fréquence selon le niveau recommandé.

L'image à l'écran est instable et tremble. Des ombres ou des images fantômes restent affichées sur l'écran.

Vérifiez que la résolution et la fréquence du PC sont définies sur des valeurs compatibles avec l'appareil. Le cas échéant, vous pourrez ensuite modifier les paramètres en vous reportant au tableau des modes de signal standard (p. 35) dans ce manuel et au menu Information sur l'appareil.

Réglez Temps de réponse dans l'affichage OSD sur Rapide ou Standard en fonction de votre application et de votre utilisation.

Les fonctions disponibles sont susceptibles de varier en fonction du modèle.

L'écran est trop lumineux. L'écran est trop sombre.

Réglez la Luminosité et le Contraste.

Les couleurs sont inadéquates.

Modifiez les paramètres de Couleur.

Les couleurs affichées ne sont pas nettes ou une distorsion des couleurs est perceptible.

Modifiez les paramètres de Couleur.

Le blanc ne l'est pas vraiment.

Modifiez les paramètres de Couleur.

Aucune image n'est visible sur l'écran et le voyant d'alimentation clignote toutes les 0,5 à 1 seconde.

Vérifiez que le câble est correctement branché entre le produit et le PC et que les connecteurs sont bien verrouillés.

Appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour revenir à l'écran précédent.

L'appareil est en mode d'économie d'énergie.

#### Le texte est flou.

Si vous utilisez un système d'exploitation Windows (Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10, par exemple) : Allez dans Panneau de configuration → Polices → Ajuster le texte ClearType et modifiez l'option Activer ClearType.

#### La lecture vidéo est hachée.

Il est possible que la lecture soit hachée avec de gros fichiers vidéo en haute définition. Ceci peut être dû au fait que le lecteur vidéo n'est pas optimisé pour l'ordinateur utilisé.

Essayez de lire le fichier à l'aide d'un autre lecteur vidéo.

#### Problème de son

Il n'y a pas de son.

Vérifiez à nouveau l'état du casque ou des écouteurs branchés ou réglez le volume.

Vérifiez le volume.

Vérifiez si le volume du produit ou du périphérique source est réglé sur muet.

Le volume est trop faible.

Permet de régler le volume.

Si le problème subsiste après avoir réglé le volume sur le niveau maximum, réglez le volume de la carte son ou du logiciel de votre PC.

La vidéo est disponible mais aucun son n'est émis.

Aucun son n'est émis si le périphérique d'entrée est connecté à l'aide d'un câble HDMI-DVI ou un câble.

Connectez le périphérique à l'aide d'un câble HDMI.

#### Problème de périphérique source

Un bip est émis au démarrage de mon ordinateur.

Si un signal sonore (bip) est émis pendant le démarrage de l'ordinateur, faites-le réparer.

## Questions & réponses

Consultez le guide d'utilisateur relatif à votre PC ou à votre carte graphique pour obtenir des instructions plus précises sur les réglages.

#### Comment puis-je modifier la fréquence ?

Pour définir la fréquence de votre carte graphique, procédez comme suit :

- Windows 7: Sélectionnez Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Résolution d'écran → Paramètres avancés → Écran, réglez la Fréquence de rafraîchissement sous Paramètres du moniteur.
- Windows 8(Windows 8.1): Sélectionnez Paramètres → Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Résolution d'écran → Paramètres avancés → Écran, réglez la Fréquence d'actualisation sous Paramètres du moniteur.
- Windows 10: Sélectionnez Paramètres → Système → Affichage → Paramètres d'affichage avancés → Afficher les propriétés de l'adaptateur → Écran, réglez la Fréquence de rafraîchissement sous Paramètres du moniteur.

#### Comment puis-je modifier la résolution?

- Windows 7: Accédez à Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Résolution d'écran → Ajuster la résolution.
- Windows 8(Windows 8.1): Sélectionnez Paramètres → Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Ajuster la résolution, puis réglez la résolution.
- Windows 10: Sous Paramètres → Système → Affichage → Paramètres d'affichage avancés, puis réglez la résolution.

#### Comment puis-je définir le mode d'économie d'énergie?

- Windows 7: Accédez à Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Personnalisation → Paramètres de l'écran de veille → Options d'alimentation ou à la configuration du BIOS sur l'ordinateur.
- Windows 8(Windows 8.1): Accédez à Paramètres → Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Personnaliser → Paramètres de l'écran de veille → Options d'alimentation ou à la configuration du BIOS sur l'ordinateur.
- Windows 10: Accédez à Paramètres → Personnalisation → Écran de verrouillage → Paramètres du délai d'expiration de l'écran → Alimentation & mise en veille ou à la configuration du BIOS sur l'ordinateur.

# Caractéristiques techniques

## Général

| Nom du modèle                | S27D39*G   | S32D39*G                          |  |  |  |
|------------------------------|--|-----------------------------------|--|--|--|
| Taille                       | Classe 27 (26,9 pouces / 68,6 cm)  | Classe 32 (31,5 pouces / 80,1 cm) |  |  |  |
| Surface d'affichage          | 597,888 mm (H) x 336,312 mm (V)  | 698,4 mm (H) x 392,85 mm (V)      |  |  |  |
| Pas des pixels               | 0,23114 mm (H) x 0,3114 mm (V)   | 0,36375 mm (H) x 0,36375 mm (V)   |  |  |  |
| Fréquence d'horloge maximale | 224,13 MHz   | 224,13 MHz                        |  |  |  |
| Alimentation                 | AC100-240V~ 50/60Hz  |                                   |  |  |  |
|                              | Sur la base de la tension CA de l'adaptateur. Pour la tension CC du produit, reportez-vous à l'étiquette du produit. |                                   |  |  |  |
| Connecteurs de signal        | HDMI, D-SUB  |                                   |  |  |  |
| Conditions environnementales | Fonctionnement   |                                   |  |  |  |
|                              | Température: 10 °C à 40 °C (50 °F à 104 °F)  |                                   |  |  |  |
|                              | Humidité: 10 à 80%, sans condensation  |                                   |  |  |  |
|                              | Stockage   |                                   |  |  |  |
|                              | Température: -20 °C à 45 °C (-4 °F à 113 °F)   |                                   |  |  |  |
|                              | Humidité: 5 à 95%, sans condensation   |                                   |  |  |  |

• Plug & Play

Ce produit peut être installé et utilisé avec n'importe quel système compatible Plug & Play. L'échange de données bidirectionnel entre le produit et l'ordinateur optimise les paramètres du produit. L'installation du produit s'effectue automatiquement. Vous pouvez toutefois personnaliser les paramètres d'installation si vous le souhaitez.

Pixels

En raison de la conception même de ce produit, il se peut que 1 pixel par million (ppm) apparaisse plus clair ou plus sombre sur l'écran LCD. Cela n'a aucune incidence sur les performances du produit.

- Les spécifications peuvent être modifiées sans avis préalable dans le but d'améliorer la qualité.
- Pour les spécifications détaillées de l'appareil, veuillez visiter le site Web de Samsung.
- Pour accéder aux informations sur l'étiquetage énergétique concernant ce produit sur la base de données EPREL, rendez-vous sur https://eprel.ec.europa.eu/qr/\*\*\*\*\*.

  Les \*\*\*\*\*\* devant être remplacés par le numéro d'enregistrement du produit dans la base EPREL. Le numéro d'enregistrement figure sur l'étiquette énergétique de votre produit.
- Open Source Licence Notice
   Open Source used in this product can be found on the following webpage (https://opensource.samsung.com).



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

## Tableau des modes de signal standard

| Nom du modèle   |                       | S27D39*G                    | S32D39*G       |  |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------|----------------|--|
| Synchronisation | Fréquence horizontale | 30 à 110,3 Hz               | 30 à 110,3 kHz |  |
|                 | Fréquence verticale   | 48 à 100 Hz                 | 48 à 100 Hz    |  |
| Résolution      | Résolution optimale   | 1920 x 1080 à 60 Hz         |                |  |
|                 | Résolution maximale   | 1920 x 1080 à 75 Hz (D-SUB) |                |  |
|                 |                       | 1920 x 1080 à 100 Hz (HDMI) |                |  |

Si un signal appartenant aux modes de signal standard suivants est transmis depuis votre PC, l'écran s'ajustera automatiquement. Dans le cas d'un signal différent, il se peut que l'écran n'affiche aucune image alors que le voyant d'alimentation est allumé. Dans ce cas, modifiez les paramètres conformément au tableau suivant, en vous reportant au mode d'emploi de la carte graphique.

| Décalution        | Fréquence horizontale | Fréquence verticale | Horloge de pixel | Polarité synchronisée |
|-------------------|-----------------------|---------------------|------------------|-----------------------|
| Résolution        | (kHz)                 | (Hz)                | (MHz)            | (H/V)                 |
| IBM, 720 x 400    | 31,469                | 70,087              | 28,322           | -/+                   |
| VESA, 640 x 480   | 31,469                | 59,940              | 25,175           | -/-                   |
| MAC, 640 x 480    | 35,000                | 66,667              | 30,240           | -/-                   |
| VESA, 640 x 480   | 37,861                | 72,809              | 31,500           | -/-                   |
| VESA, 640 x 480   | 37,500                | 75,000              | 31,500           | -/-                   |
| VESA, 800 x 600   | 35,156                | 56,250              | 36,000           | +/+                   |
| VESA, 800 x 600   | 37,879                | 60,317              | 40,000           | +/+                   |
| VESA, 800 x 600   | 48,077                | 72,188              | 50,000           | +/+                   |
| VESA, 800 x 600   | 46,875                | 75,000              | 49,500           | +/+                   |
| MAC, 832 x 624    | 49,726                | 74,551              | 57,284           | -/-                   |
| VESA, 1024 x 768  | 48,363                | 60,004              | 65,000           | -/-                   |
| VESA,1024 x 768   | 56,476                | 70,069              | 75,000           | -/-                   |
| VESA, 1024 x 768  | 60,023                | 75,029              | 78,750           | +/+                   |
| VESA, 1152 x 864  | 67,500                | 75,000              | 108,000          | +/+                   |
| MAC, 1152 x 870   | 68,681                | 75,062              | 100,000          | -/-                   |
| VESA, 1280 x 720  | 45,000                | 60,000              | 74,250           | +/+                   |
| VESA, 1280 x 800  | 49,702                | 59,810              | 83,500           | -/+                   |
| VESA, 1280 x 1024 | 63,981                | 60,020              | 108,000          | +/+                   |

| Résolution        | Fréquence horizontale | Fréquence verticale | Horloge de pixel | Polarité synchronisée |
|-------------------|-----------------------|---------------------|------------------|-----------------------|
|                   | (kHz)                 | (Hz)                | (MHz)            | (H/V)                 |
| VESA, 1280 x 1024 | 79,976                | 75,025              | 135,000          | +/+                   |
| VESA,1440 x 900   | 55,935                | 59,887              | 106,500          | -/+                   |
| VESA, 1600 x 900  | 60,000                | 60,000              | 108,000          | +/+                   |
| VESA, 1680 x 1050 | 65,290                | 59,954              | 146,250          | -/+                   |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,500                | 60,000              | 148,500          | +/+                   |
| VESA, 1920 x 1080 | 83,894                | 74,973              | 174,500          | +/-                   |
| VESA, 1920 x 1080 | 110,300               | 100,000             | 224.130          | +/-                   |

Fréquence horizontale

Le temps nécessaire pour scanner une seule ligne de la gauche vers la droite de l'écran est appelé cycle horizontal. Le nombre réciproque d'un cycle horizontal est appelé fréquence horizontale. La fréquence horizontale est mesurée en kHz.

#### Fréquence verticale

La répétition de la même image des dizaines de fois par seconde permet de visualiser des images naturelles. La fréquence de répétition est appelée "fréquence verticale" ou " taux de rafraîchissement " et est indiquée en Hz.

Pour éviter cela, il est recommandé de sélectionner la résolution optimale spécifiée pour votre produit.

Ce produit ne peut être réglé que sur une seule résolution pour chaque taille d'écran afin d'obtenir une qualité d'image optimale en raison de la nature du panneau. L'utilisation d'une résolution autre que celle spécifiée peut dégrader la qualité de l'image.

Certaines résolutions figurant dans le tableau ci-dessus peuvent ne pas être disponibles en fonction des spécifications de la carte graphique.

## **Annexe**

# Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)

Même si une demande d'intervention est effectuée pendant la période de garantie, la visite d'un technicien peut vous être facturée dans les cas suivants :

#### Produit non défectueux

La demande porte sur le nettoyage du produit, un réglage, des explications, la réinstallation, etc.

- Des instructions sur l'utilisation du produit sont demandées à un technicien ou celui-ci procède simplement à des réglages d'options sans démonter le produit.
- Le défaut résulte de facteurs environnementaux externes (Internet, antenne, signal du réseau filaire, etc.)
- Le produit est réinstallé ou d'autres appareils ont été connectés après la première installation du produit.
- Le produit est réinstallé suite à un déplacement dans un autre endroit ou dans un autre bâtiment.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser un autre produit de l'entreprise.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser le réseau ou un autre programme de l'entreprise.
- Le client demande l'installation du logiciel et la configuration du produit.
- Le technicien de maintenance est chargé d'éliminer / de nettoyer la poussière ou d'autres matières étrangères à l'intérieur du produit.
- Le client demande une autre installation après l'achat d'un produit en ligne ou via le télé-achat.

## Dommage provoqué par le client

Cas où le dommage du produit est provoqué par une mauvaise manipulation ou réparation imputable au client.

Si un dommage causé au produit est dû à l'un des facteurs suivants :

- Impact ou chute externe.
- Utilisation de matériaux ou d'un produit vendu séparément non recommandé(s) par Samsung.
- Réparation effectuée par une personne qui ne représente pas un prestataire de services externe ou un partenaire agréé par Samsung Electronics Co., Ltd.
- Refonte ou réparation du produit effectuée par le client.
- Utilisation d'une tension inappropriée ou de connexions électriques non autorisées.
- Précautions ou avertissements indiqués dans le manuel d'utilisation non suivis.

#### Autres cas

- La défaillance du produit résulte d'une catastrophe naturelle. (foudre, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.)
- Tous les composants consommables sont épuisés. (batterie, encre, lumières fluorescentes, tête, vibrateur, lampe, filtre, ruban, etc.)

Si le client demande une intervention alors que le produit ne présente aucun défaut, des frais de service pourront lui être facturés. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation au préalable.