

User Manual

K Series Laptop Computer

Hereby, TECNO MOBILE LIMITED.
Declares that this laptop computer is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of directive 2014/53/EU.



WARRANTY CERTIFICATE

Brand	TECNO
Model	
Name:	
Address:	
Telephone number:	
Date of purchase: (dd/mm/yy)	
Store name:	
S/N:	



TLCMDEN2024067

Views

Base

1. Power button
Press to turn on the laptop if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.
Press to put the laptop in sleep state if it is turned on.
Press and hold for 3 seconds to force shut-down the computer.

2. Left-click area
Press to left-click.

3. Right-click area
Press to right-click.

4.Caps Lock light(on the keyboard)
Click on capslock/light on means uppercase, off means lowercase.

Display

1/3. Microphone
Provides digital sound input for audio recording, voice calls, and so on.

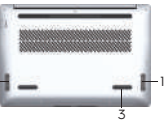
2. Camera-status indicator
Turns on when the camera is in use.

Back

1. Left speaker
Provides audio output.

2. Right speaker
Provides audio output.

3.Rubber foot
Pad to prevent scratches on the bottom of the computer, enhance heat dissipation at the bottom.



1

Set up Your MEGABOOK

1. Connect the power adapter and press the power button.

NOTE: For first-time usage or unused after long time, the battery might enter power saving mode to conserve battery power. It is recommended to connect the power adapter and press the power button to start up under these conditions.



2. Get started with Windows 11

Windows account
User account is required to use the Windows operating system. Either a Windows user account or a Microsoft account is accessible to log in.

Windows user account
If you use Windows for the first time, a Windows user account is required to be created. The first account created is of the "Administrator" type. With an Administrator account, you can create additional user accounts or change account types by the following steps:
(1) Click the Start menu and select Settings → Accounts → Family&other people.
(2) Follow the on-screen instructions.

Microsoft account
You can also sign in to the Windows operating system with a Microsoft account. To create a Microsoft account, go to the Microsoft sign-up page at <https://signup.live.com> and follow the on-screen instructions.

2

Windows user interface

1. Start button	Access to Start menu.
2. Search	Type to search contents in your computer or from the Web.
3. Virtual Desktop	Handle multiple tasks.
4. Widgets	Get the information you care about faster.
5. Documents	Access to Document folder.
6. Microsoft Edge	Browse the internet.
7. Microsoft Store	Your favorite applications and entertainment items are all here.

How to Access Control Panel

1. Click the Start menu and select Windows System →Control Panel.
2. Use Windows Search.

How to Launch an APP

1. Open the Start menu and select the app you want to launch.
2. Use Windows Search.

Connect to Networks

Your computer helps you connect to the world through a wireless network.
1. Click the network icon in the Windows notification area. A list of available wireless networks is displayed.
2. Select a network to connect to. Provide required information if needed.

NOTE: If connecting to a secured wireless network, enter the password for the wireless network access when prompted.

Manuel de l'utilisateur

Ordinateur portable

Série K

The right of final interpretation belongs to TECNO.
PRODUCT CATEGORY: Laptop Unit
WARRANTY PERIOD: Please refer to the local after-sales service policies for details

You can refer to the actual demonstration of warranty service provided by TECNO if the product category isn't mentioned in this sheet.

Driver download:

<https://www.tecno-mobile.com/download/>

After-sales service website:

[https://www.carlcare.com/\(For global users\)](https://www.carlcare.com/(For global users))

<https://www.carlcare.com/fr/> (Only for France)

[https://www.carlcare.com/es/\(Only for Spain\)](https://www.carlcare.com/es/(Only for Spain))

Warm tips

During the warranty period, if warranty is required, please show the purchase invoice and warranty card.Please refer to your local dealer for after-sales policies.
Thank you for using TECNO products.

9

Keyboard Shortcuts

NOTE: Keyboard characters may differ depending on the keyboard language configuration. Keys used for shortcuts remain the same across all language configurations.

List of keyboard shortcuts

Keys	Description
	Turn the keyboard backlight on or off
	Decrease Brightness
	Increase Brightness
	Lock / Unlock Touchpad
	Play the last song / Fast rewind
	Play / Pause
	Play the next song / Fast forward
	Mute Audio
	Decrease Volume
	Increase Volume
	Lock the computer
	Insert Key

4

Aperçu

Base

1. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur portable s'il est éteint, en état de veille ou en état de veille prolongée.
Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur portable en veille s'il est allumé.
Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

2. Zone de clic gauche

Appuyez sur cette zone pour effectuer un clic gauche.

3. Zone de clic droit

Appuyez sur cette zone pour effectuer un clic droit.

4. Voyant de verrouillage des majuscules (sur le clavier)

Cliquez sur le verrouillage des majuscules, la lumière allumée signifie majuscules, éteinte signifie minuscules.

Affichage

1/3. Microphone

Il fournit une entrée sonore numérique pour l'enregistrement audio, les appels vocaux, etc.

2. Indicateur d'état de la caméra

Il s'allume lorsque la caméra est en cours d'utilisation.

Dos

1. Haut-parleur gauche

Il fournit une sortie audio.

2. Haut-parleur droit

Il fournit une sortie audio.

3. Pied en caoutchouc

Coussin pour éviter les rayures sur le dos de l'ordinateur portable, améliorant la dissipation de la chaleur au dos de l'ordinateur.



11

Trouble Shooting

Before consulting service personnel, it is recommended to check the following chart for possible solutions.

Problem Type	Description	Solution
Audio	Sound is not audible	• Press F8 Arrow several times. • Click the speaker icon on the taskbar to ensure that Mute is not checked.
	Sound does not record	Check software controls for recording sound. Start, Settings, System, Sound, More sound settings, Recording, Microphone, Levels.
	No sound from headphones	• Check the headphone cableconnection. • Adjust the windows volume control.
Display	The notebook is on, but the screen is dark	• Try pressing F3 to increase the contrast or F2 to decrease the contrast.
	The screen is difficult to read	Check whether the display resolution is set to its default setting. Check this in Start, Settings, System, Display, Display resolution.
Heat Problems	The notebook gets hot	• Note that it is normal for the notebook to get warm. DOS games and other programs that drive CPU usage toward 100% can contribute to a temperature increase.
Keyboard or Touch Pad Problems	Touchpad is difficult to control	Check the touch pad settings(Start, Settings, Devices, Mouse, Mouse pointer speed).
	The touch pad don't work	Press F4 in case the internal Touch Pad was disabled. Don't touch the touch pad while booting or resuming. Reboot the notebook.
Performance Problems	The notebook pauses or runs sluggishly	• Press CTRL+ALT+DEL choose Task Manager to see if an application is not responding. • Reboot the notebook. • Delete temporary and unneeded files. • Certain background operations (such as VirusScan) can affect performance while they're running. • Some file browsers may be unresponsive while they're processing a graphic image or waiting for broken network connections to time out. • Install additional memory if Windows is spending a lot of time swapping to disk. • Check amount of available free disk space.

5

Configurez votre MEGABOOK

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.

REMARQUE : Lors de la première utilisation ou en cas d'inutilisation prolongée, la batterie peut passer en mode d'économie d'énergie afin d'économiser son énergie. Il est recommandé de brancher l'adaptateur d'alimentation et d'appuyer sur le bouton d'alimentation pour démarrer l'ordinateur portable dans ces conditions.

2. Démarrez avec Windows 11

Compte Windows

Un compte d'utilisateur est nécessaire pour utiliser le système d'exploitation Windows. Un compte d'utilisateur Windows ou un compte Microsoft est accessible pour se connecter.

Compte d'utilisateur Windows

Si vous utilisez Windows pour la première fois, vous devez créer un compte d'utilisateur Windows.

Le premier compte créé est de type « Administrateur ». Avec un compte d'Administrateur, vous pouvez créer des comptes d'utilisateurs supplémentaires ou modifier les types de comptes en procédant comme suit :
(1) Cliquez sur le menu Démarrer et sélectionnez Paramètres → Comptes → Famille et autres personnes.
(2) Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Compte Microsoft

Vous pouvez également vous connecter au système d'exploitation Windows avec un compte Microsoft.
Pour créer un compte Microsoft, rendez-vous sur la page d'inscription de Microsoft à l'adresse <https://signup.live.com> et suivez les instructions à l'écran.



12

Power and Battery Problems	The notebook turns off immediately after it turns on	Battery power is probably extremely low. Plug in the AC adapter.
	The battery doesn't charge	• Make sure the AC adapter is plugged into the power source and that the charge light is on. • If you're using a power strip, remove the AC adapter from the power strip and plug it directly into a wall outlet. • Turn off the notebook, then check that the AC adapter cables are fully plugged in. • Move the notebook away from any nearby heat source. Unplug the AC adapter and allow the battery to cool down. An elevated battery temperature prevents charging. • If available, try another AC adapter.
	The notebook stops responding	• Press CTRL+ALT+DEL to choose Task Manager and the application that is not responding. • Press power button for at least 10 seconds to turn off the notebook. Then press the button again to turn the notebook back on.
Startup Problems	The laptop doesn't respond at turn-on	• Connect the AC adapter. • Press the power button to try turning on the unit.
	The notebook doesn't boot from battery power	• Connect the AC adapter. • Press the power button to try turning on the unit.

Note: This is a general manual for the same model series. Specific product models and configurations are subject to actual shipments and product certification testing.

6

Interface utilisateur Windows

1. Bouton de démarrage	Accéder au menu Démarrer.
2. Recherche	Taper pour rechercher du contenu dans votre ordinateur portable ou sur le Web.
3. Bureau virtuel	Gérer des multiples tâches.
4. Widgets	Obtenir plus rapidement les informations qui vous intéressent.
5. Documents	Accéder au dossier Documents.
6. Microsoft Edge	Naviguer sur Internet.
7. Microsoft Store	Vos applications et divertissements préférés y sont tous listés.

Comment accéder au panneau de configuration

1. Cliquez sur le menu Démarrer et sélectionnez Système Windows→ Panneau de configuration.

2. Utilisez la recherche Windows.

Comment lancer une application

1. Ouvrez le menu Démarrer et sélectionnez l'application que vous souhaitez lancer.

2. Utilisez la recherche Windows.

Se connecter aux réseaux

Votre ordinateur portable vous aide à vous connecter au monde par le biais d'un réseau sans fil.

1. Cliquez sur l'icône de réseau dans la zone de notification de Windows. Une liste des réseaux sans fil disponibles s'affiche.
2. Sélectionnez un réseau auquel vous souhaitez vous connecter. Fournissez les informations requises si nécessaire.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

13

Eu Declaration Of Conformity

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>.

Safety Instructions

Please read the following safety instructions before using your laptop.
1. Disconnect the AC power and remove the battery pack before cleaning. Wipe the laptop with a clean cellulose sponge or chamols cloth dampened with a solution of nonabrasive detergent and a few drops of a warm water and remove any extra moisture with a dry cloth.
2. Protect yourself from the heat generated by your laptop or the AC adapter. Do not block the vent of your laptop where heat is dissipated from.
3. Prevent your laptop from getting wet and keep liquids away from your laptop. Caution the danger of electric shock if spills or drops are displayed on/in the laptop unit or AC adapter.
4. Handle your laptop gently. Do not drop, bump, scratch, twist, hit, vibrate, push, or place heavy objects on your laptop, display, or external devices.
5. Do not press or touch the display panel. Pay attention to small item with sharp or solid surface that might cause scratches.
6. Avoid stamping on or placing heavy objects on the cables. Do not use damaged power cards, accessories, or other peripherals.
7. Use your laptop in environments with ambient temperatures. Do no use the product under any extreme weather or in strong magnetic/electrical fields. Don not place your laptop near heat sources such as radiator, air ducts, direct sunlight.
8. Knock down of AC adapter/adaptor is forbidden. Risk of high voltage and electric shock. Refer servicing to qualified service personnel if needed.
9. EUT Temperature: 0~35°C (with adapter)

Do not throw the laptop unit or AC adapter in municipal waste. This product has been designed to enable proper reuse of parts and recycling. This symbol indicates that the product should not be placed in municipal waste. Check local regulations for disposal of electronic products.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de la langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations linguistiques.

Liste des raccourcis du clavier

Touches	Description
	Activer ou désactiver le rétroéclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Verrouiller/Déverrouiller le pavé tactile
	Écouter la dernière chanson/Retour rapide
	Lecture/Pause
	Écouter la chanson suivante/Avance rapide
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Verrouiller l'ordinateur portable
	Touche d'insertion

14

Dépannage

Avant de consulter le personnel de service, il est recommandé de vérifier le tableau suivant pour trouver des solutions possibles.

Type de problème	Description	Solution
Audio	Le son n'est pas audible	• Appuyez plusieurs fois sur F8. • Cliquez sur l'icône du haut-parleur dans la barre des tâches pour vous assurer que la case Muet n'est pas cochée.
	Le son n'est pas enregistré	• Vérifiez les commandes logicielles pour l'enregistrement du son : Démarrer, Paramètres, Système, Son. Plus de paramètres sonores, Enregistrement, Microphone, Niveaux.
	Pas de son dans les écouteurs	• Vérifiez la connexion du câble d'écouteurs. • Réglez le volume des fenêtres.
Affichage	L'ordinateur portable est allumé, mais l'écran est sombre	• Appuyez sur F3 pour augmenter le contraste ou sur F2 pour le diminuer.
	L'écran est difficile à lire	• Vérifiez que la résolution de l'écran est définie sur son paramètre par défaut. Vérifiez-le dans Démarrer, Paramètres, Système, Affichage, Résolution d'affichage.
Problèmes de surchauffe	L'ordinateur portable chauffe	• Il est normal que l'ordinateur portable chauffe. Les jeux DOS et autres programmes qui utilisent le processeur à 100% peuvent provoquer l'augmentation de la température.
Problèmes de clavier ou de pavé tactile	Le pavé tactile est difficile à contrôler	• Vérifiez les paramètres du pavé tactile (Démarrer, Paramètres, Périphériques, Souris, Vitesse du pointeur de la souris). Appuyez sur F4 si le pavé tactile interne a été désactivé. Ne touchez pas le pavé tactile pendant le démarrage ou le redémarrage. Redémarrez l'ordinateur portable.
	Le pavé tactile ne fonctionne pas	• Appuyez sur CTRL+ALT+DEL et choisissez le Gestionnaire des tâches pour voir si une application ne répond pas. • Redémarrez l'ordinateur portable. • Supprimez les fichiers temporaires et inutiles. • Certaines opérations en arrière-plan (comme VirusScan) peuvent affecter les performances lorsqu'elles sont en cours d'exécution. • Certains navigateurs de fichiers peuvent ne pas répondre lorsqu'ils traitent une image graphique ou attendent la fin d'une connexion réseau interrompue. • Installez de la mémoire supplémentaire si Windows passe beaucoup de temps à échanger des données avec le disque. • Vérifiez l'espace disque disponible.
Problèmes de performance	L'ordinateur portable se met en pause ou fonctionne lentement	

15

Interfaz de usuario de Windows

	Acceso al menú de Inicio.
	2. Buscar
	3. Escritorio Virtual
	4. Widgets
	5. Documentos
	6. Microsoft Edge
	7. Tienda Microsoft

Cómo Acceder al Panel de Control

1. Haz clic en el menú de Inicio y selecciona Sistema Windows → Panel de Control.
2. Utiliza la Búsqueda de Windows.

Cómo Iniciar una Aplicación

1. Abre el menú de Inicio y selecciona la aplicación que deseas iniciar.
2. Utiliza la Búsqueda de Windows.

Conectarse a Redes

Tu ordenador te ayuda a conectarte al mundo a través de una red inalámbrica.
1. Haz clic en el icono de red del área de notificación de Windows. Aparecerá una lista de redes inalámbricas disponibles.
2. Selecciona una red a la que conectarse. Proporcionará la información requerida si es necesario.

NOTA: Si te conectas a una red inalámbrica segura, ingresa la contraseña de la red inalámbrica cuando se te solicite acceso.

Problemas d'alimentation et de batterie	L'ordinateur portable s'éteint immédiatement après avoir été allumé	La batterie peut être extrêmement faible. Branchez l'adaptateur secteur.
	La batterie ne se recharge pas	• Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur la source d'alimentation et que le voyant de recharge est allumé. • Si vous utilisez une multiprise, retirez l'adaptateur secteur de la multiprise et branchez-le directement sur une prise murale. • Éteignez l'ordinateur portable, puis vérifiez que les câbles de l'adaptateur secteur sont bien branchés. • Éloignez l'ordinateur portable de toute source de chaleur à proximité. • Débranchez l'adaptateur secteur et laissez la batterie refroidir. Une température élevée de la batterie empêche la recharge. • Si disponible, essayez un autre adaptateur secteur.
	L'ordinateur portable ne répond plus	• Appuyez sur CTRL+ALT+DEL pour sélectionner le Gestionnaire des tâches et fermer l'application qui ne répond pas. • Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant au moins 10 secondes pour désactiver l'ordinateur portable. Appuyez ensuite à nouveau sur le bouton pour rallumer l'ordinateur portable.
Problèmes de démarrage	L'ordinateur portable ne réagit pas à la mise sous tension	• Branchez l'adaptateur secteur. • Appuyez sur le bouton d'alimentation pour essayer d'allumer l'appareil.
	L'ordinateur portable ne démarre pas avec la batterie	• Branchez l'adaptateur secteur. • Appuyez sur le bouton d'alimentation pour essayer d'allumer l'appareil.

Remarque : Ce manuel général s'applique à la même série de modèles. Les modèles et configurations spécifiques sont sujets aux expéditions et aux tests de certification.

16

Déclaration de conformité de l'UE

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur : <https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>.

Consignes de sécurité

Veuillez lire les consignes de sécurité suivantes avant d'utiliser votre ordinateur portable.
1. Débranchez l'alimentation secteur et retirez la batterie avant de procéder au nettoyage. Essuyez l'ordinateur portable avec une éponge en cellulose propre ou un chiffon en peau de chamois imbibé d'une solution de détergent non abrasif et de quelques gouttes d'eau tiède, puis éliminez toute humidité supplémentaire avec un chiffon sec.
2. Protégez-vous de la chaleur générée par votre ordinateur portable ou par l'adaptateur secteur. Ne bloquez pas l'évent de votre ordinateur portable par lequel la chaleur est dissipée.
3. Empêchez votre ordinateur portable d'être mouillé et tenez les liquides à l'écart de votre ordinateur portable. Attention au risque de choc électrique en cas d'écaboussures ou de gouttes sur l'ordinateur portable ou l'adaptateur secteur.
4. Manipulez votre ordinateur portable avec précaution. Ne le laissez pas tomber, ne le heurtez pas, ne le rayez pas, ne le tordez pas, ne le frappez pas, ne le faites pas vibrer, ne le poussez pas et ne placez pas d'objets lourds sur votre ordinateur portable, son écran ou ses périphériques externes.
5. N'appuyez pas sur le panneau d'affichage et ne le touchez pas. Faites attention aux petits objets dont la surface est tranchante ou solide et qui pourraient causer des rayures.
6. Évitez de piétiner ou de placer des objets lourds sur les câbles. Utilisez pas de cordons d'alimentation, d'accessoires ou d'autres périphériques endommagés.
7. Utilisez votre ordinateur portable dans des environnements à température ambiante. N'utilisez pas le produit dans des conditions météorologiques extrêmes ou dans des champs magnétiques/électriques puissants.
8. Il est interdit de démonter l'adaptateur secteur. Il présente un risque de haute tension et de choc électrique. Confiez l'entretien à un personnel qualifié si nécessaire.
9. Température EUT : 0 ~ +35 °C (avec adaptateur)

Ne jetez pas l'ordinateur portable ou l'adaptateur secteur avec les déchets municipaux. Ce produit a été conçu pour permettre la réutilisation appropriée des pièces et le recyclage. Ce symbole indique que le produit ne doit pas être jeté avec les déchets municipaux. Vérifiez les réglementations locales concernant l'élimination des produits électroniques.

17

Carte de garantie

TERMES ET CONDITIONS

Les ordinateurs portables TECNO sont garantis contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant une période (dépendant du produit, comme décrit sur la carte de garantie). La garantie limitée prend effet à la date d'achat originale. La réparation sous garantie doit être effectuée, après la vente, par un agent désigné par le centre de service autorisé de TECNO. Pour bénéficier du service de garantie, la preuve d'achat originale doit être présentée à TECNO ou au centre de service agréé de TECNO. Pour exécuter le service, le transport vers et depuis le centre de service est à la charge de l'acheteur. L'agent désigné assurera la maintenance après-vente de ce produit, à la discrétion de TECNO et sans frais pour les pièces et les services, si ce produit est défectueux pendant la période de garantie limitée.
Pendant la période de garantie, à compter de la date d'achat au détail par le client ou de l'activation du produit (si le dernier jour de la période de validité de la garantie est un jour férié, le jour suivant du jour férié prévaudra), TECNO fournira aux clients une maintenance gratuite en cas de dommages non humains à l'hoûte du produit.

EXCLUSIONS

(Cette garantie ne couvre pas les éléments suivants)
1. Les produits dont les numéros de série originaux ont été enlevés, modifiés ou ne peuvent pas être facilement déterminés.
2. Les dommages causés par le transport et la manutention, y compris les rayures, les bosses, les ébréchures et/ou tout dommage à l'extérieur de votre produit.
3. Les dommages ou défaillances causés par un courant ou une tension électrique incorrects, des fluctuations ou des surtensions.
4. Les applications et utilisations pour lesquelles ce produit n'a pas été conçu.
5. Les dommages ou défaillances causés par des produits ou équipements non fournis par TECNO.
6. Les accidents, la mauvaise utilisation, les abus, la négligence, la mauvaise application, l'incendie, l'eau, la foudre ou autres actes de la nature.
7. Les dommages ou défaillances causés par une installation incorrecte ou défectueuse, une altération ou une modification du produit.
8. Les dommages ou défaillances causés par : Des pièces, fournitures, accessoires ou équipements qui ne sont pas produits ni autorisés par TECNO ; des services effectués par des sociétés de service non agréées par TECNO.
9. Les dommages ou défaillances causés par des liquides ou de l'eau.

18

NOTIFICATIONS

La carte de garantie est réservée uniquement au premier acheteur du produit et n'est pas transférable. La garantie couvre uniquement les produits TECNO achetés auprès des revendeurs agréés TECNO.

Le droit d'interprétation final appartient à TECNO.
CATÉGORIE DE PRODUIT : Ordinateur portable
PÉRIODE DE GARANTIE : Veuillez vous référer aux politiques locales du service après-vente pour plus de détails

Vous pouvez vous référer à la démonstration actuelle du service de garantie fourni par TECNO si la catégorie de produit n'est pas mentionnée dans cette fiche.

Téléchargement du pilote : <https://www.tecno-mobile.com/download/>

Site Web du service après-vente : <https://www.caricare.com/> (pour les utilisateurs internationaux)
<https://www.caricare.com/fr/> (Uniquement pour la France)
<https://www.caricare.com/es/> (Uniquement pour l'Espagne)

Conseils de prudence

Pendant la période de garantie, si une garantie est nécessaire, veuillez présenter la facture d'achat et la carte de garantie. Veuillez contacter votre revendeur local pour obtenir les politiques après-vente.
Merci d'utiliser les produits TECNO.

19

TECNO

20

Declaración de Conformidad de la UE

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>

Instrucciones de Seguridad

Les las siguientes instrucciones de seguridad antes de utilizar el portátil.
1. Desconecta la alimentación de CA y retira el paquete de baterías antes de limpiar. Limpia el portátil con una esponja de celulosa limpia o un paño de gamuza humedecido con una solución de detergente no abrasivo y unas gotas de agua tibia y elimina la humedad sobrante con un paño seco.
2. Protégate del calor generado por el portátil o el adaptador de CA. No bloques la rejilla de ventilación del portátil por donde se disipa el calor.
3. Evita que tu portátil se moje y mantén los líquidos alejados de tu portátil. Ten cuidado con el peligro de descarga eléctrica si se producen derrames o gotas en la unidad portátil o en el adaptador de CA.
4. Manipula tu portátil con cuidado. No dejes caer, golpees, arañes, rebuznas, presiones, hagas vibrar, empujes ni coloques objetos pesados sobre tu portátil, la pantalla o los dispositivos externos.
5. No pulses ni toques la pantalla. Presta atención a los objetos pequeños con superficies afiladas o sólidas que puedan causar arañazos.
6. Evita estampar o colocar objetos pesados sobre los cables. No utilices cables de alimentación, accesorios u otros periféricos dañados.
7. Utiliza tu portátil en entornos con temperatura ambiente. No utilices el producto en condiciones meteorológicas extremas ni en campos magnéticos/eléctricos intensos. No coloques el portátil cerca de fuentes de calor como radiadores, conductos de aire o luz solar directa.
8. Estás prohibido derribar el adaptador de CA. Riesgo de alta tensión y descarga eléctrica. En caso necesario, acude a personal técnico cualificado.
9. Temperatura EUT: 0~+35 °C (con adaptador)

No tires la unidad portátil ni el adaptador de CA a la basura municipal. Este producto ha sido diseñado para permitir la reutilización adecuada de las piezas y el reciclaje. Este símbolo indica que el producto no debe tirarse a la basura municipal. Consulta la normativa local sobre eliminación de productos electrónicos.

21

Vistas

Base

1. Botón de encendido

Pulsa para encender el portátil si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.
Pulsa para poner el portátil en estado de suspensión si está encendido.
Pulsa y mantén pulsado durante 3 segundos para forzar el apagado del ordenador.

2. Área de clic izquierdo

Pulsa para hacer clic con el botón izquierdo.

3. Área de clic derecho

Pulsa para hacer clic con el botón derecho.

4. Luz de bloqueo de Caps (en el teclado)

Pulsa en capslock, la luz encendida significa mayúsculas, apagada significa minúsculas.

Visualización

1/3. Micrófono

Proporciona entrada de sonido digital para grabación de audio, llamadas de voz, etc.

2. Indicador de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

Parte Trasera

1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

3. Pie de goma

Almohadilla para evitar arañazos en la parte inferior del ordenador, mejorar la disipación de calor en la parte inferior.

22

Configurar Tu MEGABOOK

1. Conecta el adaptador de corriente y pulsa el botón de encendido.

NOTA: Cuando se utiliza por primera vez o no se utiliza después de mucho tiempo, la batería puede entrar en modo de ahorro de energía para conservar la carga de la batería. Se recomienda conectar el adaptador de corriente y pulsar el botón de encendido para arrancar en estas condiciones.

2. Comenzar con Windows 11

Cuenta de Windows

La cuenta de usuario es necesaria para utilizar el sistema operativo Windows. Se puede acceder a una cuenta de usuario de Windows o a una cuenta de Microsoft para iniciar sesión.
Cuenta de usuario de Windows

Si utilizas Windows por primera vez, es necesario crear una cuenta de usuario de Windows. La primera cuenta que se crea es del tipo "Administrador". Con una cuenta de Administrador, puedes crear cuentas de usuario adicionales o cambiar los tipos de cuenta mediante los siguientes pasos:
(1) Haz clic en el menú de Inicio y selecciona Ajustes → Cuentas → Familia y otras personas.
(2) Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cuenta de Microsoft

También puedes iniciar sesión en el sistema operativo Windows con una cuenta de Microsoft. Para crear una cuenta de Microsoft, accede a la página de registro de Microsoft en <https://signup.live.com> y sigue las instrucciones en pantalla.

23

Solución de Problemas

Antes de consultar al personal de servicio, se recomienda comprobar la siguiente tabla para posibles soluciones.

Tipo de Problema	Descripción	Solución
Audio	El sonido no es audible	• Pulsa la Flecha F8 varias veces. • Haz clic en el icono del altavoz en la barra de tareas para asegurarse de que la opción Silencio no está marcada.
	El sonido no se graba	Comprueba los controles de software para la grabación de sonido: Inicio, Ajustes, Sistema, Sonido, Más ajustes de sonido, Grabación, Micrófono, Niveles. • Comprueba la conexión del cable de los auriculares. • Ajusta el control de volumen de windows.
	Sin sonido de los auriculares	• Prueba a pulsar F3 para aumentar el contraste o F2 para disminuirlo.
Visualización	El portátil está encendido, pero la pantalla está oscura	• Prueba a pulsar F4 en caso de que el panel táctil interno estuviera desactivado. No toques el panel táctil durante el inicio o la reanudación. Reinicia el portátil.
	La pantalla es difícil de leer	Comprueba si la resolución de la pantalla está ajustada predeterminada. Compruébalo en Inicio, Ajustes, Sistema, Pantalla, Resolución de pantalla. • Ten en cuenta que es normal que el portátil se caliente. Los juegos DOS contribuir a un aumento de la temperatura.
Problemas de Calor	El portátil se calienta	Comprueba los ajustes del panel táctil (Inicio, Ajustes, Dispositivos, Rátón, Velocidad del puntero del ratón).
Problemas de Teclado o Panel Táctil	El panel táctil es difícil de controlar	Pulsa F4 en caso de que el panel táctil interno estuviera desactivado. No toques el panel táctil durante el inicio o la reanudación. Reinicia el portátil.
	El panel táctil no funciona	• Pulsa CTRL+ALT+DEL en el Administrador de Tareas para ver si alguna aplicación no responde. • Reinicia el portátil. • Elimina los archivos temporales e innecesarios. • Algunas operaciones en segundo plano (como VirusScan) pueden afectar al rendimiento mientras se ejecutan. • Algunos navegadores de archivos pueden no responder mientras procesan una imagen gráfica o esperan a que se agote el tiempo de espera de las conexiones de red interrumpidas. • Instala memoria adicional si Windows pasa mucho tiempo intercambiando a disco. • Comprueba la cantidad de espacio libre en disco disponible.
Problemas de Rendimiento	El portátil se detiene o funciona con lentitud	

24

Atajos de Teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar según la configuración de idioma del teclado. Las teclas utilizadas para los accesos directos son las mismas en todas las configuraciones de idioma.

Lista de atajos de teclado

Teclas	Descripción
	Encender o apagar la retroiluminación del teclado
	Disminuir Brillo
	Aumentar Brillo
	Bloquear/Desbloquear el Panel Táctil
	Reproducir la última canción/Rebobinar rápidamente
	Reproducir/Pausar
	Reproducir la siguiente canción/Avanzar rápidamente
	Silenciar Audio
	Bajar Volumen
	Aumentar Volumen
	Bloquear el ordenador
	Insertar Tecla

25

Tarjeta de Garantía

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El producto portátil de TECNO está garantizado contra defectos de materiales o mano de obra por un periodo (dependiendo del producto, según se describe en la tarjeta de garantía). La garantía limitada comienza en la fecha original de compra. La reparación bajo garantía debe ser realizada por un agente designado del servicio posventa, el centro de servicio autorizado de TECNO. Para recibir el servicio de garantía, se debe presentar el comprobante de compra original a TECNO o al centro de servicio autorizado de TECNO. Para el servicio de entrega, el transporte hacia y desde el centro de servicio es responsabilidad del comprador. Si este producto presenta defectos durante el período de garantía limitada, el agente designado llevará a cabo el mantenimiento posventa de este producto, a elección de TECNO y sin costo alguno para las piezas y servicios.
Durante el periodo de garantía a partir de la fecha original de compra al por menor por parte del cliente o de la activación del producto (si el último día del período de validez de la garantía es un día festivo, se considerará el día siguiente al festivo), TECNO proporcionará mantenimiento gratuito al cliente en caso de daños no causados por el ser humano en el dispositivo del producto.

EXCLUSIONES

(Esta garantía no cubre lo siguiente)
1. Productos con números de serie originales eliminados, alterados o que no se puedan determinar fácilmente.
2. Daños causados por el transporte y la manipulación, incluidos rayones, abolladuras, astillas y/o cualquier daño al exterior de tu producto.
3. Daños o fallos causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, fluctuaciones o picos de energía.
4. Aplicaciones y usos para los cuales este producto no fue diseñado.
5. Daños o fallos causados por productos o equipos no suministrados por TECNO.
6. Accidentes, uso indebido, abuso, negligencia, aplicación incorrecta, fuego, agua, rayos u otros actos de la naturaleza.
7. Daños o fallos causados por una instalación incorrecta o defectuosa, alteración o modificación del producto.
8. Daños o fallos causados por: Piezas, suministros, accesorios o equipos que no sean de TECNO o no autorizados; servicios realizados por empresas de servicio no autorizadas.
9. Daños o fallos causados por el líquido de la escala causada por daños de líquidos o agua.

26

Declaración de Conformidad de la UE

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>

Instrucciones de Seguridad

Les las siguientes instrucciones de seguridad antes de utilizar el portátil.
1. Desconecta la alimentación de CA y retira el paquete de baterías antes de limpiar. Limpia el portátil con una esponja de celulosa limpia o un paño de gamuza humedecido con una solución de detergente no abrasivo y unas gotas de agua tibia y elimina la humedad sobrante con un paño seco.
2. Protégate del calor generado por el portátil o el adaptador de CA. No bloques la rejilla de ventilación del portátil por donde se disipa el calor.
3. Evita que tu portátil se moje y mantén los líquidos alejados de tu portátil. Ten cuidado con el peligro de descarga eléctrica si se producen derrames o gotas en la unidad portátil o en el adaptador de CA.
4. Manipula tu portátil con cuidado. No dejes caer, golpees, arañes, rebuznas, presiones, hagas vibrar, empujes ni coloques objetos pesados sobre tu portátil, la pantalla o los dispositivos externos.
5. No pulses ni toques la pantalla. Presta atención a los objetos pequeños con superficies afiladas o sólidas que puedan causar arañazos.
6. Evita estampar o colocar objetos pesados sobre los cables. No utilices cables de alimentación, accesorios u otros periféricos dañados.
7. Utiliza tu portátil en entornos con temperatura ambiente. No utilices el producto en condiciones meteorológicas extremas ni en campos magnéticos/eléctricos intensos. No coloques el portátil cerca de fuentes de calor como radiadores, conductos de aire o luz solar directa.
8. Estás prohibido derribar el adaptador de CA. Riesgo de alta tensión y descarga eléctrica. En caso necesario, acude a personal técnico cualificado.
9. Temperatura EUT: 0~+35 °C (con adaptador)

No tires la unidad portátil ni el adaptador de CA a la basura municipal. Este producto ha sido diseñado para permitir la reutilización adecuada de las piezas y el reciclaje. Este símbolo indica que el producto no debe tirarse a la basura municipal. Consulta la normativa local sobre eliminación de productos electrónicos.

27

NOTIFICATIONS

La tarjeta de garantía está limitada al primer comprador del producto y no es transferible. La garantía cubre solo los productos TECNO adquiridos a través de distribuidores autorizados de TECNO.

El derecho de interpretación final pertenece a TECNO.
CATEGORÍA DEL PRODUCTO: Unidad Portátil
PÉRIODE DE GARANTÍA: Consulta las políticas locales de servicio posventa para obtener más detalles.

Si la categoría del producto no se menciona en esta hoja, podrás consultar la demostración real del servicio de garantía proporcionado por TECNO.

Descarga de controladores: <https://www.tecno-mobile.com/download/>

Sitio web de servicio posventa: <https://www.caricare.com/> (Para usuarios globales)
<https://www.caricare.com/fr/> (Solo para Francia)
<https://www.caricare.com/es/> (Solo para España)

Consejos útiles

Durante el periodo de garantía, si se requiere garantía, por favor presenta la factura de compra y la tarjeta de garantía. Consulta con tu distribuidor local para conocer las políticas de posventa. Gracias por usar los productos de TECNO.

28

Declaración de Conformidad de la UE

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>

Instrucciones de Seguridad

Les las siguientes instrucciones de seguridad antes de utilizar el portátil.
1. Desconecta la alimentación de CA y retira el paquete de baterías antes de limpiar. Limpia el portátil con una esponja de celulosa limpia o un paño de gamuza humedecido con una solución de detergente no abrasivo y unas gotas de agua tibia y elimina la humedad sobrante con un paño seco.
2. Protégate del calor generado por el portátil o el adaptador de CA. No bloques la rejilla de ventilación del portátil por donde se disipa el calor.
3. Evita que tu portátil se moje y mantén los líquidos alejados de tu portátil. Ten cuidado con el peligro de descarga eléctrica si se producen derrames o gotas en la unidad portátil o en el adaptador de CA.
4. Manipula tu portátil con cuidado. No dejes caer, golpees, arañes, rebuznas, presiones, hagas vibrar, empujes ni coloques objetos pesados sobre tu portátil, la pantalla o los dispositivos externos.
5. No pulses ni toques la pantalla. Presta atención a los objetos pequeños con superficies afiladas o sólidas que puedan causar arañazos.
6. Evita estampar o colocar objetos pesados sobre los cables. No utilices cables de alimentación, accesorios u otros periféricos dañados.
7. Utiliza tu portátil en entornos con temperatura ambiente. No utilices el producto en condiciones meteorológicas extremas ni en campos magnéticos/eléctricos intensos. No coloques el portátil cerca de fuentes de calor como radiadores, conductos de aire o luz solar directa.
8. Estás prohibido derribar el adaptador de CA. Riesgo de alta tensión y descarga eléctrica. En caso necesario, acude a personal técnico cualificado.
9. Temperatura EUT: 0~+35 °C (con adaptador)

No tires la unidad portátil ni el adaptador de CA a la basura municipal. Este producto ha sido diseñado para permitir la reutilización adecuada de las piezas y el reciclaje. Este símbolo indica que el producto no debe tirarse a la basura municipal. Consulta la normativa local sobre eliminación de productos electrónicos.

29