

# CONDITIONS GÉNÉRALES

conditions générales de vente et de garantie Electrodepot.fr

*Version n°15 - A compter du 07 novembre 2016*

ELECTRO DEPOT FRANCE SAS - 1 route de Vendeville, 59155 Fâches-Thumesnil  
RCS Lille Métropole n° 433 744 539 - TVA FR 66.433.744.539  
Service client : Téléphone : 0359356924 / Adresse électronique : [contact@contact.electrodepot.fr](mailto:contact@contact.electrodepot.fr)

## 1. GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site internet [www.electrodepot.fr](http://www.electrodepot.fr).

Les présentes conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

Le site internet [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr) vous propose tous produits destinés notamment à l'équipement de votre maison que vous pouvez acquérir sous la forme d'une commande en ligne avec livraison (à domicile ou en point retrait) ou avec un retrait gratuit dans l'un de nos magasins. Ces offres s'adressent aux consommateurs disposant d'un compte bancaire français.

Toute confirmation d'une commande saisie sur le site internet [www.electrodepot.fr](http://www.electrodepot.fr) matérialise de votre part l'acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Aussi, il vous est fortement recommandé d'en prendre connaissance et ceci avant toute confirmation de commande. Par la même occasion, à chaque étape du site, les conditions essentielles de votre commande vous seront rappelées et il vous sera demandé de les valider.

En commandant sur le site [www.electrodepot.fr](http://www.electrodepot.fr), vous reconnaissez avoir la pleine capacité à vous engager au titre des présentes et déclarez que l'acquisition de ces produits est destinée à un usage privé.

Afin de vous offrir le meilleur service, nous nous réservons la possibilité d'adapter ou de modifier, à tout moment, les présentes conditions générales de vente. Cela étant seules les conditions générales de vente en vigueur lors de la prise de commande seront applicables. Aussi, vous disposez de la faculté de les conserver (par sauvegarde ou impression) pour pouvoir, le cas échéant, les invoquer à tout moment. Les conditions générales de vente sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture des biens souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

## 2. OFFRE ET DISPONIBILITE DES PRODUITS

**2.1** Les offres de produits et leur prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Tous les prix des produits proposés sur [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr) sont exprimés en Euros toutes taxes comprises, éco-participation incluse, hors la participation aux frais de livraison et le cas échéant de mise en service. Ces frais de livraison sont ici consultables.

Les offres de produits et les prix présentés sur [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr) ne sont valables que pour les commandes en ligne. Nous sommes en effet susceptibles de vous présenter sur [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr) des produits offerts à la vente non disponibles directement à la vente en magasin, de telle sorte que ces produits ne sont disponibles que sous la forme d'une commande en ligne avec livraison (à domicile ou en point retrait) ou avec un retrait gratuit dans l'un de nos magasins.

**2.2** Les photographies, les illustrations et les textes présents sur [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr) ne sont pas contractuels tant qu'ils ne portent pas sur les qualités et caractéristiques essentielles du produit.

**2.3** Si tous les produits sont conformes à la législation et réglementation françaises, il vous revient d'en apprécier leurs conditions de compatibilité avec leur usage, leur installation ainsi qu'avec les produits complémentaires déjà en votre possession. Cette appréciation avant toute commande est essentielle dans la mesure où, en dehors des règles relatives au délai de rétractation, aucun produit ne sera échangé ou remboursé pour convenance personnelle.

**2.4** Vous êtes informé que les produits vendus sur [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr) le sont uniquement à l'usage des particuliers personnes physiques, ne sont pas destinés à un usage intensif ni professionnel, collectif ou associatif. A défaut, vous ne seriez plus en situation de faire valoir une quelconque garantie ni à notre endroit, ni à l'endroit d'ailleurs de nos propres fournisseurs.

**2.5** Pour assurer la disponibilité de nos produits à l'égard de l'ensemble de nos clients, nous nous réservons la faculté de refuser d'honorer tout ou partie d'une commande appréciée anormale eu égard les quantités de produits habituellement commandées par un consommateur. De même, nous nous réservons la faculté de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait ou aurait existé un litige quant au paiement d'une commande antérieure.

### 3. LA CREATION D'UN COMPTE CLIENT

**3.1** Pour effectuer des achats avec une livraison (à domicile ou en point retrait) ou un retrait gratuit dans l'un de nos magasins, vous devez au préalable procéder à la création d'un compte client. Celui-ci doit être créé soit avant toute commande en cliquant sur le lien «espace client » qui figure en haut de la page du site, soit au moment de la sélection du premier article dans le panier.

**3.2** Pour créer votre compte, vous devez renseigner d'une part votre adresse électronique et un mot de passe d'au moins 6 caractères. Pour tout accès à votre compte, un contrôle d'unicité et d'identifiant est alors effectué par le système. En cas de perte du mot de passe, vous pouvez cliquer sur le lien « j'ai oublié mon mot de passe » et saisir votre e-mail. Vous recevrez votre mot de passe sur votre messagerie. Ce mot de passe ne sert en aucun cas à effectuer un quelconque paiement. Ce mot de passe, strictement confidentiel, vous sera demandé à chaque connexion à votre compte. Vous serez seul responsable des conséquences de l'utilisation de votre compte et ce jusqu'à la désactivation de celui-ci. D'autrepart, des renseignements complémentaires vous seront demandés pour poursuivre votre inscription (entreprise ou particulier, civilité, prénom, nom, date de naissance, adresse électronique, votre magasin préféré). Ces informations sont notamment nécessaires à la gestion des commandes. En conséquence, le défaut de fourniture de ces informations sollicitées équivaut à renoncer à la création d'un compte.

**3.3** Aussi, en accédant à votre compte, vous pouvez :

- consulter l'avancement de vos commandes en cours et consulter l'historique (de moins de 12

mois) de vos anciennes commandes,

- modifier vos données personnelles,
- accéder à votre sélection de produits préférés depuis le catalogue,
- modifier et choisir vos adresses de livraison,
- gérer vos abonnements aux newsletters pour recevoir les actualités et les meilleures offres d'ELECTRO DEPOT.

**3.4.1** Lorsque vous créez un compte sur [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr), nous nous engageons de vous permettre d'y accéder à tout moment pendant au moins 12 mois. Au-delà de ce délai, et pour des raisons notamment techniques et de conservations des données, nous nous réservons la faculté de le désactiver, sans formalité particulière, à tout moment pour une absence de commande de plus 12 mois. En cas de fraude de votre part, la désactivation se fera de plein droit même en présence d'une commande de moins de 12 mois.

**3.4.2** Dans l'hypothèse où vous souhaiteriez désactiver votre compte, vous êtes invité à en faire la demande en contactant notre Service Client. Nous nous engageons à désactiver le compte dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de cette demande.

**3.4.3** La désactivation du compte supprime toutes les données qui étaient conservées (historique de commandes, données personnelles...). Cela étant, la désactivation d'un premier compte, qu'elle soit à votre initiative ou à la nôtre (en dehors de la fraude), ne vous prive pas d'en créer un nouveau ultérieurement.

**3.5** Lors de la création de votre compte ou de la passation d'une commande, toute information communiquée par vos soins ne saurait engager notre responsabilité dans le cas où une erreur empêcherait ou retarderait la mise à disposition du produit. Vous êtes en effet responsable de l'exhaustivité et de la conformité des informations (civilité ou dénomination sociale de l'entreprise, adresse de facturation, de livraison, coordonnées bancaires, contraintes de livraison...) validées par vos soins lors de la commande.

## 4. LA COMMANDE

En vue d'effectuer l'achat d'un ou plusieurs produits présentés sur [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr), nous vous invitons à remplir votre panier en sélectionnant les produits de votre choix. Lors de la sélection d'un produit, nous vous proposons une livraison (à domicile ou en point retrait) ou un retrait gratuit dans l'un de nos magasins.

**4.1** Pour passer commande, vous êtes invité à suivre les différentes étapes de commande défilant sur le site à savoir :

- **la sélection du produit par sa mise au panier** en cliquant sur l'onglet "Ajouter au panier",
- **l'identification client** par la rubrique « espace client ELECTRO DEPOT »,
- **les modalités de livraison** en précisant votre choix de livraison entre la livraison (à domicile ou en point retrait) et le retrait gratuit en magasin,
- **les modalités de paiement** par la rubrique « récapitulatif de votre commande et choisissez votre mode de paiement »
- **et la finalisation de la commande par la mention « valider le paiement » à la suite de laquelle la rubrique « confirmation » récapitule la commande ainsi effectuée.**

Nous attirons particulièrement votre attention sur le mode d'acceptation de la commande passée sur le site internet [www.electrodepot.fr](http://www.electrodepot.fr). La case à cocher « J'accepte les conditions générales de vente » et la case à actionner « valider votre paiement », validant la commande vaut « signature électronique » et équivaut à une signature manuscrite. Ce « double clic » constitue de votre part une acceptation irrévocable et sans réserve de la commande.

Une fois la commande ainsi passée et sous réserve des contrôles anti-fraudes ainsi qu'eux ceux inhérents, le cas échéant, à l'octroi d'un paiement différé en 3 ou 4 fois ou cetelem, vous recevrez sur votre messagerie un mail de confirmation de votre commande vous confirmant la disponibilité du ou des produits commandés ainsi que le lieu de livraison. Aussi, la vente ne sera conclue qu'à compter de cette confirmation par e-mail.</>

**4.2** Vous pouvez suivre le traitement de votre commande dans votre espace client. Votre facture numérique est à votre disposition dans l'historique de vos commandes et ceci à compter de l'expédition du produit. Nous vous recommandons de la sauvegarder sur un support numérique notamment à des fins de garantie. Par ailleurs, pour toute commande (payée) portant sur une somme supérieure ou égale à 120 €uros, nous vous informons en assurer la conservation (de la commande ainsi que de la facture) pendant un délai de 10 ans à compter de la livraison du produit. Nous vous en garantissons l'accès à tout moment.

**4.3** Dans l'hypothèse d'une indisponibilité du ou des produits commandés, vous en serez informé et le cas échéant il vous sera proposé soit une livraison partielle, soit un retrait partiel, soit un produit à caractéristique équivalente ou une annulation complète de la commande. Si vous ne désirez pas attendre cette mise à disposition ou en cas d'indisponibilité définitive du ou des produits commandés, la commande sera ainsi annulée et les sommes déjà versées seront re-créditées sur votre compte bancaire sous 30 jours maximum ou remboursées par chèque ou virement.

## 5. LE PAIEMENT EN LIGNE

Pour toute commande, l'intégralité de celle-ci (produits, garantie tranquillité et frais de livraison) doit être réglée lors de la validation du paiement en ligne.

A cette occasion, nous vous proposons de choisir votre moyen de paiement notamment entre un paiement au comptant et un paiement en plusieurs fois.

Pour vous permettre d'effectuer votre paiement en toute sécurité, nous utilisons le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) qui crypte toutes vos données personnelles au moment de leur saisie. Pour être bien sûr qu'au moment de la transaction une connexion sécurisée est activée, nous vous recommandons de vérifier le <http://> de l'adresse de notre site devient <https://>, le « s » signifiant sécurité.

**5.1** Pour un paiement au comptant, seules les cartes bancaires (françaises) suivantes sont acceptées : carte bleue, carte visa et Mastercard.

**5.2** Pour un paiement en plusieurs fois, vous avez le choix entre 3 options

- vous payez en 3 ou 4 fois par Carte Bancaire
- vous payez avec votre carte des enseignes partenaires de Oney et vous choisissez la durée de remboursement de vos mensualités (paiement en 5, 10 ou 20 fois)
- vous payez grâce au financement Cetelem.

### **5.2.1. Paiement de votre commande en 3X ou 4X par CB à partir de 100€ d'achats jusqu'à 2000€ avec Facily Pay**

Notre partenaire Oney Bank vous propose une solution de financement dénommée FacilyPay, qui permet de payer vos achats de 100€ à 2000€ en 3 fois ou 4 fois avec votre carte bancaire.

#### **Conditions :**

Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie. Les cartes à autorisation systématique notamment

de type Electron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

#### **Modalités de souscription :**

Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de cliquer sur le « bouton paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire ». Vous êtes alors redirigé vers la page internet Facily Pay de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider. Vous saisissez vos informations personnelles, prenez connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auxquelles vous souhaitez souscrire qui vous sont fournies sous format PDF afin que vous puissiez les lire, les imprimer et les enregistrer avant de les accepter. Vous notifiez ensuite votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante. Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales vaut consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney Bank. Si vous demandez à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney Bank, les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney Bank, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit. Oney Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement en 3 ou 4 fois. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

#### **Fonctionnement :**

Le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire vous permet de régler la commande effectuée sur notre site marchand de la façon suivante : - un apport obligatoire, débité le jour de la confirmation de l'expédition de votre commande correspondant à un tiers de la commande, auquel sont ajoutés des frais correspondants à 1,45% du montant total de la commande pour un 3 fois et à 2,2 % pour un 4 fois (dans la limite de 10€ maximum pour un paiement en 3 fois et de 20€ maximum pour un 4 fois) ; - deux ou trois mensualités, correspondant chacune à un tiers ou un quart de la commande, prélevées à 30 et 60 jours après pour le 3 fois et à 30, 60 et 90 jours après pour le 4 fois.

#### **Le paiement en 3 fois à partir de 100€ d'achat et jusqu'à 2000€**

Exemple : Pour un achat de 150€ effectué le 01/07/2016, vous payez un apport de 52,18€ puis 2 mensualités de 50€ le 01/08/2016, le 01/09/2016. Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 19,31%. Coût du financement : 2,18€

#### **Le paiement en 4 fois à partir de 100€ d'achat et jusqu'à 2000€**

Exemple : Pour un achat de 400€ effectué le 01/07/2016, vous payez un apport de 108,80€ puis 3 mensualités de 100€ le 01/08/2016, le 01/09/2016 et le 01/10/2016. Crédit d'une durée de 3 mois au TAEG fixe de 19,31%. Coût du financement : 8,80€

Facily Pay est une solution de financement proposée par Oney Bank - SA au capital de 50 786 190€ - Siège social : 40 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - [www.oney.fr](http://www.oney.fr)

#### **5.2.2 Pour un paiement avec une carte des enseignes partenaires de Oney, vous pouvez choisir le nombre de vos mensualités en 5 fois, 10 fois et 20 fois.**

#### **5 MOIS TAEG 16.90%**

Exemple : pour un achat de 500€, vous remboursez, 5 mensualités de 103,96€. Montant total dû : 519,80€ TAEG fixe de 16,90% et taux débiteur fixe de 15,72%. Crédit sur 5 mois, valable de 100€ à 4600€, TAEG fixe de 16,90% à 12,91%, taux débiteur fixe de 15,76% à 12,20%.

Conditions au 02/10/2016.

### **10 MOIS TAEG 16.90%**

Exemple : pour un achat de 500€, vous remboursez, 10 mensualités de 53,67€. Montant total dû : 536,70€ TAEG fixe de 16,90% et taux débiteur fixe de 15,72%. Crédit sur 10 mois, valable de 150€ à 4600€, TAEG fixe de 16,90% à 12,91%, taux débiteur fixe de 15,76% à 12,20%.  
Conditions au 02/10/2016.

### **20 MOIS TAEG 16.90%**

Exemple : pour un achat de 500€, vous remboursez, 20 mensualités de 28,58€. Montant total dû : 571,60€ TAEG fixe de 16,90% et taux débiteur fixe de 15,72%. Crédit sur 20 mois, valable de 200€ à 4600€, TAEG fixe de 16,90% à 12,91%, taux débiteur fixe de 15,76% à 12,20%.  
Conditions au 02/10/2016.

Ces financements sont des utilisations particulières du crédit renouvelable auquel les cartes de paiement sont associées. Sous réserve du bon fonctionnement de votre compte et dans la limite de votre disponible. Financement sans assurance.

Conditions au 02/10/2016 susceptibles de variations, réservées aux porteurs des cartes des enseignes partenaires de Oney. Oney Bank SA au capital de 50 601 985€ - Siège social : 40 avenue de Flandre 59170 Croix - RCS Lille Métropole 546 380 197 - N° ORIAS : 07 023 261 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - Correspondance : CS 60006 - 59895 Lille Cedex 9 - [www.oney.fr](http://www.oney.fr)

**Electro Depot agit en qualité demandataire non exclusif en opérations de banque et de services de banque et en services de paiement - N°ORIAS : 13 003 536 - Siège social : 1 route de Vendeville**

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Lors du choix de votre moyen de paiement, il vous suffit de cliquer sur l'onglet de financement choisi. Vous êtes alors redirigé vers la page internet de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider. Ainsi, vous saisissez vos informations personnelles, prenez connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auquel vous souhaitez souscrire et notifiez votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante.

Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des Conditions Générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit. Sauf preuve contraire, Les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney Bank.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney Bank.

Si vous demandez à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney Bank, les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney Bank, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

En cas de paiement en plusieurs fois, la commande ne sera considérée comme acceptée que lorsque Oney Bank aura donné son accord. Vous serez alors informé par e-mail de l'acceptation ou du refus de votre dossier par Oney Bank. Dans l'hypothèse d'un refus, votre commande sera automatiquement annulée.

### 5.2.3 L'offre Cetelem est réservée aux achats sur [www.electrodepot.fr](http://www.electrodepot.fr)

Pour tout achat de 150€ à 16 000€, simulez les mensualités de votre crédit sur les fiches produit, Choisissez Cetelem Presto sur la page de paiement de votre commande sur [www.electrodepot.fr](http://www.electrodepot.fr). Cliquez sur le crédit le mieux adapté à vos envies et à votre budget : possibilité de remboursement : **en 5 et 10 mois à crédit à partir de 150€, en 20 mois à crédit à partir de 300€ et en 30 mois à partir de 400€**

Exemple hors assurance facultative : pour un achat et un crédit accessoire à une vente de 429,95€ sur 20 mois au **TAUX ANNUEL EFFECTIF GLOBAL FIXE DE 11,90% (taux débiteur fixe de 11,30%)** vous remboursez **20 MENSUALITÉS DE 23,69€, Intérêts : 43,85€, MONTANT TOTAL DÙ : 473,80€**

Le coût de l'assurance facultative (Décès, Perte totale et Irréversible d'Autonomie et Maladie accident) souscrite auprès de Cardif Assurance Vie et Cardif Assurances Risques Divers, est de 0,73€/mois et s'ajoute au montant de la mensualité de l'exemple ci-dessus. Coût total de cette assurance : 14,60€. Taux annuel effectif de l'assurance : 4,09%.

Complétez votre demande de crédit accessoire à une vente en ligne et recevez immédiatement une réponse de principe.

Pour vos achats inférieurs à 1500€, demandez la livraison express de votre commande en signant en ligne une offre de facilité de paiement en 2 fois (sous réserve de l'éligibilité de votre dossier) et votre commande sera confirmée immédiatement.

A réception de votre contrat de crédit accessoire à une vente, renvoyez-le signé, accompagné des pièces justificatives sous 15 jours.

A défaut, ou en cas de refus de votre demande de crédit accessoire à une vente après étude définitive, votre commande sera réglée par prélèvement en deux fois sur votre compte bancaire. Dans ce dernier cas, une participation forfaitaire sera prélevée sur le premier des 2 prélèvements à hauteur de : 0,30€ pour un achat à crédit compris entre 150 et 299,99€, 0,70€ pour un achat à crédit compris entre 300€ à 599,99€, 1,40€ pour un achat à crédit compris entre 600 à 999,99€ et 2,40€ pour un achat à crédit compris entre 1000€ à 1500€.

Sous réserve d'étude et d'acceptation du dossier par BNP Paribas Personal Finance. Vous disposez d'un droit de rétractation.

Cetelem est une marque de BNP Paribas Personal Finance, 1 Boulevard Haussmann 75009 Paris, Société Anonyme au capital de 475 441 827€, 542 097 902 RCS Paris, N°ORIAS : 07 023 128 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

## 6. LUTTE CONTRE LA FRAUDE

**6.1** Dans le but de renforcer le niveau de sécurité lié aux transactions financières effectuées sur le site internet et de protéger ELECTRO DEPOT et ses clients contre d'éventuels phénomènes d'usurpation d'identité ou de tentative de fraude, les données collectées par ELECTRO DEPOT auprès de ses clients dans le cadre d'une commande sont susceptibles d'être communiquées à son partenaire Oney Tech à des fins d'analyse et d'évaluation d'un niveau de confiance lié à chaque commande.

Oney Tech conservera les données ainsi collectées à des fins d'enrichissement et de gestion de son système d'analyse des commandes. Par ailleurs, la survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier d'incidents de paiement mis en œuvre par Oney Tech. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition que vous pouvez exercer à tout moment auprès d'Oney Tech en sa qualité de responsable du traitement, à l'adresse électronique "[contact@sellsecure.com](mailto:contact@sellsecure.com)" ou à l'adresse postale suivante : Oney Tech - 34 avenue de Flandre 59170 Croix.

**6.2** Pour une commande présentant une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation, nous nous réservons la possibilité de prendre contact avec les deux personnes mentionnées. Par la même occasion, electrodepot.fr ou toute personne mandatée par ses soins se réserve la faculté de solliciter de votre part et du destinataire de la livraison des pièces justificatives nécessaires à l'exécution de la commande: justificatifs d'identité et de domicile (de moins de 3 mois). Ces demandes seront faites par appel téléphonique ou par e-mail.

**6.3** En cas de risque de fraude détecté, nous nous réservons la faculté d'annuler la commande pour garantir la sécurité des transactions en ligne.

## 7. MODALITES DU RETRAIT GRATUIT EN MAGASIN

En vue d'effectuer l'achat d'un ou plusieurs produits présentés sur electrodepot.fr, nous vous invitons à remplir votre panier en sélectionnant les produits de votre choix. Lors de la sélection d'un produit en l'ajoutant à votre panier, nous vous proposons une livraison (à domicile ou en point retrait) ou un retrait gratuit en magasin.

**7.1** Si vous optez pour un retrait gratuit en magasin, il vous sera demandé de choisir votre magasin afin de connaître la disponibilité du produit. Dans l'hypothèse où vous « validez » le retrait gratuit dans le magasin sélectionné, nous vous indiquons la date limite de mise à disposition du ou des produits afin notamment de vous permettre de valider définitivement ou non votre commande. A cette occasion, la date limite de mise à disposition vous est annoncée soit sous la forme de la mention « Disponible », soit sous la forme de la mention « Disponible sous x jours ». En principe, le délai ainsi annoncé « sous x jours » sera compris entre 2 à 8 jours maximum. Ce délai correspond au délai généralement constaté hors dimanches et jours fériés.

**7.2** Suite à la validation de votre commande et après validation de votre paiement, vous recevez sur votre messagerie un mail de confirmation précisant notamment la date de disponibilité du ou des produits commandés. Aussi, la vente ne sera conclue qu'à compter de cette confirmation par e-mail de telle sorte que même pour une « disponibilité dans la ½ journée » vous devez attendre la réception de cet e-mail avant de vous rendre en magasin pour retirer le produit commandé.

Il ne vous restera plus qu'à vous rendre, dans un délai maximum de 8 jours à compter de l'envoi de l'e-mail de confirmation et de disponibilité, dans le magasin ainsi désigné muni de cet e-mail indiquant votre numéro de commande commençant par F924 ainsi que d'une pièce d'identité. Dans l'hypothèse où vous ne pourriez pas vous rendre en magasin pour retirer votre ou vos produit(s), vous avez la faculté d'accorder une procuration (datée et signée par vos soins) à toute personne de votre choix, accompagnée de la photocopie d'une de vos pièces d'identité ainsi que celle de la personne que vous mandatez. Cette procuration devra également être accompagnée de l'e-mail de confirmation et de disponibilité.

La production de l'e-mail de confirmation et de disponibilité ainsi que d'une pièce d'identité est exigée pour éviter que toute personne malveillante se faisant passer pour vous dérobe les produits que vous aurez commandés et payés.

Lors de votre passage en magasin pour opérer le retrait gratuit du ou des produit(s) commandés, vous êtes invité à vous présenter en caisse qui vous délivrera un ticket de caisse sur lequel est précisé la date du retrait ainsi que la date d'échéance de la garantie. Ce ticket de caisse est à conserver notamment pour vous permettre, le cas échéant, de faire valoir la garantie contractuelle.

Au-delà de ce délai de 8 jours à compter de l'e-mail de confirmation et de disponibilité, nous nous réservons le droit d'annuler votre commande. Dans ce cas, ces sommes déjà versées seront re-créditées sur votre compte bancaire sous 30 jours maximum. Si vous avez souscrit un



financement, celui-ci sera annulé et l'éventuel apport vous sera re-crédité sur votre compte bancaire sous 30 jours maximum.

**7.3** Dans l'hypothèse où les produits commandés ne sont pas disponibles à une date unique, vous avez la possibilité soit de retirer immédiatement les produits disponibles, soit attendre que la disponibilité de la commande soit complète pour venir la retirer en une seule fois auprès du magasin sélectionné.

## 8. MODALITES DE LIVRAISON A DOMICILE OU EN POINT RETRAIT

Les livraisons ne se font qu'en France métropolitaine, hors les îles non reliées par un axe routier (excepté So Colissimo et Mondial Relay qui livrent en Corse).

### 8.1 LES DIFFERENTS MODES DE LIVRAISON

Selon le type et le poids des produits, nous sommes susceptibles de vous proposer l'un ou plusieurs des modes de livraison suivants :

- une livraison en points retrait pour un colis jusqu'à 30 kg,
- une livraison en colis drive pour un colis jusqu'à 130 kg,
- une livraison à domicile pour un colis jusqu'à 60kg,
- une livraison à domicile simple ou avec une mise en service pour un colis jusqu'à 130 kg.

A cette occasion, nous vous indiquons le coût de la prestation de livraison ainsi que la date limite de mise à disposition. Ces informations concernent la globalité de la commande, que celle-ci porte sur un ou plusieurs produits. Vous avez accès à ces informations et déterminez les modalités de livraison lors de votre confirmation de commande.

Pour votre information, le coût de la prestation de livraison dépend de la nature et du poids du produit. En cas de commande portant sur plusieurs produits, le coût de la prestation de livraison du produit le plus lourd vous est facturé à 100%, alors que celui des autres produits vous est facturé à hauteur de 50% unitaire. A titre d'information, dans le cas d'une livraison à domicile avec mise en service, cette mise en service vous sera facturée 15 €uros et ceci quelque soit le coût du transport.

Dès que votre commande est confirmée et que les produits commandés sont en cours d'expédition, vous recevez un e-mail intitulé « Expédition de votre commande par notre transporteur », précisant les modalités de livraison. Il convient de prendre en compte que la remise des colis aux transporteurs ne s'effectue qu'en jour ouvré.

### 8.2 LIVRAISON A DOMICILE

**8.2.1** En cas de livraison à domicile (livraison simple ou avec mise en service), les modalités de livraison diffèrent entre nos prestataires Mondial Relay, Chronopost et So Colissimo.

**8.2.1.1** Dans le cas de So Colissimo sans rendez-vous, la livraison se fait à l'adresse de votre choix en France métropolitaine, Corse et Monaco. La remise se fait en main propre ou dans votre boîte aux lettres. En cas d'absence et si la taille du colis ne permet pas la remise en boîte aux

lettres, le colis sera mis à disposition dans le bureau de poste auquel vous êtes rattaché. Dans le cas de So Colissimo sur rendez-vous, la livraison se fait à l'adresse de votre choix sur rendez-vous sur Paris intramuros uniquement. Vous êtes averti par mail ou SMS dès que votre commande est disponible. Vous pourrez choisir un jour et un créneau horaire de livraison du lundi au vendredi dans un délai de 10 jours ouvrables. 3 créneaux horaires vous seront proposés : 17h à 18h30 / 18h30 à 20h / 20h à 21h30.

**8.2.1.2** Dans le cas de Mondial Relay (livraison Eco et Confort), notre prestataire de livraison prend un contact téléphonique ou vous envoie une e-mail afin de convenir avec vous d'une date et d'une plage horaire de livraison. En cas d'absence de votre part lors de la livraison à domicile, un avis de passage sera laissé à votre attention. Vous serez dans cette hypothèse invité à prendre contact, dans un délai de 10 jours, avec MondialRelay (par formulaire de contact sur le site [www.mondialrelay.fr](http://www.mondialrelay.fr)) afin de convenir d'un nouveau rendez-vous. Une nouvelle livraison vous sera présentée après qu'un nouveau rendez-vous soit établi avec notre prestataire de livraison. En l'absence de réponse après ces 10 jours, le colis est mis en retour au bénéfice d'[electrodepot.fr](http://electrodepot.fr).

**8.2.1.3** Dans le cas de A2DIS (livraison Tranquillité), notre prestataire de livraison prend un contact téléphonique afin de convenir avec vous d'une date et d'une plage horaire de livraison. La veille de la livraison, notre prestataire de livraison vous reconfirme par téléphone ou sms le rendez-vous et la plage horaire. Tout au long de l'expédition, vous pouvez suivre l'évolution de votre commande sur le site internet [www.a2dis.fr](http://www.a2dis.fr) en inscrivant votre numéro de facture dans « suivre votre colis ».

**8.2.1.4** Dans le cas de Chronopost la livraison se fait à l'adresse de votre choix en France métropolitaine, Corse et Monaco. La remise se fait en main propre ou dans votre boîte aux lettres. En cas d'absence et si la taille du colis ne permet pas la remise en boîte aux lettres, le colis sera mis à disposition dans le bureau de poste ou dans le point de proximité le plus proche et auquel vous êtes rattaché. Vous êtes averti(e) par mail ou SMS de l'endroit où votre commande sera déposée. En l'absence de retrait de votre colis sous 7 jours, le colis sera mis en retour au bénéfice d'[electrodepot.fr](http://electrodepot.fr).

**8.2.1.5** Pour vous être agréable, il se peut que le livreur (de Colissimo ou de Mondial Relay), lors de son passage et en votre absence, remette le colis à l'un de vos voisins ou au gardien de votre immeuble ou dans votre boîte aux lettres si celle-ci le permet. Si une telle démarche ne vous agréait pas, nous vous invitons à le préciser lors de votre commande dans la rubrique « Instruction de livraison ».

**8.2.1.6** Si vous ne recevez pas le produit à l'expiration de ces délais pour cause d'absence, nous réserverons le droit de le récupérer. Après un contact téléphonique ou par e-mail avec vous, nous convenirons ensemble :

- soit d'annuler la commande et [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr) procédera alors au remboursement du produit par crédit sur votre compte bancaire dans un délai de 30 jours, déduction faite des frais de transport restant à votre charge,

- soit de réexpédier le produit à l'adresse de livraison avec les nouveaux frais de port à votre charge.

Si vous ne répondez pas à notre contact téléphonique ou e-mail dans un délai de 10 jours, la commande sera automatiquement annulée et le produit sera retourné chez [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr), les frais de transport restant à votre charge.

**8.2.2** En cas de livraison simple à domicile (livraison Eco dite en limite de propriété), les produits sont livrés à la porte de la maison du destinataire ou au pied de son immeuble en cas

d'appartement. Le choix de ce mode de livraison exclut toute installation ou mise en service. Aussi, l'installation et la mise en service du produit se fait sous la seule responsabilité du Client.

**8.2.3** En cas de livraison à domicile avec mise en service (livraison Tranquillité), les produits sont déposés dans la pièce et à l'emplacement souhaité par le destinataire et sont mis en service (sauf pour réfrigérateurs, congélateurs, caves à vins, intégrables). La mise en service consiste au branchement électrique et/ou au raccordement d'arrivée d'eau. En outre, cette mise en service ne prend pas en charge le raccordement aux eaux usées, au gaz, le changement des injecteurs, le débridage des machines à laver, le réglage des téléviseurs, le montage et l'installation des hottes, etc... ces opérations se faisant sous votre seule responsabilité.

Pour l'installation et la mise en service de votre produit, contrôlez que vous avez tous les éléments nécessaires à son utilisation. Le câble électrique et la prise peuvent ne pas être fournis. Vérifiez la caractéristique "câble" dans la fiche produit. Pour un produit fonctionnant au gaz, sachez que le tuyau de gaz n'est jamais fourni.

A savoir pour les réfrigérateurs américains : un réfrigérateur américain nécessite un tuyau pour l'arrivée d'eau. Pour l'installation et la mise en service de votre produit, contrôlez que vous avez tous les éléments nécessaires à son utilisation.

**8.2.4** Nous attirons votre attention sur le fait qu'il est de votre ressort d'apprécier la faisabilité de la livraison. En d'autres termes, le lieu de livraison doit être facile d'accès, compatible avec la réception du produit (dimensions des portes, escaliers). Il est également de votre ressort d'indiquer lors de la prise de rendez-vous les particularités d'accès (ascenseur, code d'accès, gardien...). Le cas échéant, vous serez tenu pour seul responsable en cas de défaut de livraison dû à un manquement d'indication lors de la commande ou d'incompatibilité des lieux avec la réception du produit.

**8.2.5** De même, la mise en service du produit ne pourra être effective et relever de notre responsabilité que si les travaux de branchement ont été effectués au préalable pour permettre une installation conforme du produit. Ces travaux de branchement doivent permettre un raccordement direct du produit aux installations (électriques et/ou d'arrivée d'eau) de votre domicile ou de celui du destinataire. A titre d'illustration, une installation conforme d'un appareil électrique est celle qui consiste de brancher directement l'appareil à une prise de courant. Aussi, tout branchement d'un appareil électrique à une rallonge ou à une multiprise, ne peut constituer une installation conforme de telle sorte qu'une telle installation relèverait de votre responsabilité exclusive ou de celle du destinataire du produit. Par la même occasion, lors de l'installation et de la mise en service du produit, vous seul (ou le destinataire du produit) décidez de l'endroit approprié dans lequel le produit doit être installé. Il vous revient de vérifier que les lieux d'installation sont conformes avec la nature du produit.

## **8.3 LIVRAISON OU EN POINT RETRAIT**

**8.3.1** Si vous avez choisi ce mode de livraison lors de la commande, votre produit sera à retirer auprès du point retrait sélectionné lors de la prise de commande. L'adresse de votre point retrait ainsi que ses horaires d'ouverture sont précisés lors de votre commande ainsi que sur la confirmation de livraison que vous recevez par e-mail.

En cas de fermeture du point retrait sélectionné lors de la commande (pour congés annuels notamment, ou imprévu), la livraison sera effectuée dans un autre point retrait proche de celui initialement sélectionné. L'adresse de ce point retrait ainsi que ses horaires d'ouverture sont précisés sur la confirmation de livraison que vous recevrez par e-mail.

Le transfert de garde (et des risques) du produit s'opère au moment où vous signez le bon de livraison et que le produit vous est remis au comptoir de retrait.

**8.3.2** Un e-mail et/ou un SMS vous est adressé afin de vous informer de la disponibilité du produit commandé auprès du point retrait sélectionné. Le même message vous indique la date avant laquelle le retrait doit être effectué. Ce délai de retrait est en moyenne d'une durée de 10 jours calendaires. En l'absence de retrait du produit dans le délai indiqué, la commande sera automatiquement annulée et le produit sera retourné chez [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr), les frais de transport restant à votre charge.

## **8.4 LES DISPOSITIONS COMMUNES**

**8.4.1** Lors de la livraison en point retrait, la présentation d'une pièce d'identité (carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, carte de séjour) vous sera demandée. Cette vérification est destinée à s'assurer que la personne venant chercher le produit commandé est bien celle qui l'a commandé ou est bien le destinataire de celui-ci. Lors de la livraison à domicile, la personne occupant les lieux et accueillant le livreur sera présumée être habilitée à recevoir la commande.

**8.4.2** Lors de la mise à disposition des produits commandés (livraison à domicile ou en point retrait), vous êtes invité à vérifier la conformité des produits commandés en les déballant et ceci avant le départ du livreur ou de votre propre départ du pointretrait. La conformité de la commande s'entend de la présence des produits (et de ses accessoires : notice d'emploi, câbles de raccordement, télécommande.....), leur adéquation par rapport à la commande et leur état apparent. Le cas échéant, vous êtes également invité à faire toutes réserves qui apparaîtraient justifiées, voire de refuser le colis si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces de détérioration. Ces réserves doivent être notifiées sur le bon de livraison et ceci avant toute signature car celle-ci vaut acceptation de la marchandise livrée et présume de la conformité de la livraison à la commande. Ces réserves permettent, le cas échéant, de préserver les recours contre le transporteur. Dans une telle hypothèse, vous êtes également invité à confirmer ces réserves par e-mail dans les 24 heures ouvrables suivant la réception des produits commandés, et ce à l'adresse suivante : [contact@contact.electrodepot.fr](mailto:contact@contact.electrodepot.fr). Lors de cette notification de non-conformité à [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr), vous serez invité à préciser vos demandes : - la mise en conformité de la livraison eu égard la commande (notamment en l'absence d'un produit commandé), - le remboursement ou l'échange. Cependant, nous nous réservons la faculté de ne pas procéder selon votre choix en cas d'impossibilité, notamment si le produit n'est plus en stock. Dans ce cas, selon votre choix, nous vous rembourserons ou procéderons à un échange par un produit aux caractéristiques similaires. Dans tous les cas les frais d'expédition seront à notre charge.

**8.4.3** De manière générale et quelque soit le mode de livraison (y compris la livraison en point retrait), vous êtes responsable de la vérification de la compatibilité du produit commandé avec vos infrastructures électriques, gaz, arrivées et évacuations des eaux..... ou avec celles du destinataire du produit. A titre d'exemple, si vous commandez un appareil à gaz (plaques, cuisinière...), vous êtes responsable de la vérification de la compatibilité avec votre installation et le type de gaz que vous utilisez.

Nous vous rappelons qu'en dehors de votre droit de rétractation (pour les livraisons à domicile ou en point retrait), aucun produit n'est repris pour convenance personnelle, étant également entendu pour non compatibilité du produit aux infrastructures techniques et lieux d'installation du produit.

Les réfrigérateurs, congélateurs et caves à vin doivent être branchés 24 heures après qu'ils soient positionnés sur leur lieu d'installation définitif.

**8.4.4** electrodepot.fr ne saurait être tenue responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement inhérent à un cas de force majeure. Le délai maximum d'expédition est de 30 jours. En cas de retard de livraison de plus de 7 jours, la commande ne sera pas annulée automatiquement. electrodepot.fr vous en informera par appel téléphonique ou par e-mail. Vous pourrez ainsi décider d'annuler la commande. Dans l'hypothèse où la commande n'aurait pas été expédiée lors de la réception de votre avis d'annulation, la livraison sera alors bloquée et vous serez remboursé des sommes débitées dans les 30 jours suivants. Dans l'hypothèse où la commande aurait été expédiée, vous disposerez toujours de la faculté d'annuler la commande en refusant le colis. Dans ce cas, electrodepot.fr procédera au remboursement des produits ainsi que des frais de retour dans les 30 jours suivants la réception du retour du colis refusé dans son état d'origine.

Dans l'hypothèse où vous décideriez de maintenir votre commande malgré le retard de livraison, electrodepot.fr ne procédera en aucun cas au remboursement des frais d'envoi.

## 9. LES MODALITES DE RETRACTATION

**9.1** Conformément aux dispositions du Code de la consommation, en votre qualité de client consommateur, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de la livraison de votre commande ou de son retrait gratuit en magasin, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine, complet avec tous les accessoires (notices, cordon, télécommandes, garantie...) en bon état, propre à sa re-commercialisation, accompagné de la facture d'achat et demander le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge.</>

Pour connaître le coût de renvoi de votre produit : [www.mondialrelay.fr](http://www.mondialrelay.fr)

Les produits retournés incomplets, sans être accompagnés de la facture d'achat, endommagés ou salis seront refusés ou feront l'objet d'une reprise accompagnée d'une décote.

De même, les retours ne sont pas acceptés :

- pour les produits d'hygiène (tels que les brosses à dents électriques, rasoirs, épilateurs...) dont l'emballage a été ouvert
- pour les ordinateurs (fixe, portable, mini PC), les tablettes tactiles multimédias, les smartphones lorsque le logiciel d'exploitation a été activé,
- pour les enregistrements audio ou vidéo (DVD, CD, clés USB, disques durs externes/multimédia, cartes SD...) lorsque l'emballage a été ouvert,
- pour les offres de téléphonie mobile ou clé 3G et autres, lorsque vous activez votre abonnement auprès de l'opérateur.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai de rétractation court à compter de la réception du dernier produit, lot ou pièce.

**9.2** Lorsque vous avez commandé un produit suivi d'une livraison (à domicile ou en point retrait) et que vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, nous vous demandons de prendre contact par téléphone ou par mail avec notre Service Client, muni de votre numéro de facture. Pour optimiser les conditions de retour du produit, il vous est également demandé que le retour

soit agréé préalablement par notre Service Client qui vous transmettra un accord de retour par e-mail. Cet accord de retour est à joindre au produit à retourner. La réexpédition du produit doit se faire par vos propres moyens, à vos frais et risques et périls et ce, dans un délai de 14 jours à compter de l'envoi de votre notification de rétractation. Aussi, nous vous recommandons de prendre toutes les assurances appropriées pour couvrir ce risque et/ou toutes mesures appropriées pour une protection optimale du produit. Par la même occasion, nous vous conseillons de photographier le produit, avant expédition, afin en cas de litige avec le transporteur que vous aurez choisi, de démontrer votre bonne foi sur l'état du produit réexpédié.

Votre remboursement s'effectuera par crédit du compte bancaire (compte de la carte bancaire débité à la commande) dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date à laquelle notre service client est informé de votre décision de rétractation. Conformément à l'article L 221-24 du code de la consommation, nous pouvons différer le remboursement jusqu'à récupération des produits (dans l'état et les conditions définis ci-dessus) ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Conformément à l'article L 221-23 du code de la consommation, votre responsabilité peut être engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens. Dans ce cas, nous nous réservons le droit d'effectuer une décote sur le remboursement de votre produit.

**9.3** Lorsque que vous avez commandé un produit accompagné d'un retrait gratuit en magasin et que vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, vous êtes invité à vous présenter dans ce même magasin accompagné dudit produit et muni de votre ticket de caisse. Sous réserve des dispositions précitées à l'article 9.1, il vous sera proposé d'être remboursé, selon votre choix, soit par un avoir valable 3 mois dans tous nos dépôts situés en France métropolitaine, soit par une carte cadeau valable 1 an dans ce même magasin ou soit par un remboursement par note de crédit pour laquelle le remboursement s'effectuera par crédit du compte bancaire (compte de la carte bancaire débité à la commande) dans un délai maximum de 14 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé.

Vous pouvez télécharger le bordereau de rétractation au format pdf [en cliquant ici](#)

## 10. CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE ELECTRO DEPOT

GARANTIE DU VENDEUR SAS ELECTRO DEPOT, 1 route de Vendeville 59155 Fâches-Thumesnil

Indépendamment de la garantie commerciale dont les conditions sont développées par la présente, le vendeur reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 et suivants du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

### 10.1 LA GARANTIE LEGALE

Article L217-4 du Code de la consommation :

*« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité[...]».*

Article L217-5 du Code de la consommation :

*« Le bien est conforme au contrat :*

*1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

*- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

*2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L217-12 du Code de la consommation :

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Article 1641 du Code civil :

*« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».*

Article 1648 alinéa 1<sup>er</sup> du Code civil :

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».*

## GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Rappel : Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

## 10.2 La garantie commerciale Electrodepot

*A compter du 1er septembre 2016* La présente garantie s'applique gratuitement pendant une durée de 2 années à tout appareil électrique neuf (sauf accessoires, consommables et produits reconditionnés) acheté par un consommateur et utilisé dans le cadre d'un usage domestique sur le territoire de la France Métropolitaine, affecté par un défaut nuisible à son bon fonctionnement et provenant d'un phénomène d'origine interne.

### 1) Etendue de la garantie commerciale :

- Pour les produits BY ELECTRODEPOT (Bellavita, Be You, Cosylife, Edenwood, Electro Dépôt, Exceline, HighOne, Novistar, Techyo et Valberg) dont le prix de vente est inférieur à 100€ TTC : échange à neuf en magasin sous la forme d'un avoir (d'une durée de validité de 3 mois) d'une valeur égale à la valeur d'achat du produit
- Pour le Gros Electroménager (Réfrigérateur, Congélateur, Lave-linge, Sèche-linge, Lave-vaisselle, Cave à vin, Cuisinière, Four encastrable, hotte et plaque de cuisson) et les téléviseurs de 40 pouces et plus, dont le prix de vente est égal ou supérieur à 100€ TTC et, sous réserve de la réparabilité par le Fournisseur : remplacement des pièces défectueuses, main d'œuvre et déplacement à domicile en France Métropolitaine (hors îles non reliées par un axe routier, sauf la Corse) dans un délai d'intervention minimum de 4 jours ouvrés.
- Pour les autres produits : soit réparation auprès du SAV désigné par le magasin, soit échange auprès du magasin (sous la forme d'un avoir d'une durée de validité de 3 mois et d'une valeur égale à la valeur d'achat du produit) notamment lorsque les frais de réparation sont supérieurs à la valeur de remplacement ou lorsque l'appareil n'est pas réparable. Dans les deux cas (réparation ou échange), le produit doit être rapporté complet en magasin (dans son emballage d'origine).

Par mesure de sécurité, les appareils de cuisson au gaz devront être mis en service sur une installation conforme. ELECTRO DEPOT est dégagé de toutes responsabilités du fait de l'enlèvement de l'appareil par le client. Celui-ci doit vérifier le contenu et le bon état du produit lors de son achat.

### 2) Exclusion de la garantie commerciale, ne sont pas couverts :

- Les dommages provenant d'une cause externe à l'appareil (notamment casse, choc, chute, éraflures...).
- d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil (oxydation, corrosion) d'utilisation d'énergie, d'emploi ou d'installation ou d'un branchement non conforme aux prescriptions du constructeur ou de négligences ou de l'utilisation de périphériques, logiciels ou consommables inadaptés les pannes d'antenne, les erreurs de branchement ou de mise en service par une mauvaise utilisation.
- Les dommages engageant la responsabilité du client, d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive, d'acte de vandalisme, de la force majeure incendie, foudre, tempête...)
- Les dommages esthétiques.
- Le remplacement des pièces consommables (telles que : joints, filtres, batteries, accessoires et pièces de présentation, moufles de four, bougies d'allumages, brosse et flexible d'aspirateur, lampes, lampes de rétroprojecteur, vidéoprojecteur, câbles, etc.).
- L'utilisation professionnelle ou collective, industrielle ou commerciale du produit.
- Les dommages matériels et immatériels consécutifs à la panne de l'appareil (trouble de jouissance, la perte du contenu des appareils, tels congélateur, réfrigérateur, lave-linge, mp3, disques durs, ordinateurs, lecteur CD, DVD, etc...).

Le client doit faire son affaire personnelle de la sauvegarde régulière des données contenues sur son disque dur ou dans la mémoire interne de son appareil, et ce avant tout dépôt de celui-ci au SAV. ELECTRO DEPOT ne peut être tenu pour responsable de la perte ou de la destruction de données stockées ni des dommages aux logiciels consécutives notamment à une restauration ou une panne.



Les dispositions ci-dessus ne peuvent en aucun cas réduire ou supprimer : la garantie légale visée ci-après, et la garantie contractuelle du constructeur, si elle existe (voir bon de garantie).

### 3) Validité de la garantie commerciale

L'application de la garantie commerciale est subordonnée à la présentation du ticket de caisse et à la communication du n° de série de l'appareil. Tous les dépannages doivent être effectués par un SAV agréé par ELECTRO DEPOT, sous peine de nullité de la garantie. Conformément à l'article L217-16 du Code de la Consommation, lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. Notre activité est garantie par un contrat d'assurance en responsabilité civile (territoire monde) souscrit auprès de AIG (16 Place de l'Iris 92400 Courbevoie) sous la référence n°7.110.462.

	Garantie contractuelle			Prestations payantes		
Prix	Rien à payer en sus du prix de vente			<b>A l'intervention</b> - suivant prix porté à la connaissance de l'acheteur		
Durée	Nos produits électriques sont garantis deux ans minimum (ou garantie constructeur supérieure) sauf accessoires (selon garantie constructeur), consommables et reconditionnés					
Point de départ	Enlèvement des marchandises			À l'échéance de la garantie contractuelle		
1) Réparation de l'appareil	OUI	NON	OBSERVATIONS	OUI	NON	OBSERVATIONS
Remplacement des pièces	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	} Voir conditions ci-dessus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Selon devis
Garanties des pièces remplacées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Main d'œuvre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Déplacements	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Transport de pièces	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Transport de l'appareil	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Délai d'intervention	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2) Remplacement ou remboursement de l'appareil (**)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Délai minimum de 4 jours ouvrables sauf cas fortuit. (**) Selon le choix du vendeur, lorsque les frais de réparation sont supérieurs à la valeur de remplacement de l'appareil ou en cas d'impossibilité de réparation reconnue par le vendeur ou le constructeur voir conditions ci-dessus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3) Autres prestations	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### 4) Litiges éventuels

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide : d'une association de consommateurs, ou d'une organisation professionnelle de la branche, ou de tout autre conseil de son choix.

Il est rappelé que la recherche de solution amiable n'interrompt pas les brefs délais de la garantie légale ni la durée de la garantie commerciale. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie commerciale suppose : que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur, que l'acheteur utilise l'appareil de façon normale (\*), et que, pour les opérations nécessitant une haute technicité (\*), aucun tiers non agréé par le vendeur ou le constructeur n'intervienne pour réparation sur l'appareil (sauf en cas de force majeure ou carence prolongée du vendeur).

(\*) Voir la notice d'emploi et d'entretien du produit.

Pour toute réclamation, adressez-vous à :

ELECTRO DEPOT Service client, 1 route de Vendeville 59155 Faches Thumesnil.

Tel. : 0359356924. - Adresse électronique : [contact@contact.electrodepot.fr](mailto:contact@contact.electrodepot.fr)

Si un litige persiste, vous pouvez vous rendre sur la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Dans la mesure où votre demande n'a pas été soumise à une juridiction, vous pouvez également saisir le médiateur de la consommation de la Fédération du Commerce et de la Distribution en écrivant à : Monsieur Christian DELESALLE, 12 rue Euler, 75008 PARIS, ou par courriel à cdelesalle@fcd.fr ou sur son site internet [www.mediateur.fcd.fr](http://www.mediateur.fcd.fr)

### 10.3 LES EXTENSIONS DE GARANTIE (garanties souscrites avant le 09/02/2015)

Les dispositions de l'article 10.2.1 s'appliquent aux extensions de garantie payantes sous réserve des modifications suivantes :

DÉTAIL DES EXTENSIONS DE GARANTIE POUR CHAQUE TYPE DE PRODUIT				
	TYPE	DURÉE DE PROLONGATION	CONDITIONS	PROCÉDURES DE PRÉPARATION
LAVAGE	Sèche-linge	3 ANS	Pièces Main d'oeuvre Déplacement	Déplacement à domicile
	Lave-linge			
	Lave-vaisselle			
FROID	Réfrigérateur	3 ANS	Pièces Main d'oeuvre Déplacement	Déplacement à domicile
	Cave à vin			
	Congélateur			
CUISSON	Cuisinière à gaz Cuisinière mixte Cuisinière électrique Cuisinière vitrocéramique	3 ANS	Pièces Main d'oeuvre Déplacement	Déplacement à domicile
	Table à gaz Table Vitrocéramique et Induction Table Mixte et électrique	3 ANS	Pièces Main d'oeuvre	- Achat ou retrait en magasin : <b>retour au magasin</b> - Livraison à domicile ou Point Relais : <b>retour en magasin ou à l'entrepôt d'expédition</b> (après contact auprès du <u>Service Client</u> ) - Achat ou retrait en magasin : <b>retour au magasin</b> - Livraison à domicile ou Point Relais : <b>retour en magasin ou à l'entrepôt d'expédition</b> (après contact auprès du <u>Service Client</u> )
	Micro-ondes encastrables			
	Four Multifonction et Convection naturelle			
	Hotte aspirante			
PETIT ÉLECTROMÉNAGER	Micro-ondes	3 ANS	Pièces Main d'oeuvre	
	Climatiseur			
	Centrale Vapeur			
	Aspirateur Avec ou Sans sac, Robot			
TV	Vidéoprojecteur	3 ANS	Pièces Main d'oeuvre	
	LCD Combi DVD			
	LCD			
	Plasma			
VIDÉO	Caméscope numérique	3 ANS	Pièces Main d'oeuvre	- Achat ou retrait en magasin : <b>retour au magasin</b> - Livraison à domicile ou Point Relais : <b>retour en magasin ou à l'entrepôt d'expédition</b> (après contact auprès du <u>Service Client</u> )
	DVD portable			
	Lecteur DVD			
	Lecteur enregistreur DVD			
	Disque Dur Multimédia			
	Enregistreur DVD			
	Combi DVD-Scope			

SON	Micro et Mini Chaîne	3 ANS	Pièces Main d'oeuvre	- Achat ou retrait en magasin : <b>retour au magasin</b> - Livraison à domicile ou Point Relais : <b>retour en magasin ou à l'entrepôt d'expédition</b> (après contact auprès du <u>Service Client</u> )
	Chaîne Hifi Vidéo			
	Pack amplifié			
	Enceintes			
	Elément séparé			
MICRO INFORMATIQUE	Ordinateur fixe et portable	1 AN	Pièces Main d'oeuvre	- Achat ou retrait en magasin : <b>retour au magasin</b> - Livraison à domicile ou Point Relais : <b>retour en magasin ou à l'entrepôt d'expédition</b> (après contact auprès du <u>Service Client</u> )
	Tablette			
	Mini PC			
	Imprimantes Multifonctions			
PHOTO	Appareil Photo Numérique Reflex	3 ANS	Pièces Main d'oeuvre	- Achat ou retrait en magasin : <b>retour au magasin</b> - Livraison à domicile ou Point Relais : <b>retour en magasin ou à l'entrepôt d'expédition</b> (après contact auprès du <u>Service Client</u> )
	Appareil Photo Numérique Non Réflex	2 ANS		

## 10.4 La GARANTIE TRANQUILLITE (assurances souscrites après le 09/02/2015)

### A) Objet de la garantie tranquillité

En cas de Sinistre survenant pendant la période de validité de la Garantie définie à l'Article 6 de la présente Notice, l'Assureur s'engage aux prestations déterminées ci-après dans les conditions, limites et exclusions définies dans la présente Notice :

Pour tout Appareil assuré relevant des Familles Blanc et Gris :

- L'Assureur prend en charge l'organisation et le coût des réparations de l'Appareil assuré lorsque la valeur d'achat de l'Appareil assuré est supérieure ou égale à deux cents (200) € TTC ou que le coût de sa réparation est, selon une station technique agréée par SPB, inférieur ou égal à sa Valeur de remplacement ;

OU

- Si tel n'est pas le cas, ou si l'Appareil assuré est irréparable selon une station technique agréée par SPB, ou si le délai de réparation dépasse trente (30) jours à compter de la prise en compte de l'Appareil assuré par une station technique agréée par SPB, l'Assureur versera au Bénéficiaire une indemnité financière égale à la Valeur de remplacement. Sauf demande contraire du Bénéficiaire formulée auprès de SPB, cette indemnité sera versée sous la forme d'un bon d'achat valable un (1) an auprès du Distributeur et destiné à l'acquisition d'un Appareil de remplacement. Pour tout Appareil assuré relevant de la Famille Brun : l'Assureur versera au Bénéficiaire une indemnité égale à sa Valeur de remplacement. Sauf demande contraire du Bénéficiaire formulée auprès de SPB, cette indemnité sera versée sous la forme d'un bon d'achat valable un (1) an auprès du Distributeur et destiné à l'acquisition d'un Appareil de remplacement.

IMPORTANT :

Le montant total des prestations pris en charge par l'Assureur est limité dans les conditions déterminées à l'article 4 de la présente Notice.

La Garantie n'empêche pas le Bénéficiaire de bénéficier des garanties légales relatives aux défauts cachés et aux défauts de conformité prévues par le Code civil et le Code de la consommation (les articles de loi relatifs à ces deux garanties sont reproduits à l'article 9.10 de la présente Notice).

### B) Formules de la garantie

Au moment de son adhésion au Contrat, l'Adhérent opte pour une ou plusieurs Formules suivantes :

1. FAMILLE BRUN
2. FAMILLE BLANC
3. FAMILLE GRIS

Le choix de l'Adhérent sera inscrit aux Conditions Particulières.

### **C) Formules de la garantie**

Le coût total des prestations et indemnités pris en charge par l'Assureur au titre de la Garantie est limité :

- à trois mille euros toutes taxes comprises (3000 € TTC) par année d'adhésion, quelle que soit le nombre de Formules choisies par l'Adhérent, et
- à deux (2) Sinistres par année d'adhésion par Formule choisie.

Le point de départ d'une année d'adhésion correspond à la date de prise d'effet de l'adhésion ou à la date anniversaire de la prise d'effet de l'adhésion.

### **D) Formules de la garantie**

SONT EXCLUS DE LA GARANTIE :

- LES APPAREILS POUR LESQUELS LA FACTURE D'ACHAT NE PEUT PAS ETRE PRESENTEE LORS DE CHAQUE INTERVENTION OU POUR LESQUELS CE DOCUMENT EST RATURE ET/OU ILLISIBLE ;
- LES APPAREILS DONT LE NUMERO DE SERIE ET/OU LES REFERENCES SONT ENLEVES, MODIFIES OU ILLISIBLES ;
- LES ACCESSOIRES ET PERIPHERIQUES, AINSI QUE LES CONSOMMABLES ET PIECES D'USURE DEFINIS COMME TELS DANS LE LIVRET D'ENTRETIEN DU CONSTRUCTEUR, TELS QUE : CABLES, CONNECTIQUE, BATTERIES, PILES, CARTES ADDITIONNELLES, SACS, ETUIS, FILTRES, FLEXIBLES, TUYAUX DE VIDANGE, PANIERS DE LAVE-VAISSELLE, ACCESSOIRES DE FOUR, ELEMENTS D'ISOLATION THERMIQUE DES FOURS (TELLES QUE MANCHETTES ET MOUFLES), CHAPEAUX DE BRULEUR, AMPOULES, LAMPES, FILTRES, FUSIBLES ;
- LES DOMMAGES MATERIELS ACCIDENTELS DE L'APPAREIL ASSURE ;
- LES PANNES RELEVANT D'UN ACCIDENT D'ORDRE ELECTRIQUE ;
- LES PANNES RESULTANT DE L'UTILISATION, LA MAINTENANCE, L'ENTRETIEN ET/OU LE NETTOYAGE DE L'APPAREIL ASSURE (OU DE L'UN OU PLUSIEURS DE SES ELEMENTS CONSTITUTIFS) NON CONFORME AUX INSTRUCTIONS DE LA NOTICE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN DU CONSTRUCTEUR ;
- LES PANNES RESULTANT DE L'UTILISATION DE PERIPHERIQUES, D'ACCESSOIRES OU DE CONSOMMABLES, NON CONFORMES AUX INSTRUCTIONS DE LA NOTICE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN DU CONSTRUCTEUR ;
- LES APPAREILS UTILISES DANS LE CADRE D'UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE ;
- LES PANNES RESULTANT D'UNE MODIFICATION NON AUTORISEE PAR LE CONSTRUCTEUR DE L'APPAREIL ASSURE, DES CARACTERISTIQUES D'ORIGINE DE L'APPAREIL ASSURE OU D'UN PROGRAMME ;
- LES PANNES QUI RESULTENT D'UNE MODIFICATION NON AUTORISEE DE PROGRAMME, DE PARAMETRE DE DONNEES ;
- LES PANNES QUI RESULTENT D'UN MAUVAIS FONCTIONNEMENT DE LOGICIELS, DE MISES A JOUR OU SYSTEMES D'EXPLOITATION ;
- POUR LES MONITEURS ET ECRANS DE TELEVISION : LES REMANENCES, BRULURES D'ECRAN, DEFECTUOSITES DE PIXEL, HALES ET TRACES ;
- LES FRAIS (PIECES, MAIN D'OEUVRE, DEPLACEMENT ET TRANSPORT) ET CONSEQUENCES DES REPARATIONS APPORTEES A L'APPAREIL ASSURE ET NON REALISEES PAR UNE STATION TECHNIQUE AGREEE SPB ET MANDATEE PAR CETTE DERNIERE ;
- LES FRAIS DE REGLAGE ACCESSIBLES AU BENEFICIAIRE SANS DEMONTAGE DE L'APPAREIL ASSURE ;

- LES VERIFICATIONS, NETTOYAGES, REGLAGES ET ESSAIS NON CONSECUTIFS A UN SINISTRE GARANTI ;
- LES DYSFONCTIONNEMENTS DES FONCTIONNALITES MINEURES DE L'APPAREIL ASSURE, N'EMPECHANT PAS L'USAGE NORMAL DE CELUI-CI, AU SENS DES NORMES DU CONSTRUCTEUR ;
- LES PANNES RESULTANT D'UNE INSTALLATION ELECTRIQUE SUR LAQUELLE EST CONNECTE L'APPAREIL ASSURE NE RESPECTANT PAS LA NORME NF C 15-100 ;
- LES DOMMAGES RESULTANT D'UNE SECHERESSE EXTERNE, OXYDATION, PRESENCE DE POUSSIERES OU EXCES DE TEMPERATURE EXTERNE ;
- LES DOMMAGES PROVOQUES AUX DENREES ALIMENTAIRES, BOISSONS, TEXTILES, INGREDIENTS, CONTENUS OU POSES DANS OU SUR L'APPAREIL ASSURE ET QUI ONT ETE ENDOMMAGES PENDANT OU SUITE A UN SINISTRE ;
- LES PREJUDICES INDIRECTS, FINANCIERS OU NON, SUBIS PAR LE BENEFICIAIRE PENDANT OU SUITE A UN SINISTRE ;
- LES CONSEQUENCES DIRECTES OU INDIRECTES DE LA DESTRUCTION OU DE LA PERTE DE BASES DE DONNEES, DE FICHIERS, OU DE LOGICIELS, PENDANT OU SUITE A UN SINISTRE.
- LA RECUPERATION ET LA REINSTALLATION DES BASES DE DONNEES, DES FICHIERS, OU DES LOGICIELS, SUITE A UN SINISTRE.
- LES PROBLEMES CAUSES PAR LES VIRUS INTRODUITS DANS L'APPAREIL ASSURE ;
- LES PANNES RESULTANT D'UNE CAUSE EXTERIEURE A L'APPAREIL ASSURE COMME LE CHOC, LA CHUTE, CASSE D'ECRAN, LA FOUDRE, L'INCENDIE, LE VANDALISME, TOUT EVENEMENT CATASTROPHIQUE NATUREL, LA GUERRE, L'INSURRECTION ;
- LES PANNES RESULTANT D'UNE FAUTE INTENTIONNELLE OU DOLOSIVE ;
- LES PANNES QUI FONT DEJA L'OBJET D'UNE PRISE EN CHARGE AU TITRE DE LA GARANTIE LEGALE RELATIVE AUX DEFAUTS CACHES AU SENS DES ARTICLES 1641 ET SUIVANTS DU CODE CIVIL OU DE LA GARANTIE LEGALE RELATIVE AUX DEFAUTS DE CONFORMITE AU SENS DES ARTICLES L.211-4 ET SUIVANTS DU CODE DE LA CONSOMMATION.

#### **E) Notice complète d'information garantie tranquillité**

Vous pouvez retrouver l'ensemble de la notice d'information de la garantie tranquillité au format PDF [en cliquant sur ce lien](#).

ELECTRO DEPOT FRANCE SAS, est une Société mandataire d'intermédiaire d'assurance, immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 13003536.

## **11. LE TRAITEMENT DES DECHETS DES EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES**

Les équipements électriques et électroniques en fin de vie, obsolètes ou qui ne fonctionnent plus ne doivent pas être jetés à la poubelle ni dans les bacs de tri sélectif de sa commune, et ce en application du Décret n°2014--928 du 19 août 2014. Cette réglementation a pour objectif notamment de limiter le gaspillage des matières premières et de protéger l'environnement et la santé humaine en évitant la dispersion dans la nature de substances contenues dans certains appareils.

Aussi, s'offrent à vous 3 possibilités :

- soit de ramener l'équipement usagé dans l'un de nos magasins qui s'engage à vous le reprendre à titre gratuit sur présentation du justificatif d'achat d'un nouvel appareil identique sur [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr),
- soit de donner l'équipement à une association à vocation sociale (Emmaüs, Envie...),

- soit de déposer l'équipement usagé auprès des déchèteries ou points de collecte de proximité mis en place par les collectivités locales

## 12. SERVICE CLIENT

Pour toute question, information ou réclamation, notre service client est à votre disposition :

- par téléphone au 03.59.35.69.24 du lundi au samedi (hors jours fériés) de 9 à 19 heures pour toute question relative :

> au suivi de votre commande,

> à une rétractation ou non-conformité du produit après son achat,

> à la mise en œuvre des garanties en cas de panne,

- par mail à l'adresse suivante : [contact@contact.electrodepot.fr](mailto:contact@contact.electrodepot.fr)

- par courrier à l'adresse suivante : Service client web, 1 route de Vendeville 59155 Fâches-Thumesnil.(Aucun retour de colis ne devra être fait à cette adresse).

Aucune commande ne pourra être effectuée auprès du service client. Les commandes doivent être enregistrées sur notre site [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr) .

## 13. DONNÉES INFORMATIQUES ET PERSONNELLES

### 13.1 LOI INFORMATION ET LIBERTE

Conformément aux dispositions de la loi informatique et Libertés n°78-17 du 06 janvier 1978, ce site internet a été régulièrement déclaré et enregistré auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) sous le numéro 1400837 et sous la responsabilité de la Société ELECTRO DEPOT FRANCE. Le traitement automatisé de vos données personnelles a pour finalité le traitement de votre commande et la gestion de la relation clientèle. Vos données personnelles sont nécessaires au traitement de votre commande et nous permettent également de réaliser ou de faire réaliser toute étude ou analyse correspondante, notamment en fonction des achats que vous effectuez sur [electrodepot.fr](http://electrodepot.fr), pour répondre au mieux à vos besoins. Vos données personnelles peuvent être utilisées à titre de prospection commerciale et de communication de promotion liées exclusivement aux activités d'ELECTRO DEPOT, et être transmises à nos prestataires ou à toute autorité administrative ou judiciaire qui en fait la demande.

En nous communiquant vos coordonnées, et sauf opposition ultérieure de votre part, vous pourrez recevoir des informations sur nos produits et services et sur toute actualité ou offre concernant l'un de nos partenaires.

En sus du droit d'accès, de rectification et d'opposition prévu par la loi précitée, vous pouvez à tout moment accéder à vos informations personnelles et demander leur modification ou suppression par l'envoi d'un message électronique à notre Service Client ou par l'envoi d'un courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 12, ou par l'intermédiaire du lien présent sur le site.

## 13.2 LES COOKIES

Electrodepot.fr utilise des cookies pour des motifs techniques, pour faciliter la navigation sur le site et vous permettre de bénéficier de nos meilleures offres de produits et services.

Le cookie ne nous permet pas de vous identifier mais de manière générale de collecter des informations lors de votre passage sur notre site. Cela nous permettra de savoir quelles sont les parties de notre site qui vous intéressent. ELECTRO DEPOT pourra alors mieux connaître vos centres d'intérêt et vous communiquer des informations adaptées à vos besoins.

Ces cookies vous évitent également de devoir fournir à chaque fois des informations que vous nous avez déjà communiquées dans la mesure où ils se souviendront que vous nous avez communiqué ces informations à une date antérieure. Il vous est possible de détecter l'existence de ces cookies et, le cas échéant, de les supprimer. Il vous est également possible de vous opposer à l'enregistrement de cookies en désactivant cette fonction de votre navigateur dans les préférences de celui-ci.

Vous pouvez éliminer ces cookies générés dans votre ordinateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0 et 10.0 :

1. choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options").
2. cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality")
3. sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Mozilla Firefox :

choisissez le menu "Options">"Vie Privée"

2. Supprimer des cookies spécifiques
3. Supprimez tous les Cookies

Pour Opéra 6.0 et au-delà :

1. choisissez le menu "Fichier">"Préférences"
2. Vie Privée

Pour Google Chrome :

1. choisissez le menu "Personnalisation et contrôle"
2. cliquez sur "Options"
3. sélectionnez les "Options avancées"
4. dans la section "Confidentialité" choisissez l'option qui vous convient.

## 14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site electrodepot.fr, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques et des brevets. En se connectant sur le site electrodepot.fr, vous vous interdisez de copier ou de télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse d'ELECTRO DEPOT FRANCE.

L'utilisateur qui dispose d'un site internet personnel a la possibilité de placer sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site electrodepot.fr . Dans ce cas précis, il ne s'agit pas d'une convention d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site et utilisant la technique du framing et du in-linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande d'ELECTRO DEPOT FRANCE.

## 15. CAS DE FORCE MAJEURE

electrodepot.fr est exonéré de sa responsabilité, dans tous les cas de force majeure, liés à des circonstances irrésistibles, imprévisibles et extérieures à la volonté des parties.

## 16. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes conditions générales de vente et l'ensemble des dispositions du site electrodepot.fr sont soumises au droit français. En cas de litige ou de réclamation, il vous est recommandé de vous rapprocher de notre Service Client afin de rechercher et de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable entre les parties, le litige sera soumis aux tribunaux français.