

CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR				Téléviseur	
FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS					
Date du calcul		2024-12-13			
Nom ou marque commerciale du fournisseur		ELECTRO DEPOT			
Adresse du fournisseur		1 route de Vendeville, 59155 Fâches-Thumesnil			
Référence du modèle donnée par le fournisseur		10002968_ED32A11HD-GM			
Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermed	
CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	0	0,05	2,9	
	SOUS-CRITÈRE 1.2 : RESSISTANCE A L'USURE	6,5	0,45		
CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	9,3	0,24	3,0	
	SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	5,0	0,16		
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0,075	0,3	
	SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10,0	0,025		
Note du bloc fiabilité sur 10				6,2	
CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	8,2	0,2	1,9	
	SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	6,0	0,05		
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	8,3	0,13	2,2	
	SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06		
	SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	8,9	0,06		
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13	2,3	
	SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10,0	0,06		
	SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	6,7	0,03		
	SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	8,0	0,03		
CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	0	0,25	0	
Note du bloc réparabilité sur 10				6,5	
Note de l'indice sur 10				6,4	