

LOGICOM



GUIDE DE DEMARRAGE RAPIDE*

LOGICOM COMET - Smartphone GPS/WIFI/BT/GSM/3G/4G

* Retrouver les dernières notices d'utilisation à jour en téléchargement sur notre site internet
<http://www.logicom-europe.com> au format PDF

Photos non contractuelles

MARQUES COMMERCIALES

Le nom "Android", le logo Android, la marque "Google Play" et les autres marques de Google sont la propriété de Google LLC.

Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. Facebook, the Facebook logo,Instagram and the F logo are trademarks or registered trademarks of Meta, Inc. SD, SDHC, microSD et les logos microSDHC sont des marques commerciales de SD-3C, LLC.

LinkedIn, the LinkedIn logo, the IN logo and InMail are registered trademarks or trademarks of LinkedIn Corporation and its affiliates in the United States and/or other countries.

Tous les autres noms de systèmes, de produits et de services sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Les symboles ((TM)) ou (R) ne sont pas repris dans ce manuel.

Contenu de l'emballage

- 1 x Smartphone COMET
- 1 x Câble USB Type C vers USB Type C
- 1 x Guide de démarrage rapide en Français

AVERTISSEMENT : Tous les matériaux d'emballage, comme le scotch, les feuilles en plastique, les ficelles et les étiquettes ne font pas partie de ce produit.

ATTENTION : pour votre sécurité, veillez à ne pas retirer le film de protection de l'écran qui se trouve sous le film antistatique (avec languette). Il protège votre écran contre les rayures légères et en cas de chute il vous assure une protection optimale.

Logicom décline toutes responsabilités en cas de dommages corporels consécutifs au retrait du film protecteur par le consommateur. A noter que ce film protecteur ne renforce pas la solidité du produit. Pour tout remplacement de ce film de protection, merci de vous adresser à des revendeurs spécialisés en Smartphones.

Guide d'installation

1. Descriptif du Smartphone.



1 – Caméra avant

2 – Caméras arrières & flash

3 – Boutons de réglage du volume (+/-)

4 – Bouton ON/OFF

5 – Prise jack

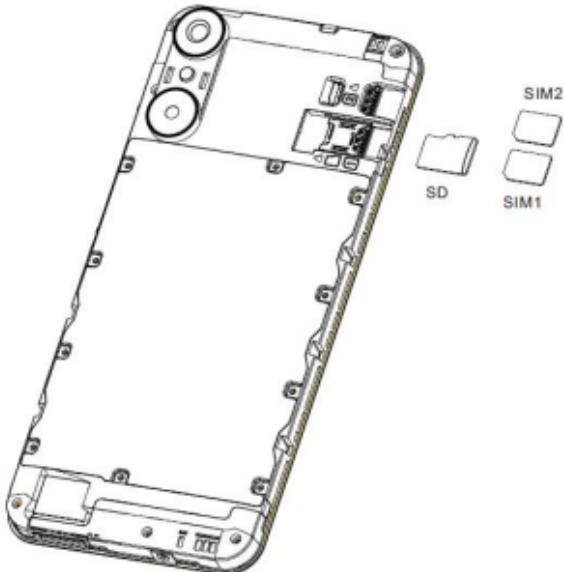
6 – Port USB Type C

7 – Haut-parleur

2. Insertion d'une carte SIM (non fournie)

Votre Smartphone est un téléphone portable avec double carte SIM, qui vous permet d'utiliser deux lignes sur le même Smartphone. Votre Smartphone possède deux ports SIM (1 et 2). Pour insérer la/les carte(s) SIM :

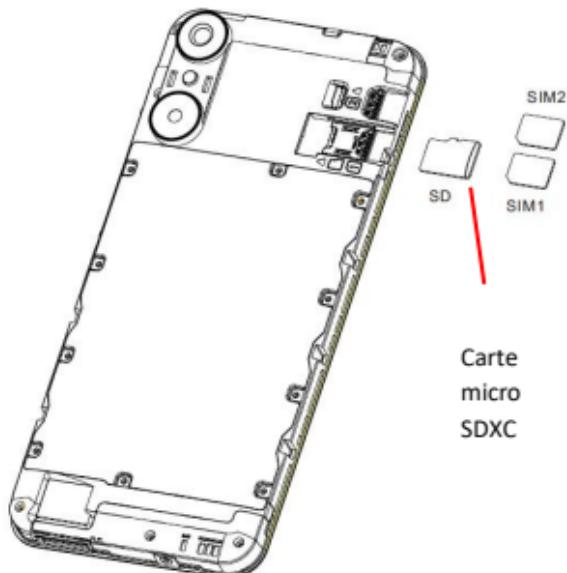
- Éteignez le téléphone et retirez la coque arrière du téléphone via l'angle en bas à droite du téléphone. Insérez la carte SIM correctement dans l'emplacement prévu à cet effet. Veillez à respecter le sens d'insertion des cartes.
- L'emplacement SIM 1 et SIM 2 sont dédiées pour les cartes Nano-SIM.
- Remettez ensuite la coque arrière du téléphone.



3. Insertion d'une carte Micro SDXC (non fournie)

Il est possible d'augmenter la mémoire interne de l'appareil avec une carte MicroSD (non fourni) (Carte Micro SDXC de 256 Go maximum).

- Éteignez le téléphone et retirez la coque arrière du téléphone via l'anglais en bas à droite du téléphone.
- L'emplacement de la carte mémoire se trouve au dessus de l'emplacement de la carte SIM 1.
- Insérez la carte mémoire dans l'emplacement prévu à cet effet, dans le sens indiqué.
- Remettez ensuite la coque arrière du téléphone.



4. Allumer / éteindre son téléphone

Pour allumer le téléphone, restez appuyé 5 secondes sur le bouton On/OFF situé sur le côté droit du téléphone.

Pour l'éteindre, restez appuyé 3 secondes puis cliquez sur «éteindre».

5. Remise à zéro (réinitialisation aux paramètres d'usine)

Si vous souhaitez réinitialiser votre Smartphone, vous pouvez effectuer une remise à zéro des données à partir du système d'exploitation Android™.

PRÉCAUTION : Une remise à zéro des données effacera TOUTES vos données personnelles, tous les contacts stockés dans votre Smartphone ainsi que les applications que vous aviez installées. C'est pourquoi nous vous conseillons d'effectuer une sauvegarde de vos données avant de lancer la procédure de réinitialisation. En revanche les informations stockées sur la carte mémoire externe ne seront pas effacées.

Pour effectuer une remise à zéro des données :

Dans Paramètres, cliquez sur "Système", puis sur "Options de réinitialisation".

Cliquez sur "Effacer toutes les données" puis sur « Effacer toutes les données » pour confirmer.

Une nouvelle confirmation est demandée, appuyez sur « Effacer toutes les données »

Le Smartphone s'éteindra. Au redémarrage le système sera réinitialisé.

Mots de passe et comptes
Mots de passe enregistrés, saisie automatique, comptes synchronisés

Bien-être numérique et contrôle parental
Suivre le temps d'utilisation

Google
Services et préférences

Système
Langues, gestes, heure, sauvegarde

À propos de la tablette
Tab Link 104

Réinitialiser le Wi-Fi, les données mobiles et le Bluetooth

Réinitialiser les préférences

Effacer toutes les données (rétablir la configuration d'usine)



**Effacer toutes les données
(rétablir la configuration
d'usine)**

Cette action effacera toutes les données de la mémoire de stockage interne de votre tablette, y compris :

- Votre compte Google
- Les données et paramètres du système et des applications
- Les applications téléchargées
- La musique
- Les photos
- Les autres données utilisateur

Effacer toutes les données

Système

Langues et saisie

Gestes

Date et heure
UTC+02:00 heure d'été d'Europe centrale

Sauvegarde

Mise à jour du système
Android 13 a été installé

Utilisateurs multiples
Connecté en tant que "Propriétaire"

Options de réinitialisation

Effacer toutes les données ?

Toutes vos informations personnelles et les applications téléchargées seront supprimées. Cette action est irréversible.

Effacer toutes les données

6. Charge de la batterie

ATTENTION : Pour tout remplacement de batterie, merci de vous renseigner auprès du service après-vente de votre revendeur.

Modèle de la batterie : 476591P/3.85V/5000mAh

Charge de la batterie :

- Pour charger la batterie, branchez le câble USB Type C (fourni) dans le port USB Type C de votre Smartphone. Reliez ensuite le câble à un port USB Type C.
- L'icône de charge de la batterie s'allume pendant la charge et indique l'état de charge. Au-delà de 45° C sur la batterie, le chargement de la batterie n'est plus possible.
- Il est recommandé pour la longévité de votre batterie de la débrancher que lorsqu'elle est chargée à 100%. Lorsque la batterie est entièrement chargée, vous pouvez débrancher le câble USB Type C de l'appareil puis de l'autre côté du câble.

7. Utilisation du système d'exploitation

Pour toute question relative à l'utilisation du système d'exploitation de votre smartphone, rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://support.google.com/android>

IMPORTANT :

- La recharge du Smartphone s'effectue uniquement via son port USB Type C.
- Veillez à décharger totalement votre Smartphone avant de le charger pour la première fois.
- La batterie doit être chargée pendant au moins 5 à 8 heures lors de la première charge.
- Après une période de stockage prolongée, il peut être nécessaire de charger et décharger la batterie plusieurs fois afin d'obtenir une

performance maximale.

Note : Vous pouvez utiliser l'appareil lorsqu'il est en cours de chargement. Il est alors possible que la durée de charge complète de la batterie soit plus longue.

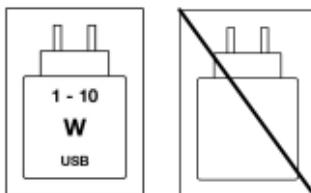


Précautions d'emploi à respecter pour la charge de la batterie :

- Pour recharger la batterie, utilisez uniquement le câble USB Type C fourni avec votre appareil. N'utilisez aucune autre alimentation ou dispositif électrique.
- La prise USB Type C à laquelle l'appareil est branché doit être installée près de l'équipement et doit toujours être facilement accessible.
- Patiencez toujours au moins 5 secondes après avoir éteint l'appareil avant de le redémarrer. Éteindre et rallumer immédiatement l'appareil peut endommager les circuits électriques.
- Ne pas démonter, ouvrir ou déchiqueter les éléments de la batterie. Ne pas jeter la batterie dans le feu ou dans l'eau. Ne pas charger la batterie si la température ambiante dépasse 45° C. Maintenir la batterie dans un endroit propre et sec. Éviter de laisser la batterie sous la lumière du soleil.
- Ne pas court-circuiter la batterie. Ne pas stocker la batterie dans un endroit où elle peut être court-circuitée par d'autres objets métalliques. Ne pas faire subir de chocs à la batterie
- Ne pas laisser la batterie à portée des enfants, en cas d'ingestion d'un élément, consulter immédiatement un médecin. En cas de fuite de la batterie, prenez garde à ne pas laisser le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux, si c'est le cas, laver abondamment à l'eau et consulter un médecin.
- Pour toute réparation ou pour le remplacement de la batterie, adressez-vous à un technicien qualifié.
- La durée de vie de la batterie dépend en grande partie de l'utilisation que vous en faites. N'exposez pas la batterie à des températures

inférieures à 0°C ou supérieures à 60°C. Son fonctionnement pourrait en être altéré. Ne laissez pas la batterie en charge prolongée lorsqu'elle n'est pas utilisée

- D'importantes interférences électromagnétiques ou des décharges électrostatiques peuvent provoquer un dysfonctionnement ou une perte de données. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, réinitialisez le Smartphone ou débranchez le câble USB Type C de l'appareil, puis rebranchez-le.
- Ne pas mettre la batterie au rebut avec les déchets ménagers, pour toutes informations complémentaires au sujet du recyclage de la batterie, contacter votre municipalité, votre déchetterie locale ou le point de vente dans lequel vous avez acheté ce produit.



La puissance fournie par le chargeur doit être entre,
au minimum 1 Watts requis par l'équipement
radioélectrique et, au maximum 10 Watts pour
atteindre la vitesse de chargement maximale.

Avertissement sur le téléphone au volant

En France, conformément à l'article R412-6-1 du code de la route l'usage d'un téléphone tenu en main par le conducteur d'un véhicule en circulation est interdit.

Les sanctions relatives au non-respect de cet article sont une amende prévue ainsi qu'un retrait de points du permis de conduire.

Il est également interdit de porter tout système de type écouteurs, kits piétons, oreillettes, casques, susceptibles de limiter tant l'attention que l'audition des conducteurs.

ATTENTION : cette réglementation s'applique uniquement en France.

Lors de vos voyages à l'étranger, veuillez consulter au préalable la réglementation en vigueur dans votre pays de destination.

Sécurité liée à l'écoute

- Avant l'utilisation d'un kit piéton (non fourni), vérifiez que le volume sonore ne soit pas à son maximum et ainsi éviter d'entraîner des pertes auditives.
- Les niveaux sonores élevés sont destinés aux individus ayant des capacités auditives diminuées et non aux personnes possédant des facultés auditives normales.
- Ne pas utiliser le kit piéton pendant que vous conduisez.
- Régler le volume de telle sorte que vous puissiez entendre les sons de votre environnement.
- L'écoute à forte puissance peut endommager l'oreille de l'utilisateur et entraîner des troubles auditifs (surdité, bourdonnements, acouphènes et hyperacousie).

Afin de prévenir ces risques il est recommandé de ne pas utiliser l'appareil à plein volume, la durée d'utilisation ne doit pas excéder une heure par jour.

- Ce produit est conforme à la norme **EN62368-1 :2020** conformément à l'arrêté du 25 Juillet 2013 portant application de l'article L. 5232-1 du code de la santé publique relatif aux baladeurs musicaux.
- Ne pas utiliser de modèles de casque ou d'écouteurs pré-amplifié ou amplifié (c'est-à-dire avec un contrôle de volume qui leur est propre et/ou auto-alimenté par une batterie ou des piles), car ils ne garantissent pas un respect de la puissance sonore maximale.
- **Afin d'éviter des dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.**



Précautions liées aux ondes électromagnétiques (DAS)

Votre Smartphone est conçu afin de ne pas dépasser les limites d'ondes radio recommandées par les autorités européennes. Ces limites comprennent des marges de sécurité permettant d'assurer la protection de toutes les personnes quel que soit leur âge ou état de santé.

Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg moyenné sur 10g de tissu.

La valeur du DAS est déterminée en se basant sur le niveau le plus élevé de radiofréquences émises lors des essais en laboratoire.

La valeur réelle du DAS lors de l'utilisation du smartphone est inférieure à ce niveau.

La valeur du DAS du smartphone peut varier en fonction des facteurs suivants : proximité/éloignement par rapport à une antenne-relais, utilisation d'accessoires et autres.

L'indice DAS maximal de votre Smartphone correspond au tableau suivant :

| Position | Connectivité | Valeur DAS |
|--|--|-------------------|
| Tête | GSM900 / DCS1800 / WCDMA900 / WCDMA2100 / LTE 800 / LTE 1800 / LTE 2100 / LTE 2600 | 1.800 W/kg |
| Corps (Distance de séparation de 5mm) | GSM900 / DCS1800 / WCDMA900 / WCDMA2100 / LTE 800 / LTE 1800 / LTE 2100 / LTE 2600 | 1.800 W/kg |
| Membres (Distance de séparation de 0mm) | GSM900 / DCS1800 / WCDMA900 / WCDMA2100 / LTE 800 / LTE 1800 / LTE 2100 / LTE 2600 | 3.600 W/kg |

La valeur DAS corps est testée à une distance de 5 mm.

Cet appareil est conforme à la réglementation régulant l'exposition aux fréquences radioélectriques lorsqu'il est utilisé à une distance minimale de 5 mm du corps.

ATTENTION : L'indice DAS peut varier en fonction des exigences nationales en matière de divulgation et de tests, et en fonction de la bande de fréquences du réseau.

ATTENTION :

- Ne pas utiliser votre Smartphone dans certains lieux tels que les avions, les hôpitaux, les stations-services et les garages professionnels ainsi qu'en conduisant un véhicule. Les ondes électromagnétiques du Smartphone peuvent perturber le bon fonctionnement des appareils électroniques utilisés dans ces différents lieux.
- Nous vous conseillons d'arrêter ou de mettre votre téléphone en mode avion dans ces différents lieux pour éviter toutes perturbations.
- Si vous utilisez un implant électronique (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateur...). Veuillez respecter une distance de 15 cm entre le Smartphone et votre implant électronique.
- En cas d'utilisation de kit piéton, éloignez le téléphone du ventre pour les femmes enceintes ou du bas ventre pour les adolescents.

Conseil d'utilisation pour réduire le niveau d'exposition aux rayonnements :

- Veillez à utiliser votre Smartphone dans de bonnes conditions de réception, pour diminuer la quantité de rayonnement reçus (évitez de l'utiliser dans un parking souterrain ou lors de déplacement en transport (train, voiture)).
- Une icône de réception vous indique la qualité de réception de votre téléphone, un affichage plein signifie que la réception est bonne 
- Afin de limiter l'exposition aux rayonnements, nous vous recommandons l'usage d'un kit piéton.
- Afin de limiter les mauvaises conséquences de l'exposition à un rayonnement prolongé, nous conseillons aux adolescents de tenir le téléphone éloigné de leur bas ventre, et aux femmes enceintes de tenir le téléphone éloigné du ventre.

- Comme pour tout produit radio électrique, nous vous conseillons d'avoir un usage raisonnable de votre appareil, notamment par les enfants et les adolescents. Vous pouvez pour cela éviter les communications nocturnes et/ou en limitant la fréquence et la durée des appels.

Précautions d'emploi & consignes de sécurité

- Lisez attentivement ces instructions.
- Conservez ces instructions.
- Suivez toutes les instructions.
- Prenez en compte les avertissements.
- Nettoyez-le seulement avec un chiffon doux (sec ou légèrement humidifié).
- Ne pas tenter de démonter l'appareil, il ne serait plus couvert par la garantie.
- Ne pas mettre d'objets pointus directement en contact avec la surface et ne pas vaporiser de produit nettoyant directement sur l'écran.
- Ne pas exercer de fortes pressions sur l'écran et ne pas poser des objets dessus. Cela pourrait endommager l'écran.
- Utilisez les pièces de rechange spécifiées par le fabricant.
- Après toute révision ou réparation effectuée sur ce produit, demandez au technicien de procéder à une vérification de sécurité.
- Utilisez uniquement les pièces détachées/accessoires spécifiés par le fabricant.
- Référez-vous à un personnel qualifié pour toute réparation. Une réparation serait nécessaire si l'appareil était endommagé d'une manière ou d'une autre, si le câble d'alimentation ou la prise était endommagé(e), si un liquide s'est déversé ou si des objets sont tombés dans l'appareil, si l'appareil a été exposé à la pluie ou à l'humidité, ou s'il a subi une chute.
- Ne pas exposer l'appareil à la lumière directe du soleil ni à toute autre source extrême de chaleur ou de froid.
- Utilisez votre Smartphone dans le respect de la vie privée d'autrui.
- Tenez l'appareil éloigné de tout objet métallique (pièces, clés...).

- Ne le laissez pas à proximité de champs magnétiques qui pourraient engendrer une perte de données ou endommager l'appareil.
- Ne pas laisser tomber l'appareil.
- Ne l'exposez pas aux chocs, frictions et impacts.
- Afin d'éviter les pertes de données, pensez à faire une sauvegarde (informatique ou papier) des informations enregistrées dans l'appareil.
- Pour éviter toute interférence, n'utilisez pas l'appareil à côté d'autres appareils électroniques, d'un stimulateur cardiaque ou à proximité d'équipements médicaux.
- Température d'utilisation : 0-45°C.
- Ce produit n'est pas un jouet et nécessite la surveillance d'un adulte.
- Tenir hors de portée des enfants et jeunes enfants, ce produit peut contenir des petites pièces, ce qui représente un danger d'étouffement à écarter.

AVERTISSEMENT : Afin de réduire tout risque d'incendie ou de choc électrique :

- Ne pas exposer cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Ne pas exposer le produit à des gouttes d'eau ou à des éclaboussures et ne placer aucun objet rempli de liquide, tel un vase, sur l'appareil.
- Ne pas utiliser le produit à proximité de sources inflammables ou explosives.
- La prise d'alimentation est utilisée comme système de déconnexion et doit toujours être facilement accessible.
- Afin de déconnecter complètement l'appareil de l'électricité, la prise d'alimentation doit être déconnectée de la prise électrique.
- Débranchez cet appareil durant les orages ou lorsqu'il n'est pas utilisé durant une longue période.
- Éteignez l'appareil dans les lieux présentant des risques d'explosion et lorsque vous voyagez en avion.
- Ne touchez pas le cordon d'alimentation lorsque vos mains sont mouillées et ne tirez pas sur le chargeur pour le débrancher.
- Le câble d'alimentation doit être mis en place de sorte que l'on ne marche pas dessus ou qu'il soit écrasé particulièrement à l'endroit de la prise, à l'endroit où il est branché et à l'endroit d'où il sort de l'appareil.

- Ne surchargez pas la prise électrique. Utilisez uniquement la source d'alimentation comme indiqué.
- N'installez pas cet appareil près de sources de chaleur telles que des plaques électriques, cuisinières ou autres (même les amplificateurs).

Avertissement sur l'épilepsie

À lire avant toute utilisation d'un jeu vidéo par vous-même ou votre enfant. Certaines personnes sont susceptibles de faire des crises d'épilepsie ou d'avoir des pertes de conscience à la vue de certains types de lumières clignotantes ou d'éléments fréquents dans notre environnement quotidien. Ces personnes s'exposent à des crises lorsqu'elles regardent certaines images télévisées ou lorsqu'elles jouent à certains jeux vidéo. Ces phénomènes peuvent apparaître alors même que le sujet n'a pas d'antécédent médical ou n'a jamais été confronté à une crise d'épilepsie. Si vous-même ou un membre de votre famille avez déjà présenté des symptômes liés à l'épilepsie (crise ou perte de conscience) en présence de stimulations « lumineuses », veuillez consulter votre médecin avant toute utilisation. Nous conseillons aux parents d'être attentifs à leurs enfants lorsqu'ils jouent avec des jeux vidéo. Si vous-même ou votre enfant présentez les symptômes suivants : vertige, trouble de la vision, contraction des yeux ou des muscles, perte de conscience, trouble de l'orientation, mouvement involontaire ou convulsion, veuillez immédiatement cesser de jouer et consulter un médecin.

Précautions à prendre dans tous les cas pour l'utilisation d'un jeu vidéo :

- Ne vous tenez pas trop près de l'écran.
- Utilisez de préférence les jeux vidéo sur un écran de petite taille. Évitez de jouer si vous êtes fatigué ou si vous manquez de sommeil.
- Assurez-vous que vous jouez dans une pièce bien éclairée.
- En cours d'utilisation, faites des pauses de dix à quinze minutes toutes les heures.

Recyclage



Le symbole indiqué ici et sur l'appareil signifie que l'appareil est classé comme un équipement électrique ou électronique et qu'il ne doit pas être mis au rebut avec d'autres déchets ménagers ou commerciaux en fin de vie.

La directive DEEE 2012/19/EU (directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques) a été instaurée pour recycler les appareils à l'aide des techniques de récupération et de recyclage les plus performantes, afin de minimiser les effets sur l'environnement, traiter les substances dangereuses et éviter les décharges de plus en plus nombreuses.

Consignes de mise au rebut de l'appareil pour les utilisateurs privés :

Lorsque vous n'utilisez plus l'appareil, enlevez la batterie et mettez-la au rebut ainsi que l'appareil en respectant les processus de recyclage locaux. Pour de plus amples informations, contactez les autorités locales ou le revendeur de l'appareil.

Consignes de mise au rebut de l'appareil pour les utilisateurs professionnels :

Les utilisateurs professionnels doivent contacter leurs fournisseurs, vérifier les conditions générales du contrat d'achat et s'assurer que cet appareil n'est pas mélangé à d'autres déchets commerciaux lors de sa mise au rebut.

Informations techniques

| Technologies | Gamme de fréquence | Puissance d'émission max |
|---------------------|-----------------------------|---|
| 2G | GSM850 – DCS 1800 | GSM850: 2648.50mW PIRE (e.i.r.p) 34.23dBm GSM900: 2648.50mW PIRE (e.i.r.p) 34.23dBm DCS1800: 1264.74mW PIRE (e.i.r.p) 31.02dBm |
| 3G | WCDMA 900 – WCDMA 2100 | WCDMA900: 209.41mW PIRE (e.i.r.p) 23.21dBm WCDMA2100: 231.21mW PIRE (e.i.r.p) 23.64dBm |
| 4G LTE | LTE FDD Band 1 / 3 / 7 / 20 | Band1: 257.04mW PIRE (e.i.r.p) 24.10dBm Band3: 194.98mW PIRE (e.i.r.p) 22.90dBm Band7: 234.42mW PIRE (e.i.r.p) 23.70dBm Band20: 275.42mW PIRE (e.i.r.p) 24.40dBm |
| Bluetooth | 2402MHz ~ 2480MHz | BR+EDR: 2.56mW PIRE (e.i.r.p) 4.09dBm BLE: 2.04mW PIRE (e.i.r.p) 3.09dBm |
| Wifi 2.4 Ghz | 2412MHz ~ 2472MHz | 2.4GHz Wifi: 47.97mW PIRE (e.i.r.p) 16.81dBm |

Signalétique



Conformité aux Directives Européenne (CE)



Conformité à la Directive DEEE 2012/19/EU (Directive relative aux Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques). Indique que le produit ne doit pas être jeté à la poubelle et doit être recyclé selon les dispositions locales.



Produit conforme à l'IEC 60417 – 5957 ; usage intérieur uniquement

Déclaration UE de conformité simplifiée



Nous, LOGICOM SA – 55 rue de Lisbonne – 75008 PARIS, déclarons que l'équipement radioélectrique du type smartphone GPS/WIFI/BT/GSM/3G/4G modèle COMET, de marque LOGICOM est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante : <https://www.logicom-europe.com/ce-doc>

À Paris, le 05/11/2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Julien BRUYERE".

Julien BRUYERE
Responsable développement, Qualité & SAV

Pour toute question, contactez-nous à l'adresse suivante :
contact-um@logicom-europe.com

Champ d'application de la garantie

En cas de problèmes :

Un formulaire de contact ainsi qu'une FAQ complète sont disponibles dans la rubrique support de notre site internet :

www.logicom-europe.com

Si aucune de ces plateformes n'a solutionné votre problème, veuillez contacter votre revendeur.

Pour des raisons de sécurité, seule notre station technique est habilitée à intervenir sur nos produits, dans cette optique nous ne fournissons aucune pièce détachée.

La garantie fournisseur LOGICOM est valable pour un usage normal du produit tel qu'il est défini dans le cadre de la notice d'utilisation.

Sont exclues de cette garantie, les déteriorations dues à une cause étrangère à l'appareil.

En particulier, la garantie ne s'applique pas si l'appareil a été endommagé à la suite d'un choc ou d'une chute, d'une fausse manœuvre, d'un branchement non conforme aux instructions mentionnées dans la notice, de l'effet de foudre, de surtension secteur, d'une protection insuffisante contre la chaleur, l'humidité ou le gel.

La garantie s'étend uniquement à la France Métropolitaine.

- La garantie ne couvre pas les manuels d'utilisation, ni les applications, réglages, contenus ou données quel qu'il soit.
- La garantie ne couvre pas l'usure normale du produit. (Écrans, batteries et appareil photo)
- La garantie ne couvre pas toute déterioration du produit due à une mauvaise utilisation, y compris notamment ceux causés par des objets, une pression, une chute.
- La garantie ne couvre pas toute utilisation du produit non conforme aux précautions d'emploi stipulées dans le manuel d'utilisation.
- La garantie ne couvre pas les défauts occasionnés au produit par un autre produit connecté ou utilisé avec, un accessoire ou un logiciel non fourni par Logicom.
- La garantie ne couvre pas tous dommages occasionnés sur la batterie.
- La garantie ne couvre pas le produit ou ses accessoires s'il a été

démonté ou modifié d'une quelconque façon.

- La garantie ne couvre pas tout produit non identifiable par son numéro de série ou le(s) numéro(s) IMEI. Si ses éléments ont été retirés, effacés, modifiés ou rendu illisible, la garantie ne s'applique pas.
- La garantie ne couvre pas les dommages effectués sur le produit dus à une exposition à l'humidité, à des conditions de chaleur ou froid extrêmes, à la corrosion, à l'oxydation, avec tout liquide quel qu'il soit.
- La garantie ne couvre pas toute détérioration de(s) lecteur(s) SIM ou lecteur MicroSD.

En tout état de cause, la garantie légale pour vices cachés s'appliquera conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil et L.211-1 et suivants du code de la consommation.

Fabriqué en RPC
© 2024 Logicom SA.

V01TB

Logicom s'engage pour l'environnement

Cette notice est fabriquée à partir de papier dont les fibres de bois proviennent de sources responsables.

Participez activement à la préservation de notre environnement en triant vos emballages.



Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux !

Jeux concours, offres promotionnelles, nouveautés

Suivez-nous :

www.logicom-europe.com

