CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	Téléviseur

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	202 6-04-15
Nom ou marque commerciale du fournisseur	TCL
Adresse du fournisseur	1001 Zhongshanyuan Rd, Nanshan, Shenzhen, Guangdong Province, Chine, 518051
Référence du modèle donnée par le fournisseur	75MQLED Pro

	Cri tè re	Sous-c ri tè re	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul i ntermedi aire
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	0	0,05	4,5
		SOUS-CRITÈRE 1.2 : RESSISTANCE A L'USURE	10,0	0,45	
	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10,0	0,24	4,0
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	10,0	0,16	
	CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0,075	0,3
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10,0	0,025	
				Note du bloc fiabilité sur 10	8,8
Réparabilité	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	9,1	0,2	2,3
		SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05	
	CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, F IX ATIO NS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	7,5	0,13	2,2
		SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06	
		SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	10,0	0,06	
	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES D ÉTAC H ÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	7,5	0,13	2,1
		SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	9,6	0,06	
		SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	7,1	0,03	
		SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	9,6	0,03	
	CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	4,5	0,25	1,1
				Note du bloc réparabilité sur 10	7,7
				Note de l'indice sur 10	8,2