

<b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b>	<i>Lave-linge</i>
--	-------------------

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

Date du calcul	2026-02-03
Nom ou marque commerciale du fournisseur	VALBERG
Adresse du fournisseur	1 Route de Vendeville 59155 FACHES THUMESNIL
Référence du modèle donné par le fournisseur	10011548 WF 814 A-30 F S566C

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	Sous-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE À L'USURE	6,7	0,45	3,0
	Sous-CRITÈRE 1.2 : EXISTANCE D'UNE GARANTIE SANS FRAIS SUR LE MOTEUR	0,0	0,05	
CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	Sous-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10,0	0,28	3,8
	Sous-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	8,1	0,12	
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	Sous-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0,0	0,075	0,3
	Sous-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	10,0	0,025	
<b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>				<b>7,0</b>
CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	Sous-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	9,1	0,2	2,1
	Sous-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	6,0	0,05	
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	Sous-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	8,0	0,13	2,2
	Sous-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06	
	Sous-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	9,6	0,06	
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	Sous-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	8,7	0,13	2,2
	Sous-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	7,8	0,06	
	Sous-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10,0	0,03	
	Sous-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10,0	0,03	
CRITÈRE 7: PRIX	Sous-CRITÈRE 7.1 : PRIX	10,0	0,25	2,5
<b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>				<b>9,0</b>
<b>Note de l'indice sur 10</b>				<b>8,0</b>