

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2026.1.5
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Express Luck Europe Electric Kft
Adresse du fournisseur	HUNGARY 2310 Szigetszentmiklós, Leshagy út 2.
Référence du modèle donné par le fournisseur	50QG06K

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR SOUS-CRITÈRE 1.2 : RÉSISTANCE À L'USURE	0 9,5	0,05 0,45	4,3
	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	8,5 10,0	0,24 0,16	
Réparabilité	CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	0 10,0	0,075 0,025	0,3
	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	9,1 10,0	0,2 0,05	
Réparabilité	CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2) SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	9,2 10,0	0,13 0,06	2,2
	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1) SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10,0 3,3 3,3	0,13 0,06 0,03	
	CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	0	0,25	0
			Note du bloc réparabilité sur 10		6,6
			Note de l'indice sur 10		7,4