

Guide d'utilisation

Lenovo
LOQ

Lenovo

Lenovo LOQ Essential (15", 9)

À lire en premier

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- [Consignes générales de sécurité et de conformité](#)
- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Guide de configuration*

Première édition (Septembre 2024)

© Copyright Lenovo 2024.

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Table des matières

À propos de ce guide iii

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur 1

Vue avant	1
Microphones	1
Obturbateur de la caméra	2
Caméra	2
Voyant de la caméra	2
Ecran	2
Vue de la base	3
Voyant d'alimentation.	3
Bouton d'alimentation	3
Clavier	4
Pavé tactile.	4
Antennes	4
Gauche	5
Connecteur d'alimentation.	5
Voyant de charge	5
Connecteur Ethernet	5
Connecteur HDMI	5
Connecteur USB Standard-A.	6
Connecteur USB Type-C	6
Prise audio multifonction	6
Vue du côté droit	7
Logement pour carte SD	7
Connecteur USB Standard-A.	7
Vue de dessous	8
Grilles d'aération (entrée)	8
Haut-parleurs	8
Fonctions et caractéristiques	9
Déclaration sur le taux de transfert USB	11
Environnement d'exploitation.	11
Éviter un contact constant entre le corps et des parties particulièrement chaudes	12

Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur 13

Se connecter à un réseau	13
Connectez-vous à un réseau Wi-Fi	13
Établir une connexion câblée	13
Applications Lenovo uniques	14
Lenovo Vantage	14
Bouton du menu Novo	14
Ouvrir le menu du bouton Novo	14
Interagir avec votre ordinateur	14
Touches de raccourci.	14

La touche Copilot	16
Se connecter à un écran externe	16
Protection de votre vie privée à l'aide du cache de la caméra	17
Touches à double fonction sans pictogramme	18
Pavé numérique	18
Ajuster la température de la couleur	18
Activer la veilleuse	18

Chapitre 3. Découvrir votre ordinateur 21

Fonctions intelligentes	21
Smart Key	21
Mode Protection des yeux	21
Suppression des bruits intelligente	21
Gérer l'alimentation	22
Bloc de batteries rechargeables.	22
Définir le comportement du bouton d'alimentation.	23
Un mode de gestion de l'alimentation	24
Modes de fonctionnement du système	24
Modifier les paramètres dans UEFI/BIOS setup utility	25
Qu'est-ce que UEFI/BIOS Setup Utility	25
Sélectionner des périphériques d'amorçage	25
Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS	25
Modifier le mode touches de raccourci (hotkey mode).	26
Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup Utility	26
Types de mot de passe	26
Définir le mot de passe administrateur	26
Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur	27
Définir le mot de passe utilisateur	27
Activer le mot de passe à la mise sous tension	27
Définir le mot de passe du disque dur	28
Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur	28

Chapitre 4. Aide et assistance 29

Foire aux questions	29
Comment partitionner mon unité de stockage.	29
J'ai appuyé sur la touche Copilot de mon clavier, mais ni Copilot sous Windows ni la Recherche Windows ne se sont ouverts.	

Quelle pourrait en être potentiellement la cause ?	29
Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur.	29
Que faire si je verse du liquide sur l'ordinateur.	29
Où puis-je obtenir les pilotes de périphérique et l'UEFI/BIOS les plus récents	29
Pourquoi mon ordinateur démarre-t-il automatiquement lorsque j'ouvre le capot. . .	30
Ressources d'aide.	30
Qu'est-ce qu'une CRU ?	31

CRU pour votre modèle de produit	31
Appeler Lenovo	33
Avant de prendre contact avec Lenovo	33
Centre de support client Lenovo	33
Acheter des services supplémentaires	34

Annexe A. Descriptions des fonctions des touches de raccourci Lenovo 35

Annexe B. Avis et marques 37

À propos de ce guide

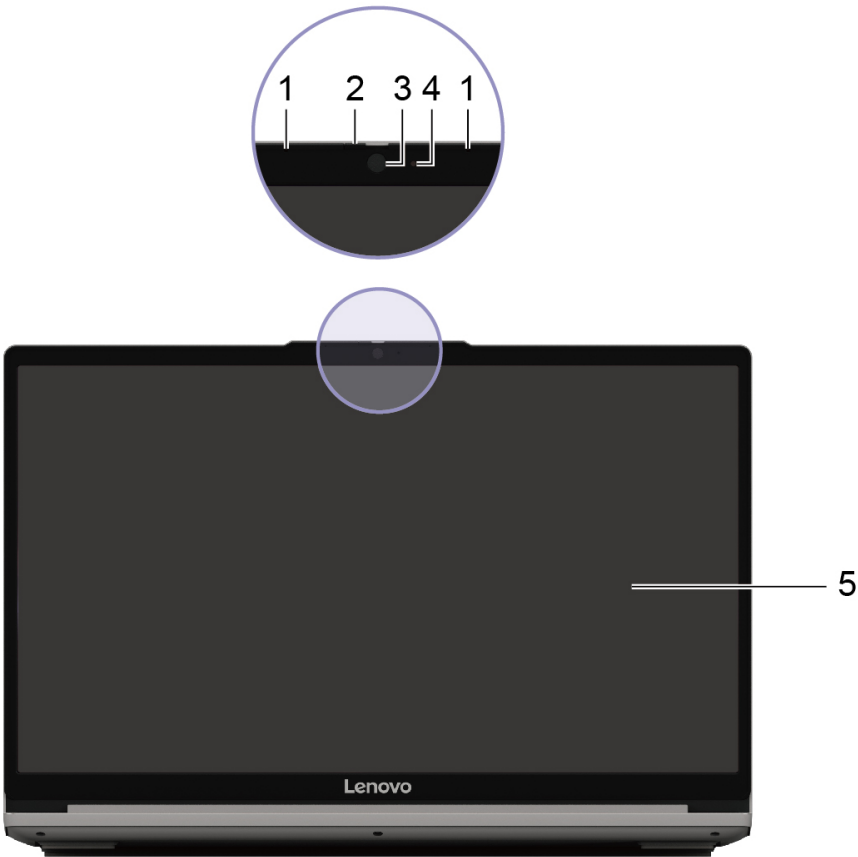
- Ce guide s'applique au(x) modèle(s) de produits Lenovo énumérés ci-dessous. Il est possible que votre ordinateur diffère légèrement des illustrations contenues dans ce guide.

Nom du modèle	Type de machine (MT)
LOQ 15IAX9E	83LK, 83ME
LOQ 15IAX9E D1	

- Pour plus d'informations sur la conformité, reportez-vous à *Consignes générales de sécurité et de conformité* à l'adresse https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Ce guide peut contenir des informations sur les accessoires, les fonctionnalités et les logiciels qui ne sont pas disponibles sur tous les modèles.
- Ce guide contient des instructions basées sur le système d'exploitation Windows. Ces instructions ne s'appliquent pas si vous installez et utilisez d'autres systèmes d'exploitation.
- Microsoft® apporte des changements de fonction périodiques au système d'exploitation Windows® grâce à Windows Update. Par conséquent, les instructions liées au système d'exploitation peuvent devenir obsolètes. Consultez les ressources de Microsoft pour plus d'informations.
- Le contenu de ce guide est susceptible d'être modifié sans préavis. Pour obtenir la dernière version, accédez à la page <https://support.lenovo.com>.

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

Vue avant



Non.	Description
1	Microphones
2	Obturbateur de la caméra
3	Caméra
4	Voyant de la caméra
5	Ecran

Microphones

Les microphones sont les périphériques d’entrée audio intégrés du PC. Ils enregistrent votre voix et le son ambiant, puis les convertissent sous forme numérique. Les microphones sont des composants essentiels lorsque vous utilisez votre PC pour des visioconférences ou des enregistrements vocaux.

Obturbateur de la caméra

Le cache de la caméra est un cache coulissant que vous pouvez déplacer pour couvrir la lentille de la caméra.

Remarque : Le cache de la caméra est une protection de la confidentialité. Lorsque la lentille de la caméra est couverte, le fonctionnement de la caméra est désactivé.

Caméra

La caméra intégrée reçoit la lumière visible et la convertit en signaux numériques. Elle est utilisée pour l'enregistrement de vidéos et la visioconférence.

Voyant de la caméra

Le voyant de la caméra indique si la caméra est activée.

Tableau 1. État et description du voyant de la caméra

État du voyant de la caméra	Description
Actif	La caméra est activée.
Éteint	La caméra est désactivée.

Ecran

L'écran de l'affichage intégré est la zone dans laquelle s'affichent les textes, graphiques et vidéos.

Rubriques connexes

«Ajuster la température de la couleur» à la page 18

«Activer la veilleuse» à la page 18

Vue de la base



Non.	Description
1	Voyant d'alimentation
2	Bouton d'alimentation
3	Clavier
4	Pavé tactile
5	Antennes

Voyant d'alimentation

Le voyant d'alimentation indique l'état de l'alimentation du PC : allumé, éteint, en mode veille ou en mode hibernation.

Tableau 2. État et description du voyant d'alimentation

État du voyant	État de l'alimentation
Allumé	Sous tension
Clignotant lentement	En mode veille
Éteint	Hors tension ou en mode hibernation

Bouton d'alimentation

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre le PC sous tension.

Remarque : Par défaut, sur un PC Windows, appuyer sur le bouton d'alimentation lorsque le PC est sous tension met celui-ci en mode veille.

Clavier

Le clavier est le périphérique d'entrée intégré du PC qui sert à saisir des caractères. Il comporte également des touches qui peuvent améliorer votre productivité lorsque vous interagissez avec le PC, les applications et le système d'exploitation Windows.

Tableau 3. Touches de productivité

Touche	Emplacement sur le clavier	Fonction
Touches de fonction (F1 à F12)	Dans la rangée supérieure	Exécution de commandes ou de fonctions prédéfinies pour certaines applications
Touches de raccourci	Dans la rangée supérieure	• Modification de certains paramètres fréquemment utilisés du PC • Ouverture d'application ou de gadget Windows
Touche Fn	Dans le coin inférieur gauche	• Basculement entre les fonctions des touches à double fonction • S'utilise avec plusieurs touches alphabétiques pour modifier certains paramètres fréquemment utilisés du PC
Touche Windows	Dans le coin inférieur gauche	Permet de modifier certains paramètres Windows fréquemment utilisés avec certaines touches

Des touches de raccourci partagent les mêmes touches que des touches de fonction. Pour basculer entre les fonctions de ces touches, maintenez enfoncée la touche Fn ou activez le commutateur de verrouillage de la touche Fn.

Remarque : La disposition des touches sur le clavier varie en fonction de la langue et de la région géographique. Il est possible que le clavier de votre PC soit légèrement différent des illustrations de ce document.

Rubriques connexes

«Touches de raccourci» à la page 14

Annexe A «Descriptions des fonctions des touches de raccourci Lenovo» à la page 35

Pavé tactile

Le pavé tactile est le périphérique de pointage intégré du PC. Il fournit les fonctionnalités de base d'une souris externe. Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile pour déplacer le pointeur à l'écran. Appuyez une ou deux fois pour sélectionner un élément à l'écran ou exécuter une action.

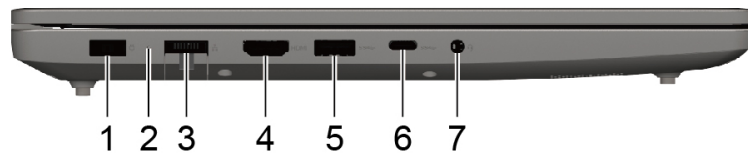
Le pavé tactile prend également en charge les gestes à plusieurs doigts de Windows, qui offrent des raccourcis pour les applications et les fonctions fréquemment utilisées.

Antennes

Les antennes transmettent et reçoivent des ondes radio pour permettre le transfert de données entre votre PC et un périphérique réseau Wi-Fi® ou Bluetooth.

Remarque : Les antennes sont cachées à l'intérieur du PC.

Gauche



Non.	Description
1	Connecteur d'alimentation
2	Voyant de charge
3	Connecteur Ethernet
4	Connecteur HDMI™
5	Connecteur USB Standard-A
6	Connecteur USB Type-C®
7	Prise audio multifonction

Connecteur d'alimentation

Utilisez ce connecteur et le boîtier d'alimentation CA inclus pour brancher votre PC sur une prise de courant.

Voyant de charge

Le voyant de charge indique si le PC est branché sur une prise de courant. Lorsque le PC est branché sur une prise de courant, la couleur du voyant indique si la batterie est entièrement chargée (ou va bientôt l'être).

Tableau 4. États du voyant de charge et description

État du voyant	PC branché ?	Niveau de charge de la batterie
Éteint	Non	/
Oui, orange	Yes	1 % à 90 %
Oui, blanc	Yes	91 % à 100 %

Connecteur Ethernet

Le connecteur Ethernet permet de connecter un modem ou un routeur câblé au PC pour établir un accès Internet câblé.

Connecteur HDMI

Le connecteur HDMI permet de connecter un périphérique d'affichage externe, comme un téléviseur, un projecteur ou un moniteur.

Connecteur USB Standard-A

Le connecteur USB Standard-A permet de connecter des périphériques, notamment de stockage, qui respectent la spécification USB de transfert de données et d'interconnexion de périphériques.

Connecteur USB Type-C

Ce connecteur USB Type-C permet de connecter des périphériques, notamment de stockage, qui respectent les spécifications USB de transfert de données et d'interconnexion de périphériques.

Remarque : Ce connecteur USB Type-C ne prend pas en charge le DisplayPort™ Alt Mode et ne peut pas être utilisé pour brancher des périphériques d'affichage externes.

Prise audio multifonction

La prise audio multifonction permet de brancher des casques audio, des écouteurs ou des haut-parleurs externes à prise unique.

Vue du côté droit



Non.	Description
1	Logement pour carte SD
2	Connecteur USB Standard-A

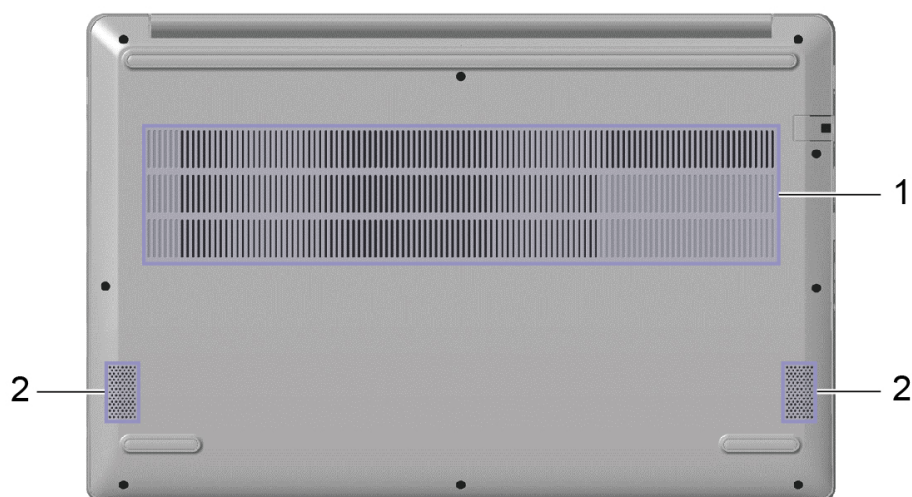
Logement pour carte SD

Le logement pour carte SD permet d'insérer une carte mémoire SD, SDHC ou SDXC afin de transférer des données entre la carte mémoire et le PC.

Connecteur USB Standard-A

Le connecteur USB Standard-A permet de connecter des périphériques, notamment de stockage, qui respectent la spécification USB de transfert de données et d'interconnexion de périphériques.

Vue de dessous



No	Description
1	Grilles d'aération (entrée)
2	Haut-parleurs

Grilles d'aération (entrée)

Les grilles d'aération permettent d'aspirer de l'air à l'intérieur du PC afin de refroidir les composants internes.

Important : Lors de l'utilisation du PC, ne le posez pas sur un lit, un canapé, un tapis ou toutes autres surfaces souples. Dans ce cas, les grilles d'aération seraient obstruées et le PC risquerait de surchauffer. Ses performances pourraient être réduites, il pourrait ne plus répondre ou même s'éteindre.

Haut-parleurs

Les haut-parleurs sont les périphériques de sortie audio intégrés du PC.

Fonctions et caractéristiques

Dimensions

Largeur	359,30 mm
Profondeur	236 mm
Épaisseur	• Point le plus mince : 19,90 mm • Point le plus épais : 22,95 mm

Boîtier d'alimentation

Type de prise	Connecteur rectangulaire
Entrée	100 à 240 V CA ; 50 à 60 Hz
Sortie	20 V CC, 6,75 A
Alimentation	135 W

Bloc de batteries

Capacité	57 Wh Remarque : La capacité de la batterie est la capacité typique ou moyenne mesurée dans un environnement de test spécifique. Les capacités mesurées dans d'autres environnements peuvent différer mais ne seront pas inférieures à la capacité nominale (voir étiquette produit).
Type de cellule	Lithium-polymère
Nombre de piles cellulaires	3

Mémoire

Type	DDR5 (Double data rate 5)
Installation	Module de mémoire SO-DIMM
Nombre d'emplacements physiques	1

Unité de stockage de masse

Type	Unité SSD
Format	M.2 2242
Interface	PCIe Gen4

Ecran

Dimensions	396,20 mm
Résolution d'écran	1 920 × 1 080 pixels
Type	LCD
Taux de rafraîchissement maximal	144 Hz

Clavier

Couleur du rétroéclairage	Blanc*
Touches de raccourci	• Touches de fonction • Touches de raccourci
Touches de modification	• Touche Alt • Touche Ctrl • Touche Maj • Touche Windows • Touche Fn
Touches spéciales ou groupe de touches	Pavé numérique

Connecteurs et emplacements

Connecteur d'alimentation	Entrée : • Courant direct • 20 V
Connecteur HDMI	• Protocole de signal pris en charge : – Liaison à débit fixe (FRL) ou – Signalisation différentielle minimisée par la transition (TMDS) • Résolution maximale de sortie : 7 680 × 4 320 @ 60 Hz
Prise audio multifonction	• Diamètre : 3,5 mm • Prises de courant prises en charge : – 3 broches, TRS – 4 broches, TRRS (CTIA et OMTP)
Connecteur Ethernet	Prise 8P8C
Connecteur USB Standard-A	• Quantité : 2 • Puissance de sortie maximale : 5 V, 0,9 A • Protocoles de signal pris en charge : – USB 2.0 480 Mbit/s – SuperSpeed USB 5 Gbit/s
Connecteur USB Type-C	• Quantité : 1 • Puissance de sortie maximale : 5 V, 3 A • Protocoles de signal pris en charge : – USB 2.0 480 Mbit/s – SuperSpeed USB 5 Gbit/s

Remarque : Les vitesses de transmission des données sont présentées comme étant des valeurs maximales conformes aux spécifications applicables. Les vitesses réelles de transmission des données dépendent de différents facteurs, notamment des performances des appareils connectés et de la qualité des câbles utilisés. Ces vitesses sont généralement plus lentes que les valeurs maximales théoriques qui sont répertoriées.

Sécurité

Obturbateur de la caméra	Obturbateur manuel
Module TPM (Trusted Platform Module)	Module fTPM (Trusted Platform Module) du microprogramme
Mots de passe UEFI/BIOS	• Mot de passe administrateur • Mot de passe utilisateur • Mot de passe maître d'accès au disque dur • Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur

Réseau

Ethernet	1 Gb/s
Wi-Fi	• 802.11 a/b/g • 802.11n • 802.11ac wave 2 • Wi-Fi 6 (802.11ax) Remarque : Les différentes normes Wi-Fi peuvent fonctionner sur des bandes de fréquences différentes. Dans certains pays ou régions, certaines bandes de fréquences peuvent être interdites pour une utilisation sans licence ou peuvent nécessiter des conditions spécifiques.
Bluetooth	Bluetooth 5.2

* sur certains modèles

Déclaration sur le taux de transfert USB

En fonction de nombreux facteurs tels que la capacité de traitement de l'hôte et des périphériques, les attributs de fichier et les autres facteurs relatifs à la configuration du système et les environnements d'exploitations, le taux de transfert réel des différents connecteurs USB sur ce périphérique peut varier et être inférieur aux vitesses de transfert listées ci-dessous pour chaque périphérique correspondant.

Périphérique USB	Vitesse de transfert (Gbits/s)
USB 3.2 Gen 1	5

Environnement d'exploitation

Altitude maximale sans pressurisation

3 048 m

Température

- Altitudes jusqu'à 2 438 m
 - En fonctionnement : 5 °C à 35 °C
 - Stockage : 5 °C à 43 °C
- Altitudes au-dessus de 2 438 m
 - Température maximale d'exploitation dans une atmosphère non pressurisée : 31,3 °C

Remarque : Lorsque la batterie est en charge, sa température doit être d'au moins 10 °C.

Humidité relative

- En fonctionnement : 8 à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 23 °C
- Stockage : 5 à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 27 °C

Éviter un contact constant entre le corps et des parties particulièrement chaudes

ATTENTION :

Lorsque l'ordinateur fonctionne, il doit être placé sur une surface dure et plane et sa partie inférieure ne doit pas entrer en contact avec la peau nue de l'utilisateur. Dans des conditions normales de fonctionnement, la température de la surface inférieure restera dans une fourchette acceptable comme définie dans la norme *IEC 62368-1*, mais cette température peut néanmoins être assez élevée pour provoquer un inconfort ou blesser l'utilisateur en cas de contact direct pendant plus de 10 secondes d'affilée. Il est donc recommandé aux utilisateurs d'éviter un contact direct prolongé avec la partie inférieure de l'ordinateur.

Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur

Se connecter à un réseau

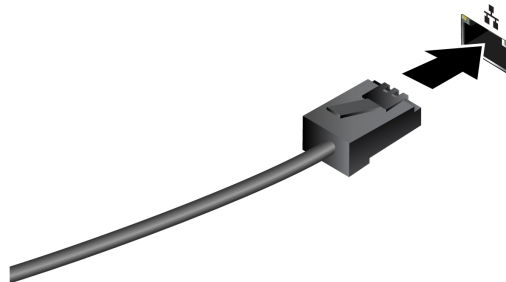
Connectez-vous à un réseau Wi-Fi

Assurez-vous que vous disposez bien d'un compte de réseau Wi-Fi sécurisé et des données d'identification requises.

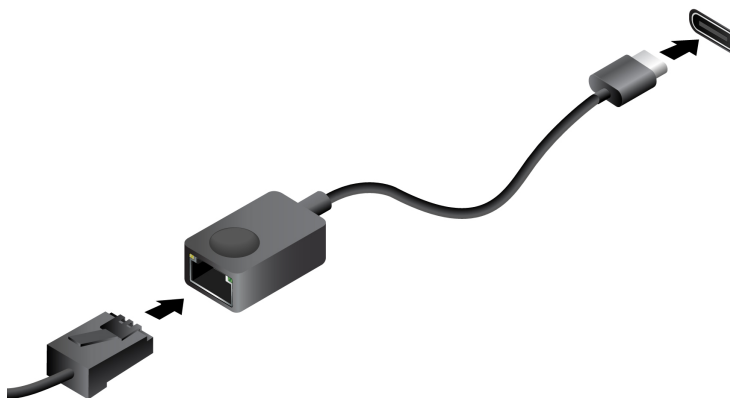
- Étape 1. Sélectionnez l'icône réseau  dans la partie inférieure droite de votre écran.
- Étape 2. Sélectionnez un réseau disponible, puis sélectionnez **Connecter**. Si vous souhaitez vous connecter automatiquement à ce réseau Wi-Fi au prochain démarrage de votre ordinateur, sélectionnez **Se connecter automatiquement** avant de sélectionner **Connecter**.
- Étape 3. Si nécessaire, saisissez vos données d'identification. Ensuite, suivez les instructions affichées à l'écran afin de vous connecter au réseau Wi-Fi de votre choix.

Établir une connexion câblée

- Étape 1. Branchez un câble Ethernet sur le connecteur Ethernet de votre ordinateur.
- Étape 2. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet à une prise murale réseau ou à un routeur.



Remarque : Si votre ordinateur ne dispose pas de connecteur Ethernet, vous pouvez acheter un adaptateur USB-C vers Ethernet auprès de Lenovo à l'adresse suivante : <https://www.lenovo.com/accessories>.



Applications Lenovo uniques

Lenovo Vantage

Lenovo Vantage une solution unique qui vous aide à mettre à jour votre ordinateur, configurer les paramètres matériels et accéder à un support personnalisé.

Si Lenovo Vantage a été préinstallé sur votre ordinateur, il vous suffit de saisir Vantage dans la barre de recherche Windows afin de lancer l'application.

Remarques :

- Il est possible que les fonctionnalités varient d'un modèle d'ordinateur à un autre.
- Vous pouvez télécharger la version la plus récente de cette application dans le Microsoft Store.

Bouton du menu Novo

Le bouton du menu Novo peut s'afficher avant le démarrage du système d'exploitation. Dans le menu, vous pouvez

- Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS
- Ouvrez le menu de sélection du périphérique d'amorçage
- Ouvrir l'écran des options de démarrage de Windows

Remarque : Depuis l'écran des options de démarrage de Windows, vous pouvez

Démarrez votre ordinateur à partir d'un lecteur de récupération

Réinitialiser votre ordinateur

Ouvrir l'écran Option avancées

Ouvrir le menu du bouton Novo

Sur les ordinateurs Lenovo dotés d'un bouton Novo, vous pouvez appuyer sur ce bouton pour ouvrir le menu du bouton Novo.

Etape 1. Eteignez l'ordinateur.

Etape 2. Ouvrez l'écran LCD et appuyez sur le bouton Novo.

Remarque : Vous pouvez aussi mettre l'ordinateur hors tension. Appuyez sur le bouton Fn et sur le bouton d'alimentation pour ouvrir le menu du bouton Novo.

Interagir avec votre ordinateur

Touches de raccourci

Dans la rangée supérieure du clavier de votre ordinateur Lenovo, vous trouverez des touches portant des icônes. Ces touches sont appelées « touches de raccourci » et fournissent un accès rapide aux fonctions que vous utiliserez fréquemment. La fonction de chaque touche de raccourci est indiquée par l'icône imprimée sur la touche.

Les touches de raccourci sont associées aux touches de fonction (F1-F12) et à d'autres touches. En fonction du paramétrage FnLock, vous utilisez les fonctions des touches de raccourci en appuyant directement dessus, ou en combinaison avec la touche Fn.

Remarque : Le commutateur FnLock ne s'applique pas aux touches de raccourci qui ne se situent pas dans la première rangée du clavier. Pour utiliser ces touches de raccourci, maintenez toujours la touche Fn enfoncée tout en appuyant sur la touche souhaitée.

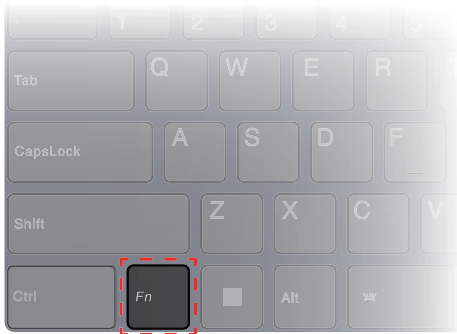


Figure 1. Localisation de la touche Fn

Rubriques connexes

Annexe A «Descriptions des fonctions des touches de raccourci Lenovo» à la page 35

Le commutateur FnLock

Le commutateur FnLock est un commutateur électronique qui affecte votre façon d'utiliser les touches de raccourci. Pour l'activer et le désactiver, appuyez sur Fn + Esc.

Remarque : La touche Esc (Échap) se trouve dans le coin supérieur gauche du clavier. Elle comporte un voyant qui indique le statut du commutateur FnLock.

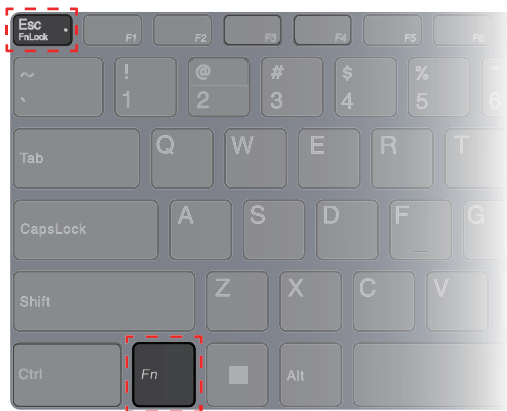


Figure 2. Emplacements des touches FnLock et Fn

Un clavier Lenovo comporte généralement des touches raccourcis dans la rangée supérieure. Ces touches de raccourci sont associées aux touches de fonction (F1-F12) et à d'autres touches. Pour ces touches à double fonction, les icônes ou les caractères indiquant la fonction principale sont imprimés au-dessus des icônes et des caractères qui indiquent les fonctions secondaires.

- A : une icône ou un caractère qui indique la fonction principale
- B : une icône ou un caractère qui indique la fonction secondaire

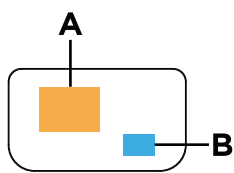


Figure 3. Disposition d’une touche à double fonction

Tableau 5. Touches FnLock et à double fonction

FnLock (Esc) Voyant	FnLock Statut	Appuyer sur la touche de raccourci seule	Appuyer sur la touche de raccourci en maintenant la touche Fn enfoncée
Éteint	Désacti- vé	Fonction principale	Fonction secondaire
Actif	Activé	Fonction secondaire	Fonction principale

La touche Copilot

L'ère de l'IA est arrivée et de nombreux PC Lenovo incluent désormais une touche Copilot sur le clavier. Située soit dans la rangée inférieure, soit dans la rangée supérieure du clavier, elle est identifiée par .

Pour les PC Windows sur lesquels Copilot sous Windows est disponible et activé, une pression sur la touche Copilot ouvre Copilot sous Windows. Sinon, une pression sur la touche Copilot ouvre la Recherche Windows.

Remarque : Copilot sous Windows peut ne pas être disponible dans toutes les zones géographiques. Dans les régions où Copilot sous Windows est disponible, il se peut que vous deviez mettre à jour votre système d'exploitation Windows à la version 23H2 ou une version ultérieure via Windows Update pour que Copilot sous Windows soit disponible.

Rubriques connexes

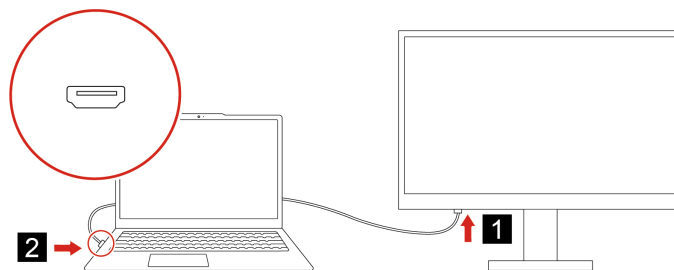
«J'ai appuyé sur la touche Copilot de mon clavier, mais ni Copilot sous Windows ni la Recherche Windows ne se sont ouverts. Quelle pourrait en être potentiellement la cause ?» à la page 29

Se connecter à un écran externe

Connection à un écran câblé

Connectez votre ordinateur à l'écran de votre choix à l'aide d'un câble approprié.

- Etape 1. Connectez l'une des extrémités du câble d'affichage au connecteur HDMI de votre ordinateur.
- Etape 2. Connectez l'autre extrémité du câble à l'écran.



Connexion à un écran sans fil

Vérifiez que :

- Votre ordinateur et l'écran prennent en charge la technologie Miracast®.
- L'écran est connecté au même réseau Wi-Fi que votre ordinateur et peut être détecté.

Etape 1. Appuyez sur les touches Windows + K.

L'ordinateur recherche les périphériques d'affichage sans fil, ainsi que les périphériques audio. Ensuite, il présente les résultats.

Etape 2. Sélectionnez l'écran auquel vous souhaitez vous connecter. Suivez ensuite les instructions affichées à l'écran.

Modifier les paramètres d'affichage

Etape 1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide du bureau. Ensuite, sélectionnez **Paramètres d'affichage**.

Une fenêtre **Affichage** s'affiche.

Etape 2. Sélectionnez l'écran pour lequel vous souhaitez modifier les paramètres.

Etape 3. Modifiez les paramètres d'affichage, si nécessaire.

Définir le mode d'affichage

Etape 1. Appuyez sur   ou Fn +  .

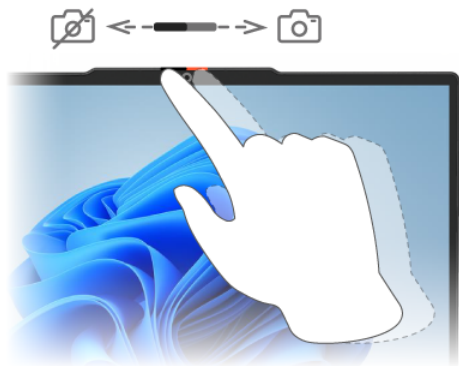
Votre ordinateur affiche une liste des modes d'affichage. Le mode actuellement sélectionné est mis en évidence.

Etape 2. Sélectionnez un mode d'affichage dans la liste.

Protection de votre vie privée à l'aide du cache de la caméra

Le cache de la caméra est un composant mécanique qui empêche toute tentative d'enregistrement de votre image. Ainsi, votre vie privée est protégée. Pour couvrir l'objectif de la caméra, faites coulisser le cache de la caméra vers la gauche. Lorsque vous souhaitez utiliser la caméra, faites coulisser le cache de la caméra vers la droite.

Si vous faites coulisser le cache de la caméra vers la gauche lors d'un appel vidéo, vos interlocuteurs ne pourront pas vous voir. Si vous faites coulisser le cache de la caméra vers la droite, ils pourront à nouveau vous voir.



Touches à double fonction sans pictogramme

Certaines touches à double fonction partagent des fonctions avec des touches alphabétiques et des touches numériques. Ces touches n'ont pas de pictogramme dédié. Le tableau suivant répertorie les fonctions masquées de ces touches.

Combinaisons de touches	Fonction cachée
Fn + Q	Bascule entre différents modes de fonctionnement.
Fn + N	Affiche les informations sur le périphérique.

Pavé numérique

Certains ordinateurs Lenovo sont dotés d'un pavé numérique dédié à l'extrémité droite du clavier. Le pavé numérique permet de saisir rapidement les nombres et les signes d'opérations.

Appuyez sur **VerrNum** pour activer ou désactiver le pavé numérique.

Ajuster la température de la couleur

Si le mode éclairage nocturne de Windows 11 est activé, vous pouvez régler la température de couleur de l'écran.

Etape 1. Cliquez sur **Démarrer → Paramètres**.

Etape 2. Cliquez sur **Système → Affichage → Paramètres d'éclairage nocturne**.

Etape 3. Déplacez le curseur pour ajuster la température de la couleur.

Remarque : Certains PC Lenovo sont certifiés à faible lumière bleue. Ces PC sont testés avec la veilleuse activée et la valeur de température de couleur réglée sur 48 ou plus.

Activer la veilleuse

La fonction de veilleuse de Windows 11 permet aux utilisateurs de passer à des tons de couleur plus chauds, réduisant ainsi l'émission de lumière bleue pour soulager la fatigue oculaire.

Etape 1. Ouvrez le menu des paramètres rapides en sélectionnant les icônes réseau, son ou batterie (  ) à l'extrême droite de la barre des tâches ou en utilisant le raccourci clavier **■ + A**.

Etape 2. Sélectionnez le bouton de la veilleuse pour l'allumer ou l'éteindre.

Remarque : Certaines versions de Windows 11 permettent aux utilisateurs de personnaliser leurs paramètres rapides. Si le bouton de veilleuse n'est pas visible, vous pouvez l'ajouter au menu des paramètres rapides en sélectionnant le bouton d'édition ()

Pour plus de conseils sur la réduction de la fatigue oculaire, consultez <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue>.

Chapitre 3. Découvrir votre ordinateur

Fonctions intelligentes

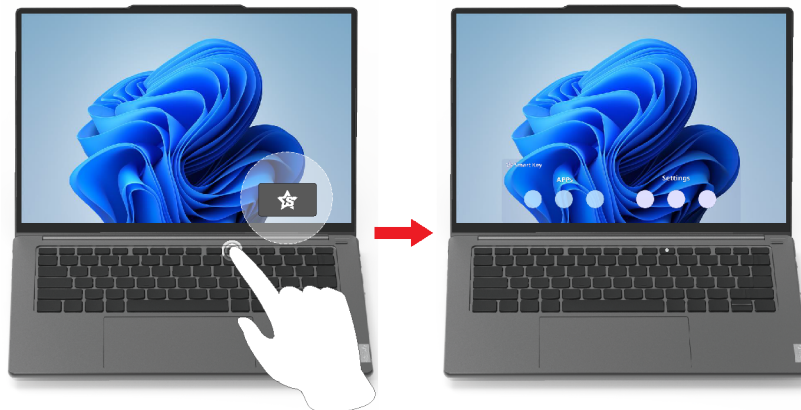
Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager peut être préinstallé sur l'ordinateur, mais celui-ci ne peut être équipé de ces deux programmes à la fois. La plupart des fonctions décrites ici peuvent être activées ou désactivées dans l'une de ces applications. D'autres fonctions peuvent être activées dans une application autonome.

Remarques :

- Les fonctions logicielles sont sujettes à des changements. Basez-vous sur votre produit actuel.
- Vous devrez peut-être effectuer des mises à jour en ligne des applications pour que les fonctions prennent effet.

Smart Key

Smart Key  est un raccourci rapide vers les applications et services Lenovo. Appuyez sur Smart Key pour ouvrir le panneau de lancement.



Remarque : Il existe également une astuce concernant Smart Key. Allez dans **Préférences** sur le panneau de lancement, sélectionnez **AJOUTER** et choisissez votre application préférée à associer à Smart Key. Une fois le choix effectué, appuyez deux fois de suite sur Smart Key et votre application préférée s'ouvre.

Mode Protection des yeux

Le mode Protection des yeux ajuste intelligemment la température de couleur de l'écran et peut réduire les risques de fatigue ou de tension oculaire.

Suppression des bruits intelligente

La suppression des bruits intelligente est une fonctionnalité de réduction du bruit disponible sur certains produits Lenovo. En filtrant les bruits d'entrée et de sortie, la suppression des bruits intelligente améliore votre expérience audio.



Fonction	Description	Remarques
Suppression des bruits du microphone	Reconnaissance vocale : votre ordinateur capture plusieurs voix de manière à refléter leur position initiale dans l'espace.	- Cette fonction ne prend effet que lorsque des microphones/réseaux intégrés, ou des microphones dotés d'une prise jack 3,5 mm sont utilisés en tant que périphérique d'entrée. - Pour désactiver cette fonction, sélectionnez Désactiver.
	Seulement ma voix : cette option nécessite l'enregistrement de votre voix. Ainsi, votre ordinateur ne capture que cette voix-là et supprime toutes les autres voix. Remarque : Pour supprimer votre enregistrement vocal, sélectionnez SUPPRIMER MA VOIX .	
	Normal : votre ordinateur se concentre sur la voix de la personne qui lui fait face et réduit les sons de son environnement.	
	Plusieurs voix : votre ordinateur enregistre plusieurs voix depuis une plage étendue en face de l'ordinateur.	
Suppression des bruits du haut-parleur	Votre ordinateur filtre les autres sons pour ne laisser place qu'aux voix humaines.	Ces fonctions ne s'appliquent pas aux scénarios suivants : écouter de la musique, regarder des vidéos, par exemple.
Suppression des bruits lors de réunions	Lorsque cette fonction est sélectionnée, votre ordinateur utilise des algorithmes spéciaux afin de réduire le bruit lorsque vous utilisez des applications de conférence.	

Remarques :

- En fonction des composants matériels dont il est équipé, il est possible que votre ordinateur ne prenne pas en charge toutes les fonctions et options décrites ci-dessus.
- Vous pouvez afficher et personnaliser cette fonctionnalité dans **Paramètres du périphérique** dans **Lenovo Vantage** ou **Lenovo PC Manager**.

Gérer l'alimentation

Utilisez les informations de cette section pour obtenir le meilleur équilibre entre les performances et l'efficacité énergétique.

Bloc de batteries rechargeables

Votre ordinateur comprend un bloc de batteries rechargeables intégré qui rend possible l'informatique mobile. Lorsque l'ordinateur est branché sur une prise de courant, la batterie se recharge. Si vous utilisez l'ordinateur sans avoir accès à une prise de courant, la batterie se décharge pour alimenter en électricité le système de l'ordinateur.

Vous pouvez charger la batterie à tout moment. Les blocs de batteries des ordinateurs Lenovo prennent en charge plusieurs modes de chargement adaptés à différentes pratiques d'alimentation. Vous pouvez changer le mode de chargement actif de la batterie dans Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

La température de la batterie affecte également le chargement de celle-ci. La température de fonctionnement de la station d'accueil est entre 10 °C et 35 °C.

Remarque :

Vous pouvez vérifier la température de la batterie dans Lenovo Vantage.

Pour maximiser la durée de vie de la batterie, une fois la batterie entièrement chargée, celle-ci doit être déchargée d'au moins 94 % avant de pouvoir se recharger.

Mode normal

Le mode normal est le mode de chargement le plus basique. En mode normal, le chargement de la batterie peut généralement prendre entre 2 et 4 heures, de 0 à 100 %.

Mode de charge rapide

Si vous souhaitez que la batterie se recharge plus rapidement qu'en mode normal, passez le mode de chargement de la batterie au mode de charge rapide. Le tableau suivant répertorie la durée normale nécessaire pour que les batteries soient chargées à 80 % et 100 % en mode de charge rapide, respectivement.

Tableau 6. Durée de chargement de référence des batteries en mode de charge rapide

Mode	Durée nécessaire pour une charge de 0 % à 80 %	Durée nécessaire pour une charge de 0 % à 100 %
Charge rapide	Moins de 1 heure	Moins de 2 heures

Mode de conservation

Si votre ordinateur est constamment branché sur une prise de courant, pensez à faire passer le chargement de la batterie en mode de conservation. En mode de conservation, la batterie n'est pas complètement chargée. Mais la charge de la batterie sera maintenue entre 75–80 %. Ceci est utile pour la santé à long terme de la batterie.

Remarque : Si vous souhaitez que la batterie soit complètement chargée avant d'utiliser votre ordinateur, désactivez le mode de conservation en passant en mode de charge normale ou rapide.

Récupération de la capacité totale de la batterie

Si votre ordinateur est constamment branché sur une prise de courant et que la batterie se décharge rarement, elle risque de ne pas être chargée à pleine capacité même si la jauge de la batterie indique une charge de 100 %. Vous pouvez récupérer tout le potentiel de chargement de la batterie : il suffit de la décharger, puis de la recharger.

Étape 1. Débranchez l'ordinateur et utilisez-le jusqu'à ce que la charge de la batterie passe en dessous de 20 %.

Étape 2. Branchez l'ordinateur et chargez la batterie à 100 %.

Définir le comportement du bouton d'alimentation

Par défaut, le fait d'appuyer sur le bouton d'alimentation met l'ordinateur en mode veille. Vous pouvez toutefois modifier le comportement du bouton d'alimentation dans le Panneau de configuration de Windows.

- Etape 1. Saisissez Panneau de configuration dans la zone de recherche Windows et appuyez sur Entrée. Ouvrez le panneau de configuration et affichez-le en utilisant les grandes ou petites icônes.
- Etape 2. Sélectionnez les Options d'alimentation, puis cliquez sur Choisir l'action des boutons d'alimentation.

Un mode de gestion de l'alimentation

Un mode de gestion de l'alimentation est un ensemble de paramètres d'économie d'énergie rendu accessible par un système d'exploitation. Grâce à un mode de gestion de l'alimentation, vous pouvez paramétrer les délais d'inactivité de différents composants matériels pour entrer dans un état de faible consommation. Le mode de gestion de l'alimentation par défaut et certains de ses paramètres de délai d'inactivité sont énumérés ci-dessous pour les modèles d'ordinateurs pré-installés avec Windows.

Les paramètres énumérés sont actifs lorsque l'ordinateur est connecté à une prise électrique. Si votre ordinateur comporte un bloc-batterie intégré, un ensemble différent de paramètres de délai d'inactivité est paramétré pour prendre effet lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie.

- Mode de gestion de l'alimentation par défaut : Équilibré
- Arrêt de l'écran : après 5 minutes
- Mise en veille de l'ordinateur : après 5 minutes

Remarque : Pour sortir l'ordinateur de l'état de veille, appuyez sur le bouton d'alimentation ou sur n'importe quelle touche du clavier.

Modifier ou personnaliser un mode de gestion de l'alimentation

Cette opération s'applique aux ordinateurs avec Windows préinstallé.

- Etape 1. Saisissez mode de gestion de l'alimentation dans la boîte de recherche de Windows, puis appuyez sur Entrée.
- Etape 2. Personnalisez un mode de gestion de l'alimentation de votre choix.

Modes de fonctionnement du système

Lenovo propose plusieurs modes prédéfinis de fonctionnement de votre ordinateur. Les performances maximales, la consommation d'énergie et la limite de vitesse du ventilateur du dissipateur thermique varient entre les différents modes de fonctionnement. Tenez compte des considérations suivantes lorsque vous souhaitez changer de mode de fonctionnement.

- L'environnement dans lequel vous utilisez votre ordinateur
- Les tâches qui s'exécutent sur votre ordinateur

Vous pouvez changer de mode de fonctionnement dans l'application préinstallée Lenovo Vantage. Vous pouvez également utiliser la combinaison de touches Fn + Q comme raccourci. Le tableau suivant répertorie les modes de fonctionnement disponibles sur votre ordinateur et les conditions recommandées pour chacun.

Tableau 7. Modes de fonctionnement et conditions d'utilisation recommandées

Icône	Mode de fonctionnement	Conditions recommandées
	Performance	• Votre ordinateur est branché sur une prise de courant. • Vous souhaitez des performances optimales et • Peu importe que le ventilateur fasse un peu de bruit.
	Équilibré	Vous prévoyez de passer fréquemment d'une tâche informatique à une autre pendant une période donnée.
	Silencieux	• Votre ordinateur fonctionne sur batterie, ou • Vous souhaitez que l'ordinateur soit le plus silencieux possible

Remarque : Lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie ou est branché à l'aide d'un bloc d'alimentation sous-dimensionné, vous risquez de ne pas pouvoir le faire passer en mode Performance. En mode Équilibré, l'ordinateur bascule dynamiquement entre les modes Performance et Silencieux en fonction des tâches qui s'exécutent sur l'ordinateur.

Modifier les paramètres dans UEFI/BIOS setup utility

Cette section présente l'interface UEFI/BIOS et les opérations que vous pouvez effectuer dans le Setup Utility.

Qu'est-ce que UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS est le premier programme qui s'exécute au démarrage de l'ordinateur. L'UEFI/BIOS initialise les composants matériels et charge le système d'exploitation ainsi que d'autres programmes. Il est possible que votre ordinateur contienne un programme d'installation (setup utility) depuis lequel vous pouvez modifier certains paramètres de l'UEFI/BIOS.

Sélectionner des périphériques d'amorçage

Normalement, l'ordinateur démarre à l'aide d'un gestionnaire d'amorçage chargé à partir de l'unité de stockage secondaire de l'ordinateur. De temps en temps, vous devrez peut-être démarrer l'ordinateur à l'aide d'un programme ou d'un gestionnaire d'amorçage chargé à partir d'un autre périphérique ou d'un emplacement réseau. Après l'initialisation de tous les périphériques par le microprogramme du système, vous pouvez appuyer sur une touche d'interruption pour afficher le menu d'amorçage et sélectionner l'un des périphériques d'amorçage de votre choix.

Étape 1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.

Étape 2. Appuyez sur F12.

Étape 3. Dans le menu périphérique d'amorçage, sélectionnez un périphérique d'amorçage pour démarrer l'ordinateur.

Vous pouvez modifier définitivement les périphériques d'amorçage dans UEFI/BIOS setup utility. Sélectionnez le menu **Boot**, dans la section **EFI**, sélectionnez le périphérique d'amorçage de votre choix et déplacez-le dans la partie supérieure de la liste des périphériques. Enregistrez les modifications et quittez l'utilitaire de configuration pour que la modification soit appliquée.

Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS

Étape 1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.

Etape 2. Appuyez à plusieurs reprises sur F2 lorsque le logo Lenovo s'affiche à l'écran.

Etape 3. Sélectionnez la configuration UEFI/BIOS.

Modifier le mode touches de raccourci (hotkey mode)

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Configuration** → **Hotkey Mode** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Modifiez le paramètre en choisissant **Disabled** ou **Enabled**.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup Utility

Cette section présente les types de mots de passe que vous pouvez configurer dans l'utilitaire de configuration UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ou le BIOS (Basic Input/Output System).

Types de mot de passe

Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe dans l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Type de mot de passe	Condition préalable	Utilisation
Mot de passe administrateur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer l'utilitaire de configuration.
Mot de passe utilisateur	Le mot de passe administrateur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur pour démarrer l'utilitaire de configuration.
Mot de passe maître d'accès au disque dur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer le système d'exploitation.
Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur	Le mot de passe maître d'accès au disque dur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur pour démarrer le système d'exploitation.

Remarques :

- Tous les mots de passe définis dans le programme setup utility contiennent uniquement des caractères alphanumériques.
- Si vous démarrez le programme setup utility à l'aide de mot de passe utilisateur, vous pouvez uniquement modifier certains paramètres.

Définir le mot de passe administrateur

Vous définissez le mot de passe administrateur pour empêcher tout accès non autorisé au programme UEFI/BIOS setup utility.

Attention : Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, aucun fournisseur de services agréé Lenovo ne sera en mesure de le réinitialiser. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace la carte mère. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques.

Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.

Etape 5. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

La prochaine fois que vous démarrerez votre ordinateur, vous devrez entrer le mot de passe administrateur pour ouvrir l'utilitaire de configuration. Si l'option **Power on Password** est activée, vous devrez entrer le mot de passe administrateur ou utilisateur pour démarrer l'ordinateur.

Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur

Seul l'administrateur peut modifier ou supprimer le mot de passe administrateur.

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS à l'aide du mot de passe administrateur.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Saisissez le mot de passe actuel.

Etape 4. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Enter New Password**.

Etape 5. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Confirm New Password**.

Remarque : Si vous souhaitez supprimer le mot de passe, appuyez sur Entrée dans les deux zones de texte et n'entrez aucun caractère.

Etape 6. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Si vous supprimez le mot de passe administrateur, le mot de passe utilisateur est également supprimé.

Définir le mot de passe utilisateur

Vous devez définir le mot de passe administrateur avant de pouvoir définir le mot de passe utilisateur.

L'administrateur de l'utilitaire de configuration devra peut-être configurer un mot de passe utilisateur en vue d'une utilisation par d'autres utilisateurs.

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS à l'aide du mot de passe administrateur.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Set User Password** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques.
Le mot de passe utilisateur doit être différent du mot de passe administrateur.

Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.

Etape 5. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Activer le mot de passe à la mise sous tension

Si le mot de passe administrateur a été défini, vous pouvez activer le mot de passe à la mise sous tension pour renforcer la sécurité.

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Power on Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe administrateur doit être défini au préalable.

Etape 3. Modifiez le paramètre sur **Enabled**.

Etape 4. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe à la mise sous tension est activé, une invite s'affiche à l'écran chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension. Pour démarrer l'ordinateur, vous devez fournir le mot de passe administrateur ou utilisateur.

Définir le mot de passe du disque dur

Vous pouvez définir un mot de passe du disque dur dans le programme setup utility pour empêcher tout accès non autorisé à vos données.

Attention : Soyez extrêmement prudent quand vous définissez un mot de passe d'accès au disque dur. Si vous oubliez le mot de passe d'accès au disque dur, un agent de services agréé Lenovo ne peut pas réinitialiser ce mot de passe, ni récupérer les données de l'unité de disque dur. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace l'unité de disque dur. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS à l'aide du mot de passe administrateur.

Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Hard Disk Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous lancez Setup Utility à l'aide du mot de passe utilisateur, vous ne pouvez pas définir de mot de passe d'accès au disque dur.

Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour définir les mots de passe du disque dur maître et utilisateur.

Remarque : Les mots de passe du disque dur maître et utilisateur doivent être définis en même temps.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe du disque dur est défini, vous devez indiquer le mot de passe correct pour démarrer le système d'exploitation.

Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Security**.

Etape 3. Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur.

Pour modifier ou supprimer le mot de passe maître, sélectionnez **Change Master Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous supprimez le mot de passe maître d'accès au disque dur, le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur est également supprimé.

Pour modifier le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur, sélectionnez **Change User Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur ne peut pas être supprimé séparément.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Chapitre 4. Aide et assistance

Foire aux questions

Comment partitionner mon unité de stockage

Consultez <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

J'ai appuyé sur la touche Copilot de mon clavier, mais ni Copilot sous Windows ni la Recherche Windows ne se sont ouverts. Quelle pourrait en être potentiellement la cause ?

La version de votre système d'exploitation Windows n'est pas à jour et n'inclut pas les composants logiciels nécessaires. Mettez à jour votre système d'exploitation Windows à la version 23H2 ou une version ultérieure à l'aide de Windows Update, puis réessayez.

Remarque : La mise à jour à la version 23H2 peut ne pas être immédiatement disponible pour votre PC. Il se peut que vous deviez périodiquement ouvrir Windows Update et rechercher les mises à jour manuellement pour installer la mise à jour 23H2 dès lors qu'elle est disponible pour votre PC.

Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur

Maintenez l'interrupteur d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Puis, redémarrez l'ordinateur.

Que faire si je verse du liquide sur l'ordinateur

1. Débranchez soigneusement le boîtier d'alimentation et mettez immédiatement l'ordinateur hors tension. Plus vite vous empêcherez le courant de traverser l'ordinateur, plus grandes seront vos chances d'éviter les dommages dus à des courts-circuits.

Attention : Il est préférable de risquer la perte de quelques données ou d'un travail en cours en éteignant immédiatement votre ordinateur, plutôt que de risquer de rendre celui-ci inutilisable en le laissant allumé.

2. Attendez suffisamment longtemps pour que le liquide ait entièrement séché, puis remettez l'ordinateur sous tension.

ATTENTION :

Ne tentez pas d'évacuer le liquide en retournant l'ordinateur. Si votre ordinateur est équipé de trous de drainage du clavier sur la partie inférieure, le liquide va entièrement s'évacuer par les trous.

Où puis-je obtenir les pilotes de périphérique et l'UEFI/BIOS les plus récents

- Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager
- Site Web du support Lenovo à l'adresse <https://support.lenovo.com>.

Pourquoi mon ordinateur démarre-t-il automatiquement lorsque j'ouvre le capot

La fonction Flip to Start est peut-être activée sur votre ordinateur. La plupart des ordinateurs portables Lenovo comprennent un détecteur capable de détecter l'angle d'ouverture du capot. Lorsque vous ouvrez le capot, le détecteur peut discerner ce comportement. Si la fonction Flip to Start est activée, l'ordinateur répond en démarrant automatiquement.

Si vous n'aimez pas cette fonction, vous pouvez la désactiver. La fonction Flip to Start peut être activée ou désactivée dans :

- Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager
- Firmware Setup Utility

Ressources d'aide

Utilisez les ressources d'aide suivantes pour en savoir plus sur l'ordinateur et résoudre les problèmes.

Ressources	Comment accéder ?
Dépannage et foire aux questions	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Informations d'accessibilité	https://www.lenovo.com/accessibility
Réinitialisation ou restauration de Windows	• Utilisez les options de récupération Lenovo. 1. Rendez-vous sur https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Suivez les instructions à l'écran. • Utilisez les options de récupération Windows. 1. Accédez au site https://pcsupport.lenovo.com. 2. Détectez votre ordinateur ou sélectionnez manuellement son modèle. 3. Cliquez Troubleshoot & Diagnose (Résoudre les problèmes et diagnostiquer) → Custom Troubleshooting (Résolution des problèmes personnalisée) → Operating System Diagnostics (Diagnostics des systèmes d'exploitation), puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Utilisez Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager :

- Téléchargez et installez les derniers pilotes et le microprogramme.
- Configurez les paramètres matériels.
- Diagnostiquez les incidents matériels de l'ordinateur.
- Vérifiez l'état de la garantie de l'ordinateur.

Utilisez la Recherche Windows.

Ressources	Comment accéder ?
Documentation sur le produit :	
• Consignes générales de sécurité et de conformité • <i>Consignes de sécurité et déclaration de garantie</i> • <i>Guide de configuration</i> • <i>Ce Guide d'utilisation</i> • <i>Regulatory Notice</i>	1. Accédez au site https://support.lenovo.com. 2. Détectez votre ordinateur ou sélectionnez votre modèle d'ordinateur manuellement. 3. Sélectionnez Guides & Manuals (Manuels et guides) et trouvez la documentation voulue.
Site Web du support Lenovo comprenant les informations du support les plus récentes sur les sujets suivants :	
• Pilotes et logiciels • Solutions de diagnostic • Garantie de produit et service • Détail du produit et des pièces • Vue de la base de connaissances et foire aux questions	Accédez au site https://support.lenovo.com .
Informations d'aide de Windows	• Utilisez Obtenir de l'aide ou Conseils. • Utilisez la Recherche Windows. • Site Web du support Microsoft : https://support.microsoft.com

Qu'est-ce qu'une CRU ?

Les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) sont des composants pouvant être remplacés par l'utilisateur. Un ordinateur Lenovo contient les types de CRU suivants :

CRU en libre service

Les composants qui peuvent être aisément remplacés par les clients eux-mêmes ou par des techniciens de maintenance qualifiés moyennant des frais supplémentaires.

CRU optionnelle

Composants qui peuvent être remplacés par les clients disposant d'un niveau de compétence supérieur. Des techniciens de maintenance qualifiés peuvent également proposer un service de remplacement dans le cadre du type de garantie désigné pour l'ordinateur du client.

Si vous avez l'intention d'installer une CRU, Lenovo vous l'enverra. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsqu'un retour du composant défectueux est requis : (1) des instructions de retour, une étiquette de renvoi prépayée et un conteneur sont fournis avec la CRU de remplacement ; et (2) la CRU de remplacement peut vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas la CRU défectueuse dans un délai de trente (30) jours à compter de votre réception de la CRU de remplacement. Pour plus de détails, consultez la *documentation de garantie Lenovo* à l'adresse https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU pour votre modèle de produit

Le tableau ci-dessous répertorie les CRU et les types de CRU définis pour votre modèle de produit.

Composant	CRU en libre service	CRU optionnelle
Cordon d'alimentation	X	
Boîtier d'alimentation	X	

Remarques :

- Les instructions de remplacement de CRU sont fournies dans l'une ou plusieurs des publications suivantes et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment sur simple demande.
le *Guide d'utilisation* du produit
les documentations imprimées fournies avec le produit
- Le remplacement de toute pièce non répertoriée ci-dessus, y compris la batterie rechargeable intégrée, doit être effectué par un technicien de réparation qualifié ou en veillant à suivre attentivement toutes les instructions fournies par Lenovo. Vous pouvez également trouver des centres de réparation agréés Lenovo en accédant à l'adresse <https://support.lenovo.com/partnerlocator> pour plus d'informations.

Appeler Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

Avant de prendre contact avec Lenovo

Consignez les informations sur le produit et sur les problèmes avant de contacter Lenovo.

Informations sur le produit	Symptômes et des caractéristiques de l'incident
- Nom du produit - Type de machine et numéro de série	- Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continu ou ponctuel ? - Tout message d'erreur ou code d'erreur ? - Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ? - Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ? - Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?

Remarque : Le nom du produit et le numéro de série se situent généralement sur la partie inférieure de l'ordinateur, où ils sont soit imprimés sur une étiquette, soit gravés sur le carter.

Centre de support client Lenovo

Pendant la période de garantie, vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide.

Numéros de téléphone

Pour la liste des numéros de téléphone du Support Lenovo pour votre pays ou région, rendez-vous sur <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Remarque : Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

Ces services sont disponibles pendant la période de garantie

- Identification des incidents - Un personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle - S'il s'avère que l'incident provient d'un matériel Lenovo sous garantie, un personnel de maintenance qualifié est disponible pour assurer le niveau de service adéquat.
- Gestion de modifications techniques - Occasionnellement, il peut arriver que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

Services non couverts

- Remplacement ou utilisation de pièces détachées non fabriquées ou non garanties par Lenovo
- Identification des incidents d'origine logicielle
- Configuration de l'UEFI/BIOS dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation de réseau (NOS)
- Installation et maintenance des programmes

Pour plus d'informations sur les dispositions relatives à la Garantie applicable à votre matériel Lenovo, reportez-vous à la section « Informations relatives à la garantie » du document *Consignes de sécurité et déclaration de garantie* fourni avec votre ordinateur.

Acheter des services supplémentaires

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acheter des services supplémentaires auprès de Lenovo à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Les noms et la disponibilité des services varient selon les pays.

Annexe A. Descriptions des fonctions des touches de raccourci Lenovo

Les fonctions des touches de raccourci sont indiquées par les icônes qui figurent dessus. Le tableau ci-après décrit les fonctions de toutes les touches de raccourci Lenovo. Le clavier de votre ordinateur Lenovo ne doit prendre en charge qu'un sous-ensemble des raccourcis-clavier répertoriés.

Tableau 8. Icônes de touches de raccourci et fonctions associées

Icône de la touche de raccourci	Description de la fonction
	Permet d'activer/de désactiver le son.
	Augmente le volume.
	Diminue le volume.
	Active/désactive le microphone.
	Augmente la luminosité de l'écran.
	Diminue la luminosité de l'écran.
	Sélectionne et installe les périphériques d'affichage.
	Active/désactive le mode avion. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Affiche le panneau de lancement rapide Lenovo Smart Key.
	Active/désactive le pavé tactile.
	Affiche toutes les applications ouvertes sous forme de vignettes. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Ouvre l'application Calculatrice. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Ouvre l'outil Capture. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Ouvre l'application Paramètres. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Verrouille l'écran. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Ouvre l'historique du presse-papiers. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Met l'ordinateur en veille.
	Ouvre le menu contextuel de l'application active en cours.
	Ouvre une application vocale associée ou un service vocal.
	Ajuste le rétro-éclairage du clavier.
	Augmente la luminosité du rétro-éclairage du clavier.
	Diminue la luminosité du rétro-éclairage du clavier.
	Répond à un appel Microsoft Teams entrant.
	Rejette un appel Microsoft Teams entrant.
	Accède aux ressources du support Lenovo.
	Démarre/met en pause une lecture audio ou vidéo.

Tableau 8. Icônes de touches de raccourci et fonctions associées (suite)

Icône de la touche de raccourci	Description de la fonction
■	Arrête la lecture audio ou vidéo.
⏮	Lit la vidéo ou l'audio précédent dans la liste de lecture.
⏭	Lit la vidéo ou l'audio suivant dans la liste de lecture.
↺	Permet de changer le mode de fonctionnement actif de l'ordinateur.
👤	Permet de flouter l'arrière-plan pour la vidéoconférence.
🔊	Permet de changer le mode audio actif de l'ordinateur.
☀	Active/désactive le mode éclairage nocturne. (Systèmes d'exploitation Windows)
👁	Active/désactive le mode Protection des yeux.
☆	Ouvre une application personnalisée (définie par l'utilisateur). Remarque : Pour réinitialiser l'application cible, appuyez deux fois sur cette touche.

Remarque : Les fonctions des touches de raccourci peuvent changer si l'application associée ou le système d'exploitation Windows est mis à jour.

Annexe B. Avis et marques

Notices

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFACON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre ordinateur et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre ordinateur, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle de l'ordinateur que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

<https://support.lenovo.com>.

Marques

Lenovo, le logo Lenovo, Lenovo LOQ et le logo LOQ sont des marques de Lenovo. Microsoft et Windows sont des marques du groupe Microsoft. DisplayPort est une marque du groupe Video Electronics Standards Association. Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface ainsi que le logo HDMI sont des marques ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Wi-Fi et Miracast sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance. USB Type-C est une marque d'USB Implementers Forum. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.